

# 让“最多跑一次”真正落地

“最多跑一次”是深化政务服务改革的延续,为优化服务群众提供了良好平台。然而,要想把高效便民服务真正落到实处,一方面,还须进一步整合现有的行政、管理和审批资源,理顺政务服务和管理体制,简化程序、高效运作。另一方面,关键还是要看政府办事人员在多大程度上改变了工作作风,把为群众提供优质服务当成了自己的本分。

## 特区论坛

□ 武海义

记者昨日从市政务服务管理局获悉,市政务服务大厅于近期公布了第二批81项“最多跑一次”事项清单,目前服务大厅已有28个窗口部门的189个事项实行“最多跑一次”服务。其中,拱北海关进驻大厅的51个事项100%实现“最多跑一次”。(本报5月15日01版)

我市2015年正式实施“三证合一”商事制度改革,2016年推出“一门式一网式”政务服务改革,现在,市政务服务大厅

又有28个窗口部门的189个事项实行“最多跑一次”服务。在为群众提供便捷办事服务上,每年都有新动作,服务政府建设一年一个新台阶,体现了政府部门工作人员应有的职业操守,也表明,只要政府下了决心,“最多跑一次”就会真正落地,让群众办事更快捷方便就不在话下。

良好的政府服务不是奢侈品,而是必需品。从根本上说,转变政府职能,才能转变干部作风,为群众解决实际问题,才是最好的工作作风。现实中,群众对于办事难多有诟病,就是因为有时办妥一件事,需要四处奔走,“拜码头”、“排长队”不算,如果一个环节

没碰到人,或者一份资料不齐,就有可能前功尽弃。本来一次就能办妥的事,却要让人三番五次跑;本来一小时就可以办结的事,却三五个办不下来。如此折腾让老百姓很上火,不仅严重制约了经济发展活力,也滋长了民怨,加大了干群隔阂,降低了政府的公信力。

事实上,不少手续毫无必要,完全可以简化或删除,特别是在信息化时代,即使互不见面,也可以通过“互联网+”得到满意解决,甚至打一个电话就可以把群众的急需解决掉、处理好。繁琐手续之所以迟迟不肯退出历史舞台,除公务人员为民服务意识淡薄之

外,根本原因还在于“官本位”思想作祟。尽管国家一直在不断加大行政改革力度,竭力倡导服务政府,但对于一些公务人员来说,并没有真正触及灵魂。

“最多跑一次”是深化政务服务改革的延续,为优化服务群众提供了良好平台。然而,要想把高效便民服务真正落到实处,一方面,还须进一步整合现有的行政、管理和审批资源,理顺政务服务和管理体制,简化程序、高效运作。另一方面,关键还是要看政府办事人员在多大程度上改变了工作作风,把为群众提供优质

服务当成了自己的本分。如此,对于群众办事过程中搞不懂的问题,才能够和风细雨讲解,不厌其烦告知,真正实现“一扇门”就把手续办妥,“一张网”就把事情搞掂。进而,把方便带给民众,把复杂交给系统,把高效留给政府,让群众办事真正畅通无阻。

我市各级政府部门不断提升服务效能的事件表明,便民利民改革必将释放社会活力,激发民众创新创业创造力。同时,政府的办事流程更加简洁透明,也压缩了寻租空间。而诸如数据共享的改革,也相应为政府科学决策提供了扎实依据。总之,为群众提供优质服务,只有更好,没有最好。期待“最多跑一次”真正落地,尽快打通高效便民服务的“最后一公里”。

## 征文

作为我国最早设立的经济特区之一,珠海因改革而生、因改革而兴,改革是珠海永恒的使命。珠海将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记重要讲话精神,推动“思想大解放、作风大转变、效率大提升”,抢抓机遇,解放思想、改革创新,以更高标准、更高要求在新时代干出新气象,建设新珠海。为此,《珠海特区报》推出“思想大解放大家谈”栏目,特向专家、学者、理论工作者及广大读者征集文章。文章要求紧密结合珠海实际,有的放矢,就建设新珠海发表意见和建议,长短不论,择优刊用。来稿邮箱: tqbxb@163.com

## 服务

市政务服务大厅优化办事指南 81个事项“最多跑一次”



【扫描二维码查看更多】

市政务服务大厅于近期公布了第二批81项“最多跑一次”事项清单,目前服务大厅已有28个窗口部门的189个事项实行“最多跑一次”服务。其中,拱北海关进驻大厅的51个事项100%实现“最多跑一次”。“最多跑一次”服务是指群众和企业到政府部门申办事项,在申请材料齐全、符合法定受理条件的前提下,政府部门通过整合政务资源、精简办理流程、运用信息化手段、优化配套服务等方式,实现从受理到最终办理完结到现场跑动次数不多于一次。(来源:珠海特报客户端)

## 未雨绸缪 筑牢防灾“安全网”

### 有话要说

□ 程绍德

5月14日下午,市委书记、市人大常委会主任郭永航调研我市三防工作,强调要认真贯彻落实习近平总书记“两个坚持,三个转变”防灾减灾救灾新理念,按照中央和省的部署要求,时刻绷紧“防大汛、抢大险、救大灾”这根弦,全力做好防灾减灾救灾各项工作,确保人民群众生命财产安全。市委副书记、市长姚奕生参加调研。(本报5月15日01版)

《孙子兵法》有言:“无恃其不来,恃吾有以待也”。汛期到来,天气频繁“变脸”,暴雨、雷电、大风等极端天气多发,防汛工作必须进入实战状态。今年是拉尼娜事件结束年,对气候影响的不确定性加大,气象灾害偏重,防汛防台形势严峻,因此更需要

全方位备汛,确保安全度汛。

有道是:凡事预则立,不预则废。防灾减灾救灾,首先需要强化“不怕十防九空、不怕兴师动众、不怕劳民伤财”的理念,凡事多从坏处着想,尽最大努力去把各项防范工作做到位,即杜绝一切漏洞和问题,防止因麻痹大意和疏于防范导致意外损失。无数事实证明,在无法抗拒的极端天气面前,只有做到提前谋划、科学应对,才能把灾害造成的风险和损失降到最低程度。

当然,防灾减灾救灾不只是政府的责任,还需要广大人民群众的积极参与和全力配合。一方面,要严格服从相关职能部门的指挥安排,自觉排除威胁生命财产安全的各类隐患,增强防灾意识和自救能力;另一方面,要纠正“自扫门前雪”的狭隘思想,在力所能及的情况下,主动向陷入困境的群众伸出援助之手。总之,只要大家众志成城,未雨绸缪积极应对汛期,就能筑牢一张防汛“安全网”,达到消除或降低灾害不利影响的的目的。

## 系好后排安全带 是为生命安全负责

### 独家视角

□ 梅广

后排不系安全带将于今日起正式开始处罚。警方昨日表示,将围绕全市主干道及车站、码头、商业繁华路段等开展为期一周的集中整治行动,一旦被查出后排不系安全带,驾驶员将被罚款200元。(本报5月15日05版)

我国的道交法明文规定:机动车行驶时,驾驶人、乘坐人员应当按规定使用安全带。由此可见,在系安全带这个问题上,法律对前后排乘客的要求是一致的,我市交警部门整治后排乘客不系安全带,这既是保障交通安全的现实需要,也是依法执法的必然要求。

经过交警部门前期的宣传教育和专项治理,现在绝大多数司机和乘客,对后排安全带的重要性都很清楚,乘车时也能较为自觉地系上安全带,但仍不排除会有极少数人,他们会觉得坐后排系安全带是小题大做,抱有一定的侥幸心理。殊不

知,乘客坐后排不系安全带,不但违法,同时也非常危险。看过电视剧《还珠格格》的人应该都知道,在剧中饰演香妃娘娘的一位青年女演员,就是因为坐后座没系安全带,在高速路上出现了紧急状况,一个急刹车被甩了出去,导致英年早逝。细节决定生死,在日常生活中,类似的悲剧并不鲜见。

整治后排乘客不系安全带,这是抓住了乘车安全的薄弱环节,对消除事故隐患、确保交通安全意义重大。有专业机构做过这样的试验:汽车发生碰撞事故时,没系安全带的后排乘客会撞向前排驾乘人员,当时速达50公里时就会产生致命后果,而如果后排乘客系上安全带,那么前排驾乘人员的死亡率就能下降80%。

对于后排乘客来说,或许系上安全带,不一定会遇到交通事故,但是不系安全带,万一发生特殊情况,无疑会100%地加重事故后果。生命是自己的,幸福是家庭的,在交警部门整治各类交通违法行为的同时,广大驾乘人员也要自觉摒弃陋习,将安全带视为生命带,无论是前排还是后排,都要按照规定系好安全带,做一名文明守法、安全出行的交通参与者。

## “如厕假条”是一种教育暴力

图说



沈海涛 作

□ 张西流

学生上课期间去厕所所需要填写请假条,还要找两位老师签字,而且每天限量100张。近日,云南临沧市一中的一张课堂特殊请假条引发了网友热议。对此,该校相关老师回应称,这个请假条主要针对的是自制能力较差的学生,防止他们在上课期间请假外出去厕所抽烟或进行一些和学习无关的违纪行为。然而,有专家却认为,校方这样的做法会让学生心里有不舒服。(5月15日人民网)

常言道:“人有三急,内急为首。”有学生上课时内急,上厕所需填写请假条,还需任课老师、值班保卫人员等两人签字,方能有效。如此折腾,一些学生的“生理需

要”可能承受不了。特别是,“如厕假条”每天限发100张,如果第101名学生内急,就上厕所可上了。针对“如厕假条”,涉事学校表示,是为了防止有的学生去厕所抽烟,或干其他违纪事情。这种说法令人难以接受。

出于品德教育的需要,学校出台一些规定去规范学生的行为,本无可厚非。如禁止学生抽烟,其初衷显然是善意的,但规定太多,管得太死,对学生的成长未必是好事。特别是,诸如“如厕假条”之类,限制学生人身自由和生理需要的雷人校规,明显越过了学校教育的边界,这对不是一种教导,而是一种伤害。

在一些学校,生日不能跟同学过,男女生不能一对一独处,甚至周末不准看某某卫视等,这些奇葩校规的出现,暴露

出了学校陷入了深深的教育误区,把学生的每一项正常的行为,都会联想到最坏最可怕的结果。比如,与同学过生日,就会生出事端;男女生独处,就会越轨;看某某卫视,就会学会拜金,女生穿短裙,就是卖弄风情……显然,这是一种病态的教育观念和管理方式,非但不利于学生的健康成长,反而侵犯了学生的私权。

其实,校规也并非包治百病的灵丹妙药,学校岂能滥用?特别是各地雷人校规频现,暴露出一些学校已经患上了“校规依赖症”。可见,懒教的教育思维,已深入某些施教者的骨髓。然而,当教育权渐渐异化为管制权,触及到的两处“要害”时,也让学生“伤不起”。因此,“如厕假条”,也是一种教育暴力,应引起教育部门及学校警醒与反思。

## 释放“放管服”改革红利 不能“厚此薄彼”

### 草根评说

□ 许兵

近日,笔者从一个创业业主那了解到,某地对大型投资企业开通绿色通道,而对小型企业则慢慢地走“程序”,极大地伤害了他投资兴业的热情。

一些地方只对招商引资企业和“大投资企业”开通绿色通道,提供跟踪服务,进行集中开工典礼,展现“热情”一面。而对中小企业、非公有制企业则又是一副“清冷”面孔,缺少关心关爱,动辄按规定程序办理,

更别提享受“绿色通道优惠待遇”。“放管服”改革红利在某些地方不能完全平等地覆盖每一个企业,给业主带来困惑,这样做是欠妥的。

“放管服”其主要目的是营造公平便利的市场环境,推动大众创业、万众创新蓬勃发展。当前,小微企业是市场竞争的主体,更是解决就业的主渠道,需要政府更多的关心、关爱。在释放“放管服”改革红利时,理应同等对待,不能因其投资少、规模小,就“低看一眼”。事实上,这些小微企业在接受执法部门检查时也面临多头检查、重复检查,政府相关部门的绿色通道服务、

创新服务更是与他们无缘,方便、快捷的“互联网+服务”也与他们相去甚远。

过于重视影响大、见效快、周期短、税收多的项目,片面强调招商引资数额,而对中小企业的关心关爱不够,不平等对待,这实质上是严重的功利心态作祟。释放“放管服”改革红利应公平,不能“厚此薄彼”“抓大放小”。相关部门应转变思想观念,牢固树立宗旨意识,抓实制度建设,通过破除经济发展障碍,真正实现为市场主体添活力。要用政务服务的公平来释放改革红利,让各类企业在公平、透明的环境中参与市场竞争,确保“放管服”改革取得实效。

## 焚药

珠海集中销毁过期药品 共20吨16.1万盒价值440万元



【扫描二维码查看更多】

5月15日,珠海市医药流通行业协会组织开展2018年度过期药品集中销毁活动,在珠海市垃圾发电厂销毁过期药品约20吨16.1万盒,药品价值约440万元。市食品药品监督管理局监管人员现场监督销毁过程。从2014年6月10日,市食品药品监督管理局开展首次过期药品集中销毁工作以来,每年举办一次。(来源:珠海特报客户端) 高飞 整理