

高标准打造品牌“标杆”，积蓄高质量发展澎湃动力

奏响珠海新时代高质量发展主旋律

近年来,在市委、市政府的正确领导下,我市质量和标准化工作紧紧围绕发展壮大实体经济、生态建设、城市管理等全市中心任务,以质量强市为主要抓手,以供给侧结构性改革为主战场,充分发挥质量提升、标准化、品牌、检验检测等质量元素作用,在奋力推进新时代新珠海新发展上取得了一定成效,质量和标准化工作走在了全省前列。



市质监局近年来不断加大品牌培育和扶持力度,树立起格力电器这样的政府质量奖“标杆”企业,引领更多珠海企业走上品牌化高质量发展之路。

建星集团:全省唯一一家获省政府质量奖的建筑企业

引领建筑行业向精细化工业制造转型升级

广东省政府质量奖是广东省政府设立的最高质量奖。为引导和激励全省建筑业企业不断加强质量管理,提高工程质量,增强综合竞争力,全力助推质量强省建设,2017年广东省政府质量奖首次将建筑业纳入评审范围。广东建星集团有限公司(以下简称:建星集团)凭借优秀的组织治理、卓越的管理水平、领先的创新技术等优势,获得评审委员会一致肯定,成为全省首家也是唯一一家获得广东省政府质量奖的建筑企业。

在国家重视质量、市场崇尚质量、民众关注质量的新形势下,建星集团于2014年正式导入卓越绩效管理,从战略管理、领导管理、顾客与市场、资源管理、过程管理、测量分析和改进管理等多方面进行持续改进和运行,取得卓越成效,先后被评为国家AAA级信用企业、全国优秀施工企业、全国工程建设质量管理优秀企业、国家高新技术企业、中国建筑业成长性200强企业,并获得国家最高工程建设质量鲁班奖和国家优质工程奖,成为珠海首个取得行业最高荣誉的本地建筑企业,树立了良好的行业标杆。

随着创新理念的不断深入,建星集团在技术创新、产品开发和知识产权等方面取得了显著成绩,截止到目前共主编、参编国家和省级行业标准3项,获得国家和省级工法11项,授权专利上百项。近年来,建星集团更是全面深入探索和实践。通过不断强化远见卓识的领导团队、加强战略导向和顾客驱动、积极履行社会责任、长期系统地改进质量管理体系建设,整体提升了产品和服务质量水平,树立了行业品质标杆,引领建筑行业从“粗犷的建造”向精细化建筑工业制造转型升级。

2017年是建星集团收获战略转型成果的一年,建星集团以省政府质量奖为契机,全面贯彻“质量强企”方针,持续全面推进“卓越绩效”管理模式,以“标准化”管理体系为抓手,以价值创造为导向,不断提高产品、服务和经营品质,为实现“成为卓越品质的建造者”的愿景不懈奋斗,为省、市质量提升充分发挥标杆示范和辐射带动作用,推动中国建筑业迈向高质量时代。



建星集团是全省唯一一家荣获省政府质量奖的建筑企业。

标准化工作走在全省前列

习近平总书记指出,标准决定质量,有什么样的标准就会有什么样的质量,只有高标准才有高质量。一直以来,市质监局牢牢抓住标准这个“牛鼻子”,不断扩大标准化工作战线,用标准的手段把质量发展理念转化为一种可操作、可复制、可推广的发展模式,对城市发展的引领作用得到有效发挥。

据了解,我市连续3个年度在省政府对市政府质量工作考核中获得最佳A级,是全省获此荣誉的唯一地级市。2017年年底,我市获批创建标准国际化创新型城市,是全省唯一获批的地级市,目前创建工作正稳步推进中。作为“第二批获批创建全国质量强市示范城市”中唯一一个广东城市,珠海正全力进行最终冲刺,撸起袖子加油干,扑下身子抓落实,积极准备迎

接国家市场监督管理总局的最终验收。当前,一股真抓实干的激情鼓舞着珠海质监工作者,他们以更严的工作要求、更高的工作标准和更好的工作作风,围绕“四个走在全国前列”积极献计出力,投入到质量提升行动中,以思想大解放、作风大转变、效率大提升为抓手,高举改革开放旗帜,重铸特区精神,再燃改革激情,重整行装再出发。

尤其是今年以来,珠海吹响了迈向高质量发展的一系列号角,我市关于开展质量提升行动的方案(草案)被列入2018年市委常委会议题,目前正在报批。我市将建立“1+1+4+37”的工作模式全力推进质量强市工作,即由质量强市工作领导小组(市长为组长,分管有关工作的副市长为副组长)统一领导;领导小组办公室(设在市质

监局)统筹协调;产品、工程、服务、环境四大质量牵头部门分头负责;37个成员单位各司其职。同时,我市还建立起较为完善的保障制度,质量强市工作列入全市各区党政领导班子年度绩效考核体系,并不断加大对全市质量工作的财政支持。

我市还建立市实施标准化战略专项资金,每年资助资金不少于500万元,至今资助总额已累计达5910万元。据统计,目前落户珠海的国家级、省级专业标准化技术委员会达到13个,数量位列全省前列。已创建23个农业标准化示范区、3个制造业试点、2个标准联盟试点、18个服务业试点等46个各类标准化示范试点,全市逐步构筑了覆盖一、二、三产业的标准体系。在健全产业发展标准体系的

同时,标准化工作不断向公共服务和国际标准化等领域延伸。

与此同时,近年来,市质监局还以国际标准化为突破口,举办了多场国际性标准化会议,在创建标准国际化创新型城市方面做出积极努力。值得一提的是,我市在全省乃至全国率先制定并实施了养老服务、客运交通、政务服务等一批公共服务标准,市城市客运与交通信息服务标准化试点(国内首批社会管理和公共服务综合标准化项目,也是全国首个由交通行政部门承担的国家级社会管理和公共服务综合标准化项目)通过验收。我市优秀标准化项目获得广东省标准化战略专项资金的资助比例五年来稳居全省前三,标准化工作走在了全省前列。

品牌意识融入珠海发展血脉

品牌是产品价值的直接体现。市质监局近年来不断加大品牌培育和扶持力度,积极传播先进质量管理理念,推动企业导入和实施先进质量管理方法,支持企业争创名牌和各级政府质量奖。如今,政府质量奖已成为珠海探索科学发展新模式,促进经济社会新发展的一项重要举措,有力地服务了珠海经济社会的发展。

2016年,我市制定实施加快民营经济发展的政策措施,对首次获得中国驰名商标、广东省著名商标的,奖励金额分别提高至100万元和50万元;对首次获得广东省

名牌产品的,奖励金额提高至50万元,奖励力度在全省排名前列。

据统计,截至目前,我市累计获评中国世界名牌产品1个、中国名牌产品4个、有效期内的广东省名牌产品112个、中国驰名商标11件、广东省著名商标93件,1家企业的1个产品通过“广东优质”认证(全省共9家企业17个产品)。企业或社会组织获得中国质量奖1家次,中国质量奖提名奖2家次,广东省政府质量奖5家次(是连续五届企业获广东省政府质量奖的全省唯一地级市),珠海市市长质量奖8家次。市政府进入2017

年度中国质量奖提名奖候选名单,是全国入选的5个城市之一。

我市还致力于发动优势产业集群打造全国知名品牌示范区,正在创建全国打印耗材、深海海洋工程装备产业知名品牌示范区,擦亮了珠海“打印耗材之都”“海洋工程装备制造基地”等行业品牌。严格执法打假保优,全市没有被国家、省确定的打假重点区域和市场。

市质监局以政府质量奖培育推广为抓手,持续构建质量服务平台、开展质量奖项评定和质量培训等。奖项特有的政策

导向和激励效应,为珠海市树立起一面质量进步的旗帜,引导和激励我市企业实施卓越绩效模式,提升经营质量、增强自主创新能力和国际竞争力,其促进企业管理创新、服务珠海经济社会高质量发展的作用日益显现。

截至目前,我市各级政府质量奖获奖企业共计17家次,涵盖制造业、服务业及建筑业等多个行业领域。格力电器、广东建星、优特等获奖企业已成为各个行业的领军企业,这些“标杆”企业,正带动着更多珠海企业走上追求卓越高质量发展的道路。

格力电器持续创新管理体系 引领中国“制造”走向中国“创造”

从一个年产值不到2000万元的小厂到全球最大的专业化空调企业,二十多年间,格力电器完成了一个国际化家电企业的成长蜕变,并对品牌进行了五次品牌理念的更新升级:“格力电器,创造良机”“好空调,格力造”“格力,掌握核心科技”“格力让天空更蓝 大地更绿”“让世界爱上中国造”,使得品牌始终保持新鲜的生命力,形成格力品牌始终紧跟时代、不曾褪色的品牌特色。

追求卓越是格力电器长期坚持的战略目标。从2001年开始导入卓越绩效模式,格力电器在塑造品牌形象的过程中,坚持与时俱进的品牌思路,针对不同阶段的市场需求及社会现实,给品牌不断注入新的理念,用不断创新的高质量以及特有的品牌文化,书写了“中国制造”的高品质。如今的格力电器,通过走自主创新的发展之路,也已实现从专业化空调企业向多元化工业集团的华丽变身,并引

领中国“制造”走向中国“创造”。

近年来,格力电器屡获全国轻工卓越绩效企业、珠海市市长质量奖、广东省政府质量奖、全国质量奖、全国质量工作先进集体、中国出口质量安全示范企业、工业企业质量标杆等荣誉,获评“中国质量奖”。

“让世界爱上中国造”的完美质量管理模式是格力电器“以质取胜”的关键所在。其独创的“质量预防五步法”和“质量技术创新循

环D-CTFP”,推动“四纵五横”质量管理体系持续改进,该质量管理体系已申请入编国家质量管理标准。

格力电器坚持走自主创新的发展道路,构建了全面、开放、持续的掌握核心科技的自主创新工程体系,推动企业实现可持续发展的实践和成果。依托此平台,格力电器进行了一系列的技术创新、管理创新和理念创新,保证了格力电器的发展始终走在行业前列。

解码优特科技行业领先秘诀: 坚持质量求生存创新求发展

深耕电力安全管控领域多年后,珠海优特电力科技股份有限公司(以下简称优特科技)2012年开始全面导入卓越绩效,在经历了学习研究、全面导入、自评改善等几个阶段后,建立了“总结—评价—改进”的自我改善体系,并得到了有效的运行。在2015年获得珠海市市长质量奖后,不断持续优化管理,于2017年获得广东省政府质量奖。

多年来,优特科技坚持不断创新,明确提出“创新求发展”的方针目标,将“创新”作为企业核心价值观。通过各级技术和产品鉴定,公司技术成果2项达到国际领先、5项国际先进、5项国内领先,拥有234件专利(其中发明专利28件、国际专利4件);同时,研发过程与信息平台的有效结合,促成了研发过程有效落地。

凭借着对高质量技术创新的孜孜以求,把“质量求生存”当作企业的技术创新灵魂,优特科技始终保持行业引领者地位,打造了多项国内外领先的系统和产品,获得行业高度认可,并应用于多个国家重点项目中。