



平安珠海“晴雨表”4周年后迎来再度升级

平安指数 创新从未停止

注定与自主创新结缘的珠海平安指数在运行4年后,再次以全新面目示人。升级后的平安指数从指数的内容到数据抽取、工作机制等方面做了全面优化。本次平安指数的升级,实质是为契合时代新要求 and 民生新需求进行的新探索,是对社会治理方式的再创新、平安建设工作的再升级。

创新,是一种责任

平安指数是自主创新的产物。2014年,珠海推出平安指数时,就是全国第一个以镇街为单位每天发布平安指数的地级市。平安指数推出后,深圳、中山、信阳、潍坊、威海、遵义等多个地市政法部门到珠海考察学习,全国已有多地出现了类似的平安指数体系。

平安指数推出后,给珠海带来了两大变化。一方面市民、游客对自身的安全环境有了很直观的“晴雨表”,可以较为精准地感知安全度。政法委一位负责人告诉记者,有个朋友2016年来到珠海买房,拿了一份《珠海特区报》,试图通过上面的广告来选择中意的房产。不料翻看时偶然发现上面有平安指数,一向注重安全的他惊喜之余,立刻把过去两个月的《珠海特区报》都搜集起来,逐一研究每个街道平安指数的变化,从中总结规律,以每个街道的安全度作为选择房产的重要标准。

平安指数除了是市民游客的“晴雨表”之外,同样是部门工作的指针。市平安办副主任王建军介绍说,平安指数每天都在报纸上公布,不但市民,各级领导都非常关注,一定程度上就是各部门的成绩排名表,排名靠后的街道办,承受的不仅仅是舆论压力。一旦有某个街道在某个时间段多次亮红,市平安办就会将这个街道挂牌为重点整治地区。

被挂牌为重点整治地区,在摘牌之前,街道主要负责人不得提拔任用。如果整治效果不理想,街道评先评优时,也可能被一票否决。这样的工作机制,进一步明确了街道作为平安细胞的建设主体地位,调动了基层更综合的力量注入平安体系的创建。

兴业社区民警梁宇表示,在开展基层治安工作时,公安方面遇到的最大难点是合力不足,很多治安问题其实并不是简单的治安问题,而是综合性的社会问题。他在现场考察时了解到,比如某个路段连续发生抢夺案件,案件发生的重要诱因之一是这个路段没有安装路灯或路灯过于昏暗;有的小区连续被盗的原因是保安数量不足,门禁系统不完善,可是上述现象又是因为小区居民物业费上缴费率太低所造成的。

公安部门往往在打击案件上拥有

强大的资源,可是在案件更深层次诱因的消除方面深感乏力。这些问题需要基层综合治理才能得到有效解决。平安指数推出后,带来的恰恰是基层综合治理的根本性变革。

兴业社区居民阳普林是一位义务巡逻员。这支义务巡逻队正是于平安指数推出后,在社区居委会和社区民警的共同努力下建立的。阳普林的任务除了每天巡逻之外,还兼有多重任务,治安隐患的排查和重要信息的搜集。哪里突然有大量陌生人聚集,哪里半夜有形迹可疑的人,这些信息都会通过微信群推送给社区民警梁宇。有一天,阳普林走到一家商铺前,发现这家商铺的摄像头位置设置不对,存在盲区,他上前提醒后,店铺经营者热情地邀请他进店喝茶,像这样的情景,在兴业社区经常遇见。

翠香街道党工委副书记姜建文介绍说,平安指数推出后,街道办与派出所每周都会有例会,研究治安问题,涉及到治安问题,需要加强打击的,由公安负责,涉及到综合治理层面的,由街道办出面协调。如果出现平安指数亮红,双方协作会更紧密。

平安指数给珠海带来的工作机制转变,其效果是显著的。珠海市社会平安状况呈持续向好趋势,与2014年相比,2017年全市违法犯罪警情下降29.39%;交通领域的事故宗数、死亡人数、受伤人数分别下降6.96%、7.62%、24.69%;消防领域的火灾宗数下降65.8%,首次实现零伤亡。珠海的社会安全感持续位居全省前列,保持为“中国最安全城市”之一。根据中国社科院发布的《公共服务蓝皮书》公共服务满意度测评结果(测评维度包含公共安全等9个指标),珠海近三年排名分别为全国第四、第三和第二。

正是因为新颖的创意和带来的良好效果,这项工作本身也多次荣誉加身。2015年珠海平安指数被南方日报社评为“珠海社会治理创新最佳案例”,在省公安厅首届粤警创新大赛中荣获金牌,2017年珠海平安指数获评第三届全国社会治安综合治理典型案例。新华社、中央电视台、人民日报、法治日报等中央媒体对珠海平安指数均有专题报道。

住人口,而是实有人口,反映的人口状况更真实,人为干扰因素更少。

在工作机制上,结合市委提出“思想大解放、作风大转变、效率大提升”的工作部署,在各个环节的效能上都做了优化。数值的抽取原先采用的是半自动化模式,现在大部分数值都是全自动化抽取,速度更快。

变化中最能吸引基层干部关注的是平安指数 APP 和微信公众号的推出。对于普通用户,只需要通过红、黄、蓝、橙四种颜色来判断某个街道的安全度。而对于各级党委政府用户,显然更关心颜色背后的数据。究竟是什么数据的提升让我这个街道变成了红色?有了 APP 和微信公众号后,这些数据都可以通过授权,快速获取。不但能获取,系统还能通过数据的横向、纵向比较进行分析,为决策提供依据。

“之前如果某个街道办挂红,他会在例会上向派出所负责人询问原因,现在通过手机就能查询分析,还能在开展研判、整改工作,实时向上级部门反馈相关图片、视频等文件,由平安指数催生的街道办派出所联席例会很可能被微信号和 APP 取代,效率更高。”王建军介绍说。

旧版的平安指数工作机制,仅是对每月连续或累计多次被红色预警的镇街进行预警,下发《预警通知书》。为了更好地促进基层部门平安创建,新版平安指数还引进了预警机制。不仅保留了之前的预警机制,还新增了趋势预警机制,即:对于一月内连续三个星期平安指数周平均呈下降趋势,且出现低于90分分值,累计分差达5分(含5分)以上的镇街,表明平安状况正在急剧恶化,市平安办将对其作出“趋势预警”警示。



平安指数2.0版正式上线运行。

创新,是一种坚持

开篇就拔得头筹的珠海人并没有躺在功劳簿上,他们把创新精神继续全力倾注在平安指数上。在平安指数推出4周年时,再次的升级引起了广泛关注,引发赞誉的同时,疑问同样不少。有人提出质疑,为什么平安指数只增加了城管事件宗数,而公众更关心的食品安全事件宗数为什么没有?

市公安局警令部副主任谭学录透露,平安指数在运行4周年之际推出了升级,似乎是4年后才有变化,前面都是静止状态,实际并非如此。平安指数是一直处于变化、创新状态。指数设计之初,追求的首要条件是公平公正。即数据能够真实反映各街道办之间的安全状况的排名,听起来简单,实际上非常复杂。

比如目前平安指数采用的违法犯罪警情数据,是直接在全市公安局警情系统进行抽取,但有部分派出所反映,有些民警在出警后才发现并非违法犯罪事件,只是普通民事纠纷,这类警情应当更正剔除后再纳入平安指数进行测算。

中心城区有的街道也提出,街道人口特别多,治安状况本来就复杂,案件数肯定比偏远地区的街道办要多,单纯用警情数来

排名是否公平?当有人提出用自身案件数的增减比例来作为指数的基础时,偏远地区的街道办又提出异议:偏远地区长期无案件,如果某天发生偶发性案件,哪怕只有一宗,上升比例也可能是100%,这也不公平。

对于上述意见,警令部的考核组进行了仔细分析研判和试运行。过去4年来,虽然市民看到的都是相同的指数表,但其中的考核机制一直在探索优化。考核办认为,虽然110警情的确与真实警情存在差异,但类似假警情这种情况对于每个派出所而言,机会都是均等的。相反,一旦启动警情更正的阀门,各派出所就会想尽办法申请更正,而削减他们通过切实改善治安来优化指数的动力。

谭学录表示,平安指数对于部门而言,其实是排名考核机制,有考核就有博弈。为了保证公平,平安指数从设计之初就确定了一个基本原则,如果指数不能公平反映各部门的工作和地区的真实状态,就宁愿不要。平安指数升级研发之初,研发团队曾将市城管局“数字城管系统”、市政务服务管理局“12345市民服务热线平台”、市食药监局对各大市场农副产品抽查监测、市科技工

贸和信息化局的商事主体登记和信用等4类数据都纳入了指数考察范围,但最终选中的只有城市管理事件。

数据被淘汰的原因大致有时效性差、数据量少、关联度不强、缺乏地理属性等问题,如各大市场农副产品抽查监测数据要一个月以上才能获得结果、商事主体登记和信用数据没有精确到镇街、12345数据与城管数据有重合。最具关注度的食品安全指数,研发组也进行了认真研究讨论,但最终没有被引入,一个根本的考虑是,研发组认为食品安全违法宗数与执法数量有关。有的街道执法频密,查到的违法就多;执法数量少,违法数量反而少,人为因素较高。必须等到这些指数的统计抽取方式进一步完善,能够公平反映地区平安状况后,才能逐一纳入平安指数。

把城管事件列入指数范围的原因则是,“数字城管”系统不仅信息化、标准化程度较高,且通过数据对比分析,发现我市的违法犯罪警情与城管事件显著相关(相关系数为0.69),可以证明一个城市的管理秩序与平安状况之间存在相关性,城管事件纳入“平安指数”的理论支撑和技术可行性都比较高。

创新,是一种机制

4年之后的平安指数优化升级,是不是仅增加了一个城管事件指数?谭学录表示,此次平安指数的升级是一次全面升级,包含工作机制、考核指标抽取等所有领域。升级后的平安指数对基层平安建设主体创建平安工作的流程、考核等所有方面都做了更新,是珠海平安创建工作的再升级。

首先,考核组在指数计算的方法和数值的抽取上都做了优化,引入了标准差的理念。根据数学理论,一组数据一般呈现正态分布的特征,引入标准差概念进行计分,按照当天数据偏离常值的幅度进行计分,更能真实地还原一个地区平安状况的变化趋势。

计算公式也做了重大调整。旧版平安指数是按照镇街当日万人事件数与全市该类平均数进行比较作为测算方法。新版平安指数则采取了纵横结合比较方法计分。横向以该镇街当天数据与全市平均数比较,纵向以该镇街当天数据与其自身历史数据比较,各占50%权重。同时计算方式上引入标准差,根据当日数据在平均值±标准差的浮动情况计分。新的测算方法,不仅可以继续反映出各地区平安状况的实际情况,还兼顾还原了各地区平安状况的个体变化趋势,进一步提升了平安指数的真实性、客观性、全面性。

其次,旧版平安指数违法警情、消防和交通3项指标权重分别是60%、20%和20%,而新版平安指数有4项指标,权重为违法犯罪警情45%、消防安全30%、交通安全15%、城市管理10%。新的权重,是研发团队通过单因素评判、变异系数法、层次分析法等方面测算得出的。指标的抽取上也更加精准,比如在违法犯罪警情指数的计算中,有一个数值没有选择户籍人口或暂

相关链接

平安指数

●“平安指数”就是衡量社会系统的安全状态的客观指标数值,市民能够通过PM2.5数值直接了解空气污染程度一样,通过平安指数实时、简单、直观地了解到珠海市各区、镇街的平安状况,从而使生活、出行安全感得以大幅度提升。

●目前我市的平安指数是以违法犯罪警情、消防安全、交通安全等、城市管理4项指标为基础数据,综合运用了社会统计学、数学建模等方法构建了测算模型。模型计算生成平安指数后,按照“蓝、黄、橙、红”4种颜色对应表明“优秀、良好、平稳、较差”4种平安状况向社会预警,并对红色预警地区作出相应平安提示。

●2014年11月1日,珠海市平安指数正式通过珠海特区报、珠江晚报对外发布,珠海成为全国首个每日发布镇街平安状况量化指数的城市。



平安指数推出4周年后又增加了微信公众号及APP等众多服务。市平安办供图