

广东省民政厅开展2018寻找“最美民政人”活动

我市8名基层一线民政工作者脱颖而出

为进一步加强民政系统职业道德教育,引导从业人员更好地践行“民政为民、民政爱民”工作理念,今年省民政厅开展寻找“最美民政人”活动,深入挖掘全省民政系统尤其是基层一线的先模人物和优秀事迹。我市一批基层民政先进工作者脱颖而出,他们在各自的岗位上勤恳不息、兢兢业业,充分发挥先进人物的榜样引领和精神激励作用,引导民政工作者树立形象做标杆、立足岗位做贡献、为民服务做先锋,为全面提升我市民政工作整体水平作出了应有的贡献。

温暖贴心 活力无限

前山街道春晖社区党委书记、居委会主任刘进亚

刘进亚是一名“70后”社区书记,扎根社区16年,她始终牢记“上为政府分忧,下为百姓解愁”的工作宗旨,默默奉献,用她的耐心、细心、贴心,让居民生活得更加舒心,社区更显活力。

刘进亚在入职春晖社区3年的时间里,经常带着社区工作人员挨家挨户了解民情。她常说,“民政工作关怀的大多数是弱势群体,我们要换位思考,急群众所急,想群众所想,社区要像大家庭一样带给群众温暖。”

“随时来找我,我24小时电话不关机。”这是刘进亚常挂在嘴边的一句话。辖内每个小区她都设置一本户情民意簿,里面密密麻麻记录着居民群众的需求和心声,旁边还详细记录着跟踪落实回访情况。

荟雅名苑小朋友阿杰家庭困难,父亲去世,母亲下落不明,他与智障哥哥一起由爷爷奶奶抚养,无法达到我市积分入学要求。刘进亚得知后多方沟通协调,最后帮助孩子减免各项费用,

最终顺利入学。

刘进亚天生有股执着劲,总是想方设法为群众解决问题。她在春晖社区任职第3天,得知公安村消防管道老化漏水,消防设施形同虚设。经多方了解情况,多次召开联席会议,共同商讨解决方案,最终,公安村于2017年

被纳入香洲区“老旧小区升级改造工程”。

2017年8月23日,台风“天鸽”正面袭击我市。刘进亚带着工作人员进小区、爬楼梯、串门、跑工地,冲锋在前,统筹各方资源奋力救灾,在危机时刻为群众筑起一条安全线。



工作中的刘进亚。

奉献真情 诠释大爱无疆

斗门区社会福利中心主任余万红

16年来,余万红将自己大部分的时光都献给了社会福利事业,她不图名利,不慕虚荣,有的只是对孤残儿童的真情实意。她甘于付出,乐于奉献,用实际行动诠释“以民为本、为民解困、为民服务”的民政宗旨。

在余万红的照顾下,福利中心孩子们的饮食、教育等日常生活的方方面面都井井有条。然而,她却没有充足的时间陪伴自己的家人和孩子,甚至没有时间给自己的孩子做饭、辅导功课,这也是这些年余万红对家庭觉得最愧疚的地方。每当有人问起这般付出是否值得时,她总是这样回答:“我的工作虽然平凡,但却是有意义的,我在工作的过程中也找到了自己的人生价值。”

在余万红单位的墙报上,有很多张与外国收养家庭及送养孩子的合影,这些合影凝聚着她的劳累和辛酸。为了孩子,她不厌其烦地与收养家庭进行沟通交流;为了孩子,她不辞劳苦,一次次奔波于广州与珠海之间,一心想着让孩子们能够找到一个温暖的家。

作为一名母亲,她曾经给走

失的儿童以妈妈一样的怀抱和呵护;她曾经精心看护生命垂危的弃婴;她曾经把孤苦无依的母子接回中心悉心照料……

十余载,余万红用自己的真诚无私,用自己的敬业奉献,让每一位孤、残、弱儿童充分感受社会大家庭的温暖。



余万红给福利中心的孩子辅导功课。

服务基层 潜心探索“医养结合”养老模式

珠海市慈安护理中心创办人孙苏萍

孙苏萍,今年64岁,1997年创办了珠海市慈安护理中心。经过21年的坚持与探索,中心先后收治老人1000多名,其中有相当一部分是心脑血管病后遗症及癌症病人,孙苏萍带领高素质的护理团队对这些老人进行医疗护理和生活照料,逐渐走出“医疗模式”,慢慢走进“长照模式”。

开业初期,她为了养老院,卖房、抵押贷款,举步维艰。她说:“我是一名医生,深知要真正做到医养结合并不容易,当一个因重病而留下后遗症的老人来到这里,我不会想着要赚多少钱,而是下意识地从治病的角度,想着怎么解决他的问题。”孙苏萍坦言,慈安创办至今,要感谢爱心人士

的资助和国家政策的支持。

2014年,孙苏萍带领慈安团队运行管理斗门区莲洲镇社会福利中心,为当地五保户老人、残疾

人等弱势群体提供照料服务,并辐射当地居家老年群体,将其打造成为涵盖康复养生、社交、娱乐学习为一体的新型综合型社会福利中心。2017年,她带领团队为莲洲镇社会福利中心赢得了“广东省四星级养老机构”的殊荣。



孙苏萍在给老人梳头。

坚守农村 焕发村居社区生命力

晴朗天空社会工作服务中心社工陈彩凤

今年是陈彩凤加入“晴朗”大家庭的第四个年头,4年来,她先后从事社工助理、项目社工、项目主管等不同岗位,一直秉承“助人自助”的服务理念,凭着认真务实的工作态度与团队成员的紧密合作,与村居合作方、村民建立了深厚的信任关系,得到了大家的认可和支持。

加入团队以来,陈彩凤十分重视儿童青少年成长陪伴、妇女提素增能、长者关怀、村

居保育等方面的服务,她组织或协助村居中小型活动超过150场,大型节庆活动超过15场,并参与组建一支“红缨”志愿者队伍,一支“星光服务”家政队伍,一支“幸福南澳”妇女水上婚嫁队伍,一支儿童才艺队伍,协助村内4支舞蹈队发展,为南澳村乡村旅游发展组建人才队伍,倡导村民关注村内困难家庭、独居长者,保育疍家传统习俗,打造南澳村“村晚文化”。

2018年,陈彩凤所在南澳团队运营六乡片区居家养老项目,发展起六乡片区首支本土家政队伍,展开了农村居家养老服务的探索。

“四年的服务中,我深深地感受到,村居发展与村民力量相结合,才能焕发更强的社区生命力,而南澳村的宝库,还有待我们的团队去挖掘,让社工有坚守农村的动力,向着培育村庄力量、实现乡村振兴的目标勇敢前进。”陈彩凤感叹道。

心系服务对象 带病坚持上岗

市军休中心安置福利部部长张兴华

张兴华,1985年至2017年底在珠海市烈士陵园工作,2017年底至今任珠海市军队离休退休干部服务中心安置福利部部长。2016年9月,张兴华同志被确诊“皮炎炎”,属免疫功能紊乱,不能劳累,否则容易引起病情加重甚至累及脏器。在此情况下,张兴华出院后依旧坚持上岗,不断提升业务水平。

据了解,张兴华同志所在

部门是军休中心任务最重、难度最大、要求最高的业务部门之一,但他从未因病推脱工作、应付了事,坚持全天在岗。由于皮炎炎患者不能直接接触阳光,他就早到晚走,留在办公室学习文件、钻研业务、查阅资料,在最短时间内掌握了新岗位所需的工作技能,提高了业务水平,并提出了多项合理化建议。

一些军休干部生活待遇政策文件只能口头传达,军休干

部又普遍年龄偏大,交流沟通难度大,每逢遇到对方咨询业务,张兴华总是不厌其烦地解释到对方完全理解为止,他还经常利用休息时间主动上门向军休干部嘘寒问暖、宣讲政策、解答问题。

张兴华同志对待服务对象的真心、爱心,对待工作的责任心、事业心,对待自身的平常心,使他成为服务对象和单位同事眼中的“最美民政人”。

奋战一线 用心护理每一位孩子

珠海市社会福利中心医护办副主任颜丽华

颜丽华于2009年来到珠海市社会福利中心,被分配到一线做生活护理工作。近十年来,她不计辛劳,坚持以医院的护理标准,用心地对待每一位孩子,让孩子们得到充足的生活护理保障。

2010年4月,福利中心来了一名护理难度较大的早产儿,为了防止孩子呛奶溢奶,颜丽华坚持用固定不动的抱姿艰难地喂奶,往往一抱就是半个多小时,乃至手麻失去知觉,正是凭着毅力与坚持,她迅速帮助孩子

增加了体重,顺利回归了家庭。

2012年,颜丽华被调配到医务室,原本只需根据医嘱为孩子输液、喂药、跟进病况等,但她依然兼顾着以前的生活护理工作,在完成本职工作的基础上帮助孩子洗澡、喂奶、换尿布等,为一线护理工作提供最大限度的帮助。颜丽华在2016年4月起担任医护办副主任,她依然心系一线,与一线工作人员一起研讨服务内容,把多年的护理经验手把手地传授给一线人员。

近年来,在制度化与人文

关怀相结合的科学管理下,福利中心护理工作保质保量地稳步发展,孤残儿童全年无安全事故,无褥疮、尿湿疹。在安全生产、消毒隔离、严抓落实的基础上,颜丽华加强督导,推动一线效率加码,推进工作质量提升;通过每日阳光浴、每日家庭康复、辅助进食体位规范、食物性质规范、营养状况跟进等工作,改善孩童的营养状况,增强孩童的体质,为福利中心的孩童实实在在地做实事,取得了显著效果。

燃烧青春 矢志献身殡葬事业

珠海市殡仪馆火化车间主任林亚球

今年56岁的林亚球是珠海市殡仪馆火化车间主任,年轻时在面对诸多职业选择时毅然选择了殡葬服务行业,一干就是29年,这些年来,他爱岗敬业、勤奋肯干,受到同事及服务对象的一致好评。

一直以来,林亚球对待殡仪服务兢兢业业,一丝不苟。在1994年“6·16”火灾事故80多具遗体处理过程中,面对烧焦无法辨认的面孔、残肢断臂和无法忍受的气味,林亚球仍然非常认真地对待遗体进

行清洗、填充、缝补,对面部重新织皮、化妆……待遗体整理完后天已经亮了,此时的他却累倒了。

多年来,林亚球从一名普通的火化工成长为技术骨干,他的成长都离不开自己对事业的尊重和追求。2012年,一台拣灰炉检修,维修方报价20万元。他一咬牙,硬着头皮说:“我上,保证完成任务!”为了完成任务,他反复多次进入火化设备里采集数据,不顾火化炉膛里的高温 and 长年淤积的恶臭,几个

小时下来,汗水和泪水交织在一起……20多万元的检修资金在他的努力下压减到3万多元,顺利完成了这次检修任务。

林亚球经常说,遗体火化不仅是一种职业,更多的是凸显一种职业热情、一种事业追求和一种人性的表现。

“如何让生者得到慰藉,逝者得到安息,是我们服务的根本,也是我们职业道德之体现,我们的服务水平和质量最能折射出对人生的尊重和宽慰。”林亚球说。

用心诠释基层救助 用爱助流浪人回家

珠海市救助管理站值班组主任:赵坚强

2015年,赵坚强从一名优秀军人转业为基层民政人。3年多来,他热心谦卑、踏实肯干,一直秉承着部队的优良传统,不怕脏不怕累,始终心系流浪乞讨人员,用一颗爱心帮助他们早日回家。

流浪乞讨人员王某,身患偏瘫、行动不便,疑似精神障碍,赵坚强像亲人一样照顾他洗澡、剃头、刮须、换衣,还为他配备拐杖,帮助他进行康复训练,王某很快便能拄着拐杖行

走了;流浪乞讨人员佟某,肢体残疾,因生活不如意,总是故意刁难工作人员,赵坚强主动与之沟通,耐心劝导,并亲自陪同他去派出所开身份证明,一起到火车站排队购买火车票,让佟某从心里感受到温暖,高高兴兴地坐车返乡;流浪乞讨人员韩某,身患多种疾病,双眼几近失明,赵坚强积极联系公安机关和当地政府部门核查其户籍情况,通过反复沟通,做好家人的思想工作,同时积

极联系村委会帮助韩某申请办理低保,减轻家庭生活负担。经过一番努力,韩某终于与家人团圆。

作为一名普通的基层民政人,赵坚强深知自己的一言一行代表着民政人的形象和荣誉,承担着民政人的职责和义务,关系着救助对象的基本权益,他兢兢业业,在平凡的岗位上诠释着一个基层民政人的担当,无愧“最美民政人”的称号。