



珠海市税务局深入开展“便民办税春风行动”

便民服务“组合拳”让办税更便捷

2018年,根据国家税务总局及省税务局的部署,珠海市税务局深入开展以“新时代·新税貌”为主题的“便民办税春风行动”,优化了54个工作事项,不断优化税收营商环境,全面提升纳税人的获得感。记者近日采访梳理了该局便民办税服务这套“组合拳”的“套路”,一窥这一春风行动究竟简化了哪些办税步骤,解决了哪些办税“痛点”和“难点”,方便了多少纳税人。

免费邮递发票到家

针对发票业务量大造成办税厅等候时间长的问题,珠海市税务局联合广东省邮政速递有限公司珠海分公司,率先全省在全市范围内推出了纳税人网上申领发票,免费邮递送达的体验活动。全市纳税信用为A、B、M级的纳税人可通过电子税务局网上申领发票,享受“网上下单、足不出户、送票上门”的免费发票邮递业务,从网上申请到收到发票只需要24小时,足不出户便可享受更方便、快捷的一站式办税服务。

据统计,今年1月至9月,全市已有13.33万户次纳税人参与免费邮递发票,达到全市所有领票纳税人的61.97%,申领各类发票合计1390.43万份。

“套餐”服务“一站”到底

今年5月,珠海市税务局推出新办纳税人“套餐式”服务,通过“线上申请,线下取件”的“套餐式”服务流程,一次性办结纳税人从注册税务信息采集到首次领用发票等10项涉税业务,最大限度压缩纳税人办税办事时长,推进新办企业“一站式”办理。

8月,通过与工商、银行、公安等部门的信息共享与服务联动,实现企业从工商注册到印章刻制再到领取发票两个工作日办结。遇企业急办,从工商注册

到领取发票一个工作日办结,为珠海经济发展提速增效。

畅通渠道领跑“网路”

按照珠海市政府“全城通办”工作部署,珠海市税务局进一步简化办税流程,压减纳税人涉税资料,全面深化全市18个全职能办税服务厅“一厅通办”“全城通办”10大类485项涉税事项。对税务登记、税务认定、发票办理、纳税申报、优惠办理、证明办理以及咨询宣传等7大类53项业务实现“省内通办”。对跨省经营企业包括涉税信息报告、申报纳税办理、优惠备案办理、证明办理等4大类15项涉税事项实行“全国通办”。

珠海市税务局还推行实名办税,出台推进6大类86项“全程网上办”业务清单;9大类137项无纸化办理事项和7大类547项“最多跑一次”业务清单,引领纳税人“多跑网路,少跑马路”。

智能办税示范领先

去年11月,珠海市税务局率先全省在主城区打造两个集智能办税、办税辅导、税收文化宣传于一体的旗舰式智能办税服务厅,配置智能办税机器人“税小能”、自助学习机、政策宣传机、自助办税终端等智能化终端设备,依托电子税务局,实现多平台数据采集和共

享,引导纳税人通过线上申请6大类86项涉税业务“全程网上办”。

通过与微信、电子税务局的紧密连接、数据交互,推进9大类137项涉税业务实现“零资料”“零等待”“零交互”智能无纸化办税。打破前台人工受理模式,实现纳税服务从“保姆式”向“自助式”全面转型,实现实体办税向虚拟办税转移。

出口退税无纸高效

作为广东省首批推行出口退(免)税无纸化申报的试点单位,珠海市税务局以“严控风险、企业自愿”为原则,统筹对全市三类以上企业推行出口无纸化申报,实现从申报到审核审批无纸化全流程,同时积极推行税银库联网,实现出口退(免)税无纸化退库。

通过推行无纸化申报,企业减少纸质资料申报,减轻企业办税负担,加快企业出口退税款到账时效,有效缓解企业资金周转的压力,实现出口退税加速度。截至2018年10月31日,全市无纸化出口企业1763户(不含横琴新区,下同),占有申报的出口企业73%以上,办理退(免)税123.89亿元,占全部出口企业的85%。

“政企云”借力“云税贷”助企业腾飞

珠海市税务局、市科技和

工业信息化局和建设银行珠海分行三方联合,将“云税贷”植入珠海“政企云”服务平台,此举是“银税服务”植入地方政府“政企云”主平台的首创。珠海“政企云”服务平台以企业需求为导向,通过“互联网+政务服务”模式建设而成,旨在打通服务企业的“最后一公里”。

该服务平台为全市企业提供政策推送、诉求办理、融资增信、人才培养等综合服务事项。企业可通过网站、服务热线、微信公众号、现场咨询等四种方式登录平台,从而实现政府与企业线上与线下全程互动、企业诉求马上就办等政务服务。“政企云”平台自成立以来,企业年度浏览量突破42万人次,其中2018年第三季度访问量超过65000人次。

纳税人进入珠海企业服务平台“政企云”能直接申请“云税贷”,3分钟就能获取融资额度。“云税贷”植入“政企云”将借助地方政府的信息优势,拓宽“银税互动”受惠范围和宣传覆盖面,扩大“税银服务”的影响力和保障力,更促进政务服务的共享融通。2018年1月至9月,全市已有829户小微企业凭借纳税信用获得无抵押贷款12.51亿元。2015年以来,累计全市已有2259户小微企业凭借纳税信用获得无抵押贷款201.51亿元。

“一窗办结”不动产交易

珠海市税务局与珠海市不动产登记中心组建登记办税联合办税征收“一窗受理”的一站式专业服务,按照“进一个门,跑一次路”“前台一窗受理、后台分类审核、部门并联办理、统一窗口出件”的原则,发挥珠海房地产智能办税系统和部门信息共享优势,为纳税人提供方便。新模式改变了原办理二手房过户先跑税务部门缴税、再赴

登记机构申请的情况。市民在线成功预约办税业务后,只需到不动产登记中心的登记办税联合窗口,只取一个号、只排一次队,便可一次性办理税费缴纳、过户登记申请并领取不动产登记受理回执单,业务办理时间缩短50%以上。若选择不动产权证书EMS邮政专递服务,市民安坐家中就可领到不动产权证书,真正实现不动产登记办税“只进一扇门,只跑一次路”。

房地产交易智能办税系统 引领“不见面”服务

珠海市税务局创新工作模式,全面升级应用房地产交易智能办税系统中的增量房(一手房)网上办税功能,引领一手房交易办税全流程“不见面”服务,大大方便了纳税人。

首先,纳税人可免交资料即时办税。升级应用智能房产交易系统,实现一手房交易办税数据实时交换共享。实名认证纳税人从“广东税务”微信公众号、广东省电子税务局、办税厅自助终端等渠道登录办理,系统根据实名身份信息,从不动产登记部门获取一手房网签信息和家庭住房数量,纳税人仅需勾选确认即可完成申报纳税,无需上传电子资料和提交纸质资料。申请

税收优惠的纳税人仅需填写家庭成员信息,即可完成备案。每宗增量房契税业务从平均办理时长15分钟下降至2-3分钟,办税时长缩减80%。

其次,纳税人还可在线缴税按需开票。办税渠道电子化,纳税人可选择电子税务局网上办、手机微信移动办或者智能终端自助办,缴款方式提供银联网上支付、网银支付或POS机等方式,纳税人根据需要可申请电子税票、邮寄纸质完税凭证或自助打印完税证明,满足个性化需求。同时,电子税票信息通过数据共享方式传给不动产登记部门,纳税人办理产权证时无需提供完税证明。

本报记者 宋雪梅

2018年广东省全民终身学习活动周总开幕式在我市举行

学习,让珠海更美好

2018年广东省全民终身学习活动周总开幕式11月22日在我市举行。

本次活动由广东省教育厅主办,珠海市教育局、广东省成人教育协会、珠海职业与成人教育协会承办,香洲区人民政府、珠海城市职业技术学院、珠海开放大学协办,活动旨在全面落实国家、省“十三五”教育规划关于“加快学习型社会建设”的战略任务,推进广东省终身教育体系构建和学习型城市建设,营造全民终身学习的社会氛围。全省21个地级以上城市和澳门特别行政区的代表齐聚珠海,以多种方式展示开展社区教育与学习型城市建设工作方面取得的成绩,并就前沿与热点问题展开研讨。



全民终身学习活动周
The Week of Life-Long Learning for All

终身教育体系成绩斐然

为加快发展继续教育,推进全民学习、终身学习的学习型社会建设,自2011年开始,珠海开放大学每年承办珠海市全民终身学习活动周。

“让每个人享有受教育的机会,加快建成伴随每个人一生的教育,加快建成平等的面向每个人的教育,加快建成适合每个人的教育,加快建成更加开放灵活的教育是发展新时代继续教育的工作目标和根本遵循。”珠海市教育局有关负责人告诉记者,在2013年珠海荣获“中国学习型城市建设案例城市”荣誉称号近五年来,珠海市委、市政府根据国务院与省人民政府关于大力开展社区教育,推进学习型社会建设的文件精神,先后印发了《关于建设学习型城市的若干意见》等文件。相关政策制订、社区教育网络体系构建、社区教育实验区与示范区创建、社区教育队伍建设、特色社区教育活动的开展与学习品牌的培育、线上学习平台与课程资源建设、本土特色课程开发、老年教育与青少年校外教育等特殊人群的继续教育、全市终身教育体系的构建进一步形成,此外,珠海、澳门两地学习型社会建设也进一步推进。

目前,珠海形成了“党委政府全面主导,教育行政部门统筹,相关职能部门协同,基层单位组织实施,社会组织积极参与,社区群众广泛参加,多渠道

多途径开展”的社区教育协同治理体制与运作机制的“珠海模式”。

让每个人享有受教育的机会

“在线下,我们的开放大学推进社区大学、社区学院、社区学校、社区教育教学点四级办学体系建设,建成社区教育基地60多个,推进社区教育的全覆盖,实现送教育到企业、到园区、到军区、到澳门,服务于地方产业发展,服务于珠海学习型城市建设。在线上,我们积极构建社区教育网络平台,建立了国家数字化学习资源中心珠海分中心、学分银行珠海中心;搭建了“珠海学习网”(珠海市推进学习型城市建设领导小组办公室)、“珠海市民终身学习网”(社区大学网)、“金湾区社区学习网”、“斗门区社区学习网”、“珠海市党员干部现代远程教育网”以及“珠海市干部教育培训网”,推动社区教育在线学习。”该负责人说。

据悉,一直以来珠海开展社区教育与学习型城市建设基础良好,群众自发性强,参与度较高。针对老年人,老年教育实现了市、区级覆盖,市、区两级老年大学联动,形成“市、区、镇(街道)、社区”四级教育网络格局;针对中小学生学习,目前在全市126个社区实现全覆盖,开展活动7000多场次。

本届活动周期间将围绕推动社区广泛开展全民学习活动,各类学校和教育培训机构资源向社区开放。活动期间还将推出涵盖幼儿、青少年、成人、老年等各年龄段人群的27场专场、专项活动,内容丰富、形式多样,覆盖面广,更加贴近市民生活。

本报记者 刘联

珠海市第八届全民终身学习活动周专场、专项活动安排表(2018.11.20—11.30)

日期	活动时间	活动内容	活动地点	组织单位	咨询电话
11月23日	9:00-12:00	2018年全民终身学习活动周广东省总开幕式	圆明新园中心剧场	广东省教育厅、珠海市教育局	2125052
11月21日	9:00-11:00	市老年教育理论及老年事业发展研讨会	市老年大学1305课室	市老年教育研究会、市老年大学	2255561
11月21日	9:30-10:30	《慢性病的营养与调理》——秋收冬藏,体健安康	广益村	市营养学会	3815036
11月20-23日	9:00-11:00 14:30-4:30	香洲区老年大学校园开放日	香洲区双竹街8号	香洲区老年大学	2216521
11月22日	17:00-17:50	四点半课堂钢琴课程	南屏镇茂丰居委会	南屏镇茂丰居委会	8678389
11月23日	15:00-16:30	“巧手妙心”长者手工坊活动	海湾社区文化中心(博爱之家)	吉大街道	3233997
11月23日	9:00-11:00	老党员革命故事分享会	北园社区居委会	翠香街道	2311885
11月23日	11:00-11:50	“小小公益家”领袖培育小组	前山街道福社社区党群服务中心	前山街道	15220502460
11月23日	16:40-17:40	“爱阅读·悦分享”——朗读者沙龙活动	前山街道红荔社区党群服务中心	前山街道	18926925815
11月23日	18:00-19:00	瑜伽公益培训课程	狮山市民艺术中心三楼艺术课堂	狮山街道	2130195
11月23日	19:00-21:00	肚皮舞培训	团区委豫德社会工作服务中心二楼多功能室	团区委	8521659
11月24日	14:30-17:30	围棋公益培训课程	狮山市民艺术中心一楼狮山棋苑	狮山街道	2130195
11月24日	15:00-16:00	“巾帼嘉影·红心向党”读书会	前山街道红荔社区妇儿之家	前山街道红荔社区妇儿之家	13612201432
11月25日	10:00-11:30	象棋公益培训课程	狮山市民艺术中心一楼狮山棋苑	狮山街道	2130195
11月24日	10:00-12:00	百人百场健康教育讲座	南坑社区南夏商业步行街		2227901
11月24日	15:00-17:00	PS零基础学习	清华科技园B座机房206室北大青鸟		3378128
11月25日	15:00-17:00	远离网瘾,培养好习惯	清华科技园B座机房206室北大青鸟	市外经贸专修学院	3378128
11月27日	15:00-17:00	求职简历制作面试技巧与礼仪	清华科技园B座机房206室北大青鸟		3378128
11月24日	2018.11.24	红茶与黑茶的品鉴	市职训中心	市职业训练指导服务中心	18666968868
11月24日	15:00-16:00	科普讲座《神奇无人机》 主讲老师:张一帆	市青少年妇女儿童活动中心一楼亲子讲堂	市青少年妇女儿童活动中心	2655179
11月25日	10:30-11:30	科普讲座《超长数字的记忆》 主讲老师:张华锋	市青少年妇女儿童活动中心一楼亲子讲堂		2655179
11月24日	15:00-16:00	英语绘本小剧场	市少年儿童图书馆		2222270
11月25日	15:00-16:00	童心绘本故事分享会	市少年儿童图书馆		2222270
11月24日	14:30-16:30	Talk沙龙——我的情绪小怪兽	市图书馆	市图书馆	2661936
11月24日	10:30-11:30	易趣《点心师》点读绘本阅读活动	市图书馆		2661975
11月25日	10:00-11:30	珠图“创客”亲子活动——《古代文明投射器》	市图书馆		2661975
11月29日	14:30-16:30	居家安全知识讲座	鸿业社区	市福乐社会工作服务中心	13016332613

附注:香洲区、斗门区、金湾区分场活动安排(2018年11月15日-30日)另行发布。