



交通银行珠海分行——

传承百年品牌 助力特区建设



2018年,交通银行迎来110年华诞。作为百年民族金融品牌的传承者和中国银行业改革的先行者,改革的“基因”早已深深植入交通银行。

1993年4月,交通银行珠海分行成立。25年来,交通银行珠海分行始终坚持以“办好交通银行,建设珠海经济特区”为崇高使命与终极责任,将企业的发展融入特区发展的战略部署之中,积极投身珠海经济建设的各项事业。目前,交通银行珠海分行已逐步成长为当地政府信任、监管部门放心、企业及市民信赖的地方主流银行,行进在珠海银行业改革进程的前列。

不忘初心 不变使命

金融助力特区建设,是交通银行珠海分行的初心,也是永恒不变的责任和使命。

扎根珠海25年来,交通银行珠海分行积极参与珠海地方经济建设,全力支持粤港澳大湾区、大桥经济区、广东自贸试验区横琴片区等重大战略实施,并在大港口、大交通、城市基础设施、高端服务业、高新技术产业等重点产业合作领域,集中优势资源,提供金融支持和服务。完成广东自贸试验区横琴分行升格挂牌,推动省行与珠海市政府签订300亿元战略合作协议,与珠海大横琴及横琴金投合计签订600亿元战略合作协议。近三年来,交通银行共为珠海市重点建设项目审批授信额度超过300亿元,累计发放贷款150亿元。今年以来,在流动性承压形势下,交通银行珠海分行坚持给予洪鹤大桥、鹤港高速公路、港口建设、新能源汽车采购、海绵城市、智慧城市等重点项目提供信贷支持。

支持珠海实体经济产业发展。近年来,交通银行珠海分行紧紧围绕我市产业转型升级战略需求,持续加强对制造业、特别是先进制造业客户的金融支持和服务,为高端装备制造、智能电网、生物制造、医药制造、打印制造、电子制造等本地实体经济提供授信支持。近三年,银行累计为珠海市制造业客户审批授信额度近350亿元,累计发放贷款超过200亿元;累计为民营企业发放信贷超300亿元,其中2018年发放超70亿元。目前,交通银行珠海分行民营企业授信余额占全部授信客户余额总量的54%。

智慧金融 普惠民生

发展普惠金融是一项国家战略,切实服务好小微企业、“三农”领域,大力支持“大众创业、万众创新”,助力脱贫攻坚,是国有大行的政治责任,也是交通银行珠海分行转型发展的客观要求。

助力中小微企业发展,从信贷规模、贷款定价、金融产品、增信渠道、机构设置等多个方面持续深化小微企业金融服务。近年来,交通银行珠海分行推进小微业务专营改革,将更多资源倾向小微企业,全力支持珠海小微企业发展。依托人民银行中征服务平台,大力推进政府采购贷及应收账款质押融资,强化与政府和大型企业对接,盘活政府采购及核心企业供应

商应收账款,有效解决小微企业融资需求。强化金融产品创新,推出小微企业线上“税融通”信用贷款,全程线上申请、线上提款;推出小微企业客户无还本续贷业务,降低了小微企业综合融资成本。

以金融服务民生。一直以来,交通银行珠海分行坚持创新与服务双轮驱动发展策略,为珠海市民提供优质、贴心、便捷的金融服务。

为珠海人打造智慧金融新生活。近年来,交通银行珠海分行积极向“智能化银行”转型,先后上线多个渠道的智能化客服平台,推出现金循环机,让市民无需排队等候即可办理大额存取款业务;推出新型智能设备智易通,支持账户查询、账户管理、转账汇款、定期存款、业务签约、投资理财、外汇业务、信用卡、个人信息管理等9大类62项零售常用功能,有效节省了珠海人到银行排队等候的时间。银行在大大提高业务办理效率的同时,也开启了市民对金融服务的全新体验,让珠海市民更好地享受到科技金融带来的优质、便利服务。

用科技手段解决珠海市民的“麻烦事”。近年来,交通银行珠海分行推出“银卫安康”自助医院项目,进一步完善医院的“先诊疗,后结算”模式。积极为珠海市人民医院、遵医五院、中大五院上线集挂号、缴费、打印为一体的自助医院服务系统,方便市民看病就医。同时,推出药交平台,为医疗机构、药品经营企业的第三方电子化交易

平台药品交易提供在线结算服务及在线融资服务。

“生活好邻居、财富好管家”是交通银行珠海分行服务社区的理念。为了让更多珠海人享受到普惠金融的便利,交通银行珠海分行最先在珠海推出IC卡感应式“圈存”功能。目前,交行银行卡“圈存”功能已广泛应用在电表交费、娱乐餐饮小额支付等领域。为了进一步节省市民前往柜台排队“圈存”的时间,交通银行在珠海所有ATM自助机具都开通了IC卡“圈存”功能,同时积极推动ATM自助机具升级改造工作,开通感应式读卡功能,市民无需插卡就可直接将IC卡放置在感应区域内,即可

完成“圈存”操作,“闪付”让珠海人缴费更畅快。

最佳服务 永无止境

做珠海“最佳服务银行”是交通银行珠海分行的目标。为了这一目标,近年来,银行不断增强网点服务功能。

据统计,截至2017年末,交通银行珠海分行共有星级网点5家,其中“百佳”网点1家,“千佳”网点两家,五星级和四星级网点各1家,明星网点数量和质量均列同业第一。服务无止境,进入2018年,交通银行珠海分行积极致力于打造又一家“千佳”网点,持续丰富明星网点,提升整体服务质量。



1999年2月8日,交通银行珠海分行首家银行24小时自助服务系统运行。

工作亮点

相约珠海蓝天盛会

在上个月刚刚闭幕的第12届中国航展上,交通银行珠海分行以“特约银行服务商”的身份亮相,通过专业的服务赢得了来自世界各地的参展商和观众的一致好评。交通银行作为本届中国航展唯一特约银行服务商,在现场设置服务中心,为客户、观众、参展商和航展主办方等提供全方位优质服务,实现了经济效益和社会效益的统一。

交通银行与中国航展亲密

“握手”,还要追溯到18年前。2000年11月,交通银行首次以中国航展境内“唯一指定银行”的身份亮相第3届中国航展,并凭借实力与信誉,开启了“中国航展特约银行服务商”的强强联手之路。从2000年至2006年,交通银行珠海分行连续4届成为中国航展特约银行服务商,赢得了各界充分肯定。

据了解,本届航展期间,交通银行珠海分行在航展现场成功举办

“百年同行·携手共赢”蕴通财富高端经济论坛、“私享之间·服务无限”专场、“HE110新时代一大小记者看航展”“交行带你看航展”主题摄影展等活动,多角度扩大中国航展的影响力。

强强携手共求发展,交通银行与中国航展谱写出深厚友谊的新篇章。

创新脚步不停歇

勇于变革与创新,是交通银行珠海分行最为鲜明的特征——

1994年,在珠海首家推出信用卡服务系统; 1996年,太平洋卡首批全国联网的POS机安装在珠海免税广场,第一台全国联网刷卡取现的POS机安装在珠海分行营业柜;

1998年,在珠海首家开办个人汽车消费贷款业务;

1999年,在珠海首家推出离行式自助服务系统,首家开办“幸福家庭”个人消费系列贷款业务;

2000年,在珠海首家推出“指纹保管箱”业务,首家开办直客式“二手房”住房贷款业务;

2001年,在珠海独家设立24小时自助服务系统“银亭”;

2002年,在珠海首家推出个人经营性贷款业务;

2003年,在珠海首家开办“报关一点通”业务;

2004年,在珠海独家推出24小时全天候开放的“多媒体”交银自助通;

2006年,在珠海首家开办企业年金业务;办理珠海市首笔全国支票交换业务;创建交通银行全国首批沃德财富管理中心——凤凰沃德财富中心;

2008年,签发珠海市首笔银行本票业务;

2009年,在珠海首推机场贵宾厅服务,首推快捷理财业务,并率先在珠海启动私人银行服务;

2010年,在珠海独家推出高端客户服务项目“沃德农场”,并首推手语服务,成为网点服务新亮点;

2011年,成功开立珠海市首笔跨境人民币资产变现账户;首家在营业网点推出自助发卡机;

2012年,首推澳门客户专属借记卡“莲澳卡”,率先开通交银自助通粤通卡自助充值业务,抢先在珠海开设贵金属交易及回购中心,一举打通黄金从投资到变现的全部流通环节;

2013年,先行先试格力电器“一家分行做全国”供应链模式,成为系统内创新亮点;成功办理交行系统首笔国内信用证项下应收账款信托业务;首家在交通银行广东地区上线手机银行本地特色业务;

2014年,创建交通银行全国首批、全辖首家“个人跨境金融服务中心”及“普惠型特色网点”;成功主导横琴参与的首支产业基金落户珠海分行;同业首家推出自助医院项目;

2015年,积极抢滩横琴自贸区机构建设,成立横琴离岸金融中心,作为五大国有银行中唯一一家拥有离岸业务“牌照”的银行,交通银行离岸业务主要为中国企业“走出去”、境外公司和个人在中国投资提供全面灵活的离岸金融服务;

2015年,同业首家推出智能机器人大堂经理“娇娇”,可以通过人脸识别、声纹识别等方式辨识交互人的身份,并且具备记忆功能,为客户提供专业金融服务;

2016年,同业首批推出住房公积金贴息贷款业务;

2018年,以第12届中国航展唯一特约银行服务商身份,为中国航展提供优质金融服务。

25年来,持续打造“业绩优良、风控严密、经营稳健、员工幸福、客户忠诚、社会尊重”的一流银行,是激发交通银行珠海分行不断前行的原动力。

庆祝改革开放40周年