



解码珠海市第五人民医院跨越式发展之路

人文情怀 凝心聚力 迭创佳绩



珠海市第五人民医院外景。



工作亮点

筹建“国医大师”工作室 加强医联体建设

前不久,在陕西中医药大学附属医院举行的“国医大师张学文学术经验传承拜师仪式”上,张学文接受市五院中医科主任任艳红博士为徒。

83岁高龄的张学文教授是我国首届“国医大师”、首批全国老中医药专家学术经验继承指导老师、国务院有突出贡献专家,悬壶济世六十余载,在中医急症、温病学、疑难病等领域,均取得较高成就,有“中医急症高手”之称。

市五院特别重视发展中医药工作。近几年,该院每月到社区卫生站开展中医药健康管理培训指导。截至目前,共开展近200期,700余人次的中医适宜技术培训。

据了解,下一步,市五院拟建立“张学文国医大师传承工作室”,开展国医大师学术思想和临床经验传承,让中医中药更好地惠及百姓、服务群众,为健康高栏作出更大贡献。

另外,面对深化医药卫生体制改革的机遇和挑战,以及人民群众日益增长的医疗服务需求,市五院还将进一步加强与南方医科大学珠江医院、珠海市人民医院、中山大学附属第五医院、中山大学附属第六医院、等市内外名院的联盟建设,打造医联体,进一步提升医疗服务能力,为广大患者提供更为优质的医疗服务。同时,市五院将继续坚持对港区基层卫生机构进行医疗技术培训,进一步提升港区医疗综合水平。

市五院所获荣誉

- 2014年全国妇幼健康技能竞赛广东省选拔赛专业三等奖
- 2014年市妇幼健康技能竞赛团体第二名
- 2014年市卫计委系统内急救技能竞赛团体一等奖
- 2016年“星耀中华—最具成长力中国县市医院创新之星”奖
- 2016年全国卫生计生系统摄影大赛官方支持媒体
- 2016年珠海市卫计委系统非急救专业人员急救技能个人赛二等奖
- 珠海市救灾复产重建先进集体
- 珠海市梅毒综合防治示范区工作先进单位
- 高栏港经济区抗风救灾复产重建先进集体
- 全区爱国卫生先进集体等荣誉
- 2018年广东省优秀护理质量改善贡献奖
- 2018年广东省老年护理管理项目竞赛优胜奖
- 2018年广东省外科护理临床小讲课竞赛三等奖

庆祝改革开放40周年

将相关饮食指导、康复保健等知识整理成宣传册,供患者传阅。

市五院还积极履行社会责任,让人文的光辉洒向更多有需要帮助的人。该院职工每年多次利用休息时间参加市、区、镇各级义诊活动,到高州、阳江等地为当地贫困群众送医送药送健康。近五年共开展义诊近百次,为企业、中小学校、基层单位举行科普知识、急救等健康知识讲座近两百场,受益群众达50000人次。

值得一提的是,该院内科专家陈华新加入中国援非医疗队,远赴非洲赤道几内亚进行为期两年的国际医疗援助,骨科专家韦森波加入珠海援藏医疗队,赴西藏偏远地区为群众提供长期医疗服务,得到群众广泛赞誉和欢迎。

该院领导还亲自带头,积极参加无偿献血活动、捐款助学等公益活动,每年献血量达上万毫升、捐款数万元。

历年的全市医疗机构满意度调查结果显示,市五院的患者满意度逐年上升,在医德医风、医患沟通等方面更是深得患者的肯定。

无私帮助 彰显大爱

日前,珠海市第二中医院(斗门区侨立中医院)院长黎清成带领团队来到市五院,送上了写有“携手同行 共创未来”的友谊牌匾,以感谢市五院对该院在创建二级甲等中医院过程中提供的大力帮助。

据了解,市第二中医院在创建二甲中医院过程中遇到一些困难,于是向这方面经验丰富的市五院寻求帮助。

对于兄弟医院的求助,曹治没有任何门户之见,他觉得“一木独秀不是春,万紫千红才是春”。只要能对我市的整体医疗水平提高有帮助,就应该毫不犹豫地帮助兄弟单位共同进步,这不仅是造福人民群众的大善举,也是真正具有人文情怀的大爱良医应该具备的大爱之举。

经过几个月的共同奋战,市第二中医院终于顺利创建二甲中医院。

当天,珠海市第二中医院一行还参观了市五院科教科、健康体检中心等科室,认为市五院的教学管理、院区环境、设备设施等工作让他们大开眼界,很受启发。

功创建成为二级甲等综合医院、全国综合医院中医工作示范单位、广东省普通高等医学院校教学医院,实现了市五院几代人的梦想时,许多老人激动得热泪盈眶,十分自豪。这场活动很快传扬开来,不仅得到上级领导的表扬,群众也纷纷赞扬该院很有人情味。

这是该院把充分尊重职工、关心职工当作人文建设重要内容的具体体现。多年来,市五院每年的重阳节,都会举办丰富多彩的敬老、爱老活动,使老同志们充分感受到医院大家庭的关怀和温暖,也激励了年轻同志更好地为患者服务。

该院院长助理冯建华今年不幸遭遇意外车祸,身受重伤,两次手术,经过该院的精心治疗,同事们的细心照顾,三个月后她重获了健康。当大家都以为她将回家休养的时候,她毅然决然地选择重返工作岗位。对于一位年近70岁高龄、本该安享晚年的老专家,是什么原因促使她经历这么大的磨难后还回到这个队伍中?她深情地说道,是因为五院的同事给予她的照顾、鼓励和关爱,让她倍感温暖,所以她一定要坚强地站起来,回到这个大家庭中。

近年来,市五院从外地引进的不少人才举家迁徙到平沙镇定居后,普遍遭遇孩子入学难,该院积极主动与教育部门沟通协调解决,解除了他们的后顾之忧。

该院还经常开展登山、拔河比赛等健身项目,建有职工活动室,配备乒乓球桌、跑步机,并建有图书阅览室,配备信息化设备,建立医学文献数据库,让职工在活动中愉悦身心,在“充电”中得到提升。每年为过生日的职工送蛋糕送祝福,员工患病住院或直系亲属去世、家庭发生变故,医院都及时送去慰问和安抚。

热心公益 患者满意

人文建设最大的成果是患者满意。市五院坚持全方位关怀病患的服务理念,医院内部环境干净整洁、舒适温馨;绿化、休憩设施布局合理;各种指引标志醒目清晰,便于患者及家属查找;门诊、急诊开展志愿者服务,为患者及家属答疑解惑;病房内不同的病床间注意保护患者的隐私;针对患者的主要疾病,

职称43人。卫生技术人员数所占比例为88%。由于受编制所限,市五院有三分之二的员工为聘用人员,为了留住人才,该院实施同工同酬的工资分配方案、自筹经费解决发放聘用人员西区补贴、发放住院规范化培训合格人员补贴等一系列举措,让聘用人员也能获得同在编人员同等的待遇,增强了归属感。

除了关注医生的待遇,市五院还不断关怀每一个层面的员工的收入和获得感,前不久还根据实际情况,每月每个护士提薪1000元。

培养有人文气质的员工

曹治表示,没有人文理念的指引,医生很难成为好医生,医院也很难建成好医院。我们希望市五院的医生能够与众不同,他(她)的身上应该有市五院人文的影子。

市五院以患者为中心,以人文关怀为管理手段,从人文领导、人文精神、人文管理、人文服务、人文环境几个方面精心打造,体现对员工的关心激励、人文管理,激发员工工作热情,员工自觉地为患者提供专业、关怀的医疗服务,赢得患者的尊重、理解和信任,从而构建更加和谐的医患关系。

市五院高度重视员工的岗位培训,建立员工行为规范、礼仪规范、操作规范、工作流程,让制度成为文化的土壤,让标准成为员工行为的导向,将人文的价值观融入员工的心里,人人遵循“崇德、济世、博学、精业”之院训,传承并弘扬“呵护健康、守护生命”之使命,“让百姓放心、让社会满意”。通过培训、进修,使职工的专业知识不断得到补充、更新、拓宽、加深,提升了业务水平能力。

尊重职工 关心职工

今年重阳节前夕,市五院邀请所有退休人员回医院来参观最新变化,共商未来发展,引起强烈反响,老职工们纷纷报名参加。活动当天,曹治与每一位老人们亲切握手交谈,送上祝福,把医院的关怀送到每个退休职工的心坎上。

参观中,看到拔地而起的现代化住院大楼和各种先进医疗设备、以及众多前来就医的群众,退休职工们感慨万千,为医院发生的天翻地覆的巨变感到由衷的高兴。

当大家得知近几年市五院在医疗业务、基础建设、人才培养和科研教学等方面迅速发展,并成

最近几年,珠海市第五人民医院(以下简称:市五院)犹如一颗冉冉上升的新星,不仅年总诊疗人数和住院人数在短短的几年间分别增长了近一倍和两倍,并且成功创建我市首家二级甲等综合医院,省内外同行纷纷前来取经问道。人们都很奇怪,对于一家地处我市最西部高栏港区平沙镇、地理位置偏僻的医院,是如何取得如此骄人的业绩的?

看了下面一则近日一名普通医生发给该院院长曹治的微信留言,我们或许能找到答案。

“曹院长,我一直想正式地向你说一声谢谢,谢谢你!在这里工作很开心,很充实。当然我还在学习成长的路上,很多时候自己很不自信,有的时候也会很迷茫,很没安全感。你是一位很好的领导,很有温度、有原则,让我们敬但是不会畏惧,很喜欢、很高兴能成为五院的一员。”

从中我们可以看出,正是因为市五院致力营造的良好工作环境,成功地聚集了一批为西院人民健康而奋斗的优秀医疗人才,才书写了一段我市西部医疗改革史上的传奇。

人文情怀 凝心聚力

记者采访中了解到,虽然时下许多单位都很重视人才的培养和引进,但不少处于中心城区的医院甚至一些大医院,依然吐槽引进人才难、留人才难。

为何在这么偏僻的小镇里的市五院,却是人才络绎不绝,踊跃前来,并且到这儿来的医务人员就像磁石一样被紧紧吸住了,极少有提出离开的,而这个“磁石”,就是大家对该院的文化认同感。

身为医疗影像学专家的曹治告诉记者,医务人员作为医院的主体,如果不能获得令人满意的薪酬待遇,人才来了也留不住。为此,市五院着力改革的第一步就是提高医务人员收入。这无疑真正尊重人才价值、最具人文情怀的根本之举。

“医生是一个‘晚熟’的职业。”曹治掰着手指头给记者算了一笔账,目前,中国医学生学制最短为本科5年,本硕连读7年,本硕博连读8年。而毕业生进入医院积累经验到成为真正有独立处方能力的医生大约又得10年。培养一名合格医生需要十几年的周期,投入成本很高,而且医生是一个高风险、高强度、高压群体。作为人们健康所系、性命相托的群体,医生理应由高素质、高水平、有良知的社会精英组成,他们也理应获得与其付出相匹配的收入。

据了解,截至2018年11月,市五院职工542人,其中博士研究生2人,硕士研究生16人,高级