

香洲区社会治理创新以党建引领多方联动共治

# 社区是个大家庭 居民自治有章法

2018年7月,香洲区正式启动基层权责改革,赋予镇街更多的事权、财权和人事权,推动人往基层走,钱往基层投,政策往基层倾斜,着力理顺条块关系,充分调动基层的积极性,这标志着香洲区社会治理改革创新进入了新阶段。

香洲区社会治理创新可以回溯到2011年,当年9月,香洲区根据珠海市委、市政府有关文件精神,颁发了《关于创新社会管理 加强社会建设的意见》,这成为香洲区加强和推进社会治理创新的新起点。《意见》创造性地提出了“三大类九大体系”“五大基础平台”“四大保障”,初步建立了具有香洲特色的加强和创新社会治理的工作制度体系,为香洲区的社会治理工作赋予了新的时代内涵。

2013年,香洲区安排财政专项资金,每年设立1500万元社会建设创新专项资金,通过购买服务、配套资助、政府投入等形式,支持社会组织与社区居委会、居民自发组织等在辖区内开展社会治理创新服务项目。据统计,自2013年至2018年,全区累计投入专项资金5769万元,其中区级创新项目累计投入2769万元,各镇街公益服务项目累计投入约3000万元,撬动社会资金约1000多万元,打造了130多个社会治理创新项目,服务群众超过147多万人次,形成了一批有影响力的创新成果,打造了“以党的引导为核心,以服务和创新为主线,汇集多方资源推动社会治理现代化”的“一核两线·多方聚力”的社会治理模式。香洲区各镇街成为一个个温馨的大家庭,在这里,社区有温度,邻里似亲人。

□本报记者 宋爱华 文/图



翠香街道新村社区居民组织的花灯社,展示了传统艺术之美。

## 构建以党建引领为核心的社会治理体系

今年,梅华街道南村社区在老旧小区新城市中心广场,为新成立的业委会建立了党支部,通过这个“红色业委会”的引领,解决了小区环境卫生等方面的难题,在小区里开展了采摘节、篮球赛等活动,在原本人心涣散的小区里营造出热气腾腾的和睦氛围。

作为珠海改革开放的前沿阵地和唯一的主城区,珠海市香洲区在推动社会治理创新上,扮演着“探经验、创示范”的角色。“党建工作是我们开展社会治理创新的关键点,只有抓住这个核心,才能引领全局创新发展。”香洲区委副书记、政法委书记刘继汉表示。据了解,香洲区在开展社会治理创新的过程中,始终坚持强化党组织在社会治理体系中的“主心骨”作用,今年以来香洲区着力构建“三

三+”城市基层党建模式,进一步建立健全基层党组织。在优化区域化党建体系方面,纵向搭建起“区-镇街-两新组织-社区-楼宇”的党组织体系,共建立社区党委126个,打造党群服务中心139个。同时通过“相约周二”“徒步工作法”“民生微实事”“跨门槛进心坎”“党代表驻点社区”等活动,横向构建起一个党群服务网格,零距离倾听群众心声,用最短路径、最快速度解决群众的小事、急事、难事。

在推进社区党建网格化建设方面,建立起镇(街道)-社区-小区三级网络体系,全区126个社区共设置404个网格,配置404名网格长和1212名网格员。通过社区党组织-网格党支部-党小组-党员的“四联”形式,推动社区工作主动下沉、服务居

民。同时,通过党建引领形成特色化服务发展体系,如实施“民生微实事”“党建助力人才高地”“双带双促”书记项目等,让党员可以实时实地联系群众,开创基层服务模式。

香洲区还积极探索党建引领下的多方联动共治机制,形成了以党组织为核心,居委会为主导,居民为主体,业委会、物业公司、驻区单位、群团组织、社会组织等共同参与的基层治理架构。2017年初,拱北街道瞄准老旧小区物业管理这一难点和堵点,在港昌、华平、北岭等社区试点实施“先锋在线”党建项目,通过“民事民议、民事民决”打造“四方联动”的社区共治机制,充分释放出基层党建的强大张力,持续激发了社区治理的内生动力,为老旧小区带来勃勃生机。



社区公益集市营造了和谐的社区氛围。

### 各方心声

将军山社区居民、拱北金婚项目负责人孙国荣:

“年轻时生活艰苦,结婚没有什么仪式,更不要说拍婚纱照了。拱北街道的金婚项目帮我们那代人圆了一辈子的婚纱梦。现在,香洲区在全区范围内又为更多的老人举办了金婚庆典,让他们穿上了婚纱,这真是一个美好的时代。”

珠海市两新组织党工委首席党建师、拱北“先锋在线”项目负责人熊俊超:

“在老旧小区里开展社区治理工作不容易,我们从党建引领入手,建立起楼宇党支部,让党员敢于亮身份为居民办实事,从而带动四方联动,让整个社区成为居民自治的一方热土。”

北岭社区党委书记陆燕萍:

“香洲区为社区议事协商项目设立了专项幸福资金,以此撬动企业、个人捐款来解决小区的各种公共问题。这笔资金完全交由议事代表通过表决来决定怎么花,从而真正做到了自己的事情自己做主。”

港昌社区居民、晴朗天空社工李雪梅:

“老人孩子在社区里都可以找到各自的活动项目,此外还有爱心理发、修理电器、爱心茶水等便民服务,在这样的社区里生活真的是太幸福了。我从最初的旁观者变成了一名社工,我的生活也因此发生了巨大改变,现在老公孩子都和我一起加入了社区公益活动的行列。”

新城市中心广场“红色业委会”副主任华志涛:

“作为老旧小区居民,我们希望自己的家园越来越好,也相信,只要大家一起努力,我们就有这个能力让它发生改变。我们新一届业委会的成立虽然艰难,但一开始就确立了民主公开透明的监督运作机制。尤其是议事协商项目的开展,为小区开展居民自治营造了良好的科学民主的氛围。此外,作为党员,我们所坚守的那份责任,让我们对小区的未来充满信心。”

## 居民议事协商催生社区自治内生力量

2015年,民政部批复同意珠海市香洲区为第三批全国社区治理和服务创新实验区。香洲区围绕“构建新型社区治理结构,形成政府治理、社会调节、居民自治的互动模式”开展实验探索,推动社区事务由“他治”向“自治”转变,社区服务由“单一化”向“多元化”转变,促进社区治理多元参与,有力推动社区治理创新从局部、浅表化逐步走向系统化和更深层次。

2016年,香洲区启动首批社区居民议事协商项目,在南村社区、北岭社区等试点开

展居民议事协商工作,在这个过程中,各个小区选举产生的议事代表成为社区自治的内生力量,在短短一年时间里焕发出巨大的能量。北岭社区老旧小区多、商户多,议事协商项目实施后,出现了公益集市、小区创意油画班等居民自发组织起来的活动,吸引了越来越多的居民加入社区自治的行列,并成为中坚力量。

目前,香洲区已在全区范围内推广实施居民议事协商项目,按照“区域有特色、镇街有品牌、社区有亮点”的原则,逐渐打造出议事协商的系列

品牌,如“南村十三条”议事规则、“翠香街道议事厅”“狮山街道参与式规划”“互联网+6D福社微协商”“四位一体华平模式”。

“以前居委会开会要有礼物,还未必留得住人,现在议事会开到晚上11时还没有一个人离开,这种转变实在是太惊人了。”翠香街道山场社区党委书记钟雁感慨地说。社区议事协商通过规则的制定,让以往吵吵闹闹的会议变成了高效率的民主会议,解决了一批社区老大难问题,从而凝聚了越来越多的民心。

## 以微公益项目破解社区治理困局

以社区微公益挖掘社区微小需求,并将之转化为项目予以实施,是解决群众困难、让居民享受高品质生活的一个有利途径。香洲区对于微公益项目的探索始于2014年,翠香街道和拱北街道在这方面率先起步,尝到了头啖汤。

翠香街道以翠香领航社会组织发展统筹中心为依托,构建了“社区点菜-中心统筹-企业自主-社会组织实施-社会监督-居民受益”的运作模式,打造了“家门口的公益品牌”;拱北则成立了珠海首个社区公益基金,以政府资金撬动社会各方资源,以社区公益创投计划的形式,全面启动社区微公益项目,为拱北辖区居民带来各个领域、全新的社会服务。随后各镇街也开始结合自身特色启动微公益项目,形成了“公益翠香”

“爱·益拱北”“吉聚力量”等9个街道级创投品牌,撬动社会资金1000多万元,打造出280多个公益精品项目,服务120多万人次。

香洲区社区“微公益”的创举,激发了社区居民参与公益的热情,撬动了多方资源,广泛传递了公益正能量,形成了“政府搭台-企业参与-社会组织承接-居民受益-项目监督”的联动模式。在微公益项目实施的过程中,各镇街相继成立了社会组织培育孵化平台,同时委托第三方社会组织实行督导与评估,在推动微公益项目规范化运作与发展的同时,帮助社会组织、居民自发组织迅速成长壮大,尤其是作为社区的内生力量,居民通过需求表达以及亲身参与,逐渐成为小区的“意见领袖”和骨干力量,为社区微公益项目

注入了持久的生命力。

香洲区社会治理创新之路走过了难忘的7年,区、镇街两级扶持的各类公益项目、社会建设创新项目,使全区近147万人得到有效的社会服务,困难家庭、孤寡老人等群体感受到了党和政府的关心、温暖,充分体现了香洲区委、区政府以人民为中心的工作宗旨。目前,香洲区的一系列创新经验已经是墙内开花墙外香,“微公益”“五社联动”“议治相济”等项目,先后被评为2015年、2016年、2017年“全国创新社会治理典型案例”优秀奖,将军山社区荣获全国社会工作服务示范社区,拱北街道“360参与式治理”上榜广东社区治理十大创新成果,南村社区居民协商自治模式被中央电视台进行了报道。



社区议事协商为小区解难题。



金婚项目让老人圆了婚纱梦。