



生机勃勃的横琴新区。

在改革开放40周年之际,习近平总书记来到广东视察,第一站就选择了珠海横琴,习近平总书记强调,我们始终要不忘初心,让这里充满创新发展活力,促进澳门经济适度多元化发展。

过去十年间,横琴从一个“蕉林绿野,农庄寥落”的边陲海岛,蜕变成一座充满生机和活力的自贸新城。如今,在横琴注册的企业已突破5.85万家,其中,港资企业1324家,澳资企业1388家,累计落地制度创新举措350余项,促进澳门经济适度多元发展的一系列工作取得了初步成效。

2018年12月20日,澳门回归祖国19周年。站在新的历史起点上,横琴工商局将继续坚守初心,立足自身职能,深化对澳合作,不断创新跨境便利化举措,打造出趋同港澳的国际化营商环境。

横琴工商局创新四大跨境便利化举措

打造趋同港澳的国际化营商环境

创新企业跨境注册登记方法 打造便利市场准入环境

如今,澳门投资者如果想来横琴注册企业,可直接在澳门指定银行网点提出商事登记申请,由银行专办人员通过横琴新区一口受理系统,指导或代理澳门投资者办理商事登记,实现商事登记与银行结算账户开立“一条龙”办理。

“目前,我们已建立起覆盖中、农、工、建等全球17家银行的数千家网点以及澳门粤澳工商联合会等商会的跨境导办服务体系。”横琴工商局副局长彭九如告诉记者,这些网点的开拓,得到了不少澳门投资者的称赞。

在推动跨境注册便利化措施上,横琴工商局创新举措不断。一方面,横琴工商局大幅度简化住所登记流程,实行“一照

多址”和“一址多照”,向澳门投资者商事主体免费提供“一址多照”注册地址。

另一方面,横琴工商局以电子化形式服务澳门投资者:结合企业专属网页,创新推出智能档案查询系统,澳门投资者无需再到登记机关进行现场申请,远程登录企业专属网页即可自助查询、打印;大力推行全程电子化无纸化商事登记,上线了全程电子化的“一网式”政府服务系统,澳门投资者可在网上申请商事登记,全程无需提交纸质材料,营业执照由商事主体前往工商窗口领取或申请邮寄。

“出门去政府或银行办相关业务,一张电子证照银行卡,就可以基本搞定大部分业务办理

所需材料。”横琴珠海铂华生物工程有限公司相关负责人向记者表示。

据悉,该负责人提到的商事主体电子证照银行卡,现已有近4000家企业使用,其中不乏诸多港澳企业。这张商事主体电子证照银行卡,集成了商事主体的营业执照及其他登记、许可、备案、资质认定、信用信息等信息,且加载了金融结算功能,与纸质营业执照和其它证照具有同等效力,正在逐步取代纸质营业执照和其它证照,澳门投资者凭此卡可全天候享受便捷、高效、完整的商事主体金融服务。

此外,横琴工商局还推进商事登记一网通办,进一步压缩企业开办时间。在一网式一网

式系统下,已实现企业准入、准营“24证合一”,其中企业开办涉及工商、税务、公安、刻章、银行开户等业务,均可通过系统平台实现部门间信息推送办理,企业办事“一网申报、一门进入、一表提交、一窗受理”,免去了企业往返多个部门办理业务的麻烦,把方便最大限度留给企业。澳门投资者仅需通过一网通办系统提出一次申请、填写一份表单、提交一次材料,最快可于2个工作日内领取营业执照等证照和公章。

一系列的制度创新举措,极大提升了横琴市场准入的信息化、便利化水平。目前,在横琴注册的企业突破5.85万家,其中,港资企业1324家,澳资企业1388家。

创新跨境消费维权机制 营造更加优良消费环境

在横琴新区消费者协会,一间门上印有“消费争议远程视频调解及仲裁·横琴现场”字样的会议室显得尤为特殊。今年10月31日,澳门的吴女士身在澳门,远程与这件会议室的调解员进行视频沟通,便解决了她在横琴某地产公司购房时发生的消费纠纷,“从没想过可以这么快就把争议调解好!”这也是横琴新区消协成功组织的首宗跨境消费纠纷视频调解案例。

横琴与澳门一水之隔,两地居民往来频繁,以往遇到消费纠纷时只能向消费地的消协投诉,维权成本相对较高。现在,横琴新区消费者协会与澳门特别行政区政府消费者委员会签订了跨境消费维权合作协议,建立了两地跨境消费维权机制。

通过该机制,澳门和横琴消费者发生跨境消费纠纷后,可直接向所在地消费维权部门投诉,通过“跨境视频调解平台”进行在线视频调解,如此一来消除了两地消费维权程序差异,简化了消费纠纷处理流程,实现跨境消费维权“零跑动”。

据悉,跨境消费维权合作协议签订以来,横琴消协已成功办理涉澳跨境消费维权19宗,为澳门消费者挽回实际经济损失331.9万元。

在横琴消费,亦可认准“诚信店”品牌。近年来,横琴引入澳门“诚信店”模式,全面推动横琴与澳门“诚信店”资质两地互认,对于已获得澳门诚信店品牌、在横琴从事同一行业的经营,可以同一品牌申报横琴诚信店品牌,由横琴消协审核并授予横琴诚信店品牌。目前,横琴已有“诚信店”23家(其中澳资诚信店4家),诚信示范引领作用日益显现,这也成为了横琴“诚信岛”建设的金字招牌。

创新事中事后监管模式 共建信用惩戒大格局

推出全国首份“市场违法经营行为提示清单”,推出全国首份“横琴与港澳差异化市场轻微违法经营行为免罚清单”、发布“失信联合惩戒清单”,推动建立“黑名单”制度……这一包括事前违法提示、事中轻微违法免罚、事后失信联合惩戒三个层面的全链条、闭合式智能监管模式,正是横琴新区当前市场监管的缩影。

“有了这个清单,企业经营就不怕踩‘地雷’了。”在横琴的澳资企业珠海原妙医学科技股份有限公司政务法规部经理吴焕裕说。接着她打开横琴新区市场违法经营行为提示清单查询系统,选择市场主体类型、行

业类型后,不到3秒钟,七大类可能涉及的企业经营“雷区”便一目了然地展现在其面前。

据了解,该清单查询系统将涉及工商部门处罚职能的154部法律、法规和规章中的1810种违法经营行为,按96个国民经济类别及15个市场主体类型进行分类,并开发了专门的软件供企业查询下载,主动为企业“划红线标雷区”。

吴焕裕告诉记者,港澳企业来横琴投资,初期可能会出现一些在港澳合法而内地违法的经营行为,“在澳门,店铺招牌名称可以简化,营业执照无需在醒目位置悬挂等,但在内地却不一样。”为此,横琴工商局主动对接

港澳监管规则,梳理港澳合法而内地违法的经营行为,制定并发布了首批共30条的工商行政管理类免罚清单,对首次实施上述轻微违法行为实行免于行政处罚或免于罚款,培育横琴国际化、市场化、法治化营商环境。

同时,横琴率先在全省出台《失信联合惩戒实施办法》,明确多个部门在多个领域对失信商事主体共同实施惩戒,拓展惩戒对象范围,构建“横向到边、纵向到底”大惩戒格局。2017年4月21日,由横琴新区管委会正式对外发布《横琴新区失信商事主体联合惩戒清单》,以清单形式向社会公开工商行政管理领域首批违法失信行为、惩戒措施

及联合惩戒部门,推动各相关单位共建信用惩戒大格局,构建趋同港澳的信用体系。

“三清单”管理模式之外,横琴工商局还推动建立了“黑名单”制度,对市场经营中的失信商事主体开展联合惩戒,并推送失信商事主体名单到区直各单位。同时,建立横琴企业智能服务平台,汇集商事主体准入、许可、资质、奖惩、处罚、诚信等方面的信息,实现政府部门共享、社会公示,对企业进行立体化、智能化监管。届时,失信企业将真正面对“一处失信,处处受限”的严格监管。据悉,横琴自贸片区挂牌以来,共公布实施联合惩戒的失信企业9075户。

创新跨境知识产权合作 服务大湾区文化产业发展

在横琴,国家知识产权局商标局(原国家工商行政管理总局商标局)横琴商标受理窗口早已开放,内地、港澳和国外人士均可直接到横琴办理商标注册,目前受理商标申请逾3385件。

在澳门,横琴工商局配合推动澳门连锁加盟商会成立的“内地商标注册咨询服务中心”深受澳门企业欢迎,有意在内地商标注册的澳门品牌企业及个人纷纷通过该平台进行咨询对接,目前涉及商标咨询的业务近500宗。以此为缩影,横琴澳门两地的跨境商标知识产权合作正在不断深化。横琴工商局分别与

香港中小型企业联合会、澳门连锁加盟商会围绕两地商标知识产权跨境保护与服务合作协议内容,共建以商标专用权保护为重点、商标注册便利化为配套的“商标合作机制”,推动横琴澳门两地的商标品牌战略;对接知识产权快速维权援助中心,对澳门商标品牌在横琴遇到的知识产权保护问题提供快速确权、快速维权、快速调解等维权援助渠道。

今年9月4日,横琴工商局、横琴法院共同签署《关于共建中国(广东)自由贸易试验区珠海横琴新区片区知识产权侵

权惩罚机制合作备忘录》,在全国范围内率先探索知识产权侵权惩罚机制改革。这意味着,今后在横琴侵犯知识产权的行为将面临行政处罚和民事赔偿“罚赔”并举的惩罚。

在完善商标各环节机制的同时,横琴工商局还牵头成立了横琴国际知识产权保护联盟,建立与香港澳门知识产权保护合作机制,打造“一带一路”和“中国—拉美”知识产权保护新平台,为跨境知识产权保护探路。截至目前,联盟成员共101家,其中港澳单位22家。

此外,横琴工商局积极建设国际高端广告产业聚集区,促进粤港澳广告和创意产业紧密合作,服务大湾区文化产业发展。目前,园区建成了商事服务平台、产业孵化平台、金融服务平台、会展展览展示平台、信息交流平台及“粤港澳创新—创意—创业”中心等“五平台一中心”的公共服务平台,引进了广东省广告股份有限公司、杨氏影像文化有限公司、珠海横琴达达西创意设计有限公司等行业龙头企业入驻,已累计孵化广告及直接关联类项目共32个,其中含澳门项目15个。



横琴综合服务中心。

采写:本报记者 高松 戴丹梅
摄影:本报记者 李建东