



珠海阳光医院:

# 品质医疗 优质服务

## 用阳光温暖人心

创院24年来,珠海阳光医院始终坚持阳光服务,深切关注患者需求,致力于做一家有温度的医院。

“我们希望通过微笑服务、陪护服务,让前来问诊的病人能够舒缓紧张的情绪,更好地介绍病情”,阳光医院院长黄文锋说。珠海阳光医院推行的全程导诊服务和医护人员脸上始终保持的微笑,让前来问诊的患者在不知不觉中放松自己,忐忑的心情得以平复。

走进该医院,细心观察不难发现,医院里不仅备有茶水和餐点,设置有休闲区和自助购物机,还配备有无线网络,客服随时待命,准备向有疑问的病患提供必要的协助。尽全力满足病人物质上和情感上的需求,阳光医院全程关注病人感受,提供阳光化、亲情化的医疗服务。

## 用品牌赢得信任

“患者至上,厚德载医。”对

于医院的每一位医护人员来说,这句话不仅仅是珠海阳光医院的院训,更是大家行医治病的基本准则,体现在医院工作的方方面面。

在诊疗制度上,珠海阳光医院严格执行“医生首诊负责制”和“聊病40分钟”,便于患者清楚详细了解自己的病情和治疗方案;在流程设置上,医院通过提前挂号、网上预约、改进服务流程、完善环境标识系统和配套设施等措施,方便患者就诊;在硬件设施上,医院每一层楼的显眼处都设立了患者意见箱和投诉电话;在文明引导上,医院坚持规范文明用语,开展“爱心服务岗”、“微笑服务活动”;在药物使用上,医院坚持合理用药,严格执行物价政策,定期进行物价检查,同时大厅设有价格公示牌。

通过方方面面的点滴小事,珠海阳光医院树立起了厚德载医的品牌,也将“患者至上,厚德载医”的院训一一落到了实处,赢得了患者和家属的信任。

除了细心体贴的服务,珠海阳光医院还开通24小时医



疗服务热线,实行365天全年无休制度,以患者的需要为重点,只为帮更多病人答疑解惑。

## 用行动践行公益理念

努力诊治各类病痛的同时,珠海阳光医院多年来坚持开展送药下乡、卫生服务进工地等大型公益活动,不定期邀请国内知名泌尿外科医生到院

进行学术交流,即将成立的阳光名医馆更是汇聚了粤、港、澳男科专家每周日到院会诊。通过一系列的惠民举措,珠海阳光医院充分发挥技术和人才优势,切实解决广大群众看病难等问题,为患者提供优质便捷的医疗服务,把患者的需要和医院的发展结合起来,让更多走进来的患者能够重获健康。

(苑世敏)

SUNLIGHT HOSPITAL 珠海阳光医院 专注男性健康

3·15 消费者权益日 在阳光下消费

# 专注男性健康

全心全意为患者服务



珠海市吉大九洲大道东1118号(珠海电台对面)

0756-3339999