

优化营商环境 当好“电管家”

——南方电网香洲供电局青年党员陈毅斌“十年磨一剑”服务至上



□本报记者 陈新年
见习记者 张映竹

今年5月1日,全国首个自贸区供用电新规——《中国(广东)自由贸易试验区珠海横琴新区片区供用电规则》正式实施,这意味着,用户的报装审批环节将从5.5个简化为2个,办理时限大幅压缩80%以上,而且横琴全岛推行220/380伏公用变压器供电模式,让客户实现接电“零成本”。

《规则》是珠海供电局优化电力营商环境的举措之一,其背后凝聚着珠海供电人的智慧与汗水,而南方电网广东珠海香洲供电局青年党员陈毅斌便是参与《规则》编写与落地实施的“主力军”。

10年来,陈毅斌一直秉持着服务社会、服务人民的初心,他常说“人民电业为人民,坚持为客户提供优质且合理的服务。”这句话不仅体现出了一名优秀青年党员对自己岗位职责的认同感,也体现出对社会、对人民的高度责任感。

为横琴发展“添砖加瓦”

横琴新区与澳门隔水相望,肩负着服务澳门经济适度多元化发展的使命,被称为“特区中的特区”。

作为供电企业,如何为横琴的加速发展“添砖加瓦”呢?“只有敢为人先、优化服务,才能继续刷新我们的珠海速度、横琴速度。”2017年,南方电网广东珠海供电局开始组织编写全国首个自贸区供用电新规——《中国(广东)自由贸易试验区珠海横琴新区片区供用电规则》,已经是助理技能专家的陈毅斌被指定参与编写。

陈毅斌大学学习的是电气工程及其自动化专业。“当时因为我在营销岗位工作,接触到供电服务的业务比较多,领导安排我负责编写《横琴自贸区客户受电工程建设与监理指引(试行)》这个附件。”陈毅斌称,新规之前没有类似参考文件,要通过查阅相关管理办法和法规进行编写。最后,这个附件作为《规



横琴自贸区供用电新规实施后,陈毅斌(左二)和团队在现场就项目的建设与客户进行沟通协调。本报记者 吴长赋 通讯员 朱甸 摄

则》中的一个细则发布。

如今,横琴很多新项目赶上了《规则》实施。现在横琴自贸区一般工商业用户采用220/380伏电压供电,即横琴全岛推行公用变压器供电模式,实现接电“零成本”。陈毅斌称,“就像我接手负责的三个项目,保守估计《规则》已经为用户节约近6000万元。”

以客户为中心开展工作

2018年12月,珠海横琴长隆剧院的配电房进入验收阶段。“在建设之初,该院已经向供电局申报了8000千伏安的容量,但因为实际需要,验收的时候临时提出改为12000千伏安。”陈毅斌称,这多出的4000千伏安,看似数额不大,但对已经做好前期勘查、物资储备、电缆铺设路径、设计施工等准备工作的供电团队来说无疑是一个巨大的考验。

“这实际上是将一个8000千伏安的配电房改造成12000千伏安的配电房,除了扩大用电容量,还得加建配电站。”怎样合理扩容?物资储备是否能够支撑突然的扩容?电缆路径设计应该如何更改?

在随后的一个月里,负责该项目的陈毅斌和团队成员不断开会商讨,从技术上、管理上重新布局施工力量,新增电力线路铺设路径,协调相关部门全力配合,加急采购所需物资,设计、施工调整完善,保障工期的顺利开展。“这个项目,长隆剧院在没有要求扩容的时候,准备50天完工并投入使用,后来对方突然增加需求之后,重新布局、安装、调试,最后在保证工程质量的情况下,在45天内完成并交付投入使用。”陈毅斌说。

给客户最好的服务

如今,陈毅斌作为珠海香洲供电局客户服务四班的班长,负责前山辖区业扩报装、装表接电、抄核收、低压运维等相关营销工作。由于前山区管辖面积大,管辖范围共有15万多用户,同时各类型客户较多。为此,他通过加强员工培训、提高工作效率等多种方式,务求给客户最好的服务。

“我们坚持承诺提供24小时的电力故障报修服务,规定城区

范围内供电抢修人员到达现场的时间一般不超过45分钟,在珠海,我们几乎已经做到30分钟内就赶到事故现场处理问题,保障客户快速复电。”陈毅斌表示,为客户提供优质的供电服务是他们的本职工作。

在采访过程中,记者数次被前来向陈毅斌咨询业务的客户来电打断。他不好意思地解释说:“我们大部分的客户服务工作都需要及时、快速地响应和解决。”当记者询问他“是不是今天特别忙?”他笑着称:“其实我们每天的工作都是如此。不光是我,我们班组每一个员工每天接到的业务电话最少都是50到60个。”

“十年磨一剑”,陈毅斌在自己的岗位上不断探索和优化供电服务,不断破障碍、去烦苛,在电力营商环境的深度与广度日新月异的今天,陈毅斌先后荣获“广东电网有限责任公司年度优秀服务能手”“广东电网有限责任公司营销优秀班组长”“广东电网有限责任公司珠海供电局年度先进工作者”等称号。

北理珠学子在全国机器人比赛中摘奖

获RoboMaster2019机甲大师总决赛一等奖

本报讯 记者宋雪梅报道:记者近日从北京理工大学珠海学院获悉,在近日结束的第十八届全国大学生机器人 RoboMaster 2019 机甲大师总决赛中,北理珠高毅恒战队在全球174支顶尖战队中脱颖而出获得大赛一等奖,这也是珠海高校唯一一支进入该赛事总决赛的队伍,同时也是大赛八强队伍中唯一一个独立院校队伍。

“RoboMaster 机甲大师赛”由共青团中央、全国学联、深圳市人民政府联合主办,是目前国内规模最大的大学生机器人科技竞赛。该项赛事紧贴AI前沿科技发展,致力于人工智能行业培养实践型技术人才,有力推动大学生自主研发与科技创新能力。近年来,从RoboMaster 机甲大师赛走出的机器人科创团队也成为了国内机器人产业的新兴力量,活跃在各类机器人科创项目中。

2019赛季,该赛事共迎来全球十余个国家及地区的174支战队参赛,参赛高校涵盖浙江大学、上海交通大学、哈尔滨工业大学、华中科技

大学等名校。8月6日-12日,从分区赛、国际预选赛、复活赛上脱颖而出的32支战队云集深圳,通过操作自主研发的机器人展开激烈竞技,向全球总决赛的冠军奖杯发起冲击。

据了解,此次参赛的北理珠高毅恒战队是以北理珠信息学院组建的学生科技团队——毅恒团队为班底,加入该校多个学科专业的优秀学子组建而成。由信息学院、工业自动化学院、计算机学院、航空学院的同学专攻技术,由商学院同学负责团队项目运营、经费管理及市场开拓,共同组合成一支高效协同、优势互补、实力倍增的战队。

北理珠高毅恒战队以南部赛区亚军的身份,晋级全国总决赛。在小组赛,北理珠先后对阵电子科技大学、华中科技大学等强队,以小组第二的成绩晋级16强后接连战胜深圳大学以及太原工业学院,成功晋级8强。由于8强赛中接连遭遇本次比赛的冠军队伍东北大学和上海交通大学,连挫两局,最终止步八强。

珠海平安指数

(数据发布:珠海市公安局)

颜色贴士:■优秀 ■良好 ■平稳 ■预警

区	街镇	万人违法警情宗数	万人消防警情宗数	万人交通事故宗数	万人城管事件宗数	平安指数	平安提示
香洲区	狮山	0.982	0.000	0.719	0.613	81	
	湾仔	0.846	0.000	1.598	0.423	87	
	拱北	1.406	0.000	4.808	0.264	64	
	吉大	0.854	0.000	9.901	0.388	84	
	香湾	0.277	0.000	2.593	0.554	96	
	梅华	0.261	0.000	3.395	0.373	97	
	前山	0.791	0.000	2.933	1.024	89	
金湾区	翠香	0.474	0.000	2.163	1.066	92	
	南屏	0.526	0.000	2.998	0.368	94	
斗门区	三灶	0.675	0.000	3.996	0.715	85	
	红旗	0.353	0.000	2.748	1.008	89	
斗门区	白藤	0.970	0.000	1.158	1.455	80	
	井岸	0.936	0.000	7.497	1.149	83	
	白蕉	0.390	0.000	3.904	0.892	87	
	斗门	0.210	0.000	2.342	0.421	93	
	乾务	0.294	0.000	7.606	0.196	91	
横琴新区	莲洲	0.403	0.000	2.527	0.604	85	
	横琴	0.882	0.000	10.814	0.588	80	
高新区	唐家	0.442	0.000	6.991	0.442	89	
	桂山	0.000	0.000	0.000	0.000	100	
万山区	万山	0.000	0.000	0.000	1.711	96	
	担杆	0.000	0.000	0.000	3.109	96	
高栏港区	南水	0.427	0.000	4.364	0.427	89	
	平沙	0.099	0.000	3.457	0.397	93	

平安提示:本日全市平安状况良(优秀镇街10个,良好镇街13个,平稳镇街1个),无红色预警地区。提醒市民做好家居安全防范,在公共场所注意保管财物,积极维护城市管理秩序,遵守交通规则平安出行。



国内主要城市天气

北京	晴	21℃~31℃
上海	多云	26℃~33℃
广州	雷阵雨转多云	27℃~35℃
武汉	晴	26℃~37℃
长沙	晴	27℃~38℃
合肥	多云	24℃~33℃
哈尔滨	中雨	17℃~24℃
海口	雷阵雨	25℃~32℃

多云,有阵雨

今天:气温:27~32℃;风向:东南风;风速:陆地2到3级,海面4到5级;相对湿度:70%~95%。



【港口预报】

港口	浪级	潮时	潮高	潮时	潮高	潮时	潮高	潮时	潮高	海上安全提示
香洲港	小浪	01:37	203	07:29	135	13:23	220	20:02	110	海况优良,适宜海上作业及旅游交通
九州港	小浪	01:17	177	07:24	103	12:59	194	19:36	81	海况优良,适宜海上作业及旅游交通
澳门港	轻浪	01:05	241	07:20	169	12:37	259	19:36	151	海况优良,适宜海上作业及旅游交通
高栏港	轻浪	00:21	184	07:08	113	12:10	201	19:22	92	海况优良,适宜海上作业及旅游交通

【海岛预报】

海岛	海况(级)	浪高(米)	水温(℃)	海岛游出行提示
荷包岛	2	0.6	29.4	注意降雨
桂山岛	2	0.6	29.5	注意降雨
东澳岛	2	0.7	29.2	注意降雨
外伶仃岛	2	0.7	29.0	注意降雨
大万山岛	2	0.8	29.6	注意降雨
庙湾岛	2	1.0	29.8	注意降雨

我市发布8月上半月登革热监测报告

登革热流行季更要防蚊灭蚊

本报讯 记者刘联报道:昨日,珠海市卫生健康局发布了8月上半月登革热监测报告:8月上半月全市24个镇街(10所高校已放假未开展监测)监测点共计72个,符合防控要求监测点53个,占比73.6%;低度风险监测点13个,占比18.%;中度风险监测点4个,占比5.6%;高度风险监测点2个,占比2.8%。

监测点按照居民区、单位、外环境分类,调查4507户,其中,居民区1459户,单位1551户,外环境1497户,平均BI为4.4。

市卫生健康局专家表示,此次监测数据显示存在的主要问题包括:室外闲置容器积水;绿化带、地表、明渠、贮水池、天台积水;废旧轮胎积水;养殖水生植物积水;建筑工地杂物或生活垃圾乱堆放引起积水以及居民种菜积水。

从8月上半月6个镇(街)共18个BI监测点复测情况看,有7个监测点抽查结果风险等级高于上报结果,其他监测点抽查结果风险低于或与上报结果基本相符。

此外,8月上半月相关部门对香洲区的居民区、医院、公园、工地四类环境类型4个监测点开展监测,布放诱蚊诱卵器200个,回收198个,10个阳性,平均MOI为5.1。符合防控要求监测点2个,低度风险监测点2个,无中、高度风险监测点。

珠海市疾控中心专家告诉记者,我市已经进入登革热等蚊媒传染病流行季节,防控形势严峻。全市各联防联控单位务必采取措施加强防蚊灭蚊、健康教育宣传工作,严格控制登革热等蚊媒传染病传播风险。专家建议,要强化落实“四方责任”和“三个一”爱国卫生运动。继续加强宣传,确立病媒生物防控执法主体,执法人员联合专业队伍对废品回收站、建筑工地、公园、医院等处进行巡查,发现问题及时上报处理。继续强化登革热病例“早发现”能力。继续加强入境人员筛查和宣传。继续动员全社会积极参与“清积水,灭蚊虫”,及时杀灭成蚊。

据悉,截至目前,我市报告登革热病例仍然是以境外输入为主,尤其是柬埔寨输入。专家提醒,到境外(尤其是柬埔寨等东南亚地区)经商、务工、旅游人员,必注意预防防蚊叮咬,自觉有症状时应及时就医。

2019年8月上半月BI监测结果

县(区)	镇(街)	监测点	居民区	风险等级	单位	风险等级	外环境	风险等级
香洲区	前山	夏村社区	13.3	●●	1.7	○	20.0	●●
	南屏	广生村	6.7	●	1.7	○	1.7	○
	梅华	环山社区	21.7	●●●	0.0	○	1.7	○
	香湾	香凤社区	1.7	○	1.7	○	0.0	○
	狮山	幸福社区	10.0	●	1.7	○	5.0	○
	翠香	钰海社区	13.3	●●	5.0	○	1.7	○
	拱北	港昌社区	5.0	○	0.0	○	1.7	○
斗门区	吉大	景莲社区	1.7	○	0.0	○	1.7	○
	湾仔	桂园社区	1.7	○	1.7	○	0.0	○
	井岸	统建村	6.7	●	2.5	○	7.7	●
	斗门	八甲村	28.3	●●●	0.0	○	3.3	○
金湾区	乾务	东澳村	6.7	●	3.3	○	1.7	○
	白蕉	赖家村	3.3	○	0.0	○	0.0	○
	白藤头	群兴社区	3.3	○	0.0	○	3.3	○
高新区	莲洲	新益村	5.0	○	3.3	○	3.3	○
	三灶	三灶村	10.0	●	0.0	○	6.7	●
横琴新区	红旗	藤山社区	8.3	●	6.7	●	5.0	○
	东岸社区	4.3	○	0.0	○	4.8	○	○
高栏港区	四塘村	3.3	○	7.7	●	3.3	○	○
	南水	下金龙村	20.0	●●	6.7	●	3.3	○
万山区	平沙	立新社区	10.0	●	0.0	○	0.0	○
	万山	万山村	1.7	○	0.0	○	1.7	○
	桂山	十五湾村	1.5	○	0.0	○	5.7	●
	担杆	外伶仃村	4.7	○	3.2	○	1.7	○

备注:符合防控要求为○,低度风险为●,中度风险为●●,高度风险为●●●