

市住房公积金管理中心:

模范引领出实招 为民安居见实效

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想
创建模范机关 服务湾区建设

住房公积金是我国一项政策性住房金融制度,旨在促进城镇住房建设、提高城镇居民居住水平。市住房公积金管理中心始终以“解决住房困难,实现住有所居”为职责,充分发挥住房公积金职能作用,推进珠海城镇化建设,帮扶职工解决住房困难,促进安居,在保障和改善民生方面发挥了重要的作用。

在模范机关创建活动中,市住房公积金管理中心坚持“把方便送给群众,把困难留给自己”的服务理念,把老百姓安居大业作为创建的突破口,持续推出“职工办事零跑腿、网上办理零材料、业务审批零时限”“全城通办”“一窗通办”等一系列便民举措,开展“三声两美”活动提高窗口服务质量,不断增强群众的获得感、幸福感。

□本报记者 靳碧海

把“以人民为中心”铭记于心

习近平总书记在党的十九大报告中强调,必须坚持人民主体地位,坚持立党为公、执政为民,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,把党的群众路线贯彻到治国理政全部活动之中,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。自模范机关创建活动开展以来,市住房公积金管理中心始终“想群众之所想,急群众之所急”,把公积金服务便民、为民、惠民作为创建活动的落脚点。

为解决上班族办事难的问题,市住房公积金管理中心每周三中午在办事大厅设立党员志愿服务岗,党员放弃休息轮流在窗口值班,并带动全体员工每个工作日下午延时服务半小时。另一方面,还组织开展“党员带群众、作风大转变”“发挥党建优势、服务实体经济”等活动,组建“党员先锋服务队”,先后8次深入多家企业开展上门服务和政策宣讲,为残疾职工送服务上门,推广网上服务。

把“一次也不用跑”落地生根

“网点少,提交材料多,办事多部门满城跑”,这是以往很多政务服务窗口留给群众的印象。市住房公积金管理中心以“让信息多跑路,让群众少跑腿”为目标,在“互联网+公积金”建

设、改进服务质量上已先行一步,致力于从根本上解决群众所反映的政务服务的问题。

在模范机关创建活动中,该中心在全市率先实现提取公积金“一次也不用跑”。“中心干部职工夜以继日、通力合作,仅用6个月就完成了新一代住房公积金信息系统建设,率先在全国范围内开通微信及支付宝‘双刷脸’认证登录模式,方便职工24小时全天候通过网上服务大厅或微信公众号办理公积金缴存查询及提取业务,资金自动划拨‘秒’到账。”该中心相关负责人介绍说。

据了解,自新一代住房公积金信息系统上线以来,网上服务大厅提取办理量为3.32万人次,微信公众号提取办理量为33.14万人次,线上办理量占总办理量的90%以上,极大节省了群众办事的时间和成本,大幅度提升群众满意度。

为解决群众办事“满城跑”的问题,市住房公积金管理中心依托构建多部门的信息共享平台和机制,进一步下放权限,全面形成“一个中心、四个管理部”互联互通的布局,实现住房公积金所有服务事项“全城通办”“一窗通办”。通过减少审批环节、优化办事程序、精简办事要件、缩短办事时限来提高办事效

率。整合与银行的业务审核流程,接入住房公积金银行结算数据应用系统,实现公积金提取业务当场受理、审批、办结并“秒”到账的一柜办结模式。

把“三声两美”送到心田

政务服务不但要让群众“事有地方办、困难有人帮、问题有人管”,帮助群众解决问题事不过夜、马上就办,主动办、办得了、办得好,而且还要主动作为、用心服务,做到接待热心、询问细心、解答耐心、办事诚心,打造一流的政务服务环境。

市住房公积金管理中心以模范机关创建活动为契机,扎实开展“三声两美”活动,以“来有迎声,问有答声,走有送声”和“言谈美、举止美”进一步提升窗口服务品质。同时,结合工作实际制定《服务大厅窗口工作纪律准则》《珠海市住房公积金管理中心服务手册》等一系列规章制度,定期邀请礼仪培训师对窗口服务人员培训,统一规范窗口工作人员着装、仪容仪表、服务手势、业务用语等,全面规范窗口服务标准和要求。今年以来,该中心多次收到群众的来信来电,表扬窗口工作人员“服务态度好,办事效率高”。

基层党建

弘扬革命精神 传承红色基因

杨匏安陈列馆日参观者近400人次

本报讯 记者马涛报道:每天都有6场至7场的讲解预约,每场有近50人参加,还有部分市民自发前来参观……记者日前从位于南屏的杨匏安陈列馆采访获悉,近期,该馆每天接待参观市民近400人次,这个“红色阵地”深受市民喜爱。

近日,正在参加“不忘初心、牢记使命”主题教育集中学习研讨的香洲区及其他单位前往杨匏安陈列馆接受革命传统教育。

在杨匏安陈列馆内,一份份泛

黄的手札资料,记录了杨匏安可歌可泣的革命生涯;一张张生动的历史照片,展现了杨匏安的革命历史功绩,弘扬了杨匏安“公忠不可忘”的革命精神。活动中,各单位重温了入党誓词,并参观了杨匏安陈列馆展览。

活动结束后,各单位纷纷表示要全身心投入到主题教育集中学习研讨中,传承好党的红色基因和革命精神,在工作中发扬特区精神,为粤港澳大湾区建设贡献力量。

平沙镇举办“书记论坛”

推进党建“一村一品”创建工程

本报讯 记者康振华报道:日前,平沙镇“书记论坛”开讲,该镇11位社区党委书记围坐一堂,围绕党建“一村一品”创建,向平沙镇党委书记汇报创建主题、推进思路、工作进展,并分享各自的特色经验做法。

据了解,党建“一村一品”创建工程是2019年平沙镇大力推进党建工作创新的重要举措,旨在解放思想、对标先进、自我革新,在每个社区因地制宜打造一个党建创新品牌,从而在全镇形成党建“一村一品”推动“两带两促”的生动局面。

作为稳步推进党建“一村一品”创建工程的关键一环,“书记论坛”将定期举办,让各社区党委书记交流创新、创业思路,探讨基层党建新举措。当晚,围绕党建引领社区治理这一核心内容,11位社区党委书记逐一介绍社区党建“一村一品”创建具体情况。

“我们社区将以‘一月一升旗一主题’为重点,举办党员干

部、居民群众共同参与的特色升旗和主题党日,以此密切党群干群关系,在社区治理中形成党员带头、群众参与的良好局面。”南新社区党委书记介绍道。

前锋社区党委书记介绍说,前锋社区计划以“党建红 夕阳红”为主题,以“党建引领、孝道传承、服务群众”为重点,充分发挥党员先锋模范作用,完善“孝文化”软硬件建设,号召带动社区群众爱老敬老;同时,打造“夕阳生辉”平台,让老年人发挥余热,积极参与社区治理。

论坛上,各社区党委书记还介绍了“我爱我家”红色物业,“七彩党建、彩虹服务”“先锋指数、榜样力量”等11个党建创新品牌,并展开热烈交流讨论。

据了解,平沙镇党委将推进“书记论坛”常态化,坚持“书记讲给书记听、书记做给书记看”,定期组织社区书记围绕基层党建、产业发展、宜居宜业等方面开展交流,合力打造美丽宜居新社区。

荣泰小学老党员郭建雄用小楷抄写《党章》

一笔一划表情怀 一言一行守初心

□本报记者 廖明山 王晓君

9月22日,由香洲区教育局主办、香洲区美术教师社团承办的“师情韵意显初心——香洲美术教师社团作品展”落下帷幕。截至该展览结束当天,前来观展的市民仍然络绎不绝。凡是走进馆内的市民都会被一幅20米的长卷书法作品深深吸引,这幅作品是由珠海市香洲区荣泰小学副校长、美术教师郭建雄,历时一年,用楷书一笔一划抄写而成的《中国共产党章程》。一位老党员的情怀和担当,一个为人师者的教育初心,从这幅作品的字里行间中渗透出来。

一丝不苟 历时一年 用长卷形式书写《党章》

从教几十年,郭建雄平时除了要给学生上课,还要处理学校的行政工作,就连周末或是节假日也很少休息。这次参展的长卷作品,是郭建雄利用一年的周末和节假日、一笔一划用小楷写出来的。这幅作品长约20米,高35厘米,势态左右横展,神态静中见动,章法布列均衡,笔画顾盼灵动,如精美的艺术品一般,此次参展是该作品首次在众人面前亮相。

香洲区教育局局长朱秀湖在观展时,对这幅作品惊叹不已,他说:“从这幅作品中,可以看出书写者对党的忠诚热爱,作品传递出的一丝不苟、坚持到底精神,也是我们党员和教师们应有的工作态度。”

说起郭建雄的书法,无人不竖大拇指。2018年5月,书法报社在珠海举办第五届全国教师现场书法大赛,来自全国各地的360名教师现场比拼毛体书法,最终郭建雄入选全国十佳,获得特等奖。在随后的日子里,他为了加强书法技艺,又以长卷的形式通临了《楷书直



郭建雄在介绍他的书法作品。 本报记者 朱习摄

表》《宣示表》《乐毅论》《黄庭经》等小楷名碑名帖。

去年暑假前,学校党支部要求党员在假期中做到休息、学习两不误,特别要求党员教师要学懂、弄通修改后的新版《党章》亮点内容。受到启发的郭建雄,决定用长卷形式书写新版《党章》。经过一年的伏案书写,终于在今年6月8日完成了这幅作品。

自我净化 自我提升 通过抄写将指导精神内化于心

“要想记得牢,便于深入理解,最好的方式就是反复抄写。”郭建雄说,

“刚开始写的时候,体会并没有很多,后来写着写着,就有了越来越多的收获和感动。通过书写《党章》使我更深刻、更具体懂得《党章》的含义,也进一步提高了我的书写能力和水平。”他说,这是一次自我净化、自我提升的过程。书写不仅是为了更好地学习《党章》,更是为了将其指导精神体现在行动上。

多年来,郭建雄为了“书法进校园”不遗余力,在荣泰小学的走廊上,每周都有教师粉笔字作业展示,五年来一直如此。许多老师书写能力因此得到了提高,不

少老师在郭建雄的影响下爱上了书法。

在日常工作中,郭建雄总是发挥党员的先锋模范作用。今年1月,他带领学校老师书写了300幅春联送给云南怒江格力小学,还下乡为村民写春联。平时注重加强新教师粉笔字培训,使新教师得以更自信地走上岗位,引导青年教师克服困难、努力完善自我……

2018年,郭建雄被市文联评为优秀志愿者、被香洲区文联评为“德艺双馨”先进个人;2019年,他被香洲区教育局评为优秀教育工作者。

多渠道、多层次、多形式开展党组织合作 推动出租汽车行业服务提升

本报讯 记者郑振华报道:20日,珠海市出租车驾驶员协会党支部、柏宁出租车有限公司党总支、市人民医院第二党支部、建设银行珠海分行香洲党支部、市道路运输管理处党总支共同签署“党组织共建”协议,将共同开展多渠道、多层次、多形式的合作,加强对出租车驾驶员的关爱,推动出租汽车行业服务提升。

开设危急重症绿色通道

为增强出租汽车驾驶员队伍的认同感与归属感,开展人文关怀,经上述共建单位党组织协商决定,由市人民医院第二党支部牵头,以党建品牌活动“护心健康行”为基础,由该院党委、院团委组织医务专家、青年志愿者为出租汽车驾驶员开展健康教育或义诊活动,宣传医务保健知识,并做健康筛查。

根据共建协议,市人民医院将针对急性创伤、急性颅脑损伤、急性脑卒中、急性左心衰、急性心肌梗死、急性呼吸衰竭等急症常见危急病种,为出租汽车驾驶员开辟绿色通道就诊流程,确保患者在第一时间得到有效救治。

创建“党员示范车”

为充分发挥出租汽车驾驶员中党员的先锋模范作用,将由柏宁出租车有限公司党总支牵头,

共建单位各基层党组织协同,在我市出租汽车行业驾驶员队伍中创建“党员示范车”,并将“党员示范车”作为各方长期合作的主题。激励党员驾驶员立足本职岗位、模范服务乘客,以实际行动塑造出租汽车行业党员驾驶员新形象,展示党员新风采,展现城市文明形象。

共建党组织将定期组织开展助老、帮教、爱心送考等社会公益活动;组织“党员示范车”,做好“五一”“国庆”等节假日、高峰期、夜间出行以及机场、火车站、口岸等重要交通枢纽运力保障工作,提升行业的社会认同感,使党员在活动中接受教育,把党的温暖送到群众手中。

推进移动支付使用

根据共建协议,将由建设银行珠海分行香洲党支部牵头,参与共建的各党组织继续推进出租汽车行业移动支付业务,为乘客提供多样化体验,方便公众乘车。

下一步,我市出租汽车移动支付业务将在聚合支付的基础上继续创新,探索刷脸支付并兼容微信、支付宝等二维码支付,解决市民、驾驶员乘车时找不到零钱、结算时间长、驾驶员资金安全性等困扰,打造出一套面向出租汽车领域的支付体系,为珠海“智慧交通”建设添砖加瓦。

粤港澳大湾区

打造粤港澳大湾区 建设世界级城市群

