

高新公安业务大厅不断推动「党建引领+志愿服务」新模式

拓宽民生警务新路子

“娃儿终于有了身份证,太感谢你们了!”10月31日,当高新政务服务中心公安业务大厅党员民警何艳霞,将刚刚办好的身份证交到淇澳社区青年张建(化名)的外公手上时,张建一家激动不已。17岁的张建是一名脑瘫患儿,由于行动不便,家人一直未带他到派出所录入个人信息,导致未能及时办理身份证,给生活造成诸多不便。高新公安业务大厅“红心志愿服务队”获悉此事后,积极与相关部门沟通协调,终于为张建解决了这一难题。这是高新公安业务大厅不断推动“党建引领+志愿服务”新模式,将党建工作与志愿服务深度融合,拓宽民生警务新路子有力举措。高新公安业务大厅自2018年11月启用以来,着力构建“一站式”窗口服务,打破地区壁垒,让群众办事“只进一扇门”,打通服务群众的“最后一分钟”。同时,高新公安分局治安大队党支部高度重视队伍建设工作,组织公安业务大厅民警成立了“红心志愿服务队”,走进辖区高校、企业和社区,进一步拓展了服务触角。

采写:本报记者 宋一诺 摄影:本报记者 吴长斌



10月31日,高新公安业务大厅党员民警何艳霞将刚刚办好的身份证交到张建外公的手上。

切意为民

分析群众需求 让服务实现“主动问需”

高新公安业务大厅自启用以来,便组建了以党员为主体的“红心志愿服务队”,通过党建引领、党员先行,在实现窗口服务“一站式”、群众办事“一扇门”的基础上,创新推出了进企业、进社区、进高校等“三进”便民举措。10月31日上午,记者跟随“红心志愿服务队”来到张建家中。今年17岁的张建是一名脑瘫患儿,不能说话,也无法行走,由于没有身份证,生活中有诸多不便。由于当时的设备不具备上门

采集信息的条件,“红心志愿服务队”在了解到这一情况后,立刻与相关部门沟通联系,并多次前往省公安厅调试设备,成功加载了全省首创的4G技术办理身份证设备。9月30日,“红心志愿服务队”联合淇澳派出所、辖区居委会到张建家中,为其现场采集指纹和人像信息,并当场为他办理了一张临时身份证。原本需两个月时间办理的身份证,一个月后就送到了张建家中。“如何激发队伍活力,更好地

服务群众,是我们一直思考的问题。”高新公安业务大厅副主任吴华庆告诉记者,大厅自启用以来,在上级部门的领导下,始终坚持党建工作和业务工作齐抓共管,切实转变传统思维和管理理念,充分发挥党员的先锋模范作用,分析群众需求,让服务实现了“主动问需”。今年3月,“红心志愿服务队”主动走进辖区高校,上门为高校师生办理身份证业务。9月初开学季,“红心志愿服务队”来到

了辖区内的各大高校向师生们宣传户籍、出入境等业务和网上办事流程,并为前来咨询大学生入户的学生和家长提供详细的解答,让高校师生“足不出户”办成事。今年7月,在了解到珠海金山办公软件有限公司部分员工需要落户珠海的情况后,“红心志愿服务队”前往该公司,现场收集相关资料,为大家统一办理,在提高办事效率的同时为企业员工提供了方便。

心系群众

意见簿写满感谢 道出浓浓警民情

除了“走出去”帮群众排忧解难外,办证受理窗口也体现着公安机关工作效率、服务质量,更考验着每位民警的服务水平和服务意识。在这里,高新公安分局治安大队党支部作为凝聚力的源泉,激励着每个人奋战在窗口一线。今年3月初,落户珠海不久的大学毕业生张某到高新公安业务大厅办理“父母投靠子女入户”业务,因为户口从小不和父母在一起,无法证明亲子关系,业务卡壳。张某急得当场哭了起来。当天大厅中午不休息,党员民警何艳霞一边安抚张某的情绪,一边致电公证处,反复沟通可否通过亲子鉴定证明入户及鉴定费用等,同时与黑龙江当地派出所沟通。最终,成功帮助张某父母入

户珠海。感动不已的张某拉着何艳霞的手连连致谢。这件看似平常的小事,是高新公安业务大厅坚持“以人民为中心”的工作理念、发挥党员民警先锋模范作用的真实写照。“坚持‘以人民为中心’的工作理念,要求窗口工作人员真正地站在群众的立场上,对申请人提出的需求和诉求,及时研究、及时回应、及时上报解决,不能随意说‘不’。”吴华庆表示,作为全市首个公安综合业务大厅,高新公安业务大厅将过去分散在各个派出所的身份证、居住证、出入境、户籍等业务统一整合到公安业务大厅,不断推进“放管服”改革,开展了“容缺受理制度”、等候群众“先期导办”、老弱困难群众“全程

领办”、复杂业务“一对一跟办”,以及“延时服务”等便民举措,最大限度方便群众办事。“我超过了正常工作时间来办手续,热情的李定祥、叶发跃警官还加班帮我办理,非常感谢!”“感谢高新民警急群众之所急,为你们点赞!”……高新公安业务大厅群众休息区有一本意见簿,原本是让群众提供宝贵意见、建议,但记者翻阅时发现,里面写满了感谢的话语。洋洋洒洒的字里行间道出了浓浓的警民情。一位七旬老人到高新公安业务大厅为女儿办理入户,户籍民警苏月莲在审核资料时发现,老人女儿的实际婚姻状况与户口本不符,须提供离婚证。为不让老人白跑一趟,苏月莲先收齐现有

的资料,在政策允许的前提下开展“容缺受理”,并耐心地将落户详细资料写给老人,交代老人下一次补上相关资料即可。蔡先生在新高新公安业务大厅办理户籍业务,用微信支付时却发现手机里没有钱了,旁边的警务辅助人员立刻过来帮忙用自己的微信先行垫付。北师大附中一位老师到高新公安业务大厅办理户籍业务,嘀咕了一下:我还有几个学生也要办,但他们白天都要上课。何艳霞立刻向领导请示,最后决定给学生开辟绿色通道,半个小时就完成了7名学生的户籍业务……在新高新公安业务大厅,遇到困难得到帮助,用贴心服务暖人心的故事还有很多。

高栏港区金洲社区积极探索“党建+经济产业”融合模式

打造“四强”党员队伍推进乡村振兴

□本报记者 康振华

一串串紫色葡萄挂满枝头,一棵棵无花果硕果累累……秋高气爽时节,走进高栏港区南水镇金洲社区绿缘现代农业示范基地,满眼一派丰收景象。这是金洲社区积极探索“党建+经济产业”融合模式取得的显著成果之一。

据了解,金洲社区积极探索“党建+经济产业”融合模式,通过深入推进党支部标准化规范化建设,努力打造“四强”党员队伍,推动乡村振兴战略实施,开展多项重大民生工程,切实解决群众关心的热点问题,发挥党员先锋模范作用和居民代表带头作用,动员社区和居民参与各项工作和活动中来,全面贯彻乡村振兴战略,全力推进美丽乡村建设,使党员教育接地气、有活力,有效引导和激励广大党员坚守初心、坚定信念。

激活资源打造特色产业

为发展壮大南通公司集体经济,金洲社区党支部配合南通公司把发展壮大南通公司集体经济作为加强社区党建的重要任务。在南水镇党委的大力支持下,推动珠海市绿缘农业有限公司开展农业示范园建设,并打造成“现代农业示范基地”,目前,园区内各种水果长势良好。南水镇还将立足红色宣传,争取多方资金支持,将该园区打造成为集陶冶情操、休闲健身于一体的党建主题示范基地,使党员教育接地气更有活力。金洲社区党支部还把党员、群众和各方力量组织起来,支持南通公司以灵活多样的方式盘活利用闲置、低效资源,开发休闲农业、乡村旅游等,打造社区经济特色产业,推动南通公司职工子弟成立种植合作社,带动职工子弟致富、集体增收。

完善制度加强党员队伍建设

金洲社区党支部通过完善社区“两委”班子分工及责任制,完善规章制度,制定社区党支部、居民委员会、居务监督委员会小微权力清单,从而进一步健全管理机制,规范社区群众行为,强化管理和监督,使社区各项工作逐步走上制度化、规范化的轨道。在突出组织生活正常化方面,认真落实“三会一课”、民主评议党员、学习培训等党组织生活制度。截至目前,金洲社区党支部共开展党支部大会10次,党员大会13次,基层党支部书记上党课6次。并通过加强带头人队伍建设,强化党员学习培训,采取“五帮五带”(一名工作队员帮带一名村干部、一名后备干部、一名党小组长、一名党员、一名入党积极分子,帮思想带党性,帮学习带素质,帮工作带能力,帮纪律带作风,帮项目带业绩),严格党员发展教育管理等措施,努力打造“四强”党员队伍。

切实解决群众关心热点问题

针对一系列历史遗留问题,社区“两委”班子走访138次,召开群众见面会15次,开展多项重大民生工程,积极改善社区人居环境,解决群众关心的热点问题,社区情况趋于稳定。目前,南通公司危房改造安置房工程已完成整体建设。金洲花园居住环境整治改造工程、康悦花园小区环境提升改造、南通公司生产环境提升工程已完成。东岸桥码头渔船临时停靠点建设工程正在稳步推进。金洲社区党支部还通过组织党员带头参与“创文”“创卫”“扫黑除恶”及“三清三拆三整治”等工作,成立专门工作小组,分组入户进行环境卫生及专项整治宣传,动员社区居民参与到各项工程和活动中来,发挥党员先锋模范作用和居民代表带头作用,全力推进美丽乡村建设。

基层党建

市西部地区公路管理处与田家炳中学开展主题教育结对共建活动 为师生出行解决实际问题

本报讯 记者郑振华报道:近日,市西部地区公路管理处党总支组织部分党员前往斗门田家炳中学,开展“不忘初心、牢记使命”主题教育结对共建活动,为该校师生及周边群众出行解决实际问题。双方在田家炳中学党员活动室召开“不忘初心、牢记使命”主题教育结对共建座谈会,彼此介绍单位建设及主题教育开展情况,并广泛征求了意见建议。针对田家炳中学提出的学校指示牌、人行天桥命名、师生过马路安全及道路规划等问题,市西部地区公路管理处负责人逐一进行了现场解答,能够办到的现场承诺,不能办到的提出了合理建议,并将其作为主题教育有力抓手深入推进。随后,在教师办公楼一楼阶梯教室,市西部地区公路管理处向田

家炳中学学生赠送了50本《古汉语常用字字典》。青年党员代表结合自身的成长经历,从爱国、成长、吃苦和高考四个方面,给学生代表上了一堂精彩的生涯规划分享课,现场气氛热烈。当日,市西部地区公路管理处党总支还组织所属25名党员将田家炳中学校门口的人行天桥打扫一新,为学生及周边群众办了件实事、好事。共建活动结束后,广大党员干部纷纷表示,要更加务实地坚守好初心和使命,干好本职工作,以更加饱满的热情、更加创新的思路、更加务实的举措和良好的精神面貌投入到珠海公路工作当中,为奋力推进珠海经济特区“二次创业”加快发展和粤港澳大湾区建设、实现新时代党的历史使命而不懈奋斗。

情暖驻岛官兵 谱写军民鱼水情

珠海小米开展主题党日活动 慰问驻万山群岛海防部队官兵

本报讯 记者廖明山 见习记者余映薇报道:全营6个岛屿家属房更换全新的电水壶、每个连队安上互联网洗烘一体机、配发部分抽湿机、军嫂和孩子收到保温杯和米兔故事机……近日,在“军民一家亲 浓浓鱼水情”慰问驻万山群岛海防部队官兵活动中,驻扎桂山岛的海防部队官兵迎来“不忘初心、牢记使命”主题党日活动慰问团的暖心关怀。本次活动由珠海小米通讯技术有限公司联合市委统战部机关第二党支部、九三学社珠海市委第九支社、珠海市新的社会阶层人士联合会等单位举办。碧空如洗,海风送凉,慰问团一行在驻岛官兵的带领下,参观了部队军史馆、港珠澳大桥沉管预制厂、万山海战遗址、桂山舰烈士陵园等,感受祖国日益强大的国防实力以及革命先辈英勇善战、卫国戍边、艰苦奋斗的精神。万山群岛,扼守要塞。广大官兵长期驻守在祖国的南海前哨,为守卫祖国的南大门默默奉献着自己的力量。“在环境艰苦、交通不便的情况下,驻岛官兵们发扬特别能吃苦、特别能战斗的革命传统,辛勤工作,默默付出,把青春年华献给祖国国防事业,这种奉献精神令人肃然起敬。”九三学社珠海市委第九支社组委李爱华表示。随后,慰问团为驻岛官兵送上

了一批智能家电及生活用品。海防一营教导员万顷告诉记者,上岛前,慰问团了解到海岛潮湿的天气给驻岛官兵带来了许多不便,如衣服难晒干、房间湿气重等,贴心地为驻岛官兵带来洗烘一体机、除湿机、电水壶等家电,为驻岛官兵的生活提供便利。“万山群岛偏远分散,长期以来,驻地政府、拥军企业关注、关爱、关心海防官兵,我感觉守岛很幸福。万山群岛全体官兵一定不忘初心、牢记使命,忠实履行职责,锤炼打赢本领,守护好海防一线,决不辜负祖国和人民的重托。”万顷表示。慰问期间,慰问团党员代表结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,与驻岛部队党组织集体学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》,并分别做了发言。珠海小米公共事务总监李梅说:“我们全体小米人都为国家取得的各项成就而自豪,对未来充满了信心和期待,对我们和平生活的护卫者充满了感激,因此特意组织了这次活动。今后,小米公司将继续积极承担社会责任,用实际行动回馈社会。”据了解,除了在珠海践行公益事业外,小米公司还先后在西藏、北京昌平设立小米图书馆、小米公司党委农家女等公益项目,截至目前,其公益脚步最西北到达新疆和田,最南抵达祖国的海防前线。

有计划 有特色 有效果

金海大桥项目部多形式开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

本报讯 记者郑振华 通讯员孟庆虎 许鸣报道:11月2日,中铁大桥局珠机城际金海大桥项目部在工地文化走廊设置“不忘初心、牢记使命”主题教育宣传展板,并组织员工观看学习。该展板内容主要有教育主题、指导思想、教育内容及安排、教育形式、教育要求等,员工上下班均能看到。自第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来,金海大桥项目部党工委按照上级相关要求,制定了主题教育方案,召开动员会、座谈会、调研成果交流会、

专题党课;组织党员干部到珠海市革命烈士陵园、广州中共三大纪念馆参观学习;领导班子成员撰写学习体会和调研报告。在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育过程中,力求实效和创新,做到有计划、有记录、有检查、有载体、有特色、有效果,让职工群众看到真变化、真改进,并制作大型横幅标语悬挂在施工现场,充分利用电子显示屏、微信美篇宣传主题教育开展情况,增强主题教育的透明度,较好的营造了主题教育的氛围。

心系贫困户 温情暖寒冬

唐家社区举办“党建引领·衣暖山区”活动

本报讯 记者宋显晖报道:11月2日,高新区唐家社区在唐家文化广场开展“党建引领·衣暖山区”——2019年唐家社区第七届暖冬计划活动,组织社区党员、社区居民为青海玉树边远山区贫困群众捐赠衣物。临近立冬,青海玉树已是一片严寒。为帮助青海玉树藏族自治州州府结古镇新寨区的贫困群众度过寒冬,唐家社区党委在唐家镇党委的支持下,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,充分发挥党组织和党员先锋模范作用,在唐家文化广场组织社区党员、社区居民开展“党建引领·衣暖山区”——2019年唐家社区第七届暖冬计划活动。暖冬计划活动是唐家社区一年

一度的品牌活动项目,此前已成功举办六届。当天捐赠衣物的居民中,有许多持续关注连续多年参加活动的“老朋友”。他们不仅捐赠衣物,还主动参与到衣物打包的工作中来,用实际行动为山区贫困群众出一份力。据初步统计,参与此次活动的社区居民1000余人次,活动共收到捐赠衣服2000余件。“参加这次活动为贫困山区的困难群众奉献自己的一点爱心,是我义不容辞的责任,每一位党员都应该带头参加。”一位全程参与活动的社区热心党员表示。当天晚上,唐家社区党委还组织了一场“共融唐家”主题公益晚会,向社区居民宣传公益理念,向社会各界展示唐家新风貌。