

21条举措优化营商环境 全面提升公共服务质量

## 为金湾高质量发展提供“软支撑”

对标世界银行构建金湾“10+2”营商环境评价模型,以直观数据为手段,为提升营商环境提供可量化遵循……近年来,金湾区在标准上学习先进、在行动上直面问题、在不足上真抓实干,高度重视深化“放管服”改革,多维度加快推动“数字政府”改革建设,推动优化辖区营商环境工作取得成效。

营商环境是企业赖以生存的土壤,更是体现一个地区竞争力的关键要素。接下来,金湾区将以推进审批服务便民化的21条措施、紧盯基础设施建设等11个领域全面提升公共服务质量等为抓手,持续推动辖区营商环境再上新台阶,着力补齐公共服务领域各项短板,为实现高质量发展提供“软支撑”。

采写:本报记者 廖明山 罗汉章  
摄影:本报记者 张洲



▲目前,金湾区群众可在区内办理的政务服务事项总计2000多项。

▶21条举措助力  
优化金湾区营商环境。



## 营商环境变好“看得见”

营商环境,可通俗地理解为从准入、经营到退出全生命周期所处的政务环境、法治环境、市场环境、人文环境等。良好的营商环境是企业发展的“助推剂”,也是金湾区推行实体经济立区的有力抓手。去年3月22日,金湾“10+2”营商环境分析系统正式上线运行,该系统全面对标世界银行关于开办企业、办理建筑许可证、获得电力供应等的10个营商环境评价指标。与此同时,金湾区还结合本地实际情况,设置了劳动力市场、交通物流两个特色指标。

“该营商系统上线,标志着金

湾营商环境全面与国际接轨,可量化的数据指标也为金湾区改善营商环境提供了精准依据。”金湾区相关负责人表示,在录入金湾区各职能部门提供的相关数据后,测评结果显示,金湾区在10项营商环境评价指标中的得分均高于世界银行现有经济体10项指标的平均分,“说明金湾区营商环境总体情况良好。”该负责人说。目前,依托该营商环境分析系统,金湾区先后获取了《金湾区2018年营商环境分析报告》《金湾区2019年上半年营商环境分析报告》两份报告。这两份报告在肯定金湾区已有先进做法的同时,也指出了接下来的改

进方向。

“对比这两份报告各项指标的得分,我们可以从数值上清晰地看到金湾区在过去一年半的营商环境变化。”金湾区相关负责人介绍,以“办理建筑许可证”为例,2019年上半年,金湾区办理建筑许可证指标DTF得分为79.04,相当于在世界银行营商环境系统中评分排名第18位,相比上一年度上升了14位。“这主要得益于金湾区实行的投资建设并联合审批综合服务。”该负责人介绍,该服务模式打通了金湾区发展和改革局、区住房和城乡建设局等10个部门及2个相关企业

的相关业务壁垒,成功实现多方并联审批。

与此同时,金湾区正加快落实工程建设项目审批制度改革和推进“标准地”制度建设,形成“8·4·3”新模式(即政府投资项目审批时间压缩至80个工作日以内,企业投资项目审批时间压缩至40个工作日以内,带方案出让土地及小型社会投资项目审批时间控制在30个工作日以内)。金湾区相关负责人表示,金湾区通过流程优化、系统集成、数据共享等手段,使上述3类工程建设项目审批办理时间比全市要求的时限减少8-10个工作日。

## 金湾企业前往沈阳开展校招

现场达成意向比例近五成

本报讯 记者廖明山 罗汉章报道:近日,金湾区人力资源和社会保障局组织区内生物医药类企业,前往沈阳多所高校开展“才聚金湾·智创未来”2019年校园招聘活动。此次招聘会共有10家企业参与,招聘会现场初步达成意向比例接近五成。

记者了解到,本次招聘活动吸引了金湾区内联邦制药、润都制药等10家重点生物医药类企业参与,其中有3家企业采取了委托招聘和远程招聘的招聘模式。本次招聘活动提供了临床应用、研发试验、药物研发、工艺技术等近200个岗位,为本科学历应届毕业生提供的薪酬水平普遍在4500元以上,为研究生及以上学历应届毕业生提供的薪酬则超过7000元。金湾区

相关负责人表示,凭借着相对有竞争力的薪酬加上较高的专业对口度,金湾企业在沈阳药科大学、中国医科大学、辽宁中医药大学举办的3场招聘活动都吸引了大量应届毕业生前来应聘,“3场招聘活动共收到简历106份,现场初步达成意向比例接近五成。”该负责人说。

“除了现场招聘外,本次活动还尝试启用线上招聘平台,求职者可过该平台向意向企业投递简历。”金湾区相关负责人表示,本次招聘活动开展前,金湾区精心挑选了与高校专业吻合的企业参加活动,力争让本次招聘活动更具成效。接下来,金湾区将继续结合辖区产业人才的实际需求,拓宽引才渠道,精准高效引进优质毕业生到金湾就业发展。

## 金湾区图书馆亲子活动邀你报名

和孩子一起探索航模制作要领

本报讯 记者廖明山 罗汉章报道:“内外兼修”的金湾区图书馆(新馆)自今年国庆假期对外开放以来,成为不少群众“充电”“遛娃”的好去处。记者从该馆了解到,该馆在本周末将举办航模制作、趣味成语故事讲解、STEAM 科创空间、儿童巧手DIY 四项亲子活动,共提供88组家庭的报名名额,每个家庭限1名家长陪同。

于本月16日(周六)举办的航模制作活动,将带领小朋友认识、了解固定翼直升机,并学习航模的制作要领。该活动报名对象为7至12周岁儿童及其家长,限报19组家庭;在同日举办的趣

味成语故事讲解活动中,小朋友不仅能学到有趣的成语故事,还有机会向其他小朋友分享自己知道的成语故事。该活动报名对象为6至12周岁儿童及其家长,限报25组家庭。

在本月17日(周日)举办的STEAM 科创空间和儿童巧手DIY 活动,将分别为小朋友讲解杠杆原理、带领他们体验用黏土做图。这两项活动的报名对象分别为6至12周岁儿童及其家长和4至10周岁儿童及其家长,报名家庭名额分别为24组和20组。如需了解更多有关报名方式等详情,可通过微信公众号“珠海金湾图书馆”获取相关信息。

## 三灶镇开展首次团建联建工作

激发辖区基层团组织活力



润都公司员工积极参与各项竞技项目和趣味项目。

本报记者 张洲 摄

本报讯 记者赵岩报道:9日,三灶镇开展首次团建联建工作,通过团组织与企业一起开展联建,强化辖区基层团组织活力。珠海润都制药股份有限公司与三灶镇青年之家共同开展了润都股份趣味运动会。

本次趣味运动会将竞技和娱乐相结合,设置了竞技项目和趣味项目。其中,“棋开得胜”“幸福转圈”等项目,既考验智力又比拼速度,充分展示了参与团队的合作能力与默契

程度;“火线冲击”“趣味拔河”等项目,则是通过团队比拼,让现场气氛达到了高潮。

“我们希望通过团建联建,三灶镇团委与非公企业团委共同举办活动,激发三灶镇基层团组织活力。”三灶镇团委相关负责人介绍,本次活动也是三灶镇团建联建工作的首次创新尝试。今后,该镇还将通过团建联建,充分调动辖区内“两新”团组织的积极性,促进企业健康发展,提高企业凝聚力。

## 三灶镇为自闭症儿童开展专场观影活动

帮助自闭症儿童打开心扉

本报讯 记者赵岩报道:10日上午10时,金湾区三灶镇电影院迎来了一群特殊的观众。在金湾区民政局的指导下,由金湾区满天星社会工作服务社为自闭症儿童举办专场观影活动。主办方表示,希望藉此帮助自闭症儿童打开心扉。

据悉,此次活动吸引了金湾区14个自闭症儿童家庭及社工近60人参与,大家一起观看了近期的励志电影《攀登者》。为了让孩子们更好地观看电影,影城不仅提供了免费放映服务,还特意调低了音量,没有熄灭全部灯光。

“这是孩子第一次来电影院看电影,他特别期待。”自闭症儿童家长陈先生表示,“孩子对黑暗、封闭、巨响的陌生环

境非常敏感,我们担心他会哭闹、大喊大叫影响观众,从不敢带他来影院。”

“我们愿为自闭症儿童争取更多资源,扩展孩子们的社会生活范围,使他们有更多机会融入到正常的社会生活中去。”主办方表示,看电影能锻炼自闭症儿童的社会适应能力,有助于他们认知公共场所的用途,培养他们遵守规则的意识并规范行为。针对孩子们在观影过程中的不同表现,社工和家长事后还可以进行有针对性的训练和疏导。接下来,金湾区还将定期开展心理讲座、亲子活动等,帮助自闭症儿童家长减轻心理压力,为自闭症儿童提供交流机会,提高他们的社交能力,让他们更好地成长。

数据量化:

精细优化:

关注民生:

## 21条措施推进审批服务便民化

实行投资建设并联审批综合服务只是金湾区推进政务改革的一个缩影,包括该项政务改革举措在内,金湾区出台了《金湾区关于优化营商环境推进审批服务便民化的21条措施》。《21条措施》涵盖了完善政务服务大厅“一站式”服务、推进政务服务事项“一网通办”“一次办”“全城通办”等,将对政务审批服务进行精细化提升。

办理行政类事务时在多个单位来回跑,曾是不少金湾群众的痛点。而近年来,这样的局面已然改变。2016年开始,金湾区将

1000多个事项分类整合至一门式政务综合服务平台,实现“一门式”办理。而后,金湾区根据市相关文件精神,将原本要到市里办理的1221个事项,对应整合到现有“一门式”平台。目前,金湾区群众可在区内办理的政务服务事项总计2000多项。在现有政务综合服务平台的基础上,《21条措施》提出将进一步完善金湾区各级政务服务大厅“一站式”服务,进一步推动政务服务事项进驻大厅统一办理。

在优化政务服务平台建设的同时,金湾区还坚持以群众需求

为出发点,丰富政务服务形式。《21条措施》提出将编制“一图看懂”指南,将繁杂冗长的“官方语言”转化为通俗易懂的“平民语言”,让群众通过扫描二维码的方式,快速、准确地获取相关政务事项的办事流程和所需资料等信息,以办事指南标准化促进政务服务规范化、透明化、高效化和人性化。金湾区相关负责人介绍,金湾区将梳理出群众高频办理事项,依托大数据、人工智能等技术,将这些事项由人工审批变为自动智能审批,并力争在今年年底前实现“秒批”服务(无人干预

自动审批服务)。

“如何让群众少跑腿多办事,一直是金湾区近年来的努力方向。”金湾区相关负责人表示,《21条措施》将推行邮政速递“零跑腿”服务,由金湾区政府每年投入约42万元,通过材料邮寄的方式,减少办事群众跑腿次数,助推“最多跑一次”“办事不用跑”服务举措落地生效。与此同时,金湾区还将推行公章刻制政府“买单”优惠政策。新开办企业在进行公章刻制备案登记后,由金湾区政府为刻章费用“买单”,在一定程度上减轻初创企业的负担。

## 立足11个方面提升公共服务质量

“优质的营商环境是决定企业是否落户的核心要素,而公共服务则是决定企业能否留下来的关键条件。”金湾区相关负责人表示,金湾区对标先进地区,积极查找辖区公共服务领域存在的突出问题,在前期三个月科学调研的基础上,于近日出台了《2019年金湾区公共服务质量提升专项行动方案》。《行动方案》围绕居住环境、公共交通、基础设施、医疗服务、义务教育、养老服务、就业服务等11个群众密切关注的民生热点问题,详细分析现有不足,并逐项列明行动举措。

面对居住环境方面存在的噪音污染、空气污染、垃圾随意丢弃等问题,《行动方案》“开”出了加大

环保执法力度、开展建筑施工扬尘污染防治攻坚战、全面推行垃圾分类等“药方”。金湾区相关负责人介绍,全区今年预计投入2300万元用于垃圾分类设施设备投放和垃圾分类宣传等工作。按照计划,金湾区将在今年12月份,完成246个住宅小区的垃圾分类推进工作。

作为全市最“年轻”的行政区,金湾区在构建便捷公共交通系统方面仍存在不少短板。在前期调研过程中,有群众反映部分公交线路规划不合理、发车间隔时间较长。对此,金湾区将协调相关单位,力争在年底前开通“广发-广益-小林”微循环公交线路,增加

Z116(环线)、Z117(环线)、801等公交线路班次。与此同时,金湾区也将协调相关单位,对群众提出意见的线路、站点进行优化,切实解决群众实际出行需求。

做好、做实就业服务,是公共服务领域维系企业稳定发展的有效保障。《行动方案》指出,将充分利用网络服务平台、微信公众号等“互联网+”手段,通过线上的金湾人力资源服务网和线下的金湾人力资源市场,举办形式多样的招聘会。对于辖区生物医药等重点产业的用人需求,金湾区在组织企业前往对口高校开展精准化招聘的同时,也将举办海外远程视频宣讲对接活动,架起辖区重点产业企

业与高层次人才沟通的“桥梁”。

老有所医,老有所养,是解决人才后顾之忧的重要命题。当前,金湾区正积极推进金湾区精神康复医院、三灶镇卫生院新综合楼、小林医院等医疗机构建设项目,推动医疗资源往基层“下沉”。记者了解到,这三个项目预计均于明年投入使用,届时将为辖区群众提供更多优质医疗资源。此外,针对老年人“上午出门有地方锻炼、中午吃饭有既便宜又可口的饭菜”的愿望,金湾区当前正持续推进辖区居家养老服务站和长者饭堂建设,力争在2020年年底实现21个村(社区)养老服务站和长者饭堂全覆盖。