

横琴星乐度·露营小镇

一个文旅企业奋力战“疫”与复工复产的实践担当



横琴星乐度·露营小镇。

横琴星乐度·露营小镇 开启“复苏”新模式

一场突如其来疫情,给文旅业带来巨大的冲击。业内人士分析,疫情对国内旅游业的影响可能超过万亿元。对于在2019年开了个好头的横琴国际休闲旅游岛而言,2020年第一季度,就像是“在高速行驶的列车上踩了一脚急刹车”。

不寻常的春天,不寻常的考验。在疫情防控这片没有硝烟的战场上,横琴星乐度·露营小镇成为一个“特殊”的阵地——从横琴湖北籍游客临时医学观察点,到珠海支援湖北医疗队休整基地,再到如今由携程董事局主席“直播带货”推荐的旅游休闲项目,这个露营小镇走出了一条不一般的文旅产业“疫”之路。

阳春四月的阳光,正在驱散疫情带来的阴霾,点燃文旅产业复苏的引擎。

4月18日,星乐度·露营小镇就将全面开放,届时还将举行“爱在星乐度·2020再出发”无人机表演秀,邀请珠海市支援湖北医疗队队员代表与市民、游客一同观赏。

走,让我们一起去拥抱春天!从隔离点到休整基地:战疫情彰显硬核担当

2019年4月,《横琴国际休闲旅游岛建设方案》正式发布,横琴成为继海南和福建平潭之后,国内获批的第三个国际旅游岛。

过去一年,横琴旅游业硕果累累:横琴星乐度·露营小镇、狮门娱乐天地等新项目开业,中国紫檀博物馆横琴分馆正式对公众开放,成为横琴文旅产业“新地标”。

不过,这一切都在新冠肺炎疫情的阴影之下,被骤然按下了“暂停键”。4月24日,横琴度假区各景点全部关闭暂停开放。30日,横琴新区所有酒店、宾馆、民宿、公寓暂时停业。

关键时刻,勇于作为。面对突如其来的疫情,星乐度第一时间做好了准备。4月23日,广东启动重大突发公共卫生事件一级响应。24日,星乐度率先落实公共卫生事件一级响应防控措施。

关键时刻,敢于担当。从1月30日开始,这个远离城市喧嚣、亲近自然,探索“野趣”的露营小镇,临危受命,毫不犹豫地担当起了承接接待留营游客的湖北籍游客的临时医学观察点的重任。

安全管控、环境营造……膳食供应、幼儿照料、情绪疏导……近1300名隔离区实施消杀工作的员工,必须穿上防护服,戴上护目镜和专业医疗口罩,但他们仍尽心尽力以温暖、关怀、送便利,全方位、多角度为留营人员着想,最大限度地留营人员提供一个开心、舒心、安心、安心的环境。

“感谢你们热情周到的服务!感谢你们给我们如家人般的温暖!”在结束旅程后,湖北籍游客在这里留下了逾百封情真意切的感谢信!

疫情发生时,星乐度作为湖北籍人员的接待点;冬去春来,这里又作为支援湖北医护人员的休整点。

3月22日,一场特殊的生日会在横琴星乐度·露营小镇举行。傍晚时分,在此休整的珠海支援湖北医疗队队员陈培生医生来到园区餐厅,被眼前的一幕惊住了:餐厅内气氛热烈,布置温馨,大屏幕上播放着生日祝福,一同在湖北一线并肩作战的他们和星乐度的工作人员,现场为他唱起了生日

歌。“这是我度过的最特别的一个生日,让我永生难忘!”陈培生在生日会上说。

这是珠海市支援湖北医疗队在星乐度休整期间的一个缩影。3月20日,珠海市支援湖北医疗队结束一个多月的奋战,撤离湖北,返回珠海。除了两名队员在广州休整外,其余64名队员在横琴星乐度·露营小镇休整两周。

“我们用心、用情、用力、用爱的举措,尊重、关爱、保护这些在特殊时刻挺身而出的英雄。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰说。

从“抱团取暖”到“大咖带货”:复工复产打造“横琴样本”

随着国内疫情逐渐得到有效控制,产业复苏迫在眉睫。

从2月下旬开始,在横琴新区有关部门部署下,横琴企业陆续复工复产。旅游业也渐渐有了“重启”态势。2月20日,宾馆、酒店开始复工。进入3月以来,横琴琴洲湿地公园、新华书店横琴书吧馆、星乐度·露营小镇旗下神奇塔无动力世界景区也陆续恢复营业。

2月10日,包括星乐度在内,横琴多家景区景点发布共同战“疫”海报,集体对全国游客们喊话:别着急,一起静待春暖花开,等疫情过后,我们一起去横琴。

3月底,广东省内14家景区单位“抱团取暖”,共同参加由广东省景区行业协会、腾讯联合主办的“云”游广东景区48小时接力直播活动,吸引众多网民为横琴旅游项目“打call”,星乐度·露营小镇就在其中。

机遇总是垂青有准备的人。在这场文旅产业的复苏之旅中,星乐度的一个重要机遇已经降临。

3月6日,携程召开线上发布会宣布启动“旅游复苏V计划”,联合全球百个目的地,万家公司共同投入10亿元复苏基金,促进旅游消费,振兴疫后旅游业。

星乐度管理人员敏锐地捕捉到了这一重要信息。与此同时,作为国内首个“中国房车露营旅游示范基地”,这个露营小镇独特的“露营+”业务模式,以及在战“疫”期间的爱心举措与社会责任感,也成功引起了携程联合创始人、董事局主席梁建章的关注和好感。

4月7日—8日,梁建章带着团队来到横琴星乐度·露营小镇深入考察和体验了星乐度·露营小镇的住宿和神奇塔无动力世界。体验期间,梁建章连连称赞星乐度·露营小镇在国内旅游产品中的独特性。

“赛过迪士尼!我觉得这是最具童趣、也是我体验过最棒的露营小镇跟露营酒店。”9日晚,梁建章在互动直播平台连线知名艺人潘粤明“直播带货”,推介中国旅游业的期间,向网友力荐横琴星乐度·露营小镇。

直播中,梁建章不仅为网友分享了星乐度·露营小镇各具特色、风格迥异的特色露营单元,还用自己亲身经历的鲜片为网友逐一展示星乐度旗下的“户外挑战游玩乐园——神奇塔无动力世界”。

这是一次成功的推介。当晚的直播最高点吸引了190.6万人在线观看,134.6万人点赞。而星乐度为本次直播提供了999元的“两晚畅玩露营”套餐,截至4月10日中午,短短14个小时,网上已售出360份产品套餐。

疫情之下,横琴经济蓄势待发,在包括文化休闲在内的多条产业链上,积极谋求布局,积蓄力量,孕育着新一轮大发展的生机与活力。

“我们的目标不变,任务不变,力度不减,把疫情防控的时间赶回来。”大横琴集团董事长胡嘉说。对于正在建设国际休闲旅游岛的横琴而言,积极谋求布局,积蓄力量,孕育着新一轮大发展的生机与活力。



珠海市支援湖北医疗队部分队员在横琴星乐度·露营小镇合影留念。

“爱在星乐度”——在大战大考中践行初心使命

省重大突发公共卫生事件一级响应防控措施,并暂停对外开放。

然而,随着疫情的发展,没过几天,一项艰巨的重任又落在了星乐度·露营小镇肩上。1月27日,星乐度·露营小镇接到横琴新区管委会通知,星乐度·露营小镇正式成为横琴新区湖北籍游客及密切接触者新冠肺炎人员定点医学观察点。

作为国有企业,这份责任义不容辞。更何况,没有哪个景区,能够比星乐度·露营小镇更适合扮演定点医学观察点这个角色——其特色住宿单元是国企与企业俱备的属性。“大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰说,作为国有企业,必须要对党、对人民、对出资人高度负责,确保国有资产的安全;作为文旅企业,必须要做好服务,要对消费者、对游客高度负责,确保服务到位,保障他们的权益不受损失,尤其是将他们的生命安全和身体健康权益放在第一位;同时,也必须要对员工高度负责,确保他们的工作环境安全。在抗击疫情期间奋战了三个月,接触像一个个停不下来的陀螺,每天总有接不完的电话,回不完微信,跑不完的路程。”在此次疫情期间,他深感责任重大,一刻也不敢掉以轻心。”祝杰说。

“不辱使命”

1月20日,习近平总书记作出重要指示,要求各级党委和政府及有关部門要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,制定周密方案,组织各方力量深入开展防控,采取切实有效措施,坚决遏制疫情蔓延势头。

疫情就是命令,防控就是责任。星乐度、露营小镇以最快的速度进行响应。1月21日,广东省正式启动重大突发公共卫生事件一级响应前夕,大横琴集团指导下,星乐度·露营小镇超前谋划,未雨绸缪,积极组织编队立即成立了(新型冠状病毒感染肺炎)疫情防控应急预案,明确了权责机制、处置流程及汇报机制,并传达至全体员工。要求做到应知应会、熟练运用及掌握;1月22日,园区召开安全生产和疫情防控工作专题会议,将防控工作部署传达到全体员工。

1月24日,星乐度·露营小镇率先在横琴旅游业界带头落实广东

期,星乐度·露营小镇没有打着利益小算盘,没有算“经济账”,以最高标准、最严要求落实消杀全覆盖。

“确保沟通顺畅、信息透明。星乐度·露营小镇与横琴新区各相关主管部门、单位通力协作,始终保持信息透明、畅通,尽可能缩短疫情传播链条,排除潜在危险,力保疫情在横琴不发生、不扩散、不蔓延。”

高效决策、迅速执行,焦虑的情绪很快散去。“顶住了开头的困难,工作步入了正轨,但这绝不意味着事情轻松了,其实是星乐度乃至大横琴集团上下齐心协力在‘扛’和‘拼’。我们始终把事情干下来了,这让我们非常骄傲和自豪。如果没有对岗位、对公司乃至对党和祖国的热爱,我们不可能扛得过去,说这是一种‘使命感’丝毫不过为。”曾他感慨道。

“力量之源”

虽然做了充分的准备,但是当留置观察人员逐渐增多,困难是接踵而至。

一是人手问题。面对繁重的抗疫工作,园区工作量愈发庞大,人手紧张。据星乐度·露营小镇运营总监郭贤军回忆,为维持观察点严格按照计划运转,平均每天安排到相关工作中的员工在70人左右。当时他免不了忙:值夜班、安排过假的、回营的回家,人手能安排过来吗?更别提隔离区的工作必须近距离接触医学观察点员工及其生活必需品,要承担很大的风险和心里压力。

二是物资问题。随着抗疫工作推进,口罩、防护服、消毒液等的物资

需求量越来越大,然而市场一时供不应求,物资紧缺又成为让大家揪心、烦恼的问题。“我们动员了许多朋友、家人、同事,国内国外、上天下地”找,总算保障了防疫物资不缺货。”回忆起那段忙碌的日子,大横琴泛旅游公司企业管理部经理邓梅笑着讲。

冲在前、顶在前、干在前!哪里有困难,哪里就有党组织坚强有力的工作;哪里任务险重,哪里就有党员当先锋表率。

1月27日,成为横琴新区定点医学观察点以来,星乐度、露营小镇接待了多批次密切接触者、滞留湖北籍游客及国外中转隔离人员。在此期间,“隔离疫情,但不隔离温情”成为整个园区的主旋律。

“英雄归来”

“万里赴戎机,关山度若飞”。在新冠肺炎疫情最严峻的时刻,珠海尽锐出战,自2月9日起先后派出三批医疗队支援湖北,56名医务工作者义无反顾奔赴战“疫”前线,守武汉、战荆州,同时,同时间赛跑,与病魔较量,圆满完成了救治任务。

“我们得到了组织强有力的支持,这些都成为了我们信心所在、力量



队员在横琴新区星乐度·露营小镇园区联袂。



星乐度·露营小镇为休整的医疗队员过生日。



队员亲手种下“珠海抗疫英雄纪念馆”。

下儿童少年,开展漫画话书上门服务,激励并帮助,让我们拧成了一股绳,向着同一个目标迈进!”星乐度·露营小镇房务经理谢江说。

“无微不至”

为放松留置观察人员及滞留游客的心情,增强他们的信心,让他们“充分感受”一方有难,八方支援,疫情无情,人间有情”的积极氛围,星乐度·露营小镇充分发挥空气清新,环境优美、远离喧嚣、静谧舒适的特点,让滞留的隔离游客体验到了极致舒适的居住环境。

“英雄归来”

“亲手栽下的树林让人感到茁壮的生命气息。我们种下一棵树,许下一个愿:携手同心早日战胜疫情。”在横琴星乐度·露营小镇休整期间,珠海支援湖北医疗队队员们共同参加植树活动,亲手种下一片“抗疫纪念馆”。

“接棒英雄接力”

“不忘初心,砥砺前行——那份投身文旅事业的初心,那些前进路上的坎坷荆棘,那些风雨过后的绚丽彩虹……”种树集结,凝聚成一句话:“爱在星乐度!”

西北汉子郭贤军流的三次泪

郭贤军,中共党员,星乐度·露营小镇运营总监,拥有多年酒店管理经验,是一个身形瘦削、面容坚毅的西北汉子。“做酒店这么多年,我啥风雨没见过?”老郭经常这样自嘲。

“可就是这么一位‘久经风霜’的汉子,在珠海市支援湖北医疗队休整的两周期间,却流了三次泪。

第一次是3月30日,中共珠海大横琴泛旅发展有限公司党支部书记在星乐度·露营小镇组织了以“致敬抗疫英雄·学习抗疫英雄”为主题的党日活动,特别邀请了珠海支援湖北医疗队的部分党员代表参加。

“这能向即将结束休整的医疗队员们送上准备良久的精彩表演,大家都感到十分遗憾,几名负责策划、执行此次活动的同事忍不住哭了出来。”回忆这一幕,郭贤军依然十分动情。

“可就是一幕一幕出现了——医疗队员们纷纷鼓起掌声,对工作人员表示感谢和安慰,为工作人员撑起雨伞,甚至有几名医疗队员出于对工作人员的心疼,也陪着一起抹起了眼泪……看到此情此景,郭贤军的眼眶也湿润了。”

第二次是在4月3日。这一天,是珠海支援湖北医疗队休整的最后一天。本来,星乐度·露营小镇为医疗队员们准备了一份特别的惊喜——他们邀请了2020年央视春晚表演团队,精心策划、准备了一场公益无人机表演,300架无人机原计划在高空集结,变成医护人员出征,爱心与星乐度吉祥物——小狮子阿度点赞等。

“仪式仪仗结束后,医疗队员们正式结束了为期两周的休整,纷纷踏上归途。大家纷纷晒告别照,洒洒星乐度、朝夕相处两周,郭贤军和同事们与这群令人敬佩的英雄结下了深厚的情谊。离别之时,郭贤军再也无法控制自己的情绪,“一时没控制住眼泪,眼泪又飞了。”

“欢迎我们的‘白衣战士’回家”

“欢迎我们的‘白衣战士’回家,星乐度·露营小镇就是英雄的家,这绝对不是一句空话。我们将以最高的标准、最暖的措施,全方位做好服务保障工作。”星乐度·露营小镇投资运营方——珠海大横琴泛旅游发展有限公司总经理韩琳表示。

“英雄回家,得闲饮茶”“成个珠海你最功”“你穿白大褂的样子真好看”……星乐度工作人员特别给每位医护人员房间的门口增加了名字牌,并加上了许多暖心问候。

“回家了,心里踏实,感受到满满的‘爱’!珠海市中西医结合医院护士张雪莹说。作为英雄们的接待方,星乐度更是竭尽全力,提供贴心服务——严格做好消杀清洁工作,确保环境安全;精心挑选食材,拟定菜单;对房间进行精心布置,家居用品一律换新。

“爱在星乐度,有爱又有礼!在这特殊的14天里,享受着你们带给我如家人般的温暖,谢谢你们!”珠海市妇幼保健院产科MICU主管护师黄瑞芳亲手写下的这份感谢信,字里行间充满了真诚感谢和无限谢意。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。

“白衣执甲,逆行出征,这些医务工作者是全国人民心中的英雄,这批无比珍贵的礼物,是最宝贵的精神财富,将被横琴星乐度·露营小镇永久收藏、保管和传承。”大横琴集团副总经理、星乐度·露营小镇防控新冠肺炎疫情工作总指挥祝杰表示。