



抗疫大考中践行香洲精神

# 扛起主城区担当 奋力夺取“双胜利”

■ 抗疫人物 ■

## 他们为市民筑起一道“隔离墙”



安置点的“知心管家”王志泓(右一)。

在这场疫情防控大考中,无论是从春节假期开始就坚守岗位的小区新冠肺炎防控指挥部领导及工作人员,还是一直奋战在一线的医务工作者;无论是任劳任怨走遍社区为隔离户购买生活用品的社区工作者,还是默默守在老旧小区入口为过往人员测量体温的下沉社区机关公务员;无论是服务武汉滞留人员的酒店工作组人员,还是转移安置入境人员的大桥工作组人员……每个普通平凡的香洲人都谨守初心,坚守岗位,不惧压力,不畏辛劳,充分体现了“特别能吃苦、特别能战斗、特别敢担当”的香洲精神,经受住了重重考验,用自己的担当和付出,筑起了一道安全的“防疫隔离墙”。

**徐浩然:港珠澳大桥“门神”3天睡眠仅5小时**

徐浩然,拱北街道城管干事,也是拱北街道驻港珠澳大桥珠海公路口岸工作组组长。因为他有着丰富的应急工作经验,反应快、功底硬、统筹能力强,遇到难题从不退缩,也成就了“大桥先锋突击队”的中坚力量。

每天一大早,徐浩然便来到口岸,开始新一天的工作。徐浩然告诉记者,大桥工作组持续开展早中晚三班倒,从接待旅客,询问情况,登记录入信息,拍照确保信息正确,点清人数,转移人员,落实专人全程跟车,复查清点人数,确保安置到酒店等具体环节,形成一套系统、持续、高效的防控措施。从安置入境湖北籍旅客到加强防控境外疫情输入,徐浩然一直在一线。每天穿梭在入境大厅和安置集中点之间,他最长工作时间达3天,睡眠时间却只有5个小时。

一天就吃一顿饭,已经成为他当时的工作常态,无论是单线对接转运酒店,还是隔离人员审核接收,都能见到他忙碌的身影。连日来的奋战已经让他疲惫不堪,但是每次只要问他酒店情况,他都能梳理得井井有条,并且耐心给出解答。每当新一批入境人员到达,徐浩然总能快速反应,并将现场安排得有条不紊。

除自己要冲锋在前,徐浩然更大的责任是带好“大桥先锋突击队”。他的秘诀只有四个字,那便是“以身作则”。徐浩然表示,只要自己带头迎难而上,队友们自然就会严守岗位。徐浩然与战友们犹如冲在前线的“先锋突击队”。他深知,只有守紧第一道门,才能保证后续防控工作少一些疏漏。

**王志泓:安置点的“知心管家”每天接打200个电话**

王志泓,拱北文化站站长。因具备较强的统筹能力,大年初四火速上岗,任拱北街道疫情防控酒店服务组组长,负责拱北街道所有集中隔离医学观察场所的统筹协调及隔离人员的安置工作。

安排酒店、协调接送、跟进核酸检测结果、送书送餐……从1月28日起,王志泓就多了一个“管家”的身份。他“管”的不是别人,而是一批批入境珠海需集中隔离医学观察的人员。

一台手机、一支笔和一本日渐变厚的名册本,就是他的“最强武器”。只要一有人入境人员需集中隔离,王志泓的电话就会响起。随即,了解人员信息、按类别分流,联系酒店,安排车辆接送,对接医生到场做核酸检测,安排数据组人员制表登记,指挥酒店办理入住……一项项工作,在王志泓的统筹协调下,随即展开。

“平均每天要接打近200个电话,听到耳朵发麻已是常事。”王志泓笑称。最大的挑战是遇到不愿配合集中隔离的人员。王志泓回忆称,曾有人因过分焦虑,试图在凌晨两点擅离酒店。最紧急的时刻,他和队友们立马介入,通过安抚、说理等方式帮其建立正确的心理认知,避免事件恶化。

为帮隔离人员尽快适应集中隔离的生活,王志泓还带领队友们变身“知心管家”。这边需要帮忙接收快递,那边需要加被子,这边说饭菜太咸,那边说要水果……王志泓及队友们都尽力设法满足。他与队友们更愿意将安置点称为“爱心酒店”,而不是隔离酒店。

新冠肺炎疫情发生以来,香洲区认真贯彻落实中央和省、市关于疫情防控工作的各项决策部署,高度重视、立即行动,迅速成立区新冠肺炎防控指挥部,建立起高效运转的疫情防控工作体系,强力落实群防群治、联防联控、科学防控,防控工作取得了阶段性的积极成效。

经济发展是战胜疫情的最大底气。随着越来越多企业的复工复产,香洲区坚持一手抓疫情防控、一手抓复工复产

产,周密部署、积极准备,有序有力组织复工复产,有条不紊恢复正常经济社会秩序。

当前仍处于疫情防控、复工复产的关键阶段,面对疫情防控和经济社会发展的艰巨任务,香洲区广大党员干部继续以“特别能吃苦、特别能战斗、特别敢担当”的香洲精神,义无反顾扛起主城区担当,在“双线”战场践初心、担使命,奋力夺取疫情防控阻击战和经济社会发展的“双胜利”。

采写:本报记者 马涛 摄影:本报记者 程霖 手绘:于仁智 赵耀中

## 社区防控:群防群治联防联控

“您好,请测量体温,登记信息,并拿出手机现场扫码查看最近活动轨迹。”在前山福石社区映晖湾小区,一名保安对业主说道。自疫情发生以来,这熟悉的一幕每天都在香洲的每个小区重复上演。

为了让防疫知识家喻户晓,香洲区先后发布了“十个一律”和“五个必须”通告。依托“珠海香洲”微信公众号,及时、快速发布防疫信息。全区共建立网格微信群572

个、楼栋微信群2200余个,有效覆盖全区26万多户居民。

疫情防控的关键在社区、难点也在社区。为了把重点人员排查到位,香洲区构建了五级防控体系,9个镇街、126个社区、473个网格、1892名网格员、8222名楼栋长迅速行动,分片分网格地毯式排查,严格落实小区封闭管理,充分利用移动大数据,居民供水数据、个人轨迹证明等手段逐一摸排。

同时广泛发动居民报告疫情高发地返珠、来珠人员,力争排查不漏一户、不漏一人,做到“早发现、早隔离”。

为了让隔离工作落实到位,香洲区通过人员登记、宣传防范知识、测量人员体温、记录人员信息、发放出入证等方式严把入口关;对隔离人员进行咽拭子和血清抗体“双测”,确保“早发现、早治疗”;提供代购物资、倾倒垃圾、免费送医等便民

服务,解决隔离人员的后顾之忧。同时,对不配合防疫要求的人员坚决依法追究。

力量向一线下沉、资源向一线倾斜……为了让基层防疫更有保障,香洲区投入6000余万元采购防疫物资,确保防疫工作需要;成立了防疫支援总队,下沉各镇街,并要求所有公职人员落实“双报到”制度,到就近社区开展防疫工作,切实增强社区防控力量。

## 闭环管理:严防境外疫情输入

随着新冠肺炎疫情在境外迅速蔓延,我市也出现了境外输入病例。严防“输入性风险”,强化境外返珠人员排查管理力度,已成为我市目前防控工作重点之一。

作为珠海市主城区,香洲区辖区内有港珠澳大桥珠海公路口岸、拱北口岸、湾仔口岸等三大入境关口,为把好入境门户关,全力落实好“外防输入、内防扩散”的工作要求,3月中下旬以来,香洲区奋勇担当,在区新冠肺炎防控指挥部严密组织下,各职能部门及街道团结协作,迅

速行动、狠抓落实,从入境到隔离安置无缝衔接和闭环式管理,坚持一视同仁,坚持严防严控与人文关怀并重,多措并举做好境外返珠人员疫情防控和管理服务工作,将病毒传播风险降到最低,切实保障人民群众生命安全。

区卫生健康局每日派出100余名医务人员到17家隔离安置酒店,指导酒店做好消杀记录等各方面工作,对14天内从国外来珠返珠人员开展核酸检测;区文广旅体局重启锦江之星集团中安

置酒店,继续落实安置点24小时值守工作;拱北口岸综管办下属的安检中队紧急抽调40多名安检队员到拱北口岸分流安置点,配合海关等部门开展口岸疫情防控工作;区市场监督管理局对全区405家非星级酒店开展拉网式排查,杜绝防控盲点。3月19日起,牵头区农村农业和水务局、投促中心,组成专班队伍进驻国政大酒店开展境外部分来(返)珠人员集中接转工作……

而各街道也纷纷压实管理责

任,前移管控关口,优化工作流程,在一线全力奋战。据统计,仅3月13日至19日,拱北街道就陆续抽调116人24小时做好港珠澳大桥珠海公路口岸入境人员转移安置工作。面对一时井喷的入境人员,工作组持续实行早中晚三班倒工作制度,从接待旅客询问情况、登记录入信息、清点人数,到转移人员至酒店、专车跟车复查清点等各个环节,全程跟进。很多人累了就穿着防护服在现场找个安静的地方,躺在地上一眯一会。

## 复工复产:精准服务保驾护航

复工就是稳就业,复产就是稳经济。打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,离不开强有力的物资支撑。

2020年3月2日,三溪科创小镇招商中心附近的工地上传来挖掘机“轰隆隆”的作业声,珠海三溪科创小镇启动区首期建设项目——“格创·集城”正式动工。

在园区珠海博杰电子股份有限公司的生产车间,记者看到,生产线正在开足马力,持续满负荷运转,工人们正在有条不紊地忙碌着,一件件成品不断从流水线上出来……

上述场景仅是香洲区企业复工复产的一个缩影。连日来,辖区内

各企业绷紧弦、不松劲,统筹抓好疫情防控和复工复产,确保科学防控不放松、复工复产有秩序、生产生活有保障。格力、纳思达、博杰、金邦达、润星泰、国药集团等一批香洲区重点企业陆续吹响了复工复产号角,助力香洲经济社会发展跑出“加速度”。

疫情发生以来,香洲区在扎实做好疫情防控工作的同时,积极为企业解决实际问题,大力支持和指导企业复工复产,全力以赴打赢疫情防控和复工复产“双线战役”。

组织到位。迅速成立香洲区复工复产领导小组,下设10个专项工作组,统筹全区疫情防控期间企业复工复产工作,全力支持和组织推

动各类企业复工复产。

扶持到位。在政策支持力度方面,及时出台《香洲区关于帮扶企业抗疫情、渡难关、稳发展的若干措施》(即“暖企十条”),从应急物资生产补贴、民生保障物资供应补贴、经营场所租金扶持、中小微企业金融支持等10个方面,创新推出一批政策措施,支持香洲区企业积极应对疫情带来的影响,促进企业尽早复工复产。安排1亿元资金,给予中小微企业和个体工商户贷款50%的贴息,和给予放贷银行50%风险分担,切实缓解中小微企业和个体工商户融资难、融资贵问题,有效促进复工复产。

服务到位。香洲区积极主动服务企业,指导和帮助企业落实疫情防控措施,创造条件复工复产,促进经济平稳运行。在企业复工后及时、严格进行检查督导,确保企业落实好防疫措施。住建部门统筹简化建设项目复工手续,加强事中事后监管,促进符合条件的项目加快复工。

截至目前,全区2241家规模以上企业中,共有2149家企业复工,复工率96%。其中工业企业、房地产和建筑业、批发零售业、餐饮业复工率分别为99.7%、98%、100%和97%。南屏科技工业园、三溪科创小镇的规模以上企业复工率达100%。

## 科学防控:妙招频出勇战疫情

自从新冠肺炎疫情发生以来,全市所有社区、单位、村庄实行封闭式隔离管理,在主城区的香洲,人们出行受限的同时,智能机器人、线上直播等,开始走上战疫前线,助力打赢疫情防控阻击战。

“你好,这里是香洲区镇街健康服务热线……”从2月2日开始,部

分翠香街道福宁社区的居民已经接到显示“12320 全国公共卫生公益热线”的电话。原来,这是香洲区联合阿里开通的智能外呼服务专线首次上线,这个甜美的声音便是阿里的智能机器人,正在协助社区进行居民防疫信息的收集。疫情期间,香洲区通过专线摸查辖区人员疫情

信息,主设两种应用场景,对异常情况

进行预警。

2月28日,由香洲区科技创新促进中心、香洲区金融服务中心、腾讯云启创新中心(珠海)联合举办的“香洲科创+”抗疫暖企专题之银企对接活动上线,吸引逾2000名企业家参与。

受疫情冲击,很多企业面临现

金流不足等问题。为帮助企业了解最新扶持政策,区科技创新促进中心紧急搭建了“‘香洲科创+’抗疫暖企线上服务平台”,该平台在本次活动中首度亮相。企业可以在该平台上参加线上分享、观看往期视频回放、查阅各级政府疫情期间扶持政策,并反映当前所面临的发展问题。