

# 深化作风建设 优化营商环境

## 《问政珠海》第三期直指办事窗口停车难、公办幼儿园入学难、房产过户难、企业办证难等问题展开问政



《问政珠海》第三期录制现场。



问政现场。



问政代表发言。

6月5日晚,由市委、市政府主办、珠海传媒集团承办的大型电视问政节目《问政珠海》第三期在珠海广播电视台新闻综合频道(ZHTV-1)、珠海广播电视台综合广播(FM95.1频率)及观海APP同步播出。节目播出后引发社会各界广泛关注,众多网友通过网络平台留言并纷纷点赞。

本期主题为“深化作风建设,优化营商环境”。节目围绕“六稳”“六保”工作任务,聚焦“两个专项整治”,以“问政对象+问政代表”的对话方式,针对企业和群众关心的办事窗口停车难、公办幼儿园入学难、房产过户难、企业办证难等问题展开问政。16名相关单位负责人上场,就节目中反映出的问题接受问政。

“公办幼儿园学位短缺,暴露出横琴在中小学建设上同样存在短板,你在这方面有哪些考虑?”“为房产过户问题跑了7回,这是不是说明我们在工作存在不足?”“49年前旧厂房的‘开工违约’为什么要与新建厂房验收接地价手续捆绑在一起?”问政现场,一个个精彩犀利的问题接连抛出。问政代表们聚焦群众和企业的利益诉求,问作风、问服务、问效能、给建议。

针对提出的问题,横琴新区、香洲区、市自然资源局等相关部门负责人表示,将尽快整改,确保整改到位,同时对工作中暴露出的责任担当意识不强、主动性不够、监管不到位等问题举一反三,进一步转变作风、提效能、促发展、树形象。

采写:本报记者 廖明山 吴梓余 余映璇  
摄影:本报记者 李建荣



扫描二维码,关注珠海特区报微信公众号,了解节目相关内容。

### 一问:政务服务中心停车位为何一位难求?

痛点:停车位紧缺,市民前来办事难停车

暗访短片首先曝光了横琴综合服务中心停车难的问题。在早高峰时段,横琴综合服务中心路边已停满了车辆,有的占用斑马线,有的“挤”进小巷子,交警设立的禁停标识牌边也停满了车,一些街道路段机动车乱停放现象严重。而在附近的一个停车场,管理人员告诉记者,大部分车位9时左右就被工作人员停满了。横琴综合服务中心目前已进驻17个部门,设有106个办事窗口,审批事项698个,其中549个事项实现了“最多跑一次”。然而,停车难的问题使来横琴办事的群众感到十分不便。记者注意到,横琴综合服务中心没有设立停车场标识,也没有专人引导,不熟悉情况的为了停车只能“团团转”。

据了解,横琴镇现有的政府部门、企业、小区内部停车位以及三个停车场和路边规划的停车位共计1237个,其中只有不到100个车位可供办事群众使用。由于车位有限,有经验的群众只能选择两个人一起来,一个人办事,一个人负责驾车,无形中增加了办事成本。

在立体停车场,记者发现这里比其他两个停车场还有很多可用的停车位,但是因为没有显著的标识和缺乏工作人员引导,第一次来办事的人很难发现这是停车场。

记者发现,进出停车场的车辆分为收费的“临时车辆”和免费的“登记车辆”,停车场内大部分都是“登记车辆”。工作人员告诉记者,他们通过收费这种市场调节方式,提前办事群众的使用率,但效果不佳。目前,办事群众首选的路边停车位并没有真正开始收费,仍有许多车辆长期占用的现象。

问政现场:  
将门前停车位划为办事群众专用车位

暗访短片的多个细节引起了问政代表和主持人的关注。“每天还是开车上下班吗?你停车在哪里?在横琴办事停车难是不是一贯如此?”面对主持人的连续发问,横琴新区商务局副局长张戈表示,他每天开车上班,车停在停车场。“近年来,横琴的发展非常迅速,我们在打造‘互联网+’政务服务上做了很多工作,努力让信息多跑路,让群众少跑腿,但就目前来说,短片中的情况

### 二问:教育为何成为横琴营商环境短板?

痛点:公办幼儿园学位供不应求

“横琴中心幼儿园可提供学位210个,但今年的报名人数却远远超过了1000人。”短片中,横琴中心幼儿园的招生情况暴露了横琴在基础教育方面的短板。

据了解,横琴新区早在2017年就筹建包括幼儿园、小学和中学在内的二期学校,但是由于当时只考虑满足周边地区的需求,且学校的建设标准不够高,分别在2018年和2019年两次调整设计方案。工期不断延长,到现在也没有正式开工建设。“目前,公办幼儿园的学位数量可以满足横琴户籍人口,在横琴就业的港澳务工人员的需求,但是跨区儿童的入学需求难以满足。”横琴新区社会事务局局长朱自琴面对采访时表示。

随着粤港澳大湾区的建设,越来越多青年人选择到横琴就业、居住。据统计,2020年横琴新区户籍人口比2019年增长了20%,港澳籍人士在横琴购房的有7000多户,港澳居民在横琴就业的人数也在不断增加,对优质教育资源的需求不断加大。然而,横琴新区在基础教育方面还存在明显的短板弱项。

记者了解到,目前,横琴新区的学校建设与发展要求仍有差距,如横琴保税、洪湾的一体化区域内,目前还没有一所公办的小学、中学和幼儿园,与一体化区域中心城区的定位差距较大。另外,横琴新区在基础教育方面投入不足,短期内难以打造高品质学校。

问政现场:  
今年新增约500个学位,10余所学校将在三年内陆续投入使用

看完短片后,主持人向朱自琴发问:“针对当前横琴中心幼儿园学位不足的问题,横琴新区有什么办法缓解?”朱自琴表示,横琴新区将采取以下三种方式解决,一是充分挖掘中心幼儿园潜力,新开设1个班级增加30个学位;二是借址办学,明年开学的二期幼儿园提前在横琴一中开设4个班级,可增加120多个学位;三是购买民办幼儿园的学位,可增加100多个学位。新增的500多个学位基本上可以满足横琴户籍居民、在横琴工作生活的港澳居民子女的需求。

### 三问:从法院拍得的房产为何无法过户?

痛点:土地使用权性质不清,涉及多个利益主体

暗访短片介绍,2018年1月,市民吕再军在司法拍卖淘宝网络平台以361万元的价格拍到胡湾路珠光花园E栋顶层房产。吕再军拿到香洲区人民法院给出的裁定书后,立即向市不动产登记中心办理过户,却被告知他购买的房屋不能办理过户。

登记中心《不动产登记记录》显示,香洲区胡湾路珠光花园E栋房地产于1997年8月首次登记,属国有出让性质。2010年10月,原市房地产权登记中心发现该项房产原产权登记存在矛盾,函询原市国土资源局该项房产土地的使用权性质。同年12月,原市国土资源局答复原市房地产权登记中心,该项房地产土地使用权性质为国有关划,但是,由于该项房地产当时处于查封状态,原市房地产权登记中心收到复函后,没有变更该项房产产权登记资料。法院在2018年拍卖该房地产时,按照1997年初始登记的出让性质进行评估并在网上组织了拍卖。

原市国土资源局香洲分局一度认为,造成该问题的原因不在于他们不愿意主动解决。鉴于该项房产已按土地出问题性质进行了司法拍卖,为推动问题解决,原市国土资源局香洲分局向吕再军建议,由吕再军先交地价款,再办理相关手续。吕再军表示不能接受。

地价款收不到,国土部门就无法办理相关手续,登记中心也就无法办理过户手续。在这期间,市自然资源局工作人员查看了乐星公司提供的材料,认为可以初步判定是园区原因导致了开工违约。三天后,南屏科技园工作人员回复称不能单独给乐星公司开具证明材料。据了解,像乐星公司这样的开工违约等历史遗留问题,在南屏科技园还有38件未得到处理。

记者了解到,乐星公司新厂房建设之路可以说是“一波三折”。在新厂房的规划设计阶段,由于原市规划局香洲分局、南屏科技园未提出规划层高要求,乐星公司两改方案、两次申报,耗时一年多,在办理建筑工程规划许可时,由于相关会议未印发纪要,南屏科技园主动作为不够,前后花了9个月时间与乐星公司签订了用地监管协议。在此期间,为支持乐星公司项目尽快落地,香洲规划局在缺乏监管协议和用地批准书的情况下进行公开验资资料审批,乐星公司新厂房得以开工建设。

问政现场:  
作风不够扎实,需增强服务理念

看完短片,主持人表示,吕再军拍得的房产无法过户,问题出在产权证

### 四问:企业新建厂房为何“一证难求”?

痛点:建厂房耗时三年半,办理手续花费两年多

珠海乐星电子有限公司2000年入驻南屏科技园。短片介绍,乐星公司从2016年2月开始计划在原用地上扩建12000平方米的厂房,到2019年9月建成竣工,前后花了近三年时间。其间,乐星公司频频遭遇“卡脖子”的难题,办理各类手续就花费了两年多时间,截至节目播出前仍未取得房地产权证。

完成新厂房建设后,为办理房地产权证,乐星公司于2019年12月向市自然资源局香洲分局申请办理验收核地价手续,却被告知公司2001年建设厂房逾期31天,构成开工违约,需缴纳30万元的违约金,否则无法完成新建厂房验收核地价手续。乐星公司反复查阅相关资料,发现开工时间比合同约定延迟了一个月,竣工时间提前了一个月,而“开工延迟”是园区原因造成的。

面对这一直指“痛点”的问题,尹颖婷回应,吕再军一事是历史遗留问题导致的,该局在解决问题的过程中做了大量的调查取证工作,也与其他部门进行了沟通,但效果不明显,反映出思想不够解放,作风不实、担当不够的问题。

问政代表万晓刚随即向市自然资源局局长王朝晖连续发问:“从短片反映的情况来看,自然资源局主动作为不够,主动担当是不够的,请问这件事情折射出我们在思想作风上还存在哪些问题?从市局的角度,将如何改进,防止以后再发生类似的事情?”

王朝晖回应,吕再军一事是一个警示案例,暴露出自然资源局在服务理念、工作方法、机制效率上存在的欠缺。此事最终得以解决,是因为各相关部门坐到了一起联合会商,坚定了解决历史遗留问题的决心,明确了为群众排忧解难的使命与责任。

“人民群众的请求就是我们的努力方向,我们正在将相关登记信息和数据进行系统整合,提高准确度,同时打通系统内的‘堵点’,强化担当作为、提供优质服务。”王朝晖说。

问政现场:  
相关单位坦言服务企业的意识不足,担当作为不够

短片中多个细节引起问政代表、主持人的关注,“为什么19年前旧厂房的‘开工违约’与新建厂房验收核地价手续捆绑在一起呢?能不能分开办?”面对主持人的发问,市自然资源局副局长罗敬回应对,开工违约、验收核地价都是批后监管的内容,两步都完成才能办理房地产权证,并不能简单理解为捆绑关系。罗敬坦言:“这说明了我们的干部对群众的服务意识不够,对业务也不够精通,所以让老百姓产生误解。”

针对主持人的问题,黄文忠表示:“在复工复产过程中我们对企业支持、服务力度还有欠缺,我们会通过这一事件总结经验,今后不断提高服务水平,助力园区转型升级。”市自然资源局香洲分局局长尹颖婷也表示,将在今后的工作中强化服务,替企业排忧解难。

“我应该从这些事件中吸取哪些教训,进一步加强干部的思想、作风建设,优化营商环境?”面对主持人的提问,市自然资源局局长王朝晖坦言,在精细化管理方面,自然资源局离群众的要求仍有差距。干部队伍面对新问题时本领不足,解决复杂问题时办法不多、效果不好。“下一步,市自然资源局将着力排在营商环境优化过程中各环节的堵点、痛点,通过重点工作汇报、分析梳理典型案例等提高干部队伍素质,用实际行动典型检验工作质量,也欢迎社会各界的监督。”

香洲区区长刘齐奕表示,香洲区将把“两个专项整治”作为筑牢干部思想阵地的重要抓手,通过树立亲商举措,突出效率优先、强化改革精神这三项举措,以零容忍态度对待慵懒、慢乱的问题,真正把“两个专项整治”作为香洲区高质量发展的重保障。

问政代表:  
企业和群众利益无小事,一问到底

在第三期《问政珠海》节目中,问政代表给观众留下了不少印象深刻的身影。参与本期问政的问政代表包括人大代表、政协委员、高校教授、党校博士、企业代表和媒体代表。节目中,他们围绕办事窗口停车难、公办幼儿园入学难、房产过户难、企业办证难等问题,紧盯作风不实、推进工作不力、监督管理不到位等形式主义、官僚主义作风问题一问到底。

问政代表提出建议。

“我们应进一步加强干部的思想、作风建设,优化营商环境?”面对主持人的提问,市自然资源局局长王朝晖坦言,在精细化管理方面,自然资源局离群众的要求仍有差距。干部队伍面对新问题时本领不足,解决复杂问题时办法不多、效果不好。“下一步,市自然资源局将着力排在营商环境优化过程中各环节的堵点、痛点,通过重点工作汇报、分析梳理典型案例等提高干部队伍素质,用实际行动典型检验工作质量,也欢迎社会各界的监督。”

“两个专项整治”作为筑牢干部思想阵地的重要抓手,通过树立亲商举措,突出效率优先、强化改革精神这三项举措,以零容忍态度对待慵懒、慢乱的问题,真正把“两个专项整治”作为香洲区高质量发展的重保障。

问政代表:  
企业和群众利益无小事,一问到底

在第三期《问政珠海》节目中,问政代表给观众留下了不少印象深刻的身影。参与本期问政的问政代表包括人大代表、政协委员、高校教授、党校博士、企业代表和媒体代表。节目中,他们围绕办事窗口停车难、公办幼儿园入学难、房产过户难、企业办证难等问题,紧盯作风不实、推进工作不力、监督管理不到位等形式主义、官僚主义作风问题一问到底。

问政代表:  
企业和群众利益无小事,一问到底

问政代表:  
企业和群众利益无小事,一问到底

问政代表:  
企业和群众利益无小事,一问到底