



### 珠海税务为奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”贡献力量

# 挺身而出“战” 全力以“复”

一手抓疫情防控,一手促经济社会发展。新冠肺炎疫情发生以来,在国家税务总局、省税务局和珠海市委市政府的坚强领导下,珠海市税务局坚决贯彻落实市委、市政府对疫情防控工作的决策部署,闻令而动,坚持疫情防控和税收工作“两手抓、两不误”,用更优的服务、更实的举措、更好的成效,为我市奋力打赢疫情防控阻击战和支持经济社会发展贡献税务力量。

采写:本报记者 宋雪梅  
摄影:通讯员 朱小悦



税务人员到企业了解复工复产情况,并为企业讲解税费优惠政策。

## 聚焦“四力”减税降费助力复产

“延期缴税、减免税费等税收优惠政策,真是及时雨!”港中旅(珠海)海泉湾有限公司的财务经理冯岑说道。珠海是旅游城市,疫情发生对旅游等行业企业的冲击不小,港中旅(珠海)海泉湾有限公司遭受了较大损失。疫情发生以来,珠海税务部门积极作为,结合上级政策和珠海实际靶向施策,第一时间结合珠海实际出台珠海税务“战疫”助企20条,硬核举措倾力服务,全力帮助中小企业、困难企业和特殊企业复工复产。

济职能部门,珠海税务责无旁贷,全面落实税务总局“优惠政策落实要给力,‘非接触式’办税要添力,数据服务大局要尽力,疫情防控工作要加力”的“四力”要求,用实际行动,减税费、优服务、助复产、促发展,帮助珠海企业提振信心。

数据显示,一季度,全市累计实现减税降费28.41亿元,其中2020年新出台支持疫情防控和经济社会发展的税费优惠政策新增减税降费12.95亿元;2019年更大规模减税降费政策在2020年继续实施形成的减税降费为15.46亿元。

与此同时,市税务局还制定《税费政策落实网格化管理工作机制》及分区分类分行业政策补充指引,做到同步细化措施、同步摸查企业和人员名单、同步宣传培训。市、区税务局领导班子与300家重点企业结对帮扶,建立“一企一事一策”档案,点对点推送政策指引,并通过走访调研、召开座谈会等方式收集企业诉求,精准帮扶企业。

此外,为确保疫情防控期间各项惠企、稳企政策落到实处,市税务局主动服务参保企业和个人,通过采取“免、减、缓、退”四方面措施,为全市42718户用人单位办理

退费信息审核,成功退还2.04亿元,预计2-6月可为全市企业减轻社保负担约25亿元。

“幸好有了社保减免政策,实实在在减轻了我们的经营负担。”最近,香洲新享乐海鲜餐厅负责人林先生的心情舒畅了不少,根据当地税务部门测算,这家餐厅预计享受社会保险费减免10多万元,“我们已经收到了减免的2万多元税款!不用申请,税务部门帮我们全搞定。同时,缓缴政策更进一步为我们缓解了压力,现在形势在一天天变好,之前想过的靠裁员保生存的念头也彻底打消了。”

## 持续深化“放管服”改革

疫情并没有阻止珠海税务系统持续深化“放管服”改革,而是在“危机中育新机、于变局中开新局”,连续7年开展“便民办税春风行动”,配合开展全市营商环境突出问题专项整治,持续优化税收营商环境,以更优质的纳税服务,为我市奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”提供税务“助攻”。

细节决定成败。市税务局一方面抓好网上业务集约处理中心建设,加快线上业务办理响应速度,推动“非接触式”办税常态化,一方面积极推广“银税互联”服务,全面推广V-Tax远程可视化办税,拓展在线办税新途径。

除此之外,市税务局还不断加强办税服务厅建设。建立全市办税服务质量月度通报制度,不断提升窗口服务水平。推进办税服务厅按照“智能+实体”模式进行升级,更好地适应互联网时代纳税人办税需求。提升企业开办质效。

通过与市市场监督管理局、市公安局、中国人民银行珠海市中心支行等单位携手合作,共同推进珠海市企业开办服务大厅建设,为申请人提供“一窗式”并行服务;通过政务信息互联互通与新办纳税人“套餐式”服务,符合条件的纳税人首次申领发票环节办理的时间已压缩至0.5个工作日完成,新办纳税人套餐平均办理时长从2019年15小时缩短到8小时,提速47%。

除此之外,市税务局还进一步优化征管资源配置,不断优化税收执法环境,强化办税集约处理能力,提升数据管理和风险管理水平,认真落实首次个人所得税综合所得汇算工作,努力提升征管效能。

## 税收大数据 打通产业链

疫情发生以来,国家一系列支持疫情防控和复工复产的税费政策接连推出,珠海市税务局将落实惠企政策作为帮扶企业渡难关、促发展的重中之重,企业发展复苏的“堵点”“难点”在哪里,税收大数据就分析到哪里,让税收数据服务于经济社会发展大局。

济税收分析,主动为市委市政府决策提供参考。

珠海润都制药股份有限公司在2月3日就早早地拉开了复工复产大幕。然而,受疫情影响,润都制药面临上游企业停工、交通物流不畅的问题,一边是巨大的原料需求,一边是新增的产品订单,不免为难起来。

“我们有两款产品被列入抗疫药品目录,分别是用于抗菌的阿奇霉素,以及用于解热镇痛的对乙酰氨基酚。原材料供应商迟迟不能复工,我们临时找的上游又无法完全满足我们的需求。”公司财务总监石深华深感焦虑。

金湾区税务局在走访中了解到这一情况,立刻启动“一企一事一策”机制,派出战疫服务队辅导企业使用“广东税务产业链智联平台”,尝试寻找上游供应商。通过供需匹配,润都制药很快就联系上了一家湖北百科格莱制药有限公司,目前,双方就布洛芬原材料的采购已经达成一致,润都制药的复产率已经达到100%,日产能提升到了70万粒。既解决了润都制药的“无米之炊”困境,又帮助了百科格莱制药的复工复产。

受到疫情冲击,珠海仕高玛2月和3月销售额同比下降近5成,恢复销量、开拓市场等问题亟待解决。

珠海保税区税务局第一时间向企业财务负责人蒋梓绿推介广东税务与湖北税务共同搭建的产业链智联平台,并通过该平台为企业匹配到湖北企业的订单采购和原料供应。“在拓宽销售渠道的同时,还能帮助湖北复工复产,真是一举两得。”蒋梓绿说。

“税务部门的产业链智联平台实用性非常强。随着复工复产加速,全国各地的企业也都进入我们的合作范围。特别是在税务部门的大数据分析助力下,我们也着重和湖北的企业加强合作,帮助他们加快复工复产的步伐。”全国人大代表、珠海许继电气有限公司工会主席廖贵平说。

## 聚焦重大项目建设 助推“新基建”发展

随着疫情防控形势持续向好,加快经济复苏的步伐是当前工作重点。为助力我市重大项目建设,珠海税务部门精准施策,着力优化税收营商环境,主动上门服务,加强业务指导,把项目建设可能存在的税务问题解决在前端,做好政策咨询、税费自动减免、限时办理服务,助力重大项目建设跑出“加速度”。

“太感谢税务局了!在我们宋城演艺度假区开工剪彩前一天,多亏税

务人员加班加点帮我们办业务,才能赶上剪彩前办好企业重组事项。我要为税务局的办事效率和优质服务点个赞!”珠海宋城演艺王国有限公司法人代表沈国建激动地说。

珠海·宋城演艺度假区是广东省2020年重点建设项目之一。为支持珠海宋城项目加快开工,斗门区税务局统筹协调,第一时间主动上门辅导办理税务登记、一般纳税人认定、企业重组、资产划转以及开具相关税收证明等业务,

助力珠海·宋城加快项目建设进度。当前,为适应新一轮信息技术变革和数字化发展趋势,我市加快布局5G网络、工业互联网基础建设等“新基建”项目,打造新的经济增长点。市税务局针对“新基建”企业的产业发展特点,及时推出“减税费、优服务”一系列举措,精准施策,因势利导,为珠海“新基建”发展助力。

据远光软件财务总监毛华夏介绍,作为国家重点布局的软件企业,远光软件享受了10%的企业所得税优惠税率,

在2019年度企业所得税汇算清缴中享受了1.8亿元的研发费用加计扣除,在疫情防控期间还享受了141万元的社保费减免。

“这段时间,珠海税务部门持续通过网上政策宣讲会、微信程序‘战疫服务直通车’、电子税务局等‘非接触式’方式,为我们提供高效服务和税收优惠辅导。有了税务部门在背后给我们‘添力’,我们更有信心抓住‘新基建’发展机遇。”毛华夏表示。

## “非接触式”办税 安全高效畅通

为筑牢群众防疫战线,减少纳税人外出办税概率,珠海市税务局充分开发“非接触式”办税服务,在“非接触式”办税上添力,确保办税缴费安全高效。

全面推广136项办税费事项“一次不用跑”,大力推行“双向预约”错峰办税,创新推出“容缺办理”“先收后办”服务,从2月至4月,共为纳税人免费邮寄空白发票359万份共2.6万多次,网上代开发票免费邮寄服务

1万余次,切实减轻办税场所人流聚集风险。

此外,畅通、非接触、互动式的咨询渠道,依托12366纳税服务热线开展政策宣传辅导和问题咨询解答,接通率99.09%,答复率100%。自然人网上代开发票租赁发票的用票新模式单笔节约办税时间逾2.4小时。

疫情期间实行出口退税“即报即审,随到随审”,今年以来全市正常退税平均办理时长2.94个工作日,较上年的4

个工作日再提速26.5%。

基于助力企业全身心投入复工复产,珠海税务技术人员还紧急研发了“战疫服务直通车”应用平台,通过“疫情资讯”“直通服务”“办税资讯”“战疫政策”“便民服务等5个大板块18个小板块,推出特殊时期纳税服务方式,为企业复工复产减负、纾困。

据了解,该应用涵盖了一键办税、税收政策、防疫指南、疫情资讯等方面,为企业打造了一个全方位的掌上服务“直通

车”。

“有了‘直通车’,扶持生产企业的税收政策我都了如指掌。”丽珠集团旗下丽珠试剂的财务经理关淑华说,“遇到特殊问题,珠海市税务部门还为我们开通了‘一企一事一策’服务。有了这些支持,我们就可以全心全意抓生产,再也没有了后顾之忧”。据了解,该企业在春节期间不停工,全部人员不休假,加班加点保障用于疾病“鉴别诊断”的肺炎支原体、肺炎衣原体检测试剂盒供应。



市税务局工作人员到市重大项目施工现场了解企业情况,辅导相关税收政策。