工商银行珠海分行开展“三春行动”

为特区经济高质量发展“护航”

坚持回归本源、服务实体经济的使命，切实发挥信贷资源优势，畅通金融服务渠道，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务。今年以来，工商银行珠海分行积极承担社会责任，牢固树立支持地方经济发展的理念不动摇，全力发挥国有大行的金融主力军作用，持续加大对珠海实体经济的金融供给，创新配套产品服务，通过线上线下一体化全方位满足各类客户的金融服务需求，进一步提升金融服务水平，推动工商银行总行的“春润行动”“春融行动”“春暖行动”在珠海落地见效，为稳住珠海经济基本盘，实现高质量发展保驾护航。

采写：本报记者 耿晓筠
图片由工商银行珠海分行提供

工商银行珠海分行全力打造“数字化转型”线上服务新模式，为客户提供有情怀有温度的金融服务。

工商银行珠海分行实地走访抗疫物资生产企业，用金融活水解决复工复产难题。

“春润行动”助力复工复产

春回大地千山秀，日暖乾坤万木荣。作为扎根珠海经济特区的大型国有商业银行，自2月起，工商银行珠海分行全面开展“春润行动”。据了解，“春润行动”旨在通过分类、分层、分批支持，为重点区域、重点项目、重点企业提供专项支持，全方位做好支持企业复工复产和经济社会发展各项金融服务。

精准施策，为受困企业传递“工行温度”。疫情发生以来，工商银行珠海分行持续关注战“疫”重点企业和受困企业资金周转需求，通过开辟绿色审批通道、落实重点企业专人负责制、优化信贷流程等举措，建立健全快速响应机制，全力支持抗疫类企业复工复产，保障战“疫”类产品和服务供应链不中断。负压救护车可在运转过程中有效隔离患者，避免司机和医护人员受到感染，但全国只有少数几家企业具备生产资质，其中包括珠海某汽车制造企业。当了解到该企业急需采购物资扩大产能，以便尽快供给疫情防控一线，该行映月支行联动分行各职能部门，不到48小时便完成了从业务发起到贷款发放的全流程审批，成功放款500万元，为疫情防控专业设备生产提供资金活水，有力支援了医疗救护一线。截至目前，工商银行珠海分行共为16家防疫类相关企业和医疗机构发放相关贷款合计2.2亿元，其中为12家防疫类小微企业发放贷款1亿元。

绿色通道，向重点企业展现“工行力度”。工商银行珠海分行积极响应“用好已有金融政策、加强资金要素支持”的复工复产政策安排，创新推出“抗疫贷”“复工贷”等特色产品，加大对各类企业疫情防控和复工复产金融支持力度，特别是涉及珠海地区经济社会发展目标实现的重点领域、重点产业及重大在建续建、新建扩建等项目的信贷投放。截至目前，累计为珠海市41个重点项目提供587亿元授信支持，为香海大桥、鹤港高速等重大基建项目发放项目建设资金6.28亿元，为珠海市18个大中型企业和重点项目提供复工复产融资支持11.52亿元。并通过“E抵快贷”、“税易通”等产品为290户小微企业提供17.32亿元资金支持、为357名小微企业主提供7.57亿元的信贷支持。对受疫情影响较大、暂时受困的企业，积极通过贷款展期、再融资、结息周期调整等措施帮助企业防止资金链断裂，共受理企业延期付息及调整还款计划68户，涉及金额21.4亿元，用实际行动与受困企业共渡难关，推动企业复工复产进入快车道。

工商银行珠海分行用优质高效的服务为疫情防控和企业复工复产提供强有力的金融支持。

“春融行动”支持稳外贸外资

当前，境外疫情形势严峻复杂，全球市场需求下降明显，外贸企业面临二次冲击，全球供应链面临严峻考验。

在总行层面，工商银行认真贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作、稳住外贸外资基本盘的决策部署，与商务部签署了《“稳外资、稳外贸”合作备忘录》，围绕做好“六稳”“六保”工作要求，在全行开展“春融行动”，共同维护外贸、外资及产业链稳定。

在分行层面，“春融行动”启动后，工商银行珠海分行快速响应，积极与商务主管部门进行接洽，通过制定银政合作服务方案、签署合作协议等多种方式，配合政府、商务主管部门为进出口贸易及产业链稳定提供精准支持，深化银政合作关系。同时，依托“春融行动”提供本外币、内外贸一体化的产品服务及优惠政策，更好地满足外贸外资企业全流程、全链条、全方位的金融服务需求。

在因地制宜支持外贸外资企业方面，该行结合粤港澳大湾区关于货物贸易便利化8项新政，上门走访了20多家客户，详细排摸了解企业融资需求后，推出大力支持小微企业发展的普惠业务专项行动、跨境贷等个性化综合服务方案，重点推广国际结算、融资及跨境人民币等全口径跨境金融服务。截至目前，共与420家企业签约“单一窗口”三方协议，为784家企业办理国际结算39亿美元，为950家企业办理结售汇10亿美元，办理全口径国际贸易融资约2.5亿元人民币，今年一季度外贸外资企业的融资余额达34亿元人民币。

在境内外协同助力稳外贸、稳外资方面，该行根据横琴自贸区分行优势，利用境内和境外两个市场，拓宽资金渠道，从境外引进外币资金为企业降低融资成本的同时，不断加大跨境人民币风参的推广力度，用低成本的人民币资金支持外贸外资企业稳增长。同时，积极向企业推广使用汇率工具，通过人民币外汇即期和衍生品、跨境人民币结算、利率衍生品、大宗商品衍生品等助力外贸外资企业管理市场风险、降低成本。

下一步，工商银行珠海分行将继续围绕外贸外资企业在跨境产业链各个环节的资金需求，发挥集团的全球网络布局优势，提供差异化、定制化产品服务，促进产业链条稳定，推动“稳外贸、稳外资”工作取得更大的成效。

工商银行珠海分行集中采购5000斤沙糖桔帮助桔农解决滞销问题，为决战脱贫攻坚贡献力量。

“春暖行动”促进打赢脱贫攻坚战

为促进高质量打赢脱贫攻坚战，积极落实消费扶贫，工商银行在全国范围内推出消费扶贫“春暖行动”，帮助贫困地区克服疫情影响，多渠道解决农产品滞销难卖问题，促进贫困户稳定增收。

工商银行珠海分行积极落实“春暖行动”，充分调动各方资源，通过定向采购、公益直播、自发购买等方式，多渠道做大贫困地区农产品采买规模，助力打赢疫情防控阻击战和脱贫攻坚战。

亲情帮扶，5000斤沙糖桔“直达”珠海。阳江市阳东区那龙镇九三村是工商银行珠海分行精准扶贫的“定点村”。三年来，工商银行珠海分行入股并鼓励村民种植沙糖桔，托底固定分红给贫困户，2018年末14户贫困户领到人均1246元的分红收益。2019年沙糖桔丰收，但销售形势不太乐观。为增加贫困户收入，提高村民生产的积极性，完成帮助扶贫村销售沙糖桔的任务，经工商银行珠海分行研究决定，通过自发采购的方式集中定向采购5000斤沙糖桔，按单价4元1斤计算，本次集中采购为桔农创收2万元。员工吃着桔子，甜在嘴里，乐在心里。

为全面解决“脱贫不可持续、脱贫后又返贫”的难题，工商银行珠海分行探索出多种创业扶贫模式，在扶贫地区开展了金阳花椒、通江土猪、南江黄羊、万源黑鸡等多个种养项目，有效带动了当地贫困群众脱贫致富，其中小小的“金阳花椒”成为脱贫致富的“利器”。与此同时，工商银行珠海分行充分发挥“融e购”线上平台的作用，通过“扶贫专场”“购物节”“企业集团购”等专题活动，分批多次购买金阳“天地精华”青花椒、白魔芋、“黑珍珠”苦茶、松茸、核桃等扶贫特产，合计购买金额达50多万元，极大解决了受疫情影响较大地区滞销农产品的销售问题，帮助贫困农民缓解燃眉之急。

“客户至上”强化民生保障

工商银行珠海分行认真贯彻落实党中央金融服务民生的指示精神，坚持“工于至诚，行以致远”的企业价值观，牢记“提供卓越金融服务”的使命，以客户需求为导向，积极提供安全、便捷、有温度的金融服务，全力服务民生保障。

提升普惠度加强对创业从业者的金融服务。小微企业和个体工商户是保就业、促消费的重要环节，也是受到疫情和经济下行影响较大的群体。为了更好服务这类客户，工行着力加大普惠金融创新，提升金融服务便捷性，降低服务成本。在融资服务方面，该行创新推出“e抵快贷”，经营者通过手机银行等线上渠道可以很方便地申请个人经营贷款，贷款期限最长10年，最高贷款金额可达1000万元，受到了个体工商户、小微企业主的欢迎。在服务从业者方面，不断加大金融服务向客户场景延伸，创新推出“工银e钱包”全线上薪酬代发服务，运用金融科技手段，将工商银行的薪酬账户开立服务输出到企业的办公系统、融e联公众号、微信小程序或微信公众号等线上平台，企业员工无论是否持有工行账户，均可在线开立工行电子账户用于各类薪酬和补贴发放。此外，工行还积极落实金融服务乡村振兴战略，以“智慧政务—农村集体三资管理平台”为依托，近期推出了“智慧三农”公务卡，不仅提供手机端集团办卡、年费等费用减免、免费医疗法律咨询及涉农意外保险等优惠，而且助力村集体实现资金非现金支付报销的监管闭环，助力村级财务公开化和三资透明化管理。

提升便捷度加大无接触服务供给。“技术多跑路，客户零跑腿”是工商银行珠海分行提升个人金融服务的一个重要目标，这一目标近期在LPR利率定价转换方面得到了体现。按照中国人民银行珠海市中心支行的政策要求，遵循“依法合规、简便易行”原则，从便利个人客户的角度出发稳步推进转换工作。一是全新开发了手机银行、智能柜员机、短信银行等自助渠道“一键转LPR”功能，简单直观易操作，基本覆盖该行全量个贷客户，有效满足了疫情防控期间客户足不出户办理LPR利率转换的需求；二是实现人脸识别、共同申请人他行卡自主注册工行手机银行、共同申请人短信确认等多项验签功能，解决非工行客户、非智能手机、验签介质丢失等潜在在线办理难题。对于确需线下办理业务的客户，可就近选择任意一家工行贷款服务行办理LPR转换，而无需前往原贷款经办行，显著提升了客户体验。

提升安全度全面保障客户账户安全。近几年，新型电信网络诈骗违法犯罪行为严重干扰正常金融秩序，危害广大群众财产安全，也对个人金融服务安全提出更高的要求。为此，工商银行研发推出“工银智能卫士”账户安全管理服务，免费提供给个人客户使用，全面提升账户安全管理能力。据了解，客户通过“工银智能卫士”的账户安全检测，可对账户进行全面“健康体检”，并提供问题解决方案；通过账户安全锁，可根据交易习惯，按照地区维度、时间维度打开或关闭账户交易权限，也可以结合自身的用卡特点和安全需求，个性化管理账户。