



农行珠海分行聚焦“六稳”“六保”

# 精准服务为“暖企”“惠民”添保障

今年以来,农行珠海分行始终把服务“六稳”“六保”作为根本性任务,全力以赴担当起统筹推进疫情防控和服务地方经济加快恢复发展的使命和责任。

2020年前5个月,农行珠海分行新投放各项贷款约139亿元,为珠海经济社会加快恢复发展按下“快进键”贡献了金融力量,展现出农业银行在关键时期的新担当。

采写:本报记者 耿晓筠  
摄影:本报记者 钟凡(除署名外)



农行珠海分行全力以赴支持珠海重点项目建设,图为洪鹤大桥3号主桥墩施工现场。

## 守望相助 银企合力共同抗击疫情

在防控疫情的关键时期,农行珠海分行以“全天候”的金融服务,及时响应企事业单位和广大市民的金融需求,有效保障金融供应“不断档、不打烊”,在疫情防控中彰显了大行担当。

“感谢你们,为我们解决了大麻烦。”1月31日晚11时,农行珠海分行接到人民银行珠海中心支行的通知,称国药集团旗下新疆公司是新疆急救短缺药品配送中心,需紧急从德国进口医疗物资,因其法人代表身居珠海,在新疆地区银行办理外汇账户开设等业务需要珠海地区银行进行远程协助核查。该行接到需求后,立即响应,与人民银行、省农行、新疆农行高效沟通,当晚形成解决方案,并于2月1日上午10时协助企业完成账户开立,保障了款项的及时支付。这正是农行珠海分行“绿色通道”“高效服务客户”的一个缩影。据介绍,在疫情防控期间,农行珠海分行开辟了专门的“绿色通道”,以全天候的响应速度及时满足政府部门、企事业单位、居民个人的应急金融需求。

政府部门在疫情防控中发挥着极为关键的作用,及时满足政府部门的资金划拨需求,对疫情防控工作至关重要。2月3日,珠海市人力资源和社会保障局急需划拨2月份机关养老周转金等资金。了解到这一情况后,农行珠海分行紫荆支行的6名员工闻令而动,上门收取支票、柜面操作划账等流程高效运作,确保了社保资金的正常运转,第一时间保障了资金到位。春节值班期间,农行珠海分行紫荆支行、斗门支行等机构以专人专柜完成了30余笔近5000万元的紧急资金划拨。

“菜篮子”是最直接、最大的民生问题,做好“菜篮子”的金融服务,保障“菜篮子”供应就能够保障市民基本生活。广东省珠海粮油食品进出口有限公司,是全国疫情防控重点保障类企业,也是广东省重点农业龙头企业,珠海市“菜篮子”工程企业,该公司输出澳门的冰鲜鸡占澳门市场总量的70%,蔬菜则占澳门市场总量的65%。新冠肺炎疫情爆发后,由于受疫情持续影响,物流运

输及农业企业均未全面复工复产,出口港澳农副产品压力增大,企业流动资金受到影响。在了解到企业资金需求后,农行珠海分行在人民银行珠海市中心支行的指导下,综合运用中国人民银行设立的专项再贷款额度和政府贴息政策,在短时间内完成了该公司2000万元信用贷款的授信和首期贷款发放,有力支持了企业生产的流动资金需求。“我们将这笔贷款来采购新鲜蔬菜、猪肉、冻肉、冰鲜鸡等生鲜蔬菜,供应珠海和澳门市场。”粮油公司负责人介绍,“国家政策支持力度很大,农行这笔贷款利率大概2%,还可以享受50%的利率贴息,折算下来利率成本非常低。”

在疫情防控人民战争、总体战、阻击战,企业自身的防疫事关全局,以金融力量为企业防疫提供便利是使命和责任。据农行珠海分行相关负责人介绍,“我们必须要把‘救急救命’的钱高效精准地送到企业手中,对参与抗疫、有融资需求的企业,我们会第一时间与企业沟通,根据企业情况

迅速给出融资方案,并通过内部‘急事速办、特事特办’的高效联动,采取平行作业,限时办结等一系列举措,让信贷效率大幅提高。”据介绍,除资金保障外,对企业采购防疫物资的结算保障也是农行珠海分行金融服务的重点。2月4日,珠海众森联合投资管理有限公司向农行珠海分行咨询进口防护用品和口罩的紧急购汇付汇事宜,由于企业平时没有进出口业务,对外付汇有一定的制约,在珠海外汇管理局的指导下,农行珠海分行通过“特事特办”机制,为公司开辟了“绿色通道”,以最优的汇率完成了购汇,并及时向境外支付了进口疫情防控物资货款。在疫情防控的关键时期,口罩“一罩难求”为企业复工复产增加了难度。为了便利跨境采购防疫物资,在珠海外汇管理局的指导下,农行珠海分行以“一事一议、特事特办”的模式,为20余家企业办理了紧急付汇,有效满足了企业的采购防疫物资的跨境结算需求,保障了企业的复工复产。

## 金融支持 助力决胜脱贫攻坚

无论是在疫情防控,还是在脱贫攻坚战中,作为国家金融核心的银行机构,始终是一支不可或缺的力量。农行珠海分行始终以金融支持脱贫攻坚为己任,深入落实了产业扶贫、消费扶贫、公益扶贫、人才扶贫的一系列举措,着力推进将全面脱贫与乡村振兴有效衔接。

在服务本地乡村振兴方面,农行珠海分行依托“农银e管家”平台,以解决农户融资问题为重点,以网络支付结算服务为基础,以电商金融服务为支撑,为农业企业、专业市场、农户搭建了电商平台,提供了全流程的订单管理、支付结算、线上融资等服务。基于农户的采购、销售等大数据,创新推出了“惠农e贷”融资产品。该产品4月末融资余额已经超过8亿元,其中针对珠海鲈鱼、罗非鱼等特色水产养殖,创新了线上化的纯信用类融资产品“水产e贷”,养殖户可以在线融资、随借随还,有效提升了农户融资用款的便捷度。目前,“水产e贷”融资余额近3500万元。同时,该行还聚焦乡村旅游、农业龙头企业、农业产业园等产业核心,以“一户一策”和“一产业园一方案”的模式,推出了乡村旅游重点村贷款、农业龙头贷、现代农业产业园实施主体贷款等产品。截至4月末,农行珠海分行涉农贷款余额近40亿元,为建设美丽珠海贡献了金融力量。

在服务消费扶贫方面,农行珠海分行依托掌上银行线上扶贫商城,精准推介贫困地区特色产品,积极动员员工和广大客户参与扶贫事业。去年以来,农行珠海分行直接购买和帮助销售贫困地区农产品近200万元。5月28日,省农业农村厅(省扶贫办)和农行广东省分行联合主办的“金融助力消费扶贫”——政银企战略合作签约仪式“消费扶贫爱心卡”发卡仪式在广东东西部扶贫协作产品交易市场举行,现场发布的“消费扶贫爱心卡”,是消费扶贫行动的又一创新探索,既能促进交易市场健康长效发展,又能为全社会参与消费扶贫提供可靠渠道,有助于进一步推动消费扶贫理念深入千家万户。农业银行信用卡中心负责人介绍,“农行珠海分行已经同步发行消费扶贫爱心卡,该卡集借记卡和信用卡于一体,持卡人可以享受免年费、消费有礼、积分捐赠等一系列优惠,是市民参与消费扶贫的重要渠道,目前珠海市民已经可以通过小程序自助申领。”

在统筹推进疫情常态化防控和经济社会发展的新形势、新要求下,农业银行珠海分行将坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,紧密围绕市委市政府工作安排,加大对实体经济的支持力度,服务好“六稳”“六保”大局,为决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会作出更大贡献。



农行珠海分行上线“水产e贷”,有效满足了海鲈鱼养殖农户的资金需求。

图片由农行珠海分行提供

## 同舟共济 倾力服务产业链供应链稳定

产业链供应链处于经济运行的枢纽地位,产业链和供应链的完整、畅通,才有市场主体的稳定,也才有城乡居民的就业稳定,基本民生稳定。在服务“六保”工作中,农业银行围绕产业链、龙头企业、重大投资项目,提供了融资、纾困等一揽子的综合金融服务,把金融活水引向全链条,全力促进市场主体复工复产。

加快推进重大投资项目建设、服务好重点企业发展,对“六稳”“六保”工作具有重要的意义。农行珠海分行建立了重大投资项目分层分类对接机制,全面对接国家、省、市重点项目和重点企业,建立了重点项目库、重点企业服务清单,以清单制落实对接服务责任。今年以来,农行珠海分行通过扩大贷款利率转授权、给予差异化优惠政策、优化流程等,对广东省及珠海市重点项目和重点企业按照“急事急办”的原则,开辟绿色通道,加

大支持力度。今年前5个月,农行珠海分行已经完成了珠海市10余个重点项目的授信审批工作,授信金额达50亿元,涵盖了基础设施、企业并购、重点产业发展等众多领域重大项目建设。

民营、中小微企业是党和国家关心支持的重点。农行珠海分行专门为民营和中小微企业提供了全方位的金融服务,前4个月,农行珠海分行普惠贷款余额达到42亿元,新增小微企业法人信贷客户数182户。一方面,该行依托各类大数据平台全力创新融资产品,将数据作为企业增信融资的有力支持,推出了满足企业不同需求的“纳税e贷”“抵押e贷”“链捷贷”“票据池贴现”等线上产品。其中,“链捷贷”就是农业银行依托互联网大数据技术创新研发的线上供应链融资产品,围绕核心企业的产业链,对它的多级供应商进行穿透式融资,产业链上下游企业可以通过线上高效、

便捷地获得信贷支持,较好地解决企业复工复产时面临的现金流问题。目前,农行珠海分行已经向珠海核心制造企业、核心建筑企业等配置了供应链融资产品,有效满足了核心企业上下游主体的资金需求。另一方面,该行大力推进减费让利政策,全力降低小微企业融资成本,通过积极与政府部门对接,充分发挥人民银行专项再贷款政策、珠海市及各区政府贴息政策效用,将政策红利更好地落实到小微企业信贷融资当中。4月末,该行新发放小微企业贷款余额较上年末再下降0.5个百分点,企业融资成本进一步降低。

对企业和个人实施精准纾困,是农行珠海分行服务“六稳”“六保”工作的重要举措。疫情发生以来,农行珠海分行全面梳理了受疫情影响较大的贷款客户,一户一策制定纾困方案,全力以赴与企业合力共渡难关。农行珠海分行普惠金融部负责人介绍,“首先,对于因疫情导致复工受限、资金周转短期困难、无法到期还贷的客户,我们全部给予贷款展期,并同时维持客户贷款风险分类和信用评级不下调,避免对贷款人在征信等方面产生负面影响,支持企业复工复产,尽快恢复正常经营。其次,对在疫情期间及之后一段时间到期的小微企业贷款,我们给予客户至少一个月的贷款宽限期,减轻小微企业的还贷负担。第三,对于贷款余额较高、利息金额较大的企业,根据企业情况,我们将部分客户的结息周期调整为按季度或按年结息,支持企业优先将资金用于抗疫和恢复生产,和企业一起同舟共济、共渡难关。”据统计,农行珠海分行目前已经对受疫情影响的7户大中型客户、76户小微企业、2460名个人通过上述方式实施了纾困,涉及贷款金额近40亿元。

是金融改革的重要基础设施,对促进跨境人民币业务发展,深化粤港澳大湾区金融创新,强化澳门、香港与内地经济交流合作,以及助力湾区全面融合发展都具有重要的作用。”农行珠海分行相关负责人表示,“以横琴自贸区注册的企业为例,企业可以通过一般账户和FT账户的组合择优选择境内外两个市场的价格,达到降低企业融资和汇兑成本的目的。”

## 加快创新 FT账户助力“稳外贸”“稳外资”

珠海市外资、外贸企业集聚,是经济增长的重要动力。跨境金融一直是农行珠海分行服务实体经济的品牌,深受市场好评。2019年,农行珠海分行为企业办理跨境结算超过150亿美元,跨境人民币结算量连续三年突破300亿元。今年以来,农行珠海分行跨境金融团队除了发挥传统高效、专业的优势全力服务实体经济外,还更加注重发挥自由贸易账户体系(简称

“FT账户”)能够便利企业跨境结算、降低企业成本的优势,为企业带来了实实在在的优惠。

事实上,FT账户是伴随上海自贸区建设而产生的一项金融创新,按照“一线宏观审慎,二线有限渗透”的原则进行收支管理,通过分账核算,实现本外币一体化、自由兑换等功能,在满足企业多币种、更灵活用款需求的同时,实现成本的最大优化。2019年11

月26日,农行珠海分行在全市率先复制开办FT账户业务,目前已经为百余户企业开立了自由贸易账户。依托FT账户体系,横琴自贸区内的企业与境外企业可以实现本外币一体化账户管理,在结算、汇兑、融资方面,境内外联动更加便捷高效。

“FT账户体系是探索资本项目可兑换、扩大金融市场开放和防范金融风险的一项重要制度安排,