



### 中国银行珠海分行金融支持战“疫”

# 多措并举支持实体经济发展

金融支持战“疫”,担当作为共渡难关,把支持实体经济恢复发展放到突出位置。疫情发生以来,中国银行珠海分行多措并举,建立应急工作机制,整合行内优势人力、产品和平台资源,为疫情防控和企业复工复产提供优质高效的金融服务与支持。

采写:本报记者 耿晓筠  
图片由中国银行珠海分行提供



疫情期间,中行珠海分行手机银行证件照即拍功能上线。



中行珠海分行向澳门捐赠10万个口罩。



中行珠海分行向医院支援医疗物资。



中行珠海分行志愿者开展公益献血活动。

## 启动绿色通道 线上线下强化运营服务

开通服务“绿色通道”。疫情就是命令,大年初二中国银行珠海分行开始实施应急服务和预约服务响应机制,切实强化线上线下服务支持,确保一小时内响应企业金融需求。开通资金汇划“绿色通道”。疫情期间,中国银行珠海分行协助珠海企业为澳门特区政府采购3000万元口罩等防疫物资,为澳门地区防疫抗疫以及重要企业正常运转提供强有力的防护支持;同时,银行减免了珠海多家企业抗击疫情资金的汇款手续费。银行高质效的金融服务得到抗疫企业的高度认可。2月19日下午下班后,中国银行珠海拱北支行接到南光(集团)有限公司财务人员的求援来电。银行获悉,南光集团正全力协助澳门特区政府购买防

疫物资,为及时缓解澳门地区防疫物资供应紧张状况,当天须汇款3000万元至指定账户用于购买口罩等防疫物资,需要银行提供金融服务。据悉,南光集团作为驻澳中资企业,为澳门地区全力抗疫发挥了重要的作用。为协助企业做好澳门地区防疫抗疫工作,拱北支行立即申请延迟关门时间,安排相关人员返岗,提前准备相关业务办理资料,切实做好业务处理准备;同时,密切与上级条线管理部门及业务审批部门做好协调沟通,尽全力提升企业办理汇款业务的质效。最终,拱北支行成功在最短时间内按照南光集团要求将款项汇划至指定账户。此前,1月22日南光集团为澳门特区政府购买口罩的三笔汇款和2月3日向湖北捐

款,都是在拱北支行的全力配合下顺利完成的。强化线上业务办理。为适应疫情防控需要,减少线下活动,中国银行珠海分行加大了业务线上审核和办理的比例,在保障风险可控的前提下,按照总行工作部署,延长部分线上产品服务时间,提升金融服务效率。截至目前,银行累计新增网银结汇、电子交易平台、线上保函、中银票E贴等线上客户153户,其中网银结汇交易截止时间从下午4:30延长至晚上8:00。坚持运营服务不间断。疫情期间,中国银行珠海分行港珠澳大桥珠海公路口岸、拱北口岸打税点的工作人员坚持“全天候”轮岗值班,为过往市民和旅客提供优质金融服务,保证口岸出入境运作顺畅。

## 落地对接政策 全方位满足融资需求

疫情发生后,许多珠海企业资金面吃紧。针对企业不同的授信需求,中国银行珠海分行不断加大疫情期间的授信支持力度。发放专项再贷款。人民银行珠海市中心支行下发专项再贷款企业名单后,中国银行珠海分行第一时间做好跟进,在48小时内率先核定并放发了珠海市首笔专项再贷款,利率低至2.05%。截至目前,银行累计为丽珠试剂、年丰水产等12家全国性和地方性重点防疫企业名单企业投放贷款1.85亿元,专项再贷款投放户数 and 金额均位列珠海市银行业首位。在疫情防控期间,从中央到地方,各级政府统一行动,陆续出台一系列帮扶政策措施,加大融资优惠支持力度,帮助企业渡过难关,助力企业复工复产。这笔“首发”专项再贷款,体现了一个好的金融政策的有效下沉。受疫情影响,年初全国物流未能全面恢复,鱼类养殖饲

料供应受到影响。珠海年丰水产养殖有限公司的鲜活生鱼产品,一时无法正常销往外地各省市的市场,只能暂养塘中,其存塘的数千吨鱼类产品每日需消耗50余吨饲料。为响应政府关于全力落实蔬菜、肉蛋奶、水产品等“菜篮子”产品生产保障供应,该企业顶住资金短缺的压力,坚持复产经营,积极采购维持存塘鱼类产品养殖的饲料,努力维持对广东省内物流可达地区市场的供应规模和价格的稳定。获知该企业的融资需求后,中国银行珠海分行积极运用政府专项再贷款政策,主动对接企业,于2月中旬为该该企业发放了珠海第一笔全国疫情防控重点保障企业的专项再贷款1000万元。根据企业扩大产能的需求,银行又于4月追加发放专项再贷款1000万元,用于该企业购买鱼塘养殖用的饲料,确保珠海乃至全省农产品市场供应的稳定。这项政策性贷款利率仅为2.05%,同时

还能按贷款利息的50%享受国家财政贴息,大大降低了企业的融资成本。目前,随着物流交通的恢复,珠海年丰水产养殖有限公司已恢复正常水产品供应,每日出塘量约为50吨。率先推出“抗疫贷”。针对疫情防控物资生产和供应企业,中国银行珠海分行还推出“抗疫贷”专属融资产品,进行专项审批。截至目前,珠海分行共为54户抗疫类小微企业核定5.5亿元信贷额度,为50户企业发放贷款2.32亿元。主动对接延还还款客户。自珠海市金融工作局下发受疫情影响企业清单后,中国银行珠海分行便及时展开排查对接工作,了解受疫情影响企业的复工安排及融资需求,为武汉华发长茂房地产开发有限公司延期付本1.17亿元;同时,积极做好受疫情影响暂时失去收入来源等特定人群的信贷支持工作。截至目前,已为197笔个人按揭贷款申请延迟还款,涉及贷款余额2.13亿元。

## 无微不至精准“献爱心”

争分夺秒抗击疫情,必须全力保障医疗物资和资金供应。中国银行珠海分行借助集团全球平台和经营优势,多方联动,积极为重点防疫单位及企业输送“弹药”。对接重点防疫单位。中国银行珠海分行在了解到珠海市多家医疗机构护目镜、隔离服等防疫物资短缺后,积极联系、多方筹措,向中山大学附属第五医院、珠海市人民医院、珠海市中西医结合医院等5家重点防疫医院支援了360件隔离服、360个护目镜,帮助医院缓解燃眉之急,为一线医护人员送去满满“安全感”。据统计,疫情期间,珠海分行向我市行政事业单位、医院、学校等单位捐赠防疫物资,包括口罩13700个、酒精喷雾2200瓶、洗手凝胶2200瓶、护目镜1160个、防护服360套等。

助力白衣天使战疫。当中国银行广东省分行与中银三星人寿广东分公司共同发起省内医疗机构捐赠活动时,珠海分行第一时间联系珠海市定点医院——中山大学附属第五医院,为该院200名一线医护人员捐赠了280万元/人的专项救助保障,让战斗在一线的白衣天使无后顾之忧。

对接社会抗疫献爱心需求。疫情期间,中国银行手机银行“复兴壹号”党建APP上线“抗击疫情”捐款项目,珠海分行积极引导员工及珠海热心企业和市民开展线上捐款,仅分行员工线上捐款金额就达10万余元。针对防疫管控期间珠海市中心血站血液库存紧张问题,珠海分行组织员工开展公益献血活动。同时,积极联动广东省中行、澳门中行,为澳门居民紧急采购防疫口罩10万个,全力支持澳门地区抗疫。

对接租金减免政策。针对疫情期间珠海中小微企业现金流不足、资金周转不畅等问题,珠海分行积极担当社会责任,第一时间响应政府号召,梳理银行自有物业承租情况,为承租者特别是中小微企业、个体工商户性质的企业、商户申请两个半月的租金减免。此次减免租金优惠,涉及39户中小微企业,金额合计近120万元。

## 聚焦发力重点项目

聚焦重点项目,全力做好珠海市重点企业的授信支持。多年来,中国银行珠海分行为助力珠海重大项目建设,“大手笔”贡献金融力量。为横琴自贸区基础设施项目、经珠海市各主要轨道交通项目等核定授信总量近100亿元;为珠海上风电项目核定授信总量50余亿元;为珠海市旧村改造项目核定授信总量近30亿元;为珠海市连接东西区的主要路桥项目核定授信近30亿元;为珠海市属国企核定授信近250亿元。

加大金融创新力度,率先推出“科创贷”“英才贷”等产品。为服务珠海本地的科技型中小企业,中国银行珠海分行加大金融创新力度,为400余户科技型中小企业发放贷款超20亿元,树立了“中小企业科创之友”的市场口碑,也成为了珠海最大的科技型中小企业的银行合作伙伴。主动对接“珠海英才计划”,创新推出“英才贷”。据了解,该专属产品具备贷款额度高、贷款期限活、审批速度快等特点,截至目前已为30余家企业核定“英才贷”额度2.3亿元,贷款余额1亿元。

依托金融科技,打通珠澳经济要素全流通。推出全国首笔跨境账户条码支付收单业务——“跨境钱包”,为澳门居民提供更加便利快捷的跨境移动支付服务;积极推广“粤澳商事登记银政通”,为澳门投资者提供一站式工商登记服务;开办“中银智汇”业务,提供一体化现金管理方案,促进珠澳资金互联互通;与澳门中行建立“双向互认”和“双客户经理”服务机制,促进珠澳两地客户服务无缝对接。

## 为提信心促消费增添新动能

为积极落实金融支持措施,助力商家复工复产,提振市场消费信心,促进消费持续增长,鼓励市民“走出家门”拉动消费,中国银行珠海分行推出三大产品、六大促消费优惠活动。

三大产品为企业复工复产增添新动能。中国银行珠海分行通过个人战疫复工贷、专项经营贷款、中银智慧付商户等创新产品,积极助推企业和个体工商户复工复产。其中,针对小微企业主、个体工商户复工临时用款需求推出的“个人战疫复工贷”,截至目

前已累计投放268笔,金额合计5198.9万元。

疫情期间,珠海餐饮业遭受重创。损失惨重的湾仔金福轩酒楼是在珠海湾仔海鲜街内经营超3年的餐饮酒家,与往年春节期间餐饮行业的旺季相比,今年突如其来的疫情,令金福轩酒楼失去了收入来源。没有收入,但还要应付每月14万元左右的人工、租金、管理费等各种支出。中国银行珠海分行的工作人员得知经营者的实际情况后,积极运用银行小额信用快

速审批模式的“个人战疫复工贷”产品对接客户,于3月下旬为湾仔金福轩酒楼经营者发放贷款15万元,贷款利率仅为3.55%,用于支付租金和备货资金。银行的一个举措,让珠海中小餐饮企业顺利度过了最“黑暗”的时刻。4月1日,湾仔金福轩酒楼终于迎来了重新开业的日子。

近期,“中行请你来消费”活动拉开大幕,中国银行珠海分行推出六大促消费优惠活动,通过在便民零售、餐饮小吃、果蔬店等100余家小微商户开展支

付立减、代金券折扣等六种优惠,引导和带动珠海市民外出消费,为珠海市经济回暖贡献一份力量。

疫情期间,中国银行手机银行“线上拍摄证件照”功能上线,大大方便了消费者“足不出户”拍摄带回执的证件照的需求,也避免了市民在疫情期间外出的风险。同时,中国银行珠海分行为多家大型企业上线手机银行饭堂卡充值功能,便利了企业员工使用手机银行线上充值饭卡,避免现场扎堆排队充值带来的风险。