



交通银行珠海分行“速度+温度”

把“金融活水”送到最需要的地方

10个小时火速为1家企业发放3000万元贷款。

这是交通银行珠海分行为打赢疫情防控阻击战,特事特办,为疫情防控重点保障企业在专项授权范围内一路“开绿灯”,输送“金融弹药”的真实写照。这样的“速度”,在今年的第一季度里,几乎成为常态。

疫情发生以来,交通银行珠海分行主动加入抗疫战队,充分发挥国有银行支持经济发展的稳定器作用,吹响金融机构与企业共克时艰、并肩抗疫的冲锋号角,用“金融活水”让企业复工复产走进“春天里”。

采写:本报记者 耿晓筠
图片:受访单位提供



银行员工踊跃参与“红动交行为爱逆行”爱心献血公益活动。



“交”您解密房贷LPR”主题直播,打造线上线下一体化服务模式。



疫情期间,银行工作人员实地走访客户,特事特办,急事急办,展现“交行动度”。



交通银行珠海分行与大横琴集团签订银企战略合作协议。

交行动度+暖企温度 为抗疫输送“金融弹药”

以优质高效的金融服务支持企业开展疫情防控、复工复产。疫情发生以来,交通银行珠海分行对涉及疫情防控所需药品、防护用品、医疗设备等物资的科研、生产、购销及产业链环节企业的融资需求,专门开辟“绿色通道”,设专人专岗,加快审批,原则上当日接单、当日审结。这样措施,让“金融弹药”补给不仅迅速,而且充足。

特事特办、急事急办。珠海年丰水产养殖有限公司是省重点农业龙头企业和珠海市菜篮子工程企业,在疫情期间,企业开足马力保障民生物资供应,资金需求同样大幅提升。在了解企业需求后,交通银行珠海分行仅用一天时间完成审批,成功为企业提供1000万元信用贷款,为企业顺利复工复产按下“快进键”。

疫情发生后,珠海一家医院急需补充采购一批口罩、隔离衣等医用物资作为疫情防控应急使用。获知医院有资金需求后,交通银行珠海分行高度重视,立即启动应急方案,半天之内完成调查、审查、审议、审批流程,为医院发放贷款1000万元,以最快速度保障资金到位、物资到位,让医护人员“安心上阵”。

快一些,更快一些。每一次放贷“接力”提速,从申请、审核、审批到放款,都充分体现出银行开通授信绿色通道审批通道急事急办、特事特办的交行动度与暖企温度;每一笔信贷“及时雨”快速、精准地解决抗疫企业“融资之渴”,都彰显出交行动“心系客户、奉献社会”的责任与使命。

以金融担当为企业送上速度和温

度,交通银行珠海分行始终不遗余力。

政策支持+主动驰援 专项保障携企战“疫”

非常时期当有非常之策,有困难,银行与企业一起扛。

为将政策尽早惠及企业,交通银行珠海分行对普惠小微条线受疫情影响较大的住宿餐饮、文化旅游等行业客户,以及发展良好但受疫情影响暂时困难企业,并未盲目抽贷、断贷、压贷,而是采取积极措施,对上半年有贷款到期的存量客户进行全面摸排,为受疫情影响的企业雪中送炭,帮助企业渡过难关。

截至今年一季度末,交通银行珠海分行累计向疫情防控相关的小微企业、小微企业主和个体工商户发放贷款超过540笔,金额超过6亿元,新增授信65户,金额超3亿元。

向前迈一步,帮助企业复工复产。为了支持企业复工复产,交通银行珠海分行让政策“跑”在受困企业前头,通过多项优惠政策,缓减企业经营压力。主动逐户对接,详细了解企业经营情况、资金需求,还本付息资金安排情况和延期、展期、无还本续贷等金融需求。对其中受疫情影响难以按期还款的,主动联系采取延期还款、分期还款、展期、无还本续贷、调整授信方案等措施;针对其中未复工的企业,主动通过沟通,及时提供各类支持措施,确保政策落地落地落地。

交通银行珠海分行开启金融支持的“百米冲刺”,全力为复工复产的小微企业保驾护航。

线上发力+线下联动 确保资金“应贷尽贷”

全渠道联动。交通银行珠海分

行采取线上+线下相结合,在直播平台推荐复工复产专属产品“复兴e贷”,重点介绍线上抵押贷、线上税融通、政府采购贷等主打产品,利用“复兴e贷”信用面广、利率优惠、绿色通道审批等诸多优势,持续加大贷款的投放力度,确保“应快尽快、应简尽简、应贷尽贷”。

用好贷款政策。交通银行珠海分行积极与人民银行、银保监会、市金融局及其他相关职能部门做好对接沟通,充分运用人行专项再贷款和财政贴息政策,主动对接我市重要医用物资的生产、运输和销售企业,以及生产、供应衣食住行相关重要生活物资的骨干企业,着重加快推进营销,精准落实专项再贷款,切实保障疫情防控企业扩大产能,增产增供。对于抗击疫情和复工复产有资金需求的企业,做到“应贷尽贷”。截至目前,交通银行珠海分行向珠海市菜篮子投资有限公司、国药控股珠海有限公司等企业发放疫情专项再贷款超过4000万元。

硬碰硬助力企业复工复产。复工以来,交通银行珠海分行多次走访相关政府部门,深入研究政府政策,实地拜访企业,优化金融服务方案,借助“成长之翼”助贷项目,高效助力小微企业复工复产。目前,该行已为我市重点小微企业累计审批普惠业务授信额度近2500万元,解决企业复工复产中的资金问题,开创政企银协作新速度、新高度。

在奋力打赢疫情防控的征程上,交通银行珠海分行始终牢记金融服务宗旨,想方设法降低企业融资成本,优先匹配疫情防控再贷款资金,让企业吃下“定心丸”,确保“疫情防控”和“金融服务”两手抓、两手硬。

交行动“后浪”奔涌 争当抗疫先锋

面对今年的疫情,珠海交行动的年轻人主动请战,勇当先锋,用实际行动展现新时代青年人的“青春本色”。

爱心募捐“我出钱”

疫情期间,珠海交行动积极响应号召,接连发起并参与三场爱心捐款活动,发动广大干部员工、党员、青年团员参与爱心捐款,累计金额超17万元人民币。

果农有难我们帮。受疫情影响,全国多地出现农产品销路难,潮州柑也面临同样问题。了解情况后,珠海交行动青年主动伸出援手,动员全体员工购买助农农产品,积极帮助部分以种植潮州柑为生的贫困户解决潮州柑滞销问题。

金融服务“我在岗”

珠海交行动积极响应省行团委号召,2月迅速成立疫情防控青年突击队,总人数32人,平均年龄27.6岁,以各种方式在后勤、营运、对公和零售等重要岗位,组成四个“青年突击队”,成为疫情防控攻坚克难的急先锋。

“我年轻,能干就多干点。”这是疫情期间交行动金鼎支行客户经理李思进说最多的一句话。从电话洽谈到深夜12时上门为企业收集授信资料,加班加点撰写授信报告,李思进总是以最快的速度上报授信方案,解决防疫企业的燃眉之急。营运部的江浩宇也是不惧风险的“新生代”。疫情期间,一名客户突发疾病入院,急需存款治疗,其家人不知卡密码。第二天,江浩宇主动协同支行营运主管,前往医院上门核实,引导客户及时完成医疗费用支付。“大疫当前,有一份热,我就要发一份光。”这是他的抗疫宣言。

为爱逆行“我奉献”

“医护全国,我愿意献血帮助更多的人,将这份爱意绵绵不断地传递下去。”人力资源部王盟说。疫情发生后,珠海市中心血站血液库存持续紧张。为积极践行社会责任,助力抗击疫情,珠海交行动团委牵头组织开展第六季爱心献血活动。4月16日,在不到三个小时里,全行累计献血达12950毫升,达到六年以来最高献血人数和献血量。

精准助力“我出力”

在共青团珠海市委、珠海市金融工作局联合开展的“珠青战疫”工作中,珠海交行动积极开展相关工作安排,对照青年企业家名单逐一梳理,开通审批快速通道。截至5月,珠海交行动已向符合“珠青贷”条件的2家企业合计授信超2000万元,并发放超1800万元贷款资金支持,另有6家企业正在密切跟进中,全力支持企业复工复产。

在平凡的岗位上默默坚守、加班加点,在有需要的时候慷慨解囊、无私奉献……在这场“看不见硝烟”的“战”“疫”中,珠海交行动青年团队用自己年轻的肩膀,扛起了战“疫”的责任,谱写出一曲动人的“青春之歌”。

加大金融力度 助推大湾区经济发展

积极发挥金融“主力军”的作用,深度融入粤港澳大湾区建设,作为百年民族金融品牌,交通银行发力做好粤港澳大湾区建设这篇“大文章”。自去年以来,持续加大金融支持力度,积极参与地方经济建设,为重大项目、重点企业审批授信额度超300亿元,累计发放近200亿元,持续提升交行动金融服务能力。

发挥集团优势,全力服务湾区产业发展。为贯彻落实党中央、国务院关于发展粤港澳大湾区的决策部署,交通银行总行专门制定了《交通银行支持粤港澳大湾区业务发展的若干意见》,针对粤港澳大湾区产业发展,在授信流程政策、金融产品创新、服务团队建设等方面给予了政策倾斜和支持。在交总行一系列政策指引下,

交通银行珠海分行主动担当粤港澳大湾区建设金融主力军的作用,持续提升跨境跨业跨市场的一体化协同能力,努力为大湾区建设探索交行动经验、贡献交行动智慧。通过积极对接横琴新区,建立多层次立体对接机制,深入对接财政、发改、金融、商务等功能局,积极提供金融服务。发挥地方顾问优势,为横琴新区地方债发行提供辅导、培训服务,签署备忘录,协助推动对澳项目成功入库。促成对澳深度合作示范区综合开发项目15亿元专项债项目成功入库,并实现首期债券成功发行。

立足政策支持,有效提升业务办理效率。积极宣导落实资本项目便利化政策,在“展业三原则”基础上,协助多家企业成功落地一次性外债登记业务和外债注销

登记业务。目前,银行已成功协助多家外商投资企业成功落地一次性外债登记和账户开立等业务,高效解决了企业“复工复产”和日常经营融资需求;积极落实“符合条件的非银行债务人直接在银行办理外债注销登记”,成功为珠海8家企业办理外债注销登记;积极推进资本项目资金境内支付使用便利化政策,成功为珠海多家外商投资企业通过便利化政策在境内支付使用资本项目资金,有效提高企业资金使用效率。

聚焦民生金融,推动大湾区实体经济发展。加大对新区国企融资支持,全方位跟进区属重点企业战略发展规划,与大横琴集团签订全面战略合作协议,为大横琴集团科学城二期项目新增授信超100亿

元。为大横琴集团新增债权投资额度,积极投资大横琴债券发行。积极支持岛内建设、实体企业发展,抢抓商服、旅游项目,为重点商务服务项目提供融资支持;抢抓房地产业务市场,为珠海多家楼盘项目审批按揭额度超30亿元;加大小微企业支持力度,积极对接科技型中小企业金融需求,依托交行动线上产品、普惠产品提供融资服务。

用好“两个市场、两种资源”。据了解,交通银行珠海分行将继续发挥交通银行的平台、渠道和牌照优势,积极对接大湾区建设、自贸区等重大战略部署,提升跨境跨业跨币种服务能力,助力大湾区早日建设成为国际一流湾区和世界级城市群。

创新服务模式 充实高质量发展新内涵

近年来,交通银行珠海分行积极创新服务模式,着力提升数字化获客活客能力,激发经营管理活力,打造智慧交行动,为科技金融插上腾飞的翅膀。

聚焦网点综合化转型,打造“线上体验最优、线下服务最好”的智慧银行。交通银行珠海分行以网点智能化、智慧化建设为方向,坚持线上线下结合,不断提升网点服

务效能和综合产能。将客户体验摆在网点厅堂一体化建设的首位,为客户营造宾至如归的温馨体验。开辟客户休闲专区,配备沙发、茶几、饮品、刊物等物品,优化客户体验。坚持线上为主、移动优先,在网点营业大厅配置智能票据机、智易通、现金循环机等智能化设备,根据客户习惯按照“智能区-低柜区-高柜区”流畅厅堂动线,为市

民提供一点接入、全程响应、多场景体验的“一站式”服务。

打造线上线下一体化服务模式。今年以来,交通银行珠海分行充分把握“后疫情时代”新业态和居民消费新需求,积极开拓金融场景搭建,打破线下服务壁垒,拓宽线上服务平台。在去年的“母亲节”线上直播“云相伴”送祝福活动,信用

卡线上直播“首秀”,充分利用线上渠道向消费者传递用卡优惠资讯。为深化人民银行利率市场化改革的要求,联合珠海传媒集团观海APP重磅打造“交”您解密房贷LPR”主题直播,线上解密LPR相关政策,“一对一”在线上为珠海企业和市民群众答疑解惑,在线观看人数超9万人。