



### 邮储银行珠海市分行推出系列惠民措施

# 金融“春雨”润珠海小微企业

“及时雨”润实体，邮储银行珠海市分行为中小微企业注入信心。

复工复产以来，邮储银行珠海市分行主动融入珠海经济社会发展大局，以支持中小微企业复工复产和春季农业生产为抓手，持续加大金融支持力度，精准对接企业资金需求。通过优化线上服务渠道、开辟绿色审批通道、实行优惠利率、贷款展期等一系列惠民措施，全力落实“六稳”“六保”。

采写:本报记者 耿晓筠  
图片由受访单位提供



邮储银行珠海市分行工作人员走访客户。



邮储银行珠海市分行工作人员走访企业。



邮储银行珠海市分行客户经理到在企业仓库实地调研。



邮储银行珠海市分行三农客户经理走访鱼塘。

## 精准支持抗疫企业

疫情发生以来，为了支持珠海企业抗疫，邮储银行珠海市分行立即行动。

作为珠海国企的华发集团一直战斗在防疫抗疫第一线，企业通过大力保障市场供应、全球采购抗疫紧缺物资、高效建设防疫重点工程、发行抗疫专项债券以及全力助推复工复产等举措，全方位驰援疫情防控阻击战。为金融助力华发集

团，邮储银行珠海市分行党委书记、行长杜伟扛起“首席客户经理”职责，带领公司业务团队走访企业，为华发集团量身定做服务方案。充分利用人民银行再贷款政策，主动向企业介绍专项再贷款成本低、速度快的融资优势。与此同时，分行成立专项项目小组，办贷各环节重要人员严阵以待，现场各部门进行平行作业，客户经理

与企业充分沟通衔接，连夜撰写调查报告，贷款审批发放环环相扣。通过前中后台的通力协作，第一时间为珠海华发综合发展有限公司授信3.5亿元，并成功放款1000万元。

应贷、尽贷、快贷，让金融服务更精准。目前，邮储银行珠海市分行已累计为我市抗疫企业授信金额16.8亿元，发放贷款1.59亿元。

## 主动出击为中小企“解困”

中小微企业是国民经济和社会发展的生力军，也是扩大就业、促进创新创业的重要力量，在稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险中发挥重要作用。此次疫情，对中小微企业正常生产经营造成了极大影响。

邮储银行珠海市分行根据人民银行及上级行下发的《疫情防控重点企业名单》，对照名单主动联系企业，派专人对接，提供专班管

理、专属服务，定向支持。与此同时，该行成立了专门工作小组，与政府部门联合，对涉及疫情防控的相关企业进行需求摸排，实行名单制管理，主动对接。

邮储银行珠海市分行客户经理江燕玲告诉记者，“当我拿到名单后，主动与珠海市纳泰米业有限公司取得联系，得知这家大米批发企业在疫情期间有融资需求后，立即帮其申报了200万元的

贷款。”按照“特事特办、急事急办”的原则，第一时间上门对接服务，制定融资方案，分行和支行前、中、后台平行作业，在短短1天的时间里，便为企业发放专项再贷款200万元。

目前，邮储银行珠海市分行累计为8家央行再贷款名单企业发放贷款5349.5万元，累计为19家批发企业在疫情期间有融资需求后，立即帮其申报了200万元的

## 小企业线上贷款“不打烊”

疫情期间，针对小微企业主在家防疫隔离避免接触的情况，邮储银行珠海市分行高度重视线上产品发展力度，快速提升线上服务能力，切实履行金融企业社会责任，充分利用普惠金融产品以及小微易贷、E捷贷等线上业务，降低融资成本，帮助小微企业渡过难关、恢复生产。

加大“小微易贷”“E捷贷”等线上产品推广力度，使小微企业主快速获得授信额度，足不出户即可

享受资金支持。

珠海市一康医药有限公司急需采购一批西药，资金有一定缺口。该行客户经理得知情况后，第一时间向企业推荐线上产品“小微易贷”，并向企业发送操作指引，通过电话、微信等方式全程为企业答疑，确保了业务的顺利提交和申请。企业通过行手机银行及网上银行进行线上申请，成功获得“小微易贷”贷款40.8万元，并通过企

业网银将贷款转至供应商。

足不出户就得到了资金支持，也避免了外出奔波的风险，邮储银行的线上产品得到了企业的称赞和认可。据了解，目前该行已累计发放“小微易贷”“E捷贷”业务50笔，金额合计5713万元，为珠海33户企业提供线上金融服务，不仅帮助小微企业在疫情期间渡过难关，恢复生产，还大大降低了企业的融资成本。

## “组合拳”助力企业复产

受疫情影响，部分贷款到期的小微企业无法正常还款。面对企业的难处，邮储银行珠海市分行在上级行的统一部署下，主动上门了解企业情况，通过贷款重组、贷款展期、抵押增信等多项风险化解方式，助力小微企业客户恢复生产经营。

珠海市天邦物业管理有限公司为更好服务租户，对所管辖市场内租户免除了至少半个月的租金，对于受疫情影响较大的租户采取免除一个月租金的政策。在帮助别人时，该企业的贷款即将到期，出现了还款困难。获知该情况后，邮储银行珠海市分行主动为企

业延长了六个月的还款期限，免除了企业的后顾之忧。

为中小企业“输血”，为疫情防控助力。据了解，目前该行已为我市8家小微企业办理了贷款展期，金额超过3000万元，为企业缓解由于疫情影响带来的还款压力。

# 携手小微企业共成长

5月底，邮储银行珠海市分行喜获“珠海2020年度珠海银行业小微企业卓越服务奖”。

做好小微企业金融服务，既是商业银行的责任担当，也是自身转型发展的内在要求。多年来，邮储银行珠海市分行一直用实际行动践行“支持小微”的经营理念，履行“普之城乡，惠之于民”的社会责任。截至2019年12月末，邮储银行珠海市分行为220多家小微企业提供融资，全年放款超过11亿元，贷款结余突破10亿元。

坚持服务小微企业定位。根据自身的网点优势、资金优势、品牌优势等特点，近年来，邮储银行珠海市分行不断创新产品，提高服务水平，有效缓解了小微企业贷款难题，受到小微企业的广泛好评，探索出了一

条独具特色的服务小微金融的发展模式，地方品牌影响力和社会口碑显著提升。

科技赋能升级小微金融服务模式。邮储银行珠海市分行积极利用大数据平台，与税务部门合作，开办“小微易贷”业务。据了解，“小微易贷”系列产品是利用企业在工商、税务、人行征信、司法等公开系统中客户数据信息，实现在线申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自助化操作。在小微企业信息完整的情况下，只需几分钟即可完成贷款审批操作，不仅能有效满足小微企业“短、频、快”融资需求，大幅提升业务办理效率，也能有效节约企业时间和融资成本。2019年，该行共发放“小微易贷”55笔，金额超过3500万元。

积极对接政府融资平台。珠海“四位一体”融资平台是政、银、担三方合力搭建的创新融资平台，为共担风险合力解决珠海中小微企业融资难、融资贵等问题，目前已创新推出助保贷融资平台资金等业务。2019年，邮储银行珠海市分行积极参与了多场大型的银企对接会，在信贷有效投放上持续发力，全年共发放助保贷业务超过2.2亿元，支持民营企业实体经济。

促进金融与实体经济良性互动发展。近年来，邮储银行珠海分行高度重视“访百万企业助实体经济”专项行动的开展，积极发动各支行深入走访尚未获得融资的民营企业，宣讲普惠金融政策，了解有关企业的金融需求，并结合该行“小微易贷”“小额贷”等特色产品，为民营小微企业制定

针对性的金融服务方案。截至2019年末，邮储银行珠海分行已累计走访超过2700户尚未有融资的民营小微企业，共为11户小微企业发放贷款超过1500万元，走访行动实效不断显现。

助力民营小微企业，支持实体经济健康稳步发展。为提升小微企业特色金融服务能力，邮储银行针对小微企业不同的融资需求，先后推出房产抵押贷款业务、快捷贷业务、信易融贷款业务、知识产权质押贷款业务等，满足不同行业中小企业的资金需求。今年，为支持珠海市内制造业企业发展，邮储银行重新重磅推出小微企业电贷通业务——根据企业上一年度缴纳税费金额核定额度，信用额度最高300万元。

## 普惠金融“活水”服务三农

“因疫情影响，我这里有一部分鱼不能出售。但是饲料投喂、电费支出等成本一直在增加，没有销售收入，资金压力很大，现在饲料公司也催我付款。请问，有没有什么贷款适合我？”日前，珠海养殖户梁先生打通了邮储银行珠海市分行三农客户经理的电话。

接到梁先生的询问电话后，邮储银行工作人员迅速收集资料，按照特事特办、急事急办的原则，启动绿色通道，加快审批效率。在农户、银行、担保公司三方的紧密配合下，一周内，便为梁先生顺利发放农村担保贷款200万元，解决了他的燃眉之急。

精准对接珠海“三农”特色化需求，为广大农户、新型农业经营主体、小微企业、农业龙头企业等提供优质的金融服务。据了解，目前，邮储银行珠海市分行本年累计发放“极速贷”329笔，贷款金额6908.3万元，通过“E捷贷”发放贷款110笔，贷款金额3829.6万元，涉农贷款发放笔数111笔，金额9379.3万元，涉农延期还款26笔，金额3145.76万元。

不断扩大金融服务三农的广度和深度，进一步丰富各类金融产品，提升服务水平，履行大行的责任担当。邮储银行珠海市分行将积极发挥国有银行“主力军”和“头雁”作用，聚焦“六稳”“六保”，紧盯目标任务，加强统筹谋划，全力以赴做好疫情防控期间金融服务工作，助力中小微企业复工复产和地方经济恢复发展，让普惠金融“活水”，浇灌珠海“三农”。

## 荣誉榜

● 2015年 ●  
荣获第六届珠海银行业理财精英榜最佳中小企业服务奖

● 2016年 ●  
荣获第七届珠海银行业理财精英榜最佳中小企业服务奖

● 2017年 ●  
荣获第九届珠海银行业理财精英榜小微企业卓越服务奖

● 2019年 ●  
荣获第十届珠海银行业理财精英榜小微企业卓越服务奖