



光大银行珠海分行“阳光服务”在行动

普惠金融助力珠海实体经济

光大银行积极布局普惠金融“蓝海”，助力珠海中小微企业，支持实体经济发展。光大银行珠海分行作为最早进驻珠海的股份制商业银行之一，深耕本地经济20余年，已成为珠海众多中小微企业的重要金融“伙伴”。

采写:本报记者 耿晓筠
图片由受访单位提供



光大银行珠海分行大堂经理向市民宣传“普及金融知识，守住‘钱袋子’”。



光大银行受邀成为珠海首批“金融顾问”服务银行单位。



光大银行工作人员向市民宣传反假货币知识。

为企业提供融资便利

扎根特区，不忘初心。为落实国家经济战略部署，发挥金融业服务实体经济的作用，光大银行珠海分行对列入《珠海市2018、2019年重点建设项目计划》的项目，实施精细化、名单制管理，对重大工程项目建设予以信贷支持和一定的优惠政策。

创新金融产品。去年，光大银行珠海分行积极助力华发集团落地全国首单非澳企业澳门莲花债，打通了非澳企业赴澳融资通道，加强粤港澳资本互联，获得了澳门特区政府行政长官、财政司、金管局的认可，为澳门回归祖国20周年献上一份金融创新大礼。

紧跟珠海步伐，扶持科技型中小企业。2018年，光大银行珠海分行正式加入珠海市中小微企业“四位一体”融资平台，积极解决中小微企业“融资难”“融资贵”问题，助力企业快速发展。与此同时，2018年成为珠海市科技信贷风险准备金项目的合作银行，深耕科技信贷领域，利用纳入风险补偿基金、知识产权质押、应收账款质押、信用等非传统风险缓释手段给予企业授信，服务珠海高科技企业。

不断拓宽合作渠道，搭建涉农服务生态圈。为支持珠海城市建设，近

年来，光大银行珠海分行将信贷向城镇化、三旧改造等基础设施建设倾斜，积极参与珠海市城镇化项目和涉农企业发展。同时，充分利用珠海市农业投资控股集团在本市特有的三农业资源及产业优势，与企业达成战略合作关系，给予其子公司珠海农业融资担保有限公司2亿元担保授信额度，专项用于我市三农及小微企业提供融资担保。随着银行与珠海农控集团的深度合作，将更有利于解决珠海市三农企业融资难、融资贵等问题，为珠海三农经济健康发展作出积极贡献。

“组合拳”筑起安全保障网

疫情防控期间，银行业金融机构纷纷积极行动，许多银行基层员工坚守工作岗位。他们是抗击疫情“一线战士”，保障社会金融需求，助力抗击疫情。为更好地关爱保护一线员工，保障员工的安全，光大银行珠海分行积极响应总行、广州分行号召，坚守岗位，尽职尽责，全力做好疫情防控和金融服务“两手抓”“两确保”。

抓好金融服务。光大银行珠海分行第一时间启动了重大事项报告制度，由分行领导班子坐镇值班，实行“1名总经理+1名员工”的配置值班制度，各网点实行“支行长值班制”，保证分行对内、对外工作联系通畅。

做好疫情防控。疫情防控期间，光大银行珠海分行制定了疫情防控实施细则，第一时间指派专人向经营网点配送口罩、医用手套、消毒液、消毒洗手液、消毒酒精、消毒用具、测温仪及应急食品等防疫物资，现场指导消毒方法，讲解预防知识，要求网点每日定时对柜台、客户等候区、服务机具等进行清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理，同时对分行大楼进行全面消毒，做到全面防控、不留死角。同时，对营业厅自助设备和办公场所进行每日多频次全面消毒，还通过手机银行、网上银行等电子渠道线上办理业务，全力保障珠海市民和企业的金融需求。

做好现金安全供应及反假货币的宣传。疫情期间，光大银行珠海分行严格按照中国人民银行相关要求，积极配合公交、超市、医院做好特殊回笼现金收缴，清收整理的特殊回笼款约300万元，切实落实现金消毒及收支两条线工作，确保现金使用安全；珠海各网点现金备款充足，满足公众现金需求，助力企业复工复产，积极协助企业办理存取现业务。同时，不忘持续开展爱护人民币与反假货币的宣传，积极利用营业网点LED、多媒体、摆放宣传折页等方式宣传反假货币知识，提高公众防范假币能力。

积极投身2020年“普及金融知识，守住‘钱袋子’”宣传活动。光大银行珠海分行通过各种渠道，从“莫让校园贷‘贷’走你的青春”“不眼红高额回报，不落陷阱圈套”“信用卡不是摇钱树，刷卡消费要适度”等角度，帮助市民加强金融知识学习，提升风险防范意识。

让金融“及时雨”落到实处

运用新兴信息技术，让普惠金融落到实处。2018年8月，光大银行珠海分行针对我市存量优质小微企业推出在线申请、自动审批、线上签约、支用和还款的短期可循环贷款产品“阳光E微贷”，并在年末实现首笔投放。2019年9月，银行再发力，推出小微企业快速抵押类产品“阳光E抵贷”，企业可自主提款、自主还款，不仅提高了贷款流程效率，也大大提升了企业客户的融资体验。

2019年，光大银行珠海分行推出政采智贷产品，通过对接珠海公共资源交易中心网站——中征应收账款融资服务平台——光大普惠云三方系统，为在珠海财政招标中中标的小微企业提供融资支持。

金融顾问精准对接小微企

今年5月15日，光大银行珠海分行受邀成为珠海首批“金融顾问”服务银行单位之一，积极助力探索、搭建政银企合作平台。

光大银行珠海分行积极参与的“珠海市金融顾问服务活动”旨在通过建立政策传导、融资诊断、信贷方案设计等政银企金融服务机制，全方位对我市中

小企业进行帮扶，从而帮助中小企业选对、用对金融工具，助力其复工复产，促进企业平衡发展。截至4月末，光大银行珠海分行累计发放普惠类贷款8861万元，累计投放58户，其中，市工信局搭建的“四位一体”平台累计入池29户，实现投放13户，并在疫情期间通过线上审批、线上放款的方式，实现贷款

模式试点力度，批量导入高新技术企业客户。光大银行珠海分行的这一举措，有力地支持了我市科技型小微客户发展。据了解，在最新一批贷款的33户科技型小微企业中，银行采用纳入省级科技风险补偿基金、知识产权质押、应收账款质押、信用等非传统抵押质押作为风险缓释手段，给予企业授信额度，较好地满足科技型小微企业融资需求。

光大银行不断完善普惠金融体系建设，通过开展金融创新并优化产品服务，光大银行普惠金融“线上化”的内涵越来越丰富，服务既有效率，成本又在降低，这些具有光大特色的普惠金融产品帮助珠海众多民营、小微企业解除了后顾之忧。

战“疫”中贡献金融力量

保民生，助抗疫。疫情发生以来，光大银行珠海分行积极落实“六稳”“六保”精神，主动加大对抗疫重点行业和广东中小微的信贷支持力度，共克难关。

服务企业，为企业提供金融支持。疫情期间，光大银行珠海分行积极响应集团、总行要求，对抗击疫情相关行业的信贷融资实行政策倾斜，只要是疫情防控所需的医药销售、医药制造和医疗器械生产及相关物资企业的信贷需求，调配专项增量信贷规模，实行贷款定价优惠、取消前置立项要求、优化审贷流程、项目快速过审、资本收费优惠、下放授信

审批权限，在满足合规和风险要求前提下一律打破常规，急事急办，特事特办。在未获得再贷款银行资质的情况下，分行积极履行社会责任，主动联系防疫抗疫类企业超过50家，上报专项贷款超过15笔，已成功发放11笔，发放金额1.6亿元。

目前，光大银行珠海分行已对疫情期间即将到期的存量小微企业贷款，采取延长30天还款宽限期。截至3月底，银行共受理了57笔金额6745万元的宽限期申请，为小微企业主及个体工商户排忧解难。对于受疫情影响严重的小微企业、小微企业主和个体工

商户，实施不催收、不罚息、不入征信、不影响后续贷款的“四不”保护政策。

服务社会，为市民提供线上服务。疫情发生后，光大银行珠海分行为我市重点服务企业和市民免费派送口罩，截至3月底，累计派送口罩超过5万个。同时，第一时间推出“白衣天使贷”，向抗击疫情医护人员及其家属提供信用贷款。在手机银行，上线“抗击疫情专区”，为市民提供防疫爱心捐助通道、新冠肺炎实时救助、确诊患者行程查询等功能。此外，将企业客户通过手机银行单日转账限额提升至最高500万元，并通过云缴费

服务，保障企业在疫情期间的日常工作畅通运行。

公益助力，爱心守望共抗疫情。疫情期间，当得知珠海公交集团全面复工复产后一线员工急需口罩的消息后，光大银行珠海分行主动联系多方货源，成功采购3万个口罩赠与企业。有效确保珠海公交集团为广市民提供便捷、安全的服务，保障市民的出行。

守望相助，以善行担当社会责任。光大银行珠海分行以高度的社会责任感投入到防疫抗疫的战斗中，用义举筑起抗击疫情的“光大情怀”。

“光大速度”助力复工复产

携手战疫，步履不停。光大银行珠海分行为珠海中小微企业提供更加综合化、多元化、智能化、个性化的金融服务解决方案，打造银企“命运共同体”。

疫情期间，珠海很多抗疫企业都出现了流动资金不足的问题。光大银行珠海分行通过积极对接我市医疗企业，了解融资需求，根据企业抗疫物资采购计划，迅速收集资料，简化放款材料，开通绿色通道，以光大的速

度、力度，及时满足企业抗疫的资金需求，缓解受困小微企业资金周转压力，全面助力社会疫情防控。

主动服务，多措并举，持续加大对疫情防控企业的普惠金融服务支持力度。珠海一家工业技术企业急需建立一条口罩制造机生产流水线，上线新设备、采购生产口罩机相关配件及原料，都需要资金。得知企业需求后，光大银行珠海分行快速响应，立即启用绿色通

道。在上级行的帮助下，两天内完成内部审批，成功为企业发放流动资金贷款。

春节期间，我市一家生物科技型企业急需资金赶工，制造检测试剂盒，供应广东省各大医院。光大银行珠海分行通过各部门通力合作，成功向企业发放流动资金贷款，实现了对抗疫企业授信的快速审批。

光大银行珠海分行积极响应政府号召，支持医疗板块融资需求，向遵义医科大学第

五附属(珠海)医院、珠海市人民医院合计投放流动资金贷款8000万元，积极支持其医疗事业开展。据了解，疫情期间，银行持续关注我市企业复工复产情况，为珠海知名医药企业和医疗科技公司提供资金支持，以满足企业对下游医院的防疫需求。在两天时间里，为医药企业和医疗科技公司发放流动资金贷款。特事特办、加急加快办理业务，保证了珠海医药企业复工复产。