

# 切实当好服务保障的“金牌保姆”

□徐剑锋

战疫情、稳经济、促发展。记者昨天从市发展改革局获悉,今年上半年,我市重点项目完成投资899.64亿元,完成年度计划的54.2%,圆满完成“时间过半、任务过半”阶段目标,支撑带动全市固定资产投资增长13.5%。(本报8月14日01版)

一个个重点项目快马加鞭、如火如荼建设的生动场景,不仅展现了政府帮扶企业的贴心和温馨,还体现了政务服务的速度和力度。

重大项目是高质量发展的压舱石。产业转型升级、城市能级提升也好,民生改善、环境优化也罢,都

必须始终抓牢重大项目,尤其是在当下落实“六保”任务、做好“六稳”工作的大背景下,这既是有利支撑,更是有效抓手。因此,全市上下要进一步形成“一切围绕项目转,一切服从项目快”的发展氛围,环环相扣、步步紧逼,奋力推动重大项目建设跑出加速度,为高质量发展夯实“稳”的基础、累积“进”的因素、增添“新”的动能。

没有等出来的出彩,只有拼出来的精彩。“一切服从项目快”需要各级干部自觉把责任扛在肩上。我市建立了重大项目领导挂帅服务制、商会会办制,这些好做法值得总结提升,要始终坚持挂帅出征、挂图作战、挂责问效,紧紧围绕土地供

给、环评、安评、融资、用工等问题,压实责任、高效推进。尤其是面对一些卡脖子的环节,要善于用创新的思路、改革的办法破瓶颈、破难题,多谋非常之策、多用非常之功,全力推进重大项目早开工、早竣工、早见效。

抓而不紧,等于不抓。让“一切服从项目快”成为自觉选择,要强督查,切实发挥考核指挥棒的作用。因此,要进一步细化施工图和时间表,完善“一月一督查一通报,一季一观摩一总结”等机制,对项目落地情况、推进情况进行全面评估考核,切实加强对考核结果的运用。

让重大项目建设跑出加速度,是对政务服务的一次检验。从项目

立项到审批,从开工建设到竣工,只有坚持用一流的行政效能打造最优的营商环境,才能全力打赢项目建设攻坚战。因此,要把全市上下的注意力、各方面的资源要素集中到项目建设的主战场上,通过完善不见面集中审批、“一站式”代办帮办等措施,用系统化思维、立体式服务,切实当好项目全周期服务保障的“金牌保姆”。

抓牢重大项目建设不动摇,对珠海高质量发展至关重要。只有全力以赴把项目引进来,全心全意把项目落下去,按下“快进键”,跑出加速度,才能为经济社会发展行稳致远打下坚实基础、注入强大后劲。

## 适应时代发展的“活态”传承值得尝试

深化全国文明城市创建  
系列快评

□李勇智

每一项非物质文化遗产,都是人类智慧与实践的结晶,承载的是国家、民族的历史底蕴和深刻记忆。所以,非遗传承值得花大力气去支持。但是,传承并不是记录下来、保存起来,有人学会就了事,最好的传承是要让非遗在新时代焕发新生机,在社会的不断发展中找到新价值。

斗门区通过举办民俗文化展,搭起了一个本地非遗项目的全方位展示平台,并以此为基础,结合

当地特点,打造出了全新融合的一系列文化旅游项目,效果显著。每年踊跃前来参观游玩,甚至亲身参与“水上婚嫁”等民俗活动的游客,用实际行动表达了他们的认可——适应时代发展的“活态”传承值得尝试。

目前,在国际防控新冠肺炎疫情形势仍不乐观、国内防控已经常态化的大背景下,文旅产业影响较大,而斗门区坚持多年的系列文化旅游活动,或将成为该区文旅产业转“危”为“机”、加速复苏的重要机遇。再加上市委、市政府针对各行各业复工复产推出的各项政策等方面的扶持,必将为斗门区经济社会发展增添光彩。为文旅产业转型升级实现高质量发展,奠定了坚实基础。

## 每一种职业,都值得被尊重

观点聚焦

□梅广

为做好今年香洲区广大职工防暑工作,加强对“三新”领域(即新技术、新业态、新模式)从业人员的关心关爱,8月12日上午,香洲区总工会负责人一行来到珠海美团科利大厦站点开展“送清凉保安全”活动,现场为美团骑手们发放防暑降温清凉饮料,捎去“娘家人”的慰问和关爱。(《珠江晚报》8月15日02版)

入伏以来,我市开启“烧烤模式”,气温一直在高位徘徊。当我们

猫在空调房里“剁手”叫外卖时,可曾想过,那些奔波在城市大街小巷的外卖小哥们,为了将餐品尽快送到顾客手中,他们不得不头顶烈日、挥汗如雨,在滚烫的马路上接受酷暑的“烤”验?正是因为有了这些外卖小哥不辞劳苦的辛勤付出,我们的生活才会变得越来越方便和惬意。

“夏天晒得皮肤疼,冬天冻得手抽筋”,这是外卖小哥的工作常态。而他们工作之辛苦,以及工作压力之大,还不只是体现在风雨无阻、迎“暑”而上这些方面。有调查数据显示,通常情况下,外卖小哥没有工间休息,没有节假日,86%的外卖小哥每天工作时间在8小时以上,有的更是超过12小时。送一份餐品,外卖

小哥所挣不多,但为了能尽快送达,他们不敢有丝毫的懈怠,稍有不慎,就可能面临遭客户投诉而被罚款的风险,而且由于在途时间多,其遭遇意外事故的概率也比其他人更高。

然而,尽管外卖小哥劳动强度大,工作异常辛苦,但其自身的职业尊严和职业尊严,很多时候并没有得到与其付出相匹配的广泛认同。从外地新闻媒体屡屡曝光的案例中我们看到,有些人非但不觉得自己与外卖小哥之间是有偿服务的合同关系,反而将赚辛苦钱的外卖小哥看成是低人一等的“跑腿”,不仅对他们提出一些诸如倒垃圾、帮采购之类的非理性要求,稍不遂意,就对外卖小哥翻白眼,恶语相向,直至拳脚相加。这种现象,反映出的亦是

裸裸的职业歧视,是对公民法律权和社会公平正义的公然践踏,理应受到舆论的强烈谴责。

每一种职业,都值得被尊重;每一份付出,都应得到相应的回报。自今年7月以来,香洲区总工会及各镇街基层工会广泛开展“送清凉保安全”活动,为外卖小哥及其他一线职工派送饮料、水果等防暑降温物资,体现了党和政府对广大劳动者的心意和关爱。而对于我们每一个人来说,在享受方便快捷的外卖服务时,也不妨多一些换位思考,多体谅一下外卖小哥的辛苦和不易,对冒着炎热送货上门的外卖小哥送上一张笑脸,由衷地道一声“谢谢”,让他们在这个酷热的夏季里,感受到劳动的价值和劳动者的尊严。

新华微评

## 对违章建筑就是要零容忍

锐角

□武海义

### 以国之名,向抗疫英雄致敬

国家主席习近平日前签署主席令,授予钟南山“共和国勋章”,授予张伯礼、张定宇、陈薇“人民英雄”国家荣誉称号。荣誉授予英雄,铭记永在心间。在抗击新冠肺炎疫情的殊死较量中,抗疫战士们英勇无畏、逆行出征,用担当与奉献守护了14亿人的生命健康。英雄者,国之干。为国为民舍得拼命的英雄,是民族的脊梁,是我们心中最亮的“星”。

### 评卷公平不容任何“越矩”

网上流传今年浙江省高考评卷满分作文《生活在树上》引发热议。经调查,身为语文评卷组作文组组长的陈建新擅自泄露考生作文答卷及评卷细节,严重违反评卷工作纪律。高考评卷,事关国家人才选拔和考生切身利益,必须严格按照制度办事,一丝一毫都不能马虎。对于任何违规越矩行为,都要一查到底、绝不姑息,牢牢守护公平选才的底线。

程中会破坏楼顶结构,破坏防水层导致漏水。遇到大风、暴雨、地震等自然灾害时,由于违建与原建筑本身并非一个整体,大多数违建本身强度不高,容易导致楼房倾斜、坍塌,造成次生伤害。因此,对于违章建筑必须零容忍。

任何没有取得城乡建设规划许可证、建设工程规划许可证等政府相关审批文件的自建房屋,都是违法建筑。它不仅侵犯了社会公共资源和城乡空间,破坏了城市形象,危害社会管理,扰乱城乡规划建设秩序,更造成了新的社会资源分配不公,必须依法严厉清除。从我市有关部门近年治理违建问题的得失中可以看出,违建问题之所以屡禁难止,甚至出现胶着化,根本原因还是惩处不力。其实,违建者不是不知道自己的行为违法,一些违建者之所以偷偷摸摸,甚至和执法人员“藏猫猫”,就是为了制造一种既成事实,试图蒙混过关。违建者明知故犯,心存侥幸,从一个侧面说明执法部门没有打到其痛处,这就使得执法效率打了折扣。

对违建零容忍,就是要明确责任主体,强化监督管理。执法部门要构建“职能部门+属地镇街+基层组织”联合执法小组,开展全域性、日常化的网格化排查,对违法建筑做到发现一处、整治一处,绝不姑息。要完善监督考核和问责机制,对打击违法建筑不力的单位或个人,加大责任追究和处罚力度。还要做好普法宣传工作,提高公民法律意识。同时,要积极宣传好《中华人民共和国土地管理法》、《建筑工程施工许可管理办法》等相关法规和文件,并详细讲解建筑房屋审批流程,切实提高居民的规则意识和法律意识。

对违建零容忍,意味着整治违建要主动作为,不能眼睁睁的等着建起来了再拆。积极作为,主动出手,早阻止更能减少资源浪费,更符合相关立法宗旨。对于顶风搞违建的要依法处罚,严格追责,以儆效尤。而对于“慢作为”执法不力,甚至不作为造成严重后果的失职渎职现象,也应该分清是非,严格依法依规追究。

(上接01版)党的十八大以来,珠海全面深化改革向纵深推进,推出自贸区、国资国企、跨境金融、商事制度、行政审批、民营经济、科技创新等改革举措,从根本上破除了制约经济高质量发展的体制机制障碍。

深化改革,横琴一马当先:推出全国首张“商事主体电子证照银行卡”,首创跨境电子税票,开办全国首家内地与港澳合伙联营律师事务所,率先试点港澳导游及领队人员在横琴范围内便利执业,首创澳门企业跨境到横琴办公……

改革如逆水行舟,不进则退。横琴自贸片区积极探索法治环境、金融创新、分线管理等领域改革创新,累积落地制度创新成果440多项,3个创新案例荣获“全国自贸试验区最佳实践案例”,12项试点经验在全国复制推广,33项入选广东省自贸试验区制度创新案例。

“我老伴儿身体长期不好,这几年我的年纪也大了,每天买菜做饭越来越吃力。”如今有了长者饭堂,悦城社区73岁的张老伯再也不用担心中午就餐问题。这是我市不断创新养老服务模式、丰富养老服务内涵的一个缩影。

人民有所呼,改革有所应。珠海全面深化改革着眼长远,从群众最期盼的领域改起。学有所教、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶……珠海人的民生福祉持续改善,幸福感不断提升。

全面深化改革是攻坚战,更是持久战。今年3月,《珠海全面深化改革开放2020年工作要点》正式印发,部署“1+1+10”个领域改革,全面推进46项改革任务,围绕珠海经济社会发展的重点领域和关键环节推出一系列实打实的改革之举。

今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,改革发展稳定任务艰巨繁重。没有后退的余地,没有徘徊的理由,唯有勇闯深水区,啃下硬骨头,改革的航船才能始终扬起希望的风帆,破浪前进。

牢记特区使命,再燃改革激情,重整行装再出发,勇当新时代改革开放探路尖兵

1980年8月,珠海360余平方公里的陆地面积上划出了一块6.81平方公里的土地,成为改革开放的试验田——经济特区。为全国改革

先行先试的重大考验随之而来。经济特区是新生事物,无先例可循,更没有现成的经验可借鉴。

“杀出一条血路来”。从此,“敢闯敢试、敢为人先”成为特区的精气神,在这40年里爆发出积蓄已久的巨大势能,奔涌激荡至今。

改革开放是特区的根和魂,是特区安身立命之本。但随着改革步入深水区,珠海经济特区开拓创新的锐气有所弱化,部分党员干部存在思想僵化、小富即安、作风漂浮、不敢担当等心态和问题。

2018年4月23日,《中共珠海市委关于推动思想大解放、作风大转变、效率大提升的决定》重磅出台。这是珠海以猛药去疴、自我革命的勇气,对自身所处方位的再审视、再思考,更是珠海用“归零”和“重启”的心态对改革开放的再谋划、再出发。

今年4月,立足新形势、新使命、新要求,市委、市政府开展深化机关作风建设工作,优化营商环境专项整治工作,以“两个专项整治”破题开路,推动新时代珠海经济特区“二次创业”加快发展。

4月29日,我市启动首场服务重点项目情况专项测评,116个重点项目的企业代表参加了满意度测评。“以测评为抓手,倒逼各个部门全方位优化提升服务重点项目水平,千方百计创造条件推进重点项目建设,进一步优化我市营商环境。”市机关作风办相关负责人介绍说。

重铸特区精神,再燃改革激情。进入新时代,珠海的改革发展必须要秉承初创时期的那股干劲、那种精神,始终坚持勇于实践,敢于创新,努力打造改革开放的试验平台,为新时代粤港澳大湾区建设贡献更多的珠海经验和智慧。

一了千明,一迷万惑。我们要牢记党中央创办经济特区的战略意图,以经济特区建立40周年为契机,在坚持和完善国家制度和国家治理体系上率先探路,继续深化各领域各方面体制机制改革,为中国特色社会主义制度更加成熟、更加定型作出特区贡献。

风好自扬帆,奋蹄新征程。珠海经济特区将继续担负起改革开放的“重要窗口”“试验平台”和“探路先锋”的时代重任,坚定不移地推动更大力度改革,在新征程上向着美好的梦想不断奋进!

互联网+海岛心理服务体系  
HUI'AI SOCIAL WORK  
拥有爱 传承爱

海岛模式 万物互联  
万山区“互联网+”  
社会心理服务体系在社会治理中初显成效

全区服务e覆盖 便民服务e轻松 个性服务e跟踪 自组织培育e循环 成效管理e效能 海岛资源e生态

主办方: 珠海市万山区社会事业局 承办方: 珠海市慧爱社会工作服务中心

制图: 珠海市众彩广告有限公司