

## 珠海公安为经济特区发展保驾护航

# 创新不止步 初心永不变



40年来,珠海经济特区勇立改革发展的潮头,一路乘风破浪。40年来,珠海公安如影随形,始终为特区建设保驾护航。

40年风雨兼程,珠海公安始终不忘初心、牢记使命,秉承“敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干”的特区精神,坚持向科技要警力,不断创新110接处警系统,研发科技安保平台为大型活动提供安全保障;坚持向要案勇亮剑,创新实施“跨国联动、合成作战、精准打击”工作策略,屡破大案要案;坚持向流程要效率,自主研发“出入境便民服务智能化系统”,获公安部肯定及广大市民一致好评……为推动珠海在营造共建、共治、共享社会治理格局上走在全国全省前列贡献了“公安力量”,为建设新珠海、新经济、新生活创造了更加平安稳定的社会治安环境。

采写:本报记者 罗汉章  
见习记者 陈雁南  
摄影:本报记者 吴长赋



智慧新警务应用于珠海社会活动的方方面面。

### 科技强警

## 智慧新警务为市民安全保驾护航

上世纪90年代,犯罪分子流窜作案增多,民警的“人海战术”已略显乏力。在这样的新形势下,珠海公安果断追求新变革。在警力无法大幅增加的情况下,珠海公安借力创新,依靠科技手段和改变警务模式,向科技要警力。

1993年,珠海公安借鉴国内外先进经验,设立110报警电话,实行单机接警,构建了珠海110报警平台的雏形。1996年12月,珠海公安正式在城区开通110报警服务台。1998年1月,斗门县开通了110报警服务台,完善了覆盖全市的110报警服务网络。在此基础上,珠海公安推行“集中接处警、一级指挥与二级指挥混合”的指挥模式,全面增强了快速反应能力,提高了抓现行破案率。

虽然110报警服务台已经开通,但新的问题又很快摆在珠海公安面前。起初的110报警服务台,只有单人单机模式。接警员接听报警电话后,需要手写记录下警情发生的时间、地点、性质等信息,再给派出所打电话通知出警,这大大降低了接处警的速度。

珠海公安不断创新,如今已经开发了第四代110接处警系统,实现了可视化、智能化的调度指挥。2015年,珠海公安开通了110微信报警,进一步拓宽了报警渠道,如今已实现电话、短信、微信、视频、技防、互联网等多种报警接入形式,满足了不同群众在各种场景下的报警需求。

与此同时,珠海公安开发应用了接处警APP,将报警信息和警情指令“点对点”推送到处警民警警务通,并开通了出警导航、查看处警指引、拨打报警电话、现场信息采集等功能,实现签收警情、反馈情况一键式操作,应用更实用便捷,服务更细致贴心。

从2017年起,珠海公安先行先试,首创110接处警全流程定量考核,从出警及时率和提升率、勤务报备、警情定性及三次反馈、群众满意度、抓获现行违法犯罪人员成效、举报投诉等方面制定考核指标,并全流程查找问题短板,将接处警考核作为各单位综合绩效考核的重要指标,实行每月一通报。

考核有效激发了全局各接处警单位的积极性,各分局形成了良性竞争局面,陆续推出了30秒上警车出警、8分钟未到现场提醒、每日超时处警警情通报、可视化动态监督倒逼言行规范等创新举措。

2019年,全市警情出警平均到场时长为5分39秒,同比2018年提速28.48%。通过快速接处警,当场抓获持刀伤人、入室盗窃、寻衅滋事、强奸等现行案件嫌疑人950人,全市违法犯罪警情同比下降17.22%,110接处警满意率达到99.81%,有效提升了群众的安全感。2020年上半年,全市警情出警平均到场时长为5分30秒,同比去年上半年(5分45秒)提速4.35%,通过快速接处

警,直接抓获嫌疑人188人。全市违法犯罪警情同比下降20.04%,110接处警回访满意率达到99.76%,有效提升了群众的安全感和满意度。

而智慧新警务战略也体现在我市社会活动的方方面面。大型活动云集的珠海,离不开严密的安保。针对大型活动安保工作,珠海公安研发了大型活动安保合成作战指挥平台(科技安保平台)。该平台融合了警用地理信息、视频监控、800兆数字集群、视频卡口、移动警务、微信、二维码、证件识别、人像识别等多种技术手段,实现了大型安保活动中信息获取实时化、指挥调度可视化、交通指挥智能化,彻底改变了过去现场数据靠估计,现场态势凭经验判断的模式,用翔实的数据支撑起了大型安保活动指挥调度工作,为群众参加各类大型活动保驾护航。

平台启用后,首先在2014年第十届中国国际航空航天博览会上发挥了突出的作用。期间,该平台6天时间内核验人员42万余人,比中处置重点人员1214人。经现场核实,抓获网上追逃人员、吸毒人员各3名,发现冒用他人证件人员151名,收缴假证35张,有效地过滤了危险人群,并对潜在的高危人群起到了有力的震慑作用,确保了航展现场的绝对安全。平台指挥停放车辆13.6万余辆,辅助交警实时调整交通组织方案,实现了展区交通基本顺畅的目标。

### 重拳出击

## 屡破大案要案织就严密治安大网

上世纪80年代初,随着经济快速腾飞,随之而来的社会问题逐渐显现,这一时期的珠海公安面临着打击违法犯罪的重大考。从1983年起,在为期三年的严打整治斗争期间,珠海公安充分发挥打击犯罪主力军的作用,破大案、挖团伙、打流窜、追逃犯、治混乱、抓防范,开展了一系列严打战役。

上世纪90年代,市场经济发展的步伐进一步提速。我市刑事和治安案件大幅飙升,侵财犯罪和流窜犯罪突出,大案要案多发,给公安工作提出了全新的课题。1994年加入珠海公安的市公安局刑警支队一大队队长陈庆生,自1997年开始从事刑侦工作,正好经历了这一时期,20多年前艰苦的办案场景,对陈庆生来说依然历历在目。他向记者回忆,当时没有电脑,民警做笔录全靠手中一支笔,一写就是数十页;当年没有视频监控,侦查手段单一,走访摸排全靠两条腿走遍大街小巷;当时交通不便,有时需要远赴新疆、东北,得坐上几天几夜的火车,舟车劳顿后又马上投入案件侦办工作;当时没有技术支撑,案件侦查、嫌疑人抓捕时需要耗费大量的人力、物力。面临诸多挑

战,珠海公安干警不畏艰险,一路摸爬滚打,顺应民心,在大规模的严打整治斗争中,为人民交出了一份满意的答卷。

进入21世纪,群众的法治意识普遍提升,多项科技前沿技术被运用到公安工作中。早在2007年,珠海公安就创新研发了被誉为“警用百度”的SIS系统,该系统先后被全国200多个地市公安局引进并广泛应用于侦查破案工作中,再加上珠海公安长期以来对各类犯罪的持续严打,全市近十年来的犯罪率呈现大幅下降的趋势。同时,随着智慧新警务等技术手段逐渐被应用于案件侦破中,近五年来,珠海公安打击力度和效能进一步加大,实现命案全破。

随着互联网的快速普及与发展,依托网络的新型违法犯罪不断涌现。尤其是电信诈骗犯罪成本低,打击难度大,近年来,电信诈骗案件立案数占全市总立案数的40%左右。根据广东省公安厅的部署,珠海公安审时度势,将打击刑事犯罪的工作重心转移到电信诈骗和“破小案”上来,挂牌运作打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪中心,推动跨国跨境案件办理与公安部扁平化对接机制落地实

施,创新实施“跨国联动、合成作战、精准打击”工作策略,创新实施全链条精确打击电信诈骗犯罪新机制,实现了对各类违法犯罪尤其是跨境、跨区域违法犯罪的深度研判与精确打击,有效提升了人民群众的获得感和幸福感。

2017年4月18日,珠海公安在公安部、省公安厅的领导和支持下,实施境内境外同步行动,在菲律宾和我国的广东、广西、云南、内蒙古、福建等地对“4·18”特大跨国网络赌博案展开收网行动,抓获犯罪嫌疑人117人,其中在国内抓获61人,在菲律宾抓获56人,查获涉案财物总价值约1.45亿元人民币。该案不仅是国内公安机关首次通过境外同步收网行动打击跨国网络赌博犯罪的成功案例,也是国家防控治理跨境网络赌博活动协调机制启动后的第一个战果,为全国打击同类犯罪开创了先河、探索了机制、提供了经验,得到了公安部 and 广东省公安厅的高度肯定。

此后,珠海公安又成功侦破公安部督办的“1·16”特大跨国网络赌博案件,再次以“地方队”发挥了“省队”“国家队”作用,为珠海市乃至广东省赢得了荣誉。

### 便民高效

## 让市民在“家门口”享受自助办证服务

2003年,随着珠海成为全国率先开放港澳个人游的城市之一,全市出入境业务量从原来局限于探亲、商务等事由大幅放开,整体业务量激增,头几年更是翻倍增长。

2012年,市公安局出入境管理支队政秘科副科长殷银刚刚入职时便注意到,市公安局出入境办证大厅二楼常常人满为患。节假日期间,前来办理业务的市民甚至排到了大厅外。她回忆:“2013年春节假期,办证大厅像火车站一样。”市民办理签证只能通过人工窗口受理,填表、提交申请材料、排号、等叫号、到银行缴费等,一连串流程下来,需要一个多小时。能不能通过科技手段对各个环节进行优化?经过深思熟虑,殷银组织团队认真调研后,提出了简化申请程序、进行系统校验等一系列改进措施,并带领研发团队完成了叫号系统的改造,研发出“领证”系统;相继推出了“一证办”,申请人只需提交本人身份证件即可办证,办证时间从以前的30分钟缩短至现在的3分钟;研发出“自助办证一体机”,集成多项业务功能,把以前需辗转3个窗口耗时40分钟“尚未一定可取”,转变为现在的5分钟“立等可取”。

此后,市公安局出入境管理部门继续在便民服务上狠下功夫:2013年,自主研发“出入境便民服务智能化系统”,实现了“让数据多跑路,让群众少跑腿”,得到公安部、省公安厅的充分肯定,以及广大市民、社会各界的高度评价,该系统先后在全省公安机关“粤警创新”大赛和全国首届公安改革创新大赛中获金奖,并成功在全国推广;2016年,研发出自助发证机;2017年,预约系统上线;2018年,推出自助查询机、自助拍照机等;2018年12月20日,全省首个整合多项服务功能的智慧办证大厅在珠海开始营业。从此,出入境办证服务形成了闭环流程,从预约、引导到受理的整个流程可以实现全自助办理。今年,珠海公安更是成功跟“粤省事”对接,上线了用手机自拍证件照的功能。

随着粤港澳大湾区建设的不断推进,出入境办证群体及办证需求也在不断增大。市公安局出入境管理部门的业务受理范围也从珠海户籍居民扩大到持有珠海市居住证的居民。目前,全市只有市公安局出入境办证大厅一个办理

点,出入境管理部门只能通过不断下沉警力,增加派出所办理点来满足办证需要。如今,自助办证厅已在全市“遍地开花”,截至去年,全市已开设19个24小时自助办证厅,市民在“家门口”就能享受到便利、高效的办证服务。

出入境办证服务只是珠海公安便民服务的一个“代表作”。2017年以来,珠海公安创新应用大数据、互联网等新技术,优化公安服务模式,探索构建集约化、一体化公安行政管理服务模式,除了出入境之外,户政、车管等公安服务窗口也基本实现了“一证化”。与此同时,在持续推进“放管服”改革中,珠海公安取消公安行政审批事项36项,废止规范性文件140余件;取消要求群众提供的证明74种,减少办事环节161个,分别精简了62.7%和51.9%;推出了“马上就办,办就办好”52项事项清单,将法定办结时限为3个工作日以内的事项压缩为一次受理,当场或一个工作日内办结;推出了以“三心”(真心、省心、齐心)服务为核心的系列便民利民服务举措,实现了21个项目“一证通办”、58个项目“全城通办”、12个项目“零跑腿”。

征途如虹,岁月如歌。回顾40年风雨兼程,珠海公安不断创新警务模式,除了上述三个方面外,全国首个旅馆业治安管理系统、全国首个患病吸毒人员戒毒康复中心均诞生在珠海;珠海还在全国率先开创审讯室视频监控先河,率先突破律师“会见难”坚冰,首创了人民调解与行政调解无缝对接的“珠海模式”,为全省、全国积累了宝贵的参考经验。

尤其是近年来,珠海公安锐意创新,笃行致远,又在全国首创推出了“平安指数”机制,以“平安指数”引领平安建设;在全国首创建立了“志愿警察”队伍,以“无穷民力”解“有限警力”之困;创新推进珠澳警务合作,在横琴新区率先推动实施澳门车辆和人员便利地进出横琴等便利化政策,以实际行动践行“澳门所需,珠海所能”,为服务粤港澳大湾区建设和新时代珠海“二次创业”加快发展营造了更加安全稳定的社会治安环境。

40年风雨兼程,特区在发展,社会形势在变化,珠海公安“人民公安为人民”的初心使命始终未变。新时代、新征程,珠海公安将忠诚履职、接续奋斗,继续为把珠海建设成为全省最安全稳定、最公平、法治环境最好的地区砥砺前行。



2018年12月20日,全省首个整合多项服务功能的智慧办证大厅在珠海开始营业。