

打造大湾区一流的公共交通服务企业

## 特区公交40年的光荣与梦想



40年,弹指一挥间。珠海公交事业由建立特区时的6条公交线路发展到现在的201条;公交服务由单一的常规公交,发展成集城市公交、长途客运、出租的士、有轨电车、公共自行车五大板块为一体的立体公交体系,承担着珠海市100%城市公交、约70%长途客运和超过40%出租车的交通服务业务。

40年,光荣与梦想同在。在市委市政府的领导下,在市民乘客的支持下,珠海公交集团不忘初心、不辱使命,充分发挥着城市形象窗口、交通运输动脉、民众出行工具、公共服务平台的重要作用,以“敢为人先、敢闯敢试”的特区精神,积极打造智慧公交、安全公交、人文公交、品质公交、多元公交、湾区公交,为珠海的城市发展和参与粤港澳大湾区建设书写“高质量发展”的新答卷。

采写:本报记者 陈新年  
摄影:本报记者 钟凡



公交车驶过情侣路“特区魂”摩崖石刻。

## 公交规模:从6条线路到201条线路

现年67岁的周建良是珠海公交公司的退休司机。1979年11月,在军营里服役了5年的他,和4名战友成为了当年的珠海8位公交司机之一。谈及珠海公交的历史,周建良的思绪立即回到了当年的创业岁月。

“珠海的公交最早出现在1979年6月,那个时候还是公共汽车运输公司成立的筹备阶段,只有一个司机和一台武汉牌的二手车,一条从香洲到拱北的线路。”谈及当年,周建良记忆犹新。

1979年7月21日,广东省珠海市革命委员会颁布《关于成立珠海市公共汽车运输公司的决定》,宣布珠海公交公司正式成立,开启了珠海人民公共交通出行的新时代。

在老香洲翠香路口5号租下3间房,便是最初的公共汽车运输公司的办公室。珠海公交公司第一任经理叫何培股,第一个公交司机叫廖华祥,第一台公交巴士是武汉汽车制造厂生产的武汉牌WH642型客车,车牌号为15-28963。当时公交线路香洲始发点在朝阳市场旁的榕树头,拱北始发点在海关出入境大楼门口。

“第一台公交巴士还是从原珠海县运输公司划拨过来的,只有一个门,每排有5个座位,没有空调,发动机在驾驶室旁边。车况已经很差,除喇叭不响哪里都响,为了它不停工,大家都是利用晚上加班加点维护。”

“不久,又划拨了第二台公交巴士,才有了当时的1路车和2路车。”周建良说,因为当时没有板樟山隧道和九洲大道,为了让公交线路贯通市区,满足大部分市民的出行需求,1路车从香洲榕树头发车右转凤凰北路、翠香路、夏美、南坑、新村、南村、仙峰山、翠微、中山亭、前山、合罗山、凉粉桥到拱北;2路车是香洲榕树头左转入凤凰南路经海滨公园、吉大莲花山、水湾头、银海新村到拱北。

据周建良回忆,那时的公共汽车,一张纸上手写线路信息,贴在挡风玻璃前便是线路牌;全部人工售票,三站以内5分钱,1路车全程3毛5分钱,2路车全程3毛钱。

1979年10月,公交公司新购了3台广州GZ643公交车,两条线路运营的公交车达到5辆。这个时候,只有3个司机,时任经理的何培股也一样开公交车,一天开下

来就十几个小时,节假日也没休息过。“1979年11月,经地方协调,我所在的唐家汽车连抽调了我和另外4名有着驾驶经验的老兵,我们也没办复转手续,只是脱下军装,开上了公交车。”周建良称,在1980年建立经济特区前,珠海公交线路已拥有了6条(1、2、3、4、5、8)线路。

40年来,伴随着特区的发展和市民的出行需求,在市委市政府的关心和支持下,珠海公交规模与日俱增。公交车辆经过更新换代,由最初的两台没有空调的二手车,发展到现在的2598台漂亮、宽敞、明亮、舒适的纯电动车;公交线路由当初建立特区时的6条,发展到现在的201条。

同时,为了满足不同类型的公交出行需求,公交线路由当初单一的常规公交,发展到现在的快速公交、跨区公交、微循环公交、园区公交、私人订制公交等多种线路为一体的公交体系。

如今,珠海公交已成为珠海市民以及来珠游客的出行首选,每天平均服务乘客达110万人次。

## 公交业务:由“单一的公交服务”到“立体服务经营”

在多数人眼里,珠海公交业务就是公交巴士营运。其实,如今的珠海公交业务包括集城市公交、长途客运、出租的士、有轨电车、公共自行车五大板块为一体的立体公交体系,并依托集团场站、运输网络等各项资源,开展物流运输、物业管理、广告媒体、职业培训、汽车维修、汽车检测、驾驶培训、通达科技等多种业务。

“珠海公交当初的业务的确只是单一的公交营运服务。但是,随着城市的发展、市民出行需求的扩大,以及公交事业健康发展的需要,40年来珠海公交的服务业务发生了翻天覆地的变化。”珠海公交集团党委书记、董事长蒋模平称。

据了解,2009年集团重组之初,集团拥有9家全资和控股子公司,主营城市公交、长途客运、出租的士和多种配套服务,共有员工1万多人,是珠海最大的道路交通运输企业。

2018年9月,中共珠海公交集团第二次党员代表大会召开,大会提出了新时代公交集团发展的基本方略,确定了目标体系,对推进公交集团走在全国前列、率先探索和加强党的建设上积极行动,作出了全面部署。

按照集团党代会确定的发展目标,集团各级凝心聚力、脚踏实地,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大精神,拥抱新时代,担当新使命,全面加强党的建设,坚持以人民为中心、以一线为重点、以问题为导向、以目标为引领,开创了智慧公交、安全公交、人文公交新局面,打造了品质公交、多元公交、湾区公交新模式。

“成事在人!”蒋模平介绍,公交车就是一个流动社区,近年来,集团大力推进公交德治,弘扬公交正能量,引领社会新风尚。开展“讲述公交人自己的故事”系列活动,表彰宣传好司机、好员工,进一步增强员工的归属感和自豪感;实施包括驾驶员、修理工、后勤保障人员等不同种类人员的“岗位大练兵、技术大比武”系列劳动技能竞赛,充分调动不同岗位员工的学习积极性,通过以赛代训的形式,深入挖掘公交技术能手,培育和弘扬公交工匠精神和工匠精神;开展全员大培训和“普法进公交”系列活动,不断提高员工的理论水平和实操能力,打造复合型员工队伍;将关怀送进员工心中,开展“送温暖、送清凉、病有慰问、困有帮扶”的关爱员工机制,增强员工归属感。

2019年初针对场站没人管、对一线员工关心管理不到位等问题,集团推行了“站长负责制”改革,将站作为最靠近一线又有一定规模的管理单位,由站长全面负责、驻站管理。通过对场站实施标

准化、制度化、精细化管理,实施大联动、大保障,为途经的所有车辆和司机精准提供车辆技术和后勤保障服务,对员工开展“基层大走访”等具体有效措施,进一步增强了员工队伍的凝聚力和向心力,为公交安全运营提供了更坚实的基础,为市民乘客提供了更优质的公交服务。

如今,集团作为粤港澳大湾区“桥头堡”城市的公共交通服务企业,正积极为珠海融入大湾区建设贡献公交力量。

在公交巴士服务方面,珠海公交优化布局港澳珠澳大桥人工岛公交线网,实现市区与人工岛之间公共交通往来更便利;合资设立口岸客运服务公司,做好接驳专线运营和包车服务,提供全天候、点对点的高端服务,满足多样化需求;参与港珠澳大桥穿梭巴士项目,作为内地第二股东,全力支持保障穿梭巴士运营;推进港珠澳大桥公共交通运输后勤保障基地建设,为各类大桥交通服务车辆提供后勤保障;与香港冠忠巴士签订公交联盟联运合作协议,实现与香港的“一票式”通行;授权澳门工会联合总会、澳门街坊会联合总会港澳办公共长者卡,服务澳门长者,便利公交出行;参与横琴口岸客运站建设,打造对澳门长途客运和旅游服务窗口平台等。

在长途客运业务方面,加速推进“运输+旅游”业务,推进了定制旅游、定制通勤等服务项目,并将长途客运站打造成旅游集散中心为依托,推动运输车辆向旅游业务转型发展。2020年8月18日,伴随着横琴口岸新旅检区的正式开通,由珠海大横琴口岸实业有限公司、珠海公交信禾长运股份有限公司、珠海市拱运汽车客运站有限公司3家国有企业合作经营的横琴口岸汽车客运站正式开业。

珠海公交物流业务作为集团培育主业,珠海公交积极参与横琴新区物流业发展,加快与港澳跨境物流业务整合,努力向专业化、平台化、规模化转型发展;公交传媒业务完成与珠海传媒集团的股权改革,依托传媒集团资源,向全媒体经营企业转型发展;智慧支付平台业务探索跨行业合作,成为“健康珠海”APP官方唯一运营单位。此外,公交场站的综合升级改造、纯电动小汽车充电桩充电管理等业务也在积极推进中。

更多的服务内容承载着更大的责任和更多的期盼。蒋模平表示,今年是珠海经济特区建立40周年,站在新的历史起点,珠海公交人将以“热爱公交、建设公交、献身公交”为己任,不负市委市政府和市民的重托,让乘客舒心、政府放心、员工暖心,以高质量高标准,努力将珠海公交集团打造成粤港澳大湾区一流的公共交通服务企业。

## 服务质量:由“基本满足”到“多次开创全国先河”

“如果说珠海公交的规模发展是与日俱增,那么珠海公交的服务质量则是成就瞩目。”在珠海经济特区建立40周年之际,见证珠海公交事业发展的周建良感慨万分。

翻开《珠海公交志》,每年大事记不仅清晰地记录着珠海公交的发展,而且还能让人感受到珠海公交“跳动”的脉搏。

1984年,成立珠海市公共汽车公司附属汽车修理厂,该公司设立首个公共汽车总站。

1993年,早年间折叠门的车辆,换成了设有前后门的新款“广州”;车厢内饰升级为铝合金地板和不锈钢座椅;10月底,珠海第一条跨区公交线路“201路”正式开通,从

香洲经板樟山隧道、珠海大桥抵达三灶,全程49公里。

1994年开始在公共汽车上推行无人售票。1995年成功推出了IC卡自助收费系统,使珠海市成为全国第一个在市区全面推行公共汽车自助收费的城市,开创全国先河。

1996年,公司首批空调车投入2路线营运;同年,首条跨市线路“珠海上冲-中山金山城”的“42路”也正式“开跑”。

1999年,公交夏湾总站、三灶总站、华发新城总站、红旗总站先后落成启用,标志珠海公交服务水平再上新台阶。

进入21世纪,珠海公交惠民举措不断:2006年,新增中小学生、特困生、暂住老人和

持普通IC卡者刷卡乘车4项优惠,为60岁以上本地老年人提供免费乘车优惠;2009年1月20日起实施本市残疾人免费乘坐市内公共汽车政策;2013年10月10日“车载自助充值系统”在601路线的10台公交车上试运行,在国内开创先河。

一分耕耘一分收获,珠海公交集团获得多项国家级荣誉:1994年共青团中央授予吉大分公司4路线T4555号车组为“全国青年文明号”,公司被中华全国总工会授予“全国工会职工文化先进集体”称号;1997年,公司获“全国群众体育先进单位”称号;1999年,公司获“全国创建文明行业工作先进单位”殊荣。

## 整合发展,立体公交服务大放光彩

2009年6月,在市委市政府和市国资委的主导推动下,珠海市公共汽车公司与珠海信禾运输集团有限公司整合为珠海公共交通运输集团有限公司,新的珠海公交集团挂牌成立,珠海迈向“大公交”时代——珠海的公共汽车、长途客运、出租的士服务实现一体化整合。

集团公司的成立,再次激活珠海公交的创新活力。在惠民举措方面,2011年6月28日,公交集团按照市委市政府的要求,推行公交“同城同价”,全面下调全市公交票价。该举措作为“十大民生实事”之一,得到市民的一致称赞。2015年1月1日起,公交集团正式实施年满60周岁外市老人免费乘坐公交车政策。2018年11月18日起,珠海公交进入“全城一元公交”新时代,珠海成为国内屈指可数的落实此事的地级市之一。

为推进珠中江一体化发展,2009年9月30日,珠海公交集团开通首批通达江门市的公交402路线;12月29日,珠海公交集团与中山市三乡镇公共汽车有限公司合营开通首批跨市线路999路(珠海体育中心南总站

一中山三乡雅居乐)公交车。2010年5月13日,珠海公交集团举行“珠海、中山公交一卡通”启动仪式,率先在对开线路和两地接驳线路试点运行,并逐步推广实施。

为打赢蓝天保卫战,2010年10月1日,珠海首次引入20台纯电动公交车,开通了广东省第一条纯电动公交线路;2015年9月24日,公交柏宁子公司珠海公交柏顺绿动出租车有限公司顺利完成400台纯电动出租车分批投放工作。2018年12月,珠海公交巴士实现百分之百纯电动。

此外,为提升城市文明服务水平,2013年6月-12月,集团率先在全市范围内成功推出“5321”斑马线前礼让行人的安全礼让模式,其行为和效果赢得社会各界一致好评。

2012年开始,智慧公交建设大提速。当年1月16日,公交调度监控中心揭牌成立,珠海公交智能调度系统正式开始运营。2月29日,公交集团完成1665台公交车车载系统的软硬件更新,实现了珠海、中山公交卡的全面互通。12月29日,电子公交站牌在

香洲总站、体育中心南、吉大、九洲城等站点正式试运行。

2013年10月10日,“车载自助充值系统”在珠海601路线10台公交车上试运行;2015年1月10日,公交信禾长运股份公司官方微信开通订票、付款、订单查询、班次查询等一条龙服务;同年7月5日,“珠海公交巴士”官方微信公众号上线启用,粉丝超200万,目前成为珠海粉丝量最大的公众号之一。

进入2017年后,智慧公交建设再次按下“快捷键”。12月29日,珠海公交集团举办“腾讯乘车码 支付宝乘车码 珠海通达卡APP签约及上线仪式”,成为国内唯一一个同时拥有两种扫码支付方式的城市;2019年1月23日,实现了全部公交车辆覆盖15种乘车移动支付方式,珠海公交进入移动支付全新时代。同年7月4日,公交集团成立智慧公交指挥中心,完成的一期工程已可实现公交客流、车辆定位、线网及站点覆盖、总体运行情况等功能,为下一步公交线网优化和指挥调度提供数据支撑。