

香洲区市场监督管理局奋力开创市场监管事业新局面

新时代勇立潮头 新机构奋楫争先



2019年3月,香洲区市场监督管理局正式组建成立。一年多来,在香洲区委、区政府的正确领导下,在上级市场监管部门的有力指导下,香洲区市场监督管理局始终坚持“稳中求进、稳中求变”工作总基调,找准新时期市场监管的着力点和突破口,推动工作取得新成效,机构焕发新活力,队伍呈现新风貌,为助推香洲区经济高质量发展作出了积极贡献。

站在新的历史起点上,该局将不忘初心,砥砺前行,续写佳绩,奋力开创市场监管事业新局面,在推动珠海“二次创业”新征程上展现新担当新作为。

采写:本报记者 马涛
摄影:本报记者 曾遥



执法人员在农贸市场检查经营户索证索票情况。

工作成效

服务经济发展主线 保障民生安全底线

香洲区市场监督管理局组建成立后,下设10个基层所、1个事业单位,局机关16个业务室,管辖面积300平方公里,商事主体达17.55万户。

一年多来,全区市场监管系统始终牢牢把握服务经济发展主线,始终坚守保障民生安全底线,凝心聚力、攻坚克难,市场监管工作取得丰硕成果。

着力强化党建引领,加强党风廉政建设

一年多来,该局着力强化党建引领,坚持党建带群建。成立机关党委及6个党支部(含离退休支部),将工青妇工作纳入党委总体工作中统筹建设。机关各党支部与商圈、企业、行业协会党组织开展“结对共建”,促进党建优势互补、资源共享,实现党群互帮共促。

推动优化营商环境,机关作风两个专项整治工作落地见效。以创建模范机关活动为抓手,巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,聚焦群众办事的堵点、痛点、难点问题制定整改措施。主动接受社会监督,发放机关作风调查问卷,聘任机关作风监督员,建立问题整改跟踪落实台账。

强化党风廉政建设。压紧压实从严治党主体责任,局班子贯彻履行“第一责任人”职责和“一岗双责”,各股室把部门党风廉政建设与业务工作同部署、同推进、同落实。针对重点领域、重点工程、重要岗位排查出159个廉政风险点,强化对关键岗位、关键人的监督。

直面经济稳增长压力,不断优化营商环境

“栽下梧桐树,引得凤凰来”。

企业的壮大、创新创业的活跃,一刻也离不开良好的营商环境。

一年多来,该局深化商事登记制度改革。大力推行“证照分离”,推进“集中办公区、集群注册”,进一步放宽“一址多照”登记条件,实施全程电子化审批,落实容缺受理制度,企业开办效率再提速。

有力强化事中事后监管。积极推进年报公示工作,依托“双随机一公开”抽查机制,全区商事主体抽查比例达5%。实施信用联合惩戒,累计载入经营异常名录50209户,列入严重违法失信企业名单29户。

有序规范市场竞争环境。服务企业的同时加强打击传销力度。一年多来,统筹开展全区打击传销联合行动6次,端掉涉嫌传销窝点20个;开展整治“保健”市场乱象百日行动,查办案件96宗,案件数位居全市系统第一;扎实开展“扫黑除恶”专项斗争,累计移交涉黑涉恶线索37条;累计查办各类违法案件2059宗,罚没约900万元。

扛起安全监管重责,保障群众生命财产

安全,永远第一!安全是生产的基础,是前提条件。

香洲区辖区食品药品安全形势稳定向好。在全市率先建立“四个一”食品安全风险研判机制,构建“企业自检+第三方快检+监督抽检+应急抽检”的四维监管体系。每年投入1400余万元经费,去年至今累计开展重点食用农产品快检21.11万批次,合格率98.8%,开展食品药品抽检6459批次,合格率96.8%。

特种设备、工业产品安全持续

强化。该局对全区在用特种设备35485台(套)进行监管,对全区29家生产企业、33个批次产品进行质量监督抽查,总体合格率为94.9%,完成隐患整改377起,查办案件15宗。

应急事件处置高效有序。制定应急值班备勤制度、食品安全应急处置指引,实施24小时应急值守,开展应急演练,规范指导应急处置工作,高效开展各类安全应急处置40余起,有效控制事态发展。

实施质量强区战略,推动企业提质增效

实施质量强市、强区战略,是适应经济新常态、实现经济增长动力、增强企业市场竞争力、保障和改善民生的迫切需要。

机构成立以来,大力实施质量强区战略,香洲区2家企业包揽2019年度市长质量奖;牵头起草珠海市首个地方标准《城市公共休闲沙滩管理服务规范》,2个国家级标准化试点项目分别通过验收和评估。

同时推进知识产权强企工程,年度有效发明专利9082件,发放知识产权奖补2214万元,专利授权量及奖杯发放金额均位居全市第一。

聚焦民生热点难点,大力提升群众幸福感

早起开门七件事,柴米油盐酱醋茶,件件都与农贸市场有关,小市场关乎大民生。

该局成立以来,紧盯民生实事建设,高标准、高质量完成前山市场、南坑市场等9家农贸市场改造升级及5家便民服务疏导点整治提

升,累计拨付补贴资金约500万元。推动全区689家餐饮单位、276家学校食堂实现“互联网+明厨亮灶”。

为切实维护消费者的合法权益,整合12345、12315、12331等6条市民热线,年均受(处)理市民问政平台转办件2万单以上,约占全区承办量45%,高效处理疫情相关消费投诉5800余宗,按时办结率100%,为消费者挽回经济损失7400余万元。积极培育83家消费维权服务站,将消费纠纷化解在萌芽阶段,从源头减少消费投诉发生。

全体干部职工冲在一线,守好市场监管责任田

2020年年初,新冠肺炎疫情突然暴发,来势汹汹。该局机关党委迅速成立党员先锋队,发出党员先锋令,号召166名党员以“五个带头”(带头冲在监管一线,带头履行监管职责,带头化解消费纠纷,带头做好群众工作,带头宣传防控措施)为指引,带领全体干部职工投入到疫情防控一线,肩负起全区52家农贸市场、230家冻库、10632家餐饮服务单位、648家零售药店、405家非星级酒店、4277家美容美发单位等场所疫情防控重任。

进入常态化防控后,在突出抓好市场监管重点环节、场所、人群防控的同时,出台并精准实施扶持个体工商户复工复产18条举措,助推重点行业总体复工率达9成以上,帮助企业减免水、电、气费总计6300余万元,实现市场主体总量较2019年末增长3.3%。

充分发挥市场监管职能

16条举措助推经济高质量发展

为深入落实“放管服”改革,加强事中事后监管,打造稳定公平透明、可预期的营商环境,去年11月,香洲区市场监督管理局制定十六条工作举措,助推香洲经济高质量发展,为香洲区当好珠海“二次创业”主力军贡献市场监管力量。

着力深化商事制度改革,当好“放管服”改革的先行者

第一条 优化市场准入条件,压缩企业开办时间。

第二条 全力推进证照改革,促进企业投资便利化。

第三条 创新商事登记模式,推动审批流程智能化。

第四条 简化企业办事环节,降低企业经营成本。

第五条 优化窗口服务模式,提高行政服务效能。

着力加快信用体系建设,当好公平竞争维护者

第六条 动态公示载入经营异常名录企业,按时列入严重违法失信企业名单,实施信用联合惩戒。

第七条 定期清理吊销长期停业未经营企业营业执照,将长期占用社会资源的无效企业清除出市场。

第八条 积极应对职业索赔违法牟利行为,维护合法守信企业的权利,严厉打击扰乱市场秩序行为。

第九条 牵头建立区公平竞争审查工作联席会议制度,

清理现行排除、限制竞争的政策措施,组织开展反不正当竞争、配合反垄断执法行动,营造公平有序的市场竞争环境。

着力加强事中事后监管,当好高效监管的实践者

第十条 建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充方法、以信用监管为基础方式的监管机制。

第十一条 实行分类分级市场监管执法。严格限制处罚自由裁量权,根据市场主体生产经营活动风险程度的高低实行不同等级的处罚,严防标准不一、执法随意。

第十二条 实施一般程序行政处罚案件简化操作,增强行政执法效能。

着力实施质量强区战略,当好高质量发展的推动者

第十三条 开展质量提升行动,加强对生产企业证后监督检查,协助建立完善生产企业及其产品信息库。

第十四条 培育产品质量标杆,发动企业积极申报各级质量奖,提升企业品牌价值。

第十五条 实施标准化战略,发动企业主导或参加各类标准制修订工作,抢占标准制修订话语权。

第十六条 加大知识产权保护力度,净化商标品牌竞争环境,落实知识产权奖补政策,营造鼓励创新、保护创新的氛围。

大事记

●2014年10月,香洲区食品药品监督管理局(原属市垂直管理)挂牌成立。

●2017年5月,香洲区工商行政管理局(原属市垂直管理)挂牌成立,加挂区质量技术监督局(原属市垂直管理)牌子,两块牌子一套人马集中办公。

●2019年3月,香洲区市场监督管理局挂牌成立,重点整合原工商、原食药监两支队伍,加挂区知识产权局牌子,两块牌子一套人马集中办公。

●2019年7月,香洲区被评定为国家知识产权强县工程试点区。

●2019年10月,香洲区食品加工中心1#厂房主体工程顺利封顶,预计将于今年9月建成投入使用。

●2019年11月,香洲区市场监督管理局联合香洲区消费者权益保护委员会举办

“诚信让消费者更放心”主题活动暨授牌仪式,倡导企业积极参与珠海市“放心消费环境”创建活动,向78家企事业单位颁发了“消费维权服务站”牌匾。

●2019年12月,高标准高质量完成前山、南坑市场等9家农贸市场改造升级,以及华丽、广昌等5家便民服务临时疏导点的整治提升。南泰市场建设成为我市首家智慧型农贸市场。

●2019年12月,前山市场监督管理所被评为全国市场监管系统优秀市场监管所。

●2020年1月,新冠肺炎疫情暴发,香洲区市场监督管理局机关党委迅速成立党员先锋队,发出党员先锋令,号召166名党员发挥先锋模范作用,率领全体干部职工在防控一线叩响初心、勇担使命,牢牢守住市场监管责任田。

奋力开创市场监管事业新局面

“我局工作中取得的硕果,是区委、区政府坚强有力领导的结果,是上级市场监管部门精心指导的结果,更是广大干部职工共同努力的结果,尤其是长期坚守在市场监管基层一线的同志们,做了大量具体务实的工作,付出了艰辛努力。”该局党组书记、局长刘明华表示,在充分肯定成绩的同时,也要清醒地认识到,工作中还有不少短板弱项,具体表现在:

市场监管安全形势依旧严峻。市场监管业务量大面广线长,燃点低、触点多、社会关注度高。在综合分析、掌握重点领域安全形势上仍存在短板,在推动企业落实主体责任上还不够到位,安全突发事件的应急处置能力仍有待提高,社会共治格局有待形成。

现有监管手段跟不上新时代的步伐。主要体现在对市场监管规律的把握力度不够,监管观念保守,运

用大数据、数字化、“互联网+”等智慧监管能力不足。

群众反映较为突出等问题时有发生。食品安全风险还将长期存在,疫苗、药品违法成本低、处罚力度弱等问题突出,预付款消费纠纷仍是民生堵点,制假售假、价格违法、“职业索赔”等消费问题屡禁不绝。

“这些问题,我们将高度重视,认真研究解决。”刘明华表示,在新时代新起点,该局将紧抓粤港澳大湾区建设重大机遇,以以往无前的勇气、革故鼎新的锐气、不懈奋斗的朝气,奋力开创市场监管事业新局面。

对下一步工作,刘明华指出,要坚持把党建工作贯穿始终,在“二次创业”征程上展现新担当新作为。充分发挥党组把方向、管大局、保落实的领导核心作用,持续深化理论学习,不断巩固深化主题教育成

果,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。加强干部队伍建设,丰富机关文化生活,努力打造一支高素质专业化的市场监管队伍,不断提升市场监管效能。

深化商事登记制度改革,在激发市场活力上展现新担当新作为。进一步优化市场准入条件,试点建立个体工商户集群注册模式,推行“人工智能+”商事登记,助推个体经营网上开办“秒批”,推进登记注册窗口一体化建设,实现新开办企业全程电子化无纸化登记,让群众“最多跑一次”。

加快信用体系建设,在营造公平竞争环境上展现新担当新作为。加强信用监管,实施信用惩戒工作,依托“双随机、一公开”监管机制,不断加强事中事后监管。积极推动企业年报公示,定期清除“僵尸”企业,强化竞争执法,维护合法守信企业权利,创造公平有序的市场竞争环境。