



庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China

# 再出发

奋斗百年路 启航新征程

今年是“十四五”开局之年,也是全面建设社会主义现代化国家新征程起步之年。3月29日,《中共广东省委 广东省人民政府关于支持珠海建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区的意见》(下称《意见》)出台,珠海被赋予“民生幸福样板城市”的战略定位,明确提出要“构建优质均衡的公共服务体系”。

今年以来,广东广电网络珠海分公司充分发挥“党媒政网”平台的特色和优势,全力营造党史学习教育的浓厚氛围,迎接中国共产党成立100周年。同时,积极履行“党媒政网”社会责任,践行“我为群众办实事”,构建现代公共文化服务体系,助力打造获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障的样板城市。

采写:本报记者 郑振华 摄影:本报记者 钟凡

广东广电网络珠海分公司发挥“党媒政网”平台优势

## 助力宜居幸福新都市建设

### 1 上线党史学习教育专题节目 全方位带动学习热潮

广东广电网络珠海分公司开设“党史学习教育”专题,第一时间为观众推送党史学习教育的最新新闻资讯;推出G导视党史学习导览,实现党史学习教育专题“一键跳转”功能投放;上线谷豆TVAPP,帮助用户随时随地学党史……

2021年,是中国共产党成立100周年。中共中央决定,2021年在全党开展党史学习教育,激励全党不忘初心、牢记使命。

为深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,《中共中央关于在全党开展党史学习教育的通知》精神,认真落实省委宣传部关于开展全省党史学习教育工作的部署要求,广东广电网络充分发挥“党媒政网”的特色和优势,利用广电有线数字电视、新时代文明实践平台、G导视、谷豆TV移动端等渠道积极开展党史学习教育宣传,普及党史知识,推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

3月3日起,广东广电网络珠海分公司参考人民网、央视等官方媒体的党史频道,结合电视端的视频特点,充分利用线上的影视资源,在高清互动平台上打造党史学习教育专题。除“头条”“要闻报道”第一时间为观众推送党史学习教育的最新新闻资讯外,还有“美术经典中的党史”“百炼成钢——党史上的今天”“奋斗百年路 启航新征程”“理想照耀中国”等特色专栏,带领观众多角度学习党史知识。

与此同时,广东广电网络珠海分公司在G导视推出党史学习导览。在闲暇时间打开G导视,便可快速收看党史节目精华。观众通过点播路径:机顶盒首页—直播视频窗口,还可实现党史学习教育专题“一键跳转”功能投放。该节目上线仅一周收视就超480万次。

“日常出门上班在外,很难找到看优质党史节目的机会?谷豆TV来帮你!”广东广电网络珠海分公司还上线谷豆TV党史学习教育专题,参考央视等媒体相关党史内容,融合图文、视频内容,精心编排了“建党百年”专栏,下设“学习党史要闻报道”“奋斗百年·启航新征程”“建党百年影视展播”3个栏目,让用户随时随地学党史。

“年纪大了,手机屏幕太小看起来吃力。通过电视大屏幕观看视频学党史,既生动又方便,边吃饭也可以边学,精神食粮和物质食粮一起补充。”年过七旬的老党员梁伯对广电网络上线的党史学习教育专题节目赞不绝口。



利用“智慧一公里”项目户外高清电子大屏,营造党史学习教育的浓厚氛围。

### 2 推进公共文化服务建设 智慧广电助力乡村振兴

“群众在哪里,党的声音就要传播到哪里!”广东广电网络珠海分公司积极推进“智慧广电助力乡村振兴”公共服务专项工作,打通“智慧一公里”,建设智慧广播系统,建成覆盖全省电视门户平台、承建“视频云项目”等……

4月20日下午,由广东广电网络珠海分公司负责运营的珠海市新时代文明实践“智慧一公里”项目启用仪式暨“两中心一平台”融合发展工作现场会,在斗门区莲洲镇东湾村党群服务中心广场举行。该项目一亮相,就在斗门区101个行政村赢得满堂彩,迅速成为“新晋网红”。

该项目通过“村村通”广播、户外高清电子大屏信息发布系统、文明实践电视门户专栏以及新时代文明实践中心微信小程序等智慧手段,探索实现“可听、可看、可体验”的“智慧一公里”文明实践模式。目前已对接金湾区文广旅体局、斗门区文广旅体局、高新区社会事业局选定试点村居,为全市“两中心一平台”融合发展,以及新时代文明实践建设提供可借鉴经验。

“智慧一公里”项目具备“智慧赋能,实现终端互通”“技术加持,实现指挥协同”“采编一体,实现内容相融”等诸多亮点。

在终端互通方面,融媒体中心可充分利用“学习强国”学习平台海量资源,筛选贴近农村受众实际的内容,从线上导出到线下、从手机电脑导出到广场大屏,大大增强了文明实践阵地的吸引力和凝聚力。

在指挥协同方面,可实现三级管理、可管可控,还可“平战结合”,遵循“平时宣传,战时应急”的原则,在突发自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、公共安全事件时发挥应急广播职能,提供权威、迅速、快捷的讯息传输通道。

在内容相融方面,充分发挥“中央厨房”信息集成优势,多元采集、一次加工、统一编排,将“学习强国”学习平台海量资源和本地新闻资讯,及时推送到“智慧一公里”各渠道播发,让党的声音上接天线、下接地气。

广东广电网络珠海分公司党委书记、总经理应超枫表示,接下来将发挥广电网络的综合优势和特色,积极做好业务对接和技术支撑,不断优化、升级新时代文明实践中心平台,积极为珠海市新时代文明实践中心“智慧一公里”赋能,助力“两中心一平台”融合发展工作,努力把珠海市新时代文明实践中心“智慧一公里”打造成珠海的亮丽名片,为巩固基层舆论宣传主阵地,推动珠海乡村振兴和农村精神文明建设作出更大贡献。

为推进“智慧广电助力乡村振兴”公共文化服务建设,广东广电网络珠海分公司积极推进智慧广播系统建设,将于2021年实现珠海市所有行政村、自然村及社区的应急广播全覆盖。现已完成全市127个村居1514个点位建设并投入使用,包括金湾区22个村居255个点位,斗门区85个村、18个社区1252个点位。目前市级应急广播平台、横琴新区、高新区、高栏港区应急广播项目已陆续启动评审与立项流程。

同时,广东广电网络珠海分公司还协助建成首个覆盖全省1400万电视用户家庭及广大游客的“青春之城活力之都”电视门户平台,通过电视端、手机端,提供珠海旅游、文化、体育等方面的综合性宣传指引,还承建“视频云项目”,新建与改造全市范围5800多个监控点(线路)接入,2000个机关单位、重要企事业单位等监控链路接入等,助力“平安珠海”建设。

坐在村头榕树下,便能轻松尽知天下事。这样的场景正在日渐普及。群众喜闻乐见、参与便捷的宣传思想工作新格局正在全市逐步形成。

### 3 践行“我为群众办实事” 大力度提升服务质量

“网速比以前快多了,很多业务在手机微信上就可以办,技术人员还主动上门给我们检查线路,广电网络的服务真是太好了。”家住南屏十二村的黄女士开心地说。

为了让群众更好地享受宽带提速服务、保障群众老旧设备正常使用、便捷办理业务,6月1日至6月15日,广东广电网络珠海分公司在唐家古镇、大虎新村、矿山五连、嘉和茗园、金梦园、南屏十二村、鸿雅花园、京华假日湾等全市40个村、小区,开展上门线路检测并设置业务受理点方便用户咨询、办理业务,让群众少跑腿。

今年以来,广东广电网络珠海分公司结合党史学习教育,针对部分群众反映的网速慢、希望提高宽带速率,老旧设备故障率较高、影响用户使用体验等问题,大力开展“我为群众办实事”服务提升专项行动,具体内容:全面提升用户宽带速率,将用户宽带速度提升至100M起步,并为至少3万名群众免费提供组网或安防服务;对全市在网超过5年的老旧机顶盒用户进行回访接触,为用户提供免费上门检测服务;完善电子渠道“缴费”“报障”“报装”3大功能;开展不少于200场的社区便民服务,通过优

化电子渠道及开展社区服务让群众少跑腿。

自4月起,广东广电网络珠海分公司加大新政策宣传推广力度,并通过外呼、地推上门等方式引导用户进行宽带提速升级,截至6月15日已为超过22000户群众办理宽带提速并免费赠送组网与安防设备。

目前,该公司已对微信公众号功能进行优化,上线“快速续费”“预约报装”“报障服务”等便民服务板块,提高线上办理业务的便捷性,让用户少跑腿,截至6月15日共受理近1.4万笔业务。该公司客服热线“96956”为用户提供7×24小时热线服务,还主动为用户提供产品内容讲解、业务推荐及客户信息完善等在线服务,方便用户准确、及时了解产品业务信息。

接下来,广东广电网络珠海分公司将在全市范围内开展“品质提升促服务体验”活动。全力配合政府部门做好“三线整治”项目,通过因地制宜制定整治方案,完成全市多个行政区的“三线”整治工作,助力美丽乡村建设。同时推出免费上门检测服务,对用户的老旧机顶盒进行升级,保障用户电视宽带功能正常使用。

此外,为关心关爱特殊群体,广东广电网络珠海分公司还针对珠海市民政局认定的特殊困难群体提供有线电视收视费减免优惠。其中,贫困户、特困户、低保户、优抚对象、革命伤残军人及因公致残的人民警察,享受有线电视收视维护费8元/月的优惠(原价25.5元/月)或者网关融合套餐费28元/月的优惠(原价49元/月);五保户免收有线电视收视维护费。截至今年5月,广东广电网络珠海分公司已为2000余户用户减免超54万元收视费。

广东广电网络珠海分公司始终坚持以用户为中心,积极为用户在线解决问题,提供热情的服务。1月8日起,该公司对全市50万电视用户开通童锁功能,并发送通知短信,解决了家长的后顾之忧。该公司还开通了服务监督热线,积极聆听用户声音,提升服务标准。在2021年第五届中国客户节中,广东广电网络珠海分公司获得“最佳学习型组织”奖。

不忘初心,砥砺前行。未来,广东广电网络珠海分公司将继续强化服务,继续贯彻执行“我为群众办实事”的服务宗旨,为人民群众提供更温暖、更贴心的服务。

### 上线“同心战疫”电视门户 助力打赢疫情防控阻击战

为巩固珠海疫情防控成果,坚决打赢疫情防控阻击战,近日,广东广电网络珠海分公司积极履行“党媒政网”社会责任,践行“我为群众办实事”,开发上线了“同心战疫”电视门户,市民只需通过有线数字电视就能全面了解珠海防疫的最新资讯。

据介绍,“同心战疫”电视门户是一个面向珠海市民的防疫资讯发布

平台,涵盖“防疫报道”“防疫通知”“防疫指引”和“防疫小常识”四大板块,以及“众志成城战疫情”和“聚焦疫苗”两大专题。

近日,珠海市开展大规模核酸检测工作,广东广电网络珠海分公司积极为社区提供物资、人员支援,助力核酸检测工作顺利开展,为医护人员和广大市民营造良好的检测环境。



为困难群众提供服务。

### 助力乡村文化建设 广电网络在行动

日前,广东广电网络珠海分公司积极通过开展社区一线文化活动,与当地政府单位联合举办讲座、展览等多种形式的文化下乡,助力乡村文化建设。

活动种类丰富、形式多样,如:邀请广州中医药大学讲师陈炜博士,以膳食养生为主题,在唐家湾上栅社区开展“健康中国·传承中医药文化”春

夏季中医健康调养讲座,为社区居民讲述传统中医养生文化;结合“智慧一公里”的大屏,协助斗门区委宣传部开展了128场“理论夜校”党课讲座;联合斗门区委老干局在夏村开展了“老干之夜”走进全国文明村活动;与斗门区委统战部、区党史办、区文广旅体局、区博物馆共同举办斗门区革命文物专题展等活动。



开展社区一线文化活动。