责任编辑:张文锋 美编:邱耀升 校对:韦驰



服务新发展格局,推动高质量发展,稳中求进,防范风险,支持重点,狠抓担当落实

工商银行珠海分行、横琴分行始终坚持国有大行的政治站位和服务定位,统筹推进金融工作"三大任务"落地,全面落 实"六稳""六保"任务,主动对接珠海建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区举措,坚持把银行自身发展放 到珠海经济特区建设的大局中谋划和推动,把信贷资源准确、高质量配置到珠海建设现代化国际化经济特区"五大战略定 位""七大重点任务"的关键领域,切实发挥国有大行金融"主力军"作用。截至5月末,全行各项贷款余额1015亿元,较年 初增加58亿元,贷款余额稳居同业第一,成为珠海经济特区首家贷款规模破千亿元的银行机构。

采写:本报记者 耿晓筠 摄影:通讯员 白瑶

服务民生 建设"幸福城市"

不断推动金融科技在民生服务、公共事业、医 疗教育、文化娱乐、衣食住行等场景中的智慧服务 全覆盖,助力打造"幸福珠海"。

科技赋能、创新领跑,是工商银行珠海分行-贯秉持的发展理念。2020年11月5日,分行与珠 海市政务服务数据管理局签订《珠海"数字政府"政 银合作框架协议》。充分利用分行网点渠道优势, 将政务服务延伸至银行网点的智能终端,携手开启 "5G+智慧政务"新模式。目前,分行175台智能自 助办理终端已上线120多项政务服务,涵盖社保、 公积金、工商、税务、不动产等等高频政务板块的查 询和申请功能。

利用网点打造"工行驿站"。"工行驿站"是工商 银行珠海分行惠民服务的重要措施,旨在面向公众 提供多项基础惠民服务及设施。目前,分行已将各 网点日常生活类服务资源向市民开放共享,包括空 调、休息座椅、饮水设施、手机充电、无线上网、验钞 机、急救药箱、轮椅等,让市民和户外劳动者多了一 处"歇歇脚""喝口水""充充电""上上网"的好去 处。同时,不断提升对老年群体的金融服务,主动 对各营业网点的智能柜员机及部分自动柜员机进 行"适老"化改造,将相关信息放大、加粗、标红字 体,方便老年用户使用、识别和操作,帮助老年人群 克服"数字鸿沟"。

金融护航民生领域。近年来,工商银行珠海、 横琴分行秉承"金融报国""金融为民"的服务理念, 努力开创金融服务发展新局面。疫情期间,主动对 珠海市多家重点医院、医药企业给予融资利率优惠 和融资资金支持。同时,为珠海市主要农贸批发市 场提供授信融资支持,确保珠海市"米袋子""菜篮 子"供应充足、物价稳定。

让党史学习教育 落到工作实处

"学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行" 以高质量党建引领高质量改革发展。工商银行珠 海分行始终坚持把党建工作融入经营管理的全过 程,强化党建引领,实现党建经营协同推进、深度融 合发展

以党建强思想,以党建添活力,以党建锻炼队 伍,积极开展党史学习教育,高标准高质量推进党 史学习教育走深、走实、走心。目前,党史学习教育 已成为工商银行珠海分行上下凝心聚力的新动力。

以上率下"示范学","头雁效应"强化党建引 领。工商银行珠海分行党委把党史学习教育作为 重大政治任务,成立以分行"一把手"担任组长的党 史学习教育领导小组。迅速行动,统筹推进,实行 组织、人员、工作、职责"四个到位",将集中学习与 系统学习相结合、将领导宣讲与辅导报告相结合、 将个人自学与材料促学相结合。先后组织党委中 心组集中学习研讨,开展专题党课,切实增强开展 党史学习教育的思想自觉、政治自觉和行为自觉。 主动将党史学习融入寻访红色印记、红色初心当 中,通过组织全体中层管理干部参观杨匏安陈列 馆、珠海规划展览馆、广州烈士陵园、广州农民运动 讲习所、林伟民与中国早期工人运动史迹陈列馆等 地,重温红色记忆,接受红色教育,传承红色精神。

组织推动"创新学",打造党员活动"新阵地" 对照中央及总行省行党委要求,工商银行珠海分行 制定党史学习教育实施方案,压紧、压实责任,细化 行动路径,推动学习教育全面铺开、稳健开展。将 党史学习教育融入全行员工的日常工作和生活中, 在形式新颖性、素材鲜活性、宣教感染力等方面下 功夫,着力打造员工喜闻乐见的党史学习教育平 台。今年2月23日,分行通过微信公众号开展"党 史百年天天读"活动,保持党史学习教育随时在 线。同时,在分行大楼办公场所开辟党史学习教育 宣传专栏、专区,通过用好"一面墙、一空间",形成 浓郁的学习氛围。组织开展"党旗在基层一线高高 飘扬,永远跟党走"主题征文比赛、"庆祝中国共产 党成立100周年"美术书法作品微展、"百年党史忆 初心"党史知识竞赛等活动。开展"不忘初心、牢记 使命,到工商银行最需要的地方去"主题演讲比赛 和"党史青年说"宣传视频制作,展现分行党史学习 教育的生动实践和时代风采。将党史学习教育由 "接受式"变成"参与式",增强吸引力和感染力,让 党史学习教育"有形又有新",让每个党员"入脑又 走心",掀起学习热潮。

服务群众"实践学",让党建激发工作"活 力"。聚焦"学史力行"要求,工商银行珠海分行坚 守"人民金融"底色,致力于将党史学习教育转化 为"为群众办实事"的成效,不断提升金融服务的 适应性、竞争力、普惠性,扎实践行国有大行的责 任担当。本月,"我为群众办实事,服务群众的 100 项提升"系列活动在分行正式启动。在践行 初心使命方面,组织推动与政府、头部企业签署战 略合作协议,积极探索金融服务实体经济的新模 式新路径;在服务普惠金融、制造业、科创、乡村振 兴等领域,勇当先锋,起到表率作用;在金融服务 民生领域,以打造"人民满意银行"为目标,持续推 进"工行驿站"惠民服务点建设,对分行各网点智 能机具进行"适老化"改造,在同业中首创《画说金 融》消费者权益保护漫画集,创新推出账户通、社 保通、置业通、理财通、薪汇通、服务通等项目服务 港澳居民,为加快横琴粤澳深度合作区建设提供 强大金融支持;在关心关爱员工方面,组织开展 "我为群众办实事,为基层员工办好十件实事"座 谈会,积极推动党建与关心关爱员工深度融合,多 措并举,不断改善办公生活环境,深入扎实做好关 心关爱员工,提升员工满意度。

工商银行珠海分行、横琴分行积极服务新发展格局

为珠海发展注入金融力量



中国工商银行珠海分行、横琴分行举办"青春心向党"红色主题活动

金融活水浇灌重点领域

之花,助推珠海经济高质量发展。

聚焦重点领域,金融助力区域重要门户 枢纽建设。工商银行珠海分行、横琴分行紧 紧围绕珠海市"全面提升能级量级,加快建成 珠江口西岸核心城市和沿海经济带高质量发 展典范"的战略定位,大力支持当地重点项目 建设。2020年以来,累计为90个有融资需 求的项目制定融资方案、授信支持1143亿 元,累计发放项目贷款110亿元,累计向大中 型企业发放表内贷款388亿元。

积极参与城市建设及重点项目开发。在 横琴新区成立之初,工商银行珠海、横琴分行

以源源不断的金融活水"浇灌"实体经济 便率先投入40亿元,先后为自贸区6个投资 规模超200亿元的基础产业类项目提供金融 服务方案,成为横琴自贸区实际融资投放最 多的银行。同时,紧跟珠海市城市扩容步伐, 为中铁建西部中心城区、横琴口岸等重点项 目提供授信支持,全力支持珠海经济特区构 建"一核一极双中心多组团"城市空间格局。

> 加大交通类基础设施建设融资力度。在 交通建设方面,工商银行珠海、横琴分行主动 服务多层次骨干通道格局,先后为香海大桥、 鹤港高速、金海大桥等提供授信融资支持,助 力珠海经济特区打造珠江口西岸综合交通新 枢纽。

创新服务推动湾区发展

发挥地缘优势,力促金融互联互通,为粤 港澳大湾区发展提供强大金融动力。

工商银行珠海分行、横琴分行紧紧围绕 独特的区位优势,联动工银澳门,创新推出账 户通、社保通、置业通、理财通、服务通等项 目,让澳门居民"足不出关"便可享受内地金 融便利,做好珠澳合作开发横琴这篇文章。

推出"湾区通"系列,为粤港澳大湾区居 民提供便捷服务。据了解,"湾区账户通"业 务是工商银行珠海分行、横琴分行为澳门居 民提供跨境开立内地个人账户服务,实现网 购、缴费等支付场景全覆盖,同时通过"点对 点"双向流动,实现资金有效管理和安全可 控,为湾区金融改革创新起到示范作用。目 前,"湾区账户通"已在分行11家营业网点开 办,成功开户达12724户,累计激活账户 10634户;"湾区社保通"已为1815名澳门居 民提供社保咨询服务、为709名澳门居民提 供线上参保指导,为6162名澳门居民成功办

理珠海社保卡;"湾区置业通"2020年以来共 为1169名港澳居民在珠置业发放1169笔贷 款、涉及金额25.79亿澳门币,贷款规模已达 37.24亿澳门币;目前,"湾区理财通"已在分 行部分网点开展试点;"湾区服务通"通过"一 对一"结对子方式,与工银澳门合力做好湾区 高端用户的跨境金融服务。

打造跨境金融创新体系。今年2月,FT 账户业务在工商银行珠海、横琴分行成功上 线,为境内外企业提供"一揽子"跨境金融服

截至目前,工商银行珠海分行、横琴分行 共为横琴自贸区企业和境外企业成功开立 316个FT账户,其中澳资背景企业数量近三 成,为打通粤澳两地金融服务作出良好示范, 架起了资金跨境流动的桥梁。积极与工银澳 门联动,牵头筹组横琴新区国企横琴金投跨 境并购贷款银团,有力支持自贸区企业"走出 去",进一步打通境内外资金通道。

绿色金融助力生态文明

积极探索绿色金融,创新服务新渠道、新 手段。

在绿色金融创新方面,工商银行珠海 分行积极打造多元化金融服务体系,重点 满足政府和企业在水质净化、垃圾处理、新 能源等生态环保领域的金融需求,为全市 多个燃气发电、海上风电以及供水和污水 处理等项目提供授信融资服务,积极探索 绿色金融发展的新模式,全力支持珠海经 济特区打造闪亮的"生态名片"。截至今年 5月末,分行绿色贷款余额达39亿元,较年 初增加17亿元。

信贷倾斜先进产业集群

工商银行珠海分行、横琴分行紧紧围绕珠海市"十四五 规划,持续巩固提升对国有企业、上市公司、"5+1"现代产业 体系"领军企业"的金融服务能力,持续加大对制造业和普惠 金融领域的信贷支持力度,特别是"三新一高"企业。自 2020年以来,已累计向珠海市大中型骨干企业和小微企业 发放贷款447亿元。

积极对接5大千亿产业集群,主动金融助力珠海经济特 区千载难逢的"二次创业"重大战略发展机遇期,为格力电 器、纳思达、丽珠等一批制造业龙头企业提供授信支持,实现 制造业贷款余额75亿元,较年初增加22亿元,累计为228户 高新技术企业提供39.4亿元融资支持,大力支持新材料、高 端打印设备、生物医药等重点产业发展,积极践行支持地方 实体经济发展及产业集群建设的国有银行主体责任。同时, 按照集团总部大力支持幸福产业发展的政策导向,已累计为 文旅、医院等幸福产业发放贷款余额近50亿元,为加快打造 粤港澳大湾区经济新引擎贡献"工行力量"。

大力支持民营小微企业。自2020年以来,工商银行珠 海分行、横琴分行累计为珠海4691户普惠金融企业发放融 资94亿元,平均年化普惠贷款利率4.21%,较2020年初下 降58个BP,并减免相关费用538万元;共为14户核心供应 链平台企业及其60户上下游产业客户发放融资贷款36亿 元,力促核心企业不断链、上下游企业不断流,维护和提升珠 海市产业链供应链的稳定性和竞争力。



工商银行珠海分行员工贴心服务"银发族"。