澳门工会联合总会:

帮助澳门居民融入横琴新家园

澳门工会联合总会每年定期与澳门特区政府治安警察局共同进社区宣传防灾讯息。

近日,《横琴潮》推出系列报道,展示澳门多个爱国爱澳社团的服务特色和先进经验,述说他们与澳门、与横琴的故事,讲述他们在促进澳门经济适度多元发展、帮助澳门居民融入横琴新家园工作中的大有可为。

前两期,本报记者带大家走进澳门街坊会联合总会、澳门青年联合会,这一期来到澳门工会联合总会,并与澳门工会联合总会理事长李从正进行对话,了解澳门工会联合总会的服务特色,以及即将与横琴开展的相关合作。

采写:本报记者 王帆
图片:澳门工会联合总会供图

拥有近72年历史的爱国社团

1950年1月20日,满怀爱国热情、顺应社会发展的澳门各行业工人成立了澳门工会联合总会,简称"工联总会"。

工联总会从成立之日起就有着深厚爱国基因,"爱国团结、参与社会、服务居民、争取权益"是工联总会创会以来始终坚守的初心使命,自澳门回归祖国以来,更以主人翁身份参与澳门特别行政区建设,明确了自身作为"特区建设参与者、和谐社会推动者、社会服务践行者"的角色和定位。

如今,拥有近72年历史的工联总会,在社会各界支持下,已发展成澳门历史最悠久、最具规模、专业性极强和服务范畴最广的爱国社团。

工联总会拥有72个基层工会组织、10个名誉会员组织、50多个服务机构,包括3所学校、4间托儿所、40多个不同类型服务中心、3间职业培训中心、3间医疗所、1支家居医疗护理服务队、1间康复中心、1间护养院,以及1个内地办事处,会员人数近9万名;具有完备的服务运作、人员培训和社工注册等标准体系,且与工联总会密切联系的专业团体、中小企团体和社会服务团体逾60个。

此外,除了长期参与全国人大和全国政协的内地事务外,自1984年起,工联总会开始派人员参与澳门立法会。在即将履新的33名澳门特区第七届立法会议员中,就有工联总会的4名代表。

同时,工联总会积极派人员参与澳门特区政府设立的社会协调、经济发展、教育、青年、人才发展、长者、妇幼、城市规划等30多个咨询机构,就各项民生事务,在体制内建言献策,为居民争取合法合理权益,在澳门社会治理和服务等方面发挥重要作用。

澳门工会联合总会组织澳门居民到横琴参观。

今年5月,澳门工会联合总会举办母亲节送祝福活动。

提供八类各具特色的社会服务

工联总会成立之初,便积极开展社会服务,从1950年开办学校、1951年开设医疗所起,70多年来相继开设各类托儿所、社区服务中心、家庭服务中心、青年中心、职业培训中心、长者服务中心、康复中心、护养服务等,服务体系逐渐扩大和完善。工联总会可为澳门居民人生各个阶段提供相应的服务,从刚出生的幼儿到老迈的长者,都是工联总会的服务对象。

目前,工联总会在服务方面可分为教育服务、医疗服务、社区服务、托儿服务、青年服务、职工服务、长者服务、体育服务等八大类,每类服务均有其特色,是澳门服务多元、专业性强的社会服务团体,获特区政府、社会各界人士和广泛澳门居民的认同和称赞。

教育方面,工联总会下属的劳校中学,是全澳最具规模的学校之一,学生人数共3200余人。多年来,劳校中学积极参与国内外各项赛事,履获荣誉,包括在瑞士日内瓦国际发明展及第七十届德国纽伦堡国际发明展获得国际金奖,以及在"第十四届全国创新名校大会"获得"全国十佳创新名校""国际创新名校长"等奖项。

医疗服务则以工人医疗所为主轴开展,至今已70余年,工人医疗所紧随社会步伐不断发展进步,秉持专业、关爱、以人为本的服务宗旨,并积极配合澳门特区政府的医疗发展步伐,为广大的居民提供专业、优质和贴心的医疗服务。

如今,工人医疗所从当初仅一间设备简陋的诊所,发展到共设有三间诊所为社会各阶层人士提供服务,以及一间康复中心和一支家居医疗护理服务队,在澳门基础医疗体系中发挥重要作用,获得许多澳门居民点赞,并于2004年获澳门特区政府颁授仁爱勋章。

同时,工联总会作为职工团体,积极围绕职工生涯开展职工服务,包括职业介绍、职涯规划、职业培训等。其中,职业培训项目是多个澳门特区政府机关和企业的紧密合作伙伴,多方共同合作开展不同培训项目,并持续根据社会和企业需求,不断创新培训内容。

社区服务和长者服务均是工联总会已经开展多年的专业服务项目,社区服务获得澳门特区政府社工局认可,具有社区服务资格,按照澳门特区政府专业标准提供服务。长者服务则具是澳门完备的长者服务体系,除一般长者服务外,还提供其他长者服务团体不具备的医疗和康养服务。

对 话

李从正:

积极筹备 在横琴开展服务

近日,记者就澳门工会联合总会的特色活动及与珠海的合作交流等话题,采访了澳门工会联合总会理事长李从正。

开展特色活动

帮助澳门职工 提高职业素养和竞争力

记者:这么多年来,澳门工联总会开展了哪些特色活动,为澳门职工带来了什么帮助?

李从正:澳门工联总会开展了丰富的特色活动,其中包括创办于2019年的"澳门青年职场事务战略发展培训计划系列活动",活动旨在增强澳门青年对国家的向心力,提高其职业道德、职业能力、职业质量及职业价值观等综合能力,使参加者掌握澳门及大湾区目前的职场状况,提升他们向上或横向流动的能力,从而带动青年的职业发展。

活动一共设有八项主题的培训课堂,并邀请了澳门本地专家学者、社会人士担任导师,活动内容包括商务礼仪、宪法和基本法探析、社交平台经营、就业与劳动权益概要、职业素养能力、理财管理、演说技巧、澳门社会经济发展与变迁、能力建设面面谈,并设有外访考察活动。

活动通过法律讲座、参访活动、青年交流及职场发展分享面面观等项目,让学员亲身体验各行业发展现况以及未来趋势,以此为祖国和澳门培养优秀在职青年,促进澳门"一国两制"实践行稳致远。

另外,"潜能尽显全能"M.C.大赛系列活动,也是澳门工联总会的特色活动之一。这个系列活动自2001年创办以来,至今已经有20年。

活动希望促进青年全面发展,发挥潜能,也希望为青年提供创造展现潜能、服务社群的平台,为澳门的司仪行业注入新力量,加速澳门行业多面性及流动。在活动的培训课程中,邀请了行业内资深人士为学员授课,教授全面的司仪知识及技巧培训。

多年来,这个活动共培训近1160人次,培养出不少司仪人才,推动许多参加者投入司仪行列,在电台、电视台从事相关工作。

在职业素养培训方面,自2016年起,澳门工联总会与劳工事务局合作提供"各行业职业素养培训课程",至今培训人数已近2万人次,培训的职业包括博彩前线人员、保安、个人护理人员、餐饮从业员、设施维护人员、教师、公共巴士车长和站长等,目前还与澳门特区政府举办的带津培训项目,共同提供多元的素养教学。

澳门工联总会希望通过培训,提升各行业职工的职业素养,帮助职工在工作中调整自我,提高处理事件、解决问题的能力,同时,提升职工素养将可增强企业的核心竞争力,为企业长远发展筑牢基础,更好地推动和谐劳动关系发展,促进社会和谐稳定。

在技能竞赛方面,自2019年起,澳门工联总会与澳门特区政府劳工事务局合办"综合旅游休闲企业技能竞赛",至今已举办三届活动。

这个竞赛,是希望为职工提供展示精湛技能、相互切磋技艺的平台,激发他们的创新活力,拓宽职业发展的道路,同时向世界展示澳门旅游业发展情况,增添澳门的魅力,进一步丰富世界旅游休闲中心的内涵。

加强交流合作

积极组织澳门居民到横琴参观

记者:在横琴粤澳深度合作区成立前,澳门工联总会是否在珠海开展了相关合作和交流?是否开展了相关促进澳门居民融入横琴生活的工作?

李从正:为贯彻《粤港澳大湾区发展规划纲要》精神和深化大湾区工会合作,工联总会于2018年9月在广东省总工会和珠海市总工会支持下,在珠海市设立了澳门工联广东办事处,目前为澳门居民代办购买珠海社保医保,协助澳门居民解决在内地生活和投资上遇到的疑难问题。

比如帮助澳门居民解决在珠海居住的难题,协调物业管理及物业过户程序等问题,帮助澳门居民解决司法范筹的问题。对于司法范畴的问题,为加强澳门居民对内地法律法规的了解,切实解决他们在法律方面的疑问,澳门工联广东办事处会定期到社区走访,联合珠海市总工会举办"珠澳律师日"活动,走进社区为珠澳两地市民提供普法和解答的服务。

从2020年年初开始,受新冠疫情影响,办事处收到线上咨询、求助的个案日益增加,主要涉及出入境防疫政策、医疗卫生方面及市民工作上的影响,为此,澳门工联广东办事处主动及时了解防疫政策,协助宣传有关信息,通过向相关部门反映协调解决市民需求的同时,为受疫情影响的澳门市民做情绪辅导工作,发挥工会的力量协助职工解决劳资方面的问题,尽力帮助他们摆脱困扰。

在与横琴交流方面,澳门工联广东办事处积极联动广东省总工会、珠海市总工会、香港工联总会,先后在横琴开设"粤港澳大湾区职工交流服务(珠海)中心""珠澳(横琴)职工之家"等多个服务合作点,以此发挥工会职工服务平台的作用,加强琴澳两地职工交流,在疫情防控许可的情况下,积极组织澳门居民到横琴参观,2021年上半年共组织了536人次。

除了组织澳门居民到横琴参观交流,工联总会还聘请专业人士开展宣讲会,向澳门居民讲解关于参加内地社保、横琴单牌车申请和税收优惠、澳门居民在内地可享受的福利政策等内容,让澳门居民亲身认识和了解横琴,以此鼓励和帮助他们深度融入横琴新家园。

为合作区建设贡献力量

可在横琴提供多元服务

记者:横琴粤澳深度合作区成立之后,澳门工会联合总会将计划与横琴开展哪些方面的合作?

李从正:目前,工联总会正积极筹备在横琴开展社会服务工作,并努力争取支持,我们期望能深化与澳门和内地相关部门的合作,共同为在横琴生活和就业的澳门居民提供更全面和专业的社会服务,包括创业就业、职业技能提升和各类民生服务,为建设便利澳门居民生活就业的新家园贡献更大力量。

同时,除了拥有全面的社会服务,可在横琴提供不同类型的专业和多元服务,提升横琴社会服务质量外,多年来工联总会通过参与澳门特区政府立法工作和多个咨询组织架构,已累积了参与社会治理的丰富经验,可为横琴与澳门规则衔接方面建言献策,希望协助加快规则衔接进程。

横琴+

荷塘社区开展咸水歌文化交流活动

唱支咸水歌给党听

本报讯 记者刘雅玲报道:"荷塘歌声飞,荷塘喜气呈,勤劳创业好,渔村新貌胜往年……"近日,荷塘社区三塘村文化活动中心时常飘扬着独具岭南韵律的咸水歌声。为传承疍家文化,唱响三塘村咸水歌,在荷塘社区党委、社区妇联的支持下,经过近1个月的编词作曲,凝聚着三塘疍家文化服务队心血的咸水歌《唱支咸水歌给党听》终于问世。

咸水歌是疍家人在田间、河堤、树下自娱自乐时唱的民歌。半年前,荷塘社区三塘村文化活动中心时不时聚集着三五名咸水歌爱好者一同忆往事、唱咸水歌。在咸水歌传承人的带领下,大家或是安静地倾听,或是偶尔轻哼,或是品鉴经典《虾公虾婆》等。慢慢地,咸水歌小组有了15名固定成员,他们组成了三塘疍家文化服务队,日常的咸水歌活动也从"自娱自乐"升级为"以歌会友""以声传情"。

在珠海市乐益社会工作服务中心社工的组织下,三塘疍家文化服务队多次与新村社区咸水歌爱好者联动,一个又一个咸水歌故事,一段又一段咸水歌曲调,让原本素不相识的人们聚集在一起,不仅增进了咸水歌爱好者之间的友谊,也搭建一个疍家文化交流的平台,大家用"歌声进门来,文化传出去"的形式,共同感受文化传承的重要性。多次联谊还给予了三塘疍家文化服务队创作灵感,队员们纷纷提议,"今年是建党100周年,我们自己作词,一起唱支咸水歌给党听吧!"

队长红姐介绍,队员们以"党史+咸水歌"的形式,颂唱百年党史以及三塘风土民情,表达对党的祝福和感恩。"咸水歌声飞,歌声颂党情,奋斗百年路,同奔新征程,妹呀咧,妹呀妹呀咧……"经过近1个月的打磨,《唱支咸水歌给党听》终于问世,悠扬的歌声表达了人民群众对党和国家的热爱之情。

据悉,咸水歌交流活动属于荷塘社区"民生微实事""疍家文化,扬起风帆"文化项目之一。该项目将通过"品·疍家美食""闻·疍家韵律""织·疍家工艺""赏·疍家民俗""响·疍家文化节"五个方面开展多样化的服务活动,引导更多居民传承传统文化,不断扩大疍家文化的影响力,吸引更多人加入到三塘村疍家文化的保育与传承队伍中。