

点点微光聚星河

香洲区医护工作者一线防疫故事

今年以来,新冠肺炎疫情的反复频频考验着香洲,面对紧张而严峻的形势,香洲区医护工作者纷纷披上战袍、迎难而上,用使命必达的决心和信心,为打赢这场疫情防控阻击战而努力着……

采写:本报记者 康振华 通讯员 张敏 邱文卿 摄影:本报记者 赵祥



朱玲。



陈睿敏(右一)。



徐达隆。



何文基(前排右一)。

朱玲: 冲锋在前的医疗帮扶人员

朱玲,中共党员,香洲区人民医院妇产科护士长。面对近期严峻的疫情防控形势,她始终坚持“疫情就是命令,防控就是责任”理念,坚持奋战在抗击疫情第一线。作为香洲区对口贵州省遵义市的医疗帮扶人员,她除了要参与一线的疫情防控工作,还要统筹做好对口帮扶各项前期准备工作。

疫情期间,在统筹安排好科室日常管理工作的同时,朱玲还充分发挥党员先锋模范作用,主动请缨,申请支援东莞、深圳疫情防控任务,冲在防疫第一线。她还承担了院内核酸采样组长工作,负责管理分配采样点医务人员使用的物资,协助社区进行采样点布置,做好组员工作调配……每天起早贪黑,在采样点总能看到她忙碌的身影。

朱玲能及时处理好采样工作中出现的问题,灵活统筹转运箱运送标本,处理采样点的医疗垃圾,还负责采样点的院感督导。采样经验丰富的她毫不犹豫地冲在一线,在香洲区3月31日开展的预警式核酸采样中,朱玲带领的核酸采样队完成采样6521人次,动作快,效率高,为其他采样队伍作出了表率。

按照计划,朱玲于4月7日前往香洲区对口帮扶的遵义市凤冈县开展为期6个月的新一轮医疗帮扶工作。“虽然很快就要去遵义开展医疗帮扶工作了,但我还是想在去遵义之前为咱们珠海的疫情防控多尽一份力。”出发前的朱玲说。

陈睿敏: “年轻又成熟”的感控督导员

“作为共青团的一员,作为一名医务工作者,我当义不容辞,积极应战。”接到前往集中隔离医学观察场所驻点的任务后,香洲区第二人民医院的年轻护士陈睿敏挺身而出,成为集中隔离医学观察场所的感控督导员。

1998年出生的她,是同事眼中年轻活泼的小妹妹,疫情来临,她又是一个成熟稳重的“战士”,勇敢地冲在前线。进入集中隔离医学观察场所后,陈睿敏迅速熟练掌握感控管理及督导的工作内容和职责,实时监控及指导隔离人员的接收、转运、送医工作,监察场所内清洁消毒流程、垃圾处理、污水处理等工作。她利用休息时间,制订培训计划,对新入职员工进行培训及考核,现场示范穿脱防护服、手卫生、职业暴露应急处理、消毒液配置等,组织大规模演练,模拟阳性患者转运、终末消毒流程及工作人员发现阳性的处理流程。

3月4日深夜,集中隔离场所发现阳性隔离人员,需要尽快转运。她一边跟疾控中心对接,一边指导着中高风险岗位工作人员的操作,闭环转运、终末消毒、清洁、垃圾处理、环境采样……一系列工作完成后,天已经亮了。时间紧、任务重,她来不及休息,又继续工作到深夜。

“第一次做隔离酒店的督导工作,刚开始觉得比较困难,也害怕过,但是我不大会退缩,熟悉了工作流程,也就熬过来了。”由于岗位的特殊性,在集中隔离场所待就是20多天,从陌生到熟悉,从措手不及到冷静应战,陈睿敏在岗位上迅速成长,为疫情防控贡献着自己的力量。

徐达隆: 核酸采样队伍中的“硬核力量”

每天上午8时不到,香湾街道香湾社区卫生服务中心全科医生徐达隆就开启了一天的工作:对接辖区居委会获取当天采样任务、统筹安排采样、整理报表,在人员不足的情况下兼顾采样工作,样本回收后及时清点数量、核查后台信息,对接医院检验科确保样本按要求送检……他像一个陀螺,每天周转在单位、社区和各采样点。

在大家的印象里,这个不到30岁的清秀小伙子话不多,总是来得最早,走得最晚,随叫随到,默默承担着最苦最累的工作。3月18日,香湾社区卫生服务中心接到紧急通知,要求当天要对辖区区内多个封控楼栋进行核酸采样,任务量大,他一边对接社区安排采样工作,一边整理后台数据,当天工作全部忙完是,时间已是凌晨四点半。

在一次送样过程中,徐达隆被一辆失控的三轮车撞倒,他不顾身上的伤痛,抓紧时间继续送样,“样本早送到一分钟,结果就可以早一分钟出来。”样本安全送达之后,他才松了一口气。

新一轮疫情以来,徐达隆瘦了十几斤,他笑着说:“瘦了之后穿脱防护服更轻松,还能提高工作效率,也挺好的。”青春在平凡的岗位上闪光,徐达隆用行动书写着不平凡的坚守。

何文基: 爱“挑刺”的幕后英雄

走进何文基的办公室,键盘声、电话声此起彼伏,最忙的时候他一天要接上百个电话……提到湾仔社区卫生服务中心的感控科主任何文基,同事都直言不讳地说他是个爱“挑刺”人,在日常督导中总是不断发现问题:紫外线灯强度不够需更换、清洁消毒液浓度不够需重配、医疗废物打包鹅颈结打的不规范需重新再打……他一丝不苟执行院感工作的态度一开始是“不受待见”的,但多亏这个“挑刺”人,每天投身在排查各个环节的感染隐患中,对感染风险点及早干预解决,最大限度保护就诊患者及工作人员的安全。

疫情来临的时候,他还负责核酸采样各项工作,现场布控、采样转运、数据核对、环境消杀、防护服穿脱指导、七步洗手法教学……拥有多次采样经验的何文基,对培训人员、准备物资、点位设置、封包转运等一系列工作了如指掌。哪个台子出现采样数据核对不上,哪个采样管信息需要修正,一、二、三、清点就可以把原因揪出来。

“那么多医护人员奋战在抗击疫情的最前线,在这个特殊时期,身处这样一个特殊的岗位,我希望能尽我所能发挥作用。”何文基经常奋战到深夜,常常失眠,需要借助安眠药才能入睡。回到家女儿都睡着了,照顾女儿的担子全落在妻子身上。“我是个不负责任的爸爸,只希望疫情早日过去,回归正常生活,我一定要多陪伴女儿。”

市社会福利中心筑牢疫情防控“安全港” 康教老师为孩子们撑起一片天



林芬芳和孩子们在一起。 市社会福利中心供图



本报讯 记者刘雅玲报道:“妈妈,妈妈,抱抱!”在珠海市社会福利中心里,三五个孩子笑容灿烂地扑向特教老师林芬芳的怀里。疫情期间,市社会福利中心实行封闭式管理,工作人员需轮班上岗,康教老师们第一时间投入第一轮院内疫情防控封闭管理和服务工作中。

林芬芳是市社会福利中心康教办一名特教老师,在这儿已经教学16年。疫情期间,林芬芳坚守在中心尽心为孩子们寻找最好的教学方式,针对不同层次的孩子,使用不同的教学方式来提高孩子们的兴趣。由于人手紧张,她除了负责教学工作外,还要兼任护理员工作,协助护理员给孩子洗澡、喝水、喂饭。

一天,在孩子们结束课程回到生活区后,一名孩子突然出现了攻击行为。林芬芳不顾一天的疲惫,来不及吃晚饭就急忙跑过去抱住这名孩子进

行安抚,待孩子情绪平稳下来,再拉着孩子的小手跟其他小朋友一起做游戏、唱儿歌。

除了是特教老师,林芬芳也是两个孩子的妈妈。疫情期间,爱人外出执勤,几个月不在家。自己9个月大的孩子正是需要妈妈的时候,但她仍选择了陪伴在中心孤残儿童的身边。每当夜幕降临,陪伴着中心的孩子进入梦乡时,林芬芳看着他们睡觉时可爱的模样,也不禁会想起自己家里的孩子。每当她回到宿舍,看着大宝用手机发来的视频,听着小宝唧唧呀呀地说着话,眼泪总会忍不住在眼眶里打转。

“但当我想到中心有这么孩子需要自己时,我还是坚持下来了。”林芬芳说,在手机里,有很多自己与中心孩子们的合照,孩子们那甜美的微笑,是对自己最大的鼓励。

在这场疫情防控阻击战中,珠海市社会福利中心还有许多像林芬芳一样的人,他们舍小家、顾大家,不怕苦、不怕累,发扬着无私奉献和勇于担当的精神,在不同的岗位上默默付出,为珠海市社会福利中心孤残儿童撑起了一片天。

珠海“最美禁毒人”周小玲: 社区戒毒康复者的“知心姐姐”



□本报记者 何进 通讯员 全律

联系到一份为期3个月的社区垃圾分类监督工作,“这份工作保证他每月有3000元的固定收入,而且工作的地点离家近,方便他照看父亲。”介绍工作帮助“社区康复”人员重燃生活热情

对这份工作,阿洪知道来之不易,也倍感珍惜,认真负责,工作期间表现出色得到了领导和同事的一致好评和信任,为他今后获得新的工作打下了好的基础。合同期满后,阿洪回家待业,周小玲经常对他帮助谈心、做心理疏导,使阿洪重燃对生活的希望。帮扶路上,真情温暖之外,“爱情助攻”也随之而来!2021年,“看到在小玲姐的帮扶下,男友阿洪身上发生着积极转变!”这让与阿洪相恋多年的女友看到了共同生活的希望,同意结婚,助阿洪的人生迈入新的阶段,成家让阿洪有了更多责任和担当意识。

今年春节前后,珠海疫情防控形势比较紧张,阿洪看到自己所在社区的工作人员每天加班加点辛苦防控疫情,在得知社区招聘志愿者后,他立刻报名参加,在小区出入口值班站岗,为过往街坊测温、查验健康码,为社区防疫贡献着自己的力量。

今年6月,阿洪将解除为期3年的“社区康复”,他对自己的未来也有了新目标。对于在戒毒康复路上一直陪伴自己的社工周小玲,阿洪激动地用“风雨同舟,感恩!”的词汇来评价。“看着阿洪从一名戒毒者变成服务社区的志愿者,用自己的努力回馈社会,变得阳光健康,我很开心,这是我应该做的!”周小玲欣慰地说。

一段时间的接触渐渐让阿洪放下心防,而真正让他从心里接纳社工的帮助,则源于一次意外事件。

2019年底,阿洪的父亲因中风导致半身瘫痪,生活无法自理,阿洪要在照顾父亲,无法外出工作,这让原本就经济困难的家庭更是雪上加霜。周小玲得知后,很快赶到阿洪家中探望其父亲,并帮助他们向民政部门了解救助政策,逐步与阿洪建立起专业服务关系。

一段时期的接触渐渐让阿洪放下心防,而真正让他从心里接纳社工的帮助,则源于一次意外事件。2019年底,阿洪的父亲因中风导致半身瘫痪,生活无法自理,阿洪要在照顾父亲,无法外出工作,这让原本就经济困难的家庭更是雪上加霜。周小玲得知后,很快赶到阿洪家中探望其父亲,并帮助他们向民政部门了解救助政策,逐步与阿洪建立起专业服务关系。

一段时间的接触渐渐让阿洪放下心防,而真正让他从心里接纳社工的帮助,则源于一次意外事件。2019年底,阿洪的父亲因中风导致半身瘫痪,生活无法自理,阿洪要在照顾父亲,无法外出工作,这让原本就经济困难的家庭更是雪上加霜。周小玲得知后,很快赶到阿洪家中探望其父亲,并帮助他们向民政部门了解救助政策,逐步与阿洪建立起专业服务关系。

72岁“广东好人”梁华晖: 擅长断家务事的调解高手



□本报记者 王帆

她是一名有着30多年党龄的老党员,她是一位退休后奋战在维护妇女权益之路上的女“战士”,她还是一位擅长断家务事的调解高手,她就是今年72岁的原珠海英莲妇女儿童权益服务中心主任梁华晖。因为突出贡献,梁华晖今年获评2021年第三季度“广东好人”称号。

发挥余热再上岗,年过60返聘为服务站站长

“晖姐,您过来啦!”4月8日,广东省妇女维权与信息服务站(珠海站),大家见到梁华晖一回来,纷纷围了过来,亲热地和她打着招呼。去年卸任珠海英莲妇女儿童权益服务中心主任后,今年已72岁的梁华晖仍常常回来探望团队的工作人员。

留着一头利索的卷发,略显清瘦,梁华晖高兴地和大家聊着。说话时总是露出暖暖笑意,言语温和又透着坚定。72岁的梁华晖,近20年来一直是奋战在志愿服务和维护妇女权益的路上。

2000年,50岁的她在一家企业退休后,开始参与志愿活动,一做就是8年。在这8年中,她成为“专职志愿者”,每天就像上班一样,参与帮扶济困、大病救助活动的家庭探访、帮扶孤几个案、为残疾人出游解决困难等志愿服务。

因为出色的服务能力,梁华晖受到珠海市妇联的关注。在2012年,年过60的梁华晖,被珠海市妇联聘为广东省妇女维权与信息服务站(珠海站)站长。在这期间,她带着工作团队和以律师、心理咨询师为主的志愿者队伍,接听12338妇女热线的咨询,办理



梁华晖。 本报记者 程霖 摄

个案、开展法律宣传、为婚姻家庭纠纷进行调解。

2013年,梁华晖带领服务站工作团队一起成立了“珠海英莲妇女儿童权益服务中心”,专业开展妇女儿童权益服务。2017年,“珠海市婚姻家庭纠纷人民调解委员会”落项莲莲中心,作为莲莲中心的主任,梁华晖肩上的责任更重了。

擅长调解家务事,团队不断“接单”

俗语说:“清官难断家务事。”然而,在服务站的团队和求助对象看来,梁华晖却是一位擅长断家务事的高手。

婚姻家庭矛盾、亲子关系、父母关系、财产分割等许多问题,都是梁华晖和她的团队所要提供调解服务的内容,在这些年里,她和团队不断“接单”。在调解时,她总能在短时间内稳住当事人双方的焦躁情绪,让对方放下愤怒和戒备,向她倾诉内心的种种苦楚和不满,并最终将问题化解。

梁华晖认为,作为调解人,最重要的一点就是要有真诚的态度。“千万不能认为自己是‘救世主’,不要因为你是帮助者,对方是受助者,你就高高在上,有任何架子。”比如调解夫妻双方矛盾,她总是以朋友的身份,面带笑容地与对方聊天。“如果有火气,我会先倒杯水,让对方顺顺气,缓解一下紧张情绪,接着对当事人双方采用背对背的方式,进行分开式调解。”梁华晖说。

“在调解过程中,我不会对当事人加以任何对错的评判,而是以过来人的身份和多年的生活阅历,帮助对方分析问题。”梁华晖说,“我会告诉他,如果我遇到这样的事情,我会怎么去解决,以及用另外的一些方法解决是否会更好。”

正因为她在调解时充满同理心,处事公正、不偏袒任何一方,紧紧抓住需要解决的问题,许多当事人对梁华晖的调解心服口服,问题最终得到解决。

梁华晖的调解总是有着很高的成功率。在这背后,是梁华晖的全心付

出,有些难题往往需要见面调解,电话调解无数次,最长的个案调解用时数个月。在整个过程中,梁华晖都付出了极大的耐心和爱心。

“在这个岗位上,没有爱心是很难坚持下去的。”每当看到求助者从最初的忧心忡忡,到重新绽放笑容时,梁华晖说,此前的辛苦即刻化去,自己的内心也无比欣慰和快乐。

“回顾时光,能够帮助到许多人,过得很充实”

72岁的梁华晖,经历了许多不容易,但在每个时刻,她都以大爱的精神,感动了无数人。

2018年,她经历了人生最悲痛的时刻。相濡以沫44年的丈夫突发疾病去世,在当年8月,她又被查出患有肺癌。战胜病魔后,她把对丈夫的无限思念深深埋藏在心底,又回到了服务站的岗位上,继续投入到为妇女维权提供服务的事业中。

从服务站到英莲中心,梁华晖带领团队通过接听妇女热线12338,已接待各类咨询两万多宗,跟进近三百个案,开展普法宣传、讲座、培训、小组等2000多场,服务群众超20万人次。在她的带领下,团队先后获得“全国维护妇女儿童权益先进集体”“广东省三八红旗集体”“广东省巾帼文明岗”“珠海市五A级社会组织”等荣誉称号。她本人也被评为“全国维护妇女儿童权益先进个人”“广东好人”“珠海巾帼先进个人”“珠海市社会公益组织优秀共产党员”。

如今,虽然因为年龄和身体原因,梁华晖卸下了妇女儿童权益服务中心主任的担子,但她的精神一直在服务站中传承。

“尽自己所能,帮助别人,快乐自己!”这是梁华晖的微信朋友圈签名。“回顾时光,尤其是在退休后,还能够帮助到许多人,觉得不枉这一生了,过得很充实。”梁华晖动情地说。