

珠海电信奋力谱写新时代高质量发展新篇章

为珠海数字化转型贡献“加速度”

党的十八大以来十年,是党和国家事业发展进程中具有里程碑意义的十年。作为智慧社会建设主力军,珠海电信坚持党建引领,努力传承红色基因,深入贯彻落实“网络强国”“数字中国”战略决策,建成了一流的网络基础设施,打造了最具影响力、最具活力的数字化服务应用,为数字经济发展注入新动能,奋力谱写新时代高质量发展新篇章。

采写/摄影:本报记者 郭秀玉



珠海电信云网安工程师在工作中。

从“3G突破”到“5G引领”
把网络通到千家万户

在珠海电信大楼信息基地智慧家庭园区,讲解员向新进大学生展示通过5G智能手机操控各类智能家居。而距离智慧家庭园区不远处陈列着不同年代的手机,其中有一部手机既能打电话、发短信,又能用2G、3G网络上,甚至可以享受随时随地处理公务、电影订票、公交IC卡使用等服务,这些是3G移动网络发展的重要成果。随着2013年4G网络、2019年5G网络先后开启商用,十年来,珠海电信紧跟时代发展步伐,在信息基础网络建设上不断加大投资力度,不断查盲补盲,通过“新基建”升级“新消费”,为经济社会发展形成“新动能”奠定了坚实的网络基础。

2012年,珠海电信光纤入户刚刚起步,光纤覆盖小区仅逾500个,主城区仅85%以上小区具备光纤入户接入能力。十年间,城市

全光网成为现实,光缆从2012年的43万芯公里提升至目前的113万芯公里。光纤网络接入带宽实现从十兆到百兆、再到千兆的指数级增长。

在推进数字基础设施实现跨越发展的同时,珠海电信积极助力政府信息化项目建设,成功推进一号(12345服务热线)、一网(网上办事大厅)、一卡(医疗一卡通)、一门(一门式综合接办)、公共免费Wi-Fi等智慧平台落地。十年来,珠海电信全力支撑珠海12345服务热线平稳运行,进一步畅通民意诉求渠道,切实架好政府与百姓的“连心桥”。公共免费Wi-Fi是智慧城市的重要组成部分,作为公共场所免费Wi-Fi的服务运营商,珠海电信在珠海政务服务数据管理局部署下,加快公共场所免费Wi-Fi建设,实现政务大厅、商业区、医院、口岸等公共场所无线网络全覆盖。

21世纪以来,全球数据量规模飞速增长,对存储、灾备能力的要求也不断提高,作为领先的综合智能信息服务运营商,珠海电信不断探索、积极创新,率先在全市打造三大数据中心。大数据中心具备高速互联网出口及高保障城域网接入资源及体系化的“云服务商”解决方案能力,能够为政府、银行、教育、医疗、互联网公司等众多行业提供安全、高速、稳定的大数据中心网络接入服务。

这十年,每个电信人始终牢记建设“网络强国”的初心使命,从不畏惧山高坡陡、泥泞路远,从不害怕边远海岛、危岩峭壁,夏日,他们头顶烈日爬杆维护基站或是暴雨钻入下水道排查故障;冬日,他们抵抗湿冷气候巡查干线,只为在数字化路上不漏一户、不落一人。无论是高楼耸立的城区还是偏远郊区抑或是孤立岛屿,电信人想方设法,把优质信息网络普及到每一个家庭、每一位用户。如今,珠海电信5G网络已遍布城乡,全市所有网格具备千兆光宽发展能力。

持续加大科技创新
赋能更多智慧应用

珠海电信把“建设高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施”作为职责使命。自2012年至今,珠海电信完成了3G到5G的升级,尤其是2019年5G商用以来,珠海电信携手华为、创投公司打造全国首个5G口岸;与广东省第二人

民医院珠海医院合作,在全省首次开展5G+远程超声、5G+远程应急救援实战演练,借助5G信号,实现了5G时代的远程超声会诊和远程超声示范教学;通过珠海、澳门两地中国电信的5G试验网信号,实现全国首例大湾区珠海医院-会展中心-澳门医院三地同步实施的5G远程手术直播会商;依托中国电信空天地一体化的通信网络优势,实现了5G网络+天通卫星+无人船的空天一体无人船巡防应用;2021年珠海电信与珠海高新区人民医院开展的5G+智慧医疗项目成功入选工业和信息化部、国家卫生健康委联合发布《5G+医疗健康应用试点项目名单》……

5G是云网融合最好的用武之地。近年来,珠海电信加快推出5G定制网,通过能力的标准化和模块化,实现“场景精准适配、能力多维构建、方案快捷交付”,有效满足行业客户需求。在第十三届中国航展期间珠海电信以5G定制网为基础,配合内嵌5G模组的单兵执法记录仪,打造具有动态调度特点的5G智慧单兵,实现单兵远程执法情况、流动人脸数据和定位信息实时上传。

凭借云网融合的5G网络优势,珠海电信在数字政府、数字经济、数字社会全方位出击,打造了一个又一个全国全省行业应用标杆。

服务民生
奋力担起央企应有的政治责任和社会责任

作为通信行业的领先企业,珠海电信始终胸怀“国之大事”,传承红色基因,在网络、技术、服务等方面持续发力,全力做好信息服务和通信保障。

在信息化“疫”方面,2020年疫情以来,珠海电信积极承担起疫情防控“第一道防线”责任,围绕不同场景需求,推出智能门磁、天翼大喇叭、天翼看家、电子哨兵等一系列数字化防疫产品,让智慧防疫融入社会治理;推出中小企业上云、云会议、云电脑等业务,为社会各行各业提供信息化保障方案。

在应急抢险方面,珠海电信建立了完善的应急通信保障体系,打造了一支“召之即来,来之能战,战之能胜”电信铁军,十年间,圆满完成了党的十八大、党的十九大、庆祝新中国成立70周年、庆祝中国共产党100周年以及历年两会等重大活动通信保障,在台风“天鸽”“山竹”“海高斯”等袭击中,珠海电信快速响应,全力保障网络安全畅通。

在防范网络诈骗方面,珠海电信持续抓实抓细各项管控措施,成立本地反诈运营体系,加强与公安反诈中心配合联动,筑牢反诈防护网。定期开展防范通信信息诈骗知识宣传,在营业厅悬挂反诈宣传标语横幅及设立反诈实名制举报专席,进一步提高广大用户的鉴别能力和防范意识。

在提升服务感知方面,打造23家爱心翼站,面向长者、孕妇、环卫工人、快递小哥或其他户外工作者提供便民服务。不断优化适老化服务,结合智能技术科普和信息无障碍发展的特点,打造有温度的公益优待和服务专区,让数字化产品、技术和服务真正传递出科技的温度。

加强生态合作
实现5G应用规模发展

产业数字化迅猛发展为全社会信息化建设打开了更为广阔的空间。今年,珠海电信坚持“产业第一”,紧密围绕网信安全、AI及大数据、5G行业应用、数字生活等生态领域,着眼于生态布局,打造开放合作、良性互动的新生态。

基于中国电信5G定制网+AI的加持下,珠海生产生活的方方面面正在发生深刻变革,社会治理工作“迅速”“应急”的特殊需求得到满足,效率得到极大提升:在城区防疫围合点上装上“监控”,用科技织就防疫“智慧网”,实时汇聚人口流动、行车分析、封控楼栋、集中隔离场所等要素信息,切实提升辖区疫情防控能力;在沿海线,后台实时视频监控、智能分析,反走私反偷渡防线进一步筑牢;在海岛,白海豚保护区有了更高的科技屏障……作为数字化建设的“排头兵”,珠海电信抢抓5G发展机遇,积极参与政府智慧建设项目。目前,珠海电信已为政府部门打造5G+反走私反偷渡监控、疫情防控围合点视频监控、唐家湾古镇视频监控、交通卡口视频监控、水浸黑点视频监控、公共停车场出入口视频监控、垃圾分类视频监控等多个“5G定制网+AI+视频监控”应用项目。

踔厉奋发,砥砺前行。当前数字化转型正在加速向前,珠海电信将聚焦“产业第一”,践行创新驱动发展战略,从数字政府、数字产业、数字社会、数字民生等多方面赋能珠海数字化建设,为珠海奋力打造粤港澳大湾区重要门户枢纽、珠江口西岸核心城市和沿海经济带高质量发展典范提供新引擎。

天翼数字乡村

为乡村发展添智提质 绘就乡村振兴新图景

