

珠海市税务局锐意改革谋发展,聚力创新谱新篇

奋力书写助推珠海经济社会发展税收答卷

全国首创税务、财政、社保“三方协作平台”获珠海市社会治理创新奖;在全省率先建立国地税一体化联合办税服务厅,并登上国务院优秀政务大厅榜单;在全省率先推出港澳台居民和内地赴澳务工人员参保缴费“掌上办、跨境办、全城办”服务;创新开发“房地产交易智能办税系统”、“以地控税 以税节地”综合税源管理平台、智能办税机器人“税小能”、智能咨税管家“税小度”,推出“不动产登记一证一码”服务……

党的十八大以来,珠海税务部门坚持党建引领、践行以人民为中心的发展思想、大力发扬改革创新精神,在服务大局、精准施策、征管改革、减税降费、纳税服务等领域取得了优异成绩。珠海税务人勇担使命、投身改革,矢志创新、奋发有为,以一往无前的勇气和决心在税收发展改革新征程上迈出了坚实步伐。

采写:本报记者 马涛
摄影:本报记者 钟凡



税务人员在珠海科瑞思科技股份有限公司车间详细了解产品生产情况。

服务发展大局 彰显珠海税务担当

党的十八大以来,珠海税务部门以助力经济社会发展为落脚点,充分发挥税收职能作用。坚持依法依规组织税费收入,主动服务地方经济发展,“十三五”期间,全市税务系统累计组织国内税收收入4173亿元,年均增长8.4%,全市一般公共预算收入中税收占比超70%,为地方经济社会发展提供坚实的财力保障。

从2012年办理出口退税67.7亿元,到2021年办理出口退税140.19亿元,珠海税务在落实出口退税政策方面跑出了“加速度”。通过进一步实施出口(免)税简便办理、简化流程和精简报送等各项举措,珠海税务加快退税办理速度、加速出口企业资金回流、降低出口企

业资金成本,为全市外贸经济发展注入了强劲动力。

2019年《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布,珠海税务部门积极探索税收服务“一国两制”新实践。创新开发“境外投资税惠享”小程序,高效落实递延纳税政策,有力吸引外资促发展;全面推行中国税收居民身份证明全流程网办服务,制作中英对照版《开具身份证明小锦囊》,简化对外支付备案办理流程,推动跨境人民币银联电子缴税入库,实施国际税收事项协同办理,便利湾区纳税人拓展出口业务,打开国际市场;推动“粤港澳大湾区个人所得税优惠政策”充分惠及境外高端人才,为厚植湾区人才沃土提供了税务支撑。

打赢脱贫攻坚战、助推乡村振兴,珠海税务部门同样贡献了积极力量。在对口帮扶茂名市电白新圩村、高州学福村两个省定贫困村过程中,珠海市税务局帮助两村167户贫困户430人如期全部达到“两不愁”“三保障”“八有”“一相当”等目标,实现三个100%脱贫摘帽和退出;村民人均年可支配收入从不足4000元增长至16890元,增长逾四倍;村集体年产业收入从帮扶前不足1万元,增至年近40万元。新圩村对口扶贫工作得到时任广东省省长马兴瑞的充分肯定,珠海市税务局被评为“2016-2018年广东省脱贫攻坚突出贡献集体”,是全省税务系统唯一获此荣誉的地级市税务局。

持续深化征管改革 科技强税提质增效

从“进两家门”到“一窗通办”“一网通办”,从手写录入到网上申报、自动算税,从纸质发票到电子发票、全电发票,党的十八大以来的十年,也是税收征管科技跨越“金三”到奔赴“金四”的十年。十年间,税收征管改革在一次次实践中不断优化完善、迭代升级。

2012年,税务部门还分设为国税和地税。办税大厅主要以窗口服务为主。月初税期,月底进项发票认证,主城区办税厅人满为患,郊区偏远办税厅冷冷清清,同城通办逐步试点。

2015年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《深化国税、地税征管体制改革方案》,进一步加强国税、地税合作,推动服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合。珠海率先在高新区建设全省首个国税地税一体化联合办税服务厅,实现“七个一”联合办税。

2018年,党的十九届三中全会通过《深化党和国家机构改革方案》,省级及以下国税、地税机构合并。随后中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国税地税征管体制改革方案》,推动构建优化高效统一的征管体系,为经济转型、结构调整和企业高质量发展提供动力。

2021年3月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》,推动税收征管的第三次变革。珠海税务部门聚焦“优化、高效、统一”目标,围绕分级分类、以数

治税、集约化、团队化理念,构建起与数字化转型相适应的税费征管格局,税费服务更加便捷高效、税源管理更加规范专业、风险管理更加精准智能,有力促进税费征管效能的整体提升。

珠海市粮食集团有限公司负责人赵嘉文对税务部门推出的线上业务集约化处理服务连连称赞。“像申请增加增值税专用发票份数这种常见业务,之前需要到办税厅去办理。现在只要在电子税务局上申请,半小时之内税务部门就能受理,半天内我们就能领到发票。提速很明显,办事更方便了。”

据了解,线上业务集约化处理便是珠海税务部门深化税收征管改革,提升“非接触式”税费服务质效的一项重要举措。珠海市税务局市级集约化处理中心负责人周晋汉告诉记者:“全市税务系统组建市、区两级集约化处理中心,市级负责非流转类通办事项的线上处理、适合全市批量处理的管理类事项及征纳互动,区级负责流转类事项的线上应对、业务咨询以及税源前移业务集成处理。”

通过建立集约化处理中心工作机制,珠海税务部门有效提升线上办理效率及批量化处理能力,线上业务响应时长缩短86%。纳税人线上办税意愿持续提升,全市电子办税率达到96.3%,其中固定纳税人网报率稳定在99.95%以上,居于全省首位。

落实税制改革 激发市场主体活力

党的十八大以来,税制改革破浪前行。珠海税务部门积极投身税制改革洪流,推动各项改革落地落地、开花结果,充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。

增值税制度改革无疑是税制改革之路上的“重头戏”。从2016年全力推动“四大行业”营改增试点扩围,税制转换顺利完成,行业税负“只减不增”,历经增值税税率不断降低、统一小规模纳税人标准、扩大进项税额抵扣范围、正式建立留抵退税制度、推出阶段性加计抵减政策等,直到2022年实施大规模增值税留抵退税。

增值税制度改革年年深化、步步推进、日臻成熟,有力发挥了增值税这一主体税种,在应对经济下行压力、稳定市场预期、激发市场主体活力、保持经济平稳运行的重

要作用。

2016年4月1日,中共中央政治局常委、国务院总理李克强到国家税务总局考察营改增工作,实时连线广东珠海高新区联合办税服务厅。作为全面推开营改增期间全国唯一一个总理连线的办税大厅,珠海税务人全力以赴,打赢全面推开营改增试点的攻坚战。

在增值税制度改革进程中,珠海税务部门聚焦中小微企业和实体经济,“免、减、退、降、缓”齐发力,取消事前备案,实行申报即享,通过实施营改增改革、简并降低税率、落实留抵退税制度、执行系列支持疫情防控税收优惠,充分释放政策红利,有效激发市场主体活力。

2019年新个税法的全面实施是我国个人所得税的一次里程碑式的变革。珠海税务部门积极推进个人所得税改革“三步走”进程,成功

实施综合与分类相结合的新税制,通过提高基本减除费用、落实七项专项附加扣除,确保个税改革平稳运行,改革减税效果显著,改革红利惠及面广。

与其他减税降费举措主要在企业端发力不同,个人所得税直接鼓起居民个人的钱袋子。新个税法实施后,大幅降低了中低收入群体的税收负担,发放了民生普惠的减税礼包。2019年以来个税改革减税金额逐年上升,2019-2021年全市分别减税30亿元、36亿元、49亿元。相当数量的工薪所得纳税人由于基本减除费用提高、专项附加扣除增加而无需再缴纳个税。

舒适便捷的纳税体验以及个税App功能应用模块不断完善改进,给广大市民的操作带来了极大的便利,“依法诚信纳税”的氛围也越来越浓厚。

优化税费服务 打造一流税收营商环境

九载风雨共兼程,四季吹拂便民风。从2014年2月国家税务总局在全国范围内首次开展“便民办税春风行动”,到2022年已是春风行动陪伴纳税人缴费人的第九个年头。

2014年,便民春风以“提速”为目标,分批推出7类28项便民措施,实现政策服务、登记办理、发票领用、多元办税、涉税审批和投诉处理“六个提速”。2022年,以“智慧税务助发展·惠企利民稳增长”为主题,聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题,国家税务总局分批推出5大类20项121条便民办税缴费举措,持续深化智慧税务建设,助力稳定宏观经济大盘、推动高质量发展。

便民办税春风四季常吹、四季常新,折射出的是珠海税务人服务纳税人缴费人始终不变的初心和目标。每一年珠海税务都以实际行动,想纳税人之所想、急纳税人之所急,始终坚持人民至上的理念,尽心尽力、全心全意为纳税人缴费人服务。

2022年的便民办税春风行动,珠海税务在精细服务、精确执法、精准监管和精诚共治四方面再发力,致力形成具有特色,又具备复制可推广性的“八个智慧税务珠海样本”,推动党业更融合、执法更规范、服务更便捷、监管更精准、风险更可控,进一步提升纳税人和缴费人的满意度和获得感。

最受瞩目的便是珠海市税务局联

合市委组织部在全市范围内打造“10分钟党群税费服务圈”,通过深化税收共治,加强与街道、村镇、社区等协作,将智能办税延伸至社区、村镇、工业园区等,推动税费服务触角在全市范围内无死角延伸,打通税费服务“最后一公里”。目前,“10分钟党群税费服务圈”覆盖全市157个党群服务中心,服务超过26000人次。

十年间,办税时间更短、环节更少、资料更简、方式更优。珠海税务部门通过一系列简政便民举措,实现了“四减”:减审批,由87项减少至1项;减事项,税费业务事项精简49%;减资料,报送资料压减50%;减证明,税务证明事项减少58%。十年间,从“全市通办”到“省内通办”,再到“跨省通办”,便利纳税人异地办税的服务力度不断加大,自然人纳税人打印完税凭证等4大类15个事项甚至已经实现“全国通办”。

奋楫笃定前行,乘势再启新程。珠海市税务局党委书记、局长李政科表示,珠海税务部门将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实国家税务总局、省税务局以及市委市政府的决策部署,发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神,全心全意为纳税人缴费人服务,高质量推进新发展阶段税收现代化建设,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开!

落实减税降费 助力企业轻装前行

党的十八大以来,从“结构性减税”到“普惠性减税与结构性减税并举”,再到新的组合式税费支持政策的推出,我国减税降费步步扩围、层层递进。

作为今年新的组合式税费支持政策的“重头戏”,大规模增值税留抵退税政策的实施为受疫情影响的制造业企业和困难行业带来了“真金白银”。珠海税务部门坚持快退政策,狠打骗税,严查内错、欢迎监督,持续宣传“五措并举”的原则,高效统筹加快退税进度和加强风险防控,确保留抵退税退得快、退得稳、退得准。今年1-8月,珠海市累计新增减税降费及退税缓税缓费159.4亿元,其中增值税留抵退税109.5亿元。

在稳市场保就业方面,小型微

利企业普惠性所得税减免政策不断扩围,企业受惠面不断扩大。按照当前最新小型微利企业优惠政策,年应纳税所得额不超过100万元的部分,实际税率低至2.5%;而年度应纳税所得额超过100万元不超过300万元的部分,实际税率低至5%,优惠力度之大前所未有。珠海市税务局对享受未享、不应享已享等相关疑点指标进行实时监控,逐户跟踪确保政策落实到位,切实保证全市小型微利企业受惠面百分百。目前全市共2万多户小微企业受惠,年减免企业所得税额超10亿元。

在激励科技创新方面,研发费用加计扣除优惠作为推动企业转型升级、技术创新的重要举措之一,优惠力度不断加码,加计扣除比例由

50%提高到75%,再提高到100%;100%加计扣除比例的适用范围由制造业扩展至科技型中小企业;委托境外研发费用也纳入加计扣除范围等,极大地激发了企业研发投入的热情和信心。

珠海税务部门不断提高管理服务质效,推行“一年两次”研发项目异议鉴定和异议申诉流程,年度管理提前为季度管理,实现早管理早鉴定降低滞纳金风险等,多举措全方面推动创新企业尽享尽享、持续研发。

据统计,全市享受研发费用加计扣除优惠企业户数和金额逐年上升,2021年度全市加计扣除户数增加至2500多户,加计扣除金额增加至160多亿元,金额同比增长高达44%。



税务人员在斗门区新马墩村居委会辅导村民通过粤智助政府服务自助机开具社保证明。



税务人员在中航通飞华南飞机工业有限公司宣讲税收政策,为“国之重器”水陆两栖飞机AG600顺利首飞提供税收保障。