

# 珠海市城市管理和综合执法局坚持以人民为中心 推进城市管理高质量发展

党的十八大以来,在市委、市政府的正确领导下,珠海市城市管理和综合执法局坚持以人民为中心,牢固树立“人民城管为人民”理念,围绕“产业第一、交通提升、城市跨越、民生为要”工作总抓手,统筹全市城管系统不断提升珠海市城市管理精细化水平,提高城管服务品质,推动城市管理事业高质量发展,为市民群众、企业商户提供干净整洁、安全有序、优美靓丽的城市环境,为建设新时代中国特色社会主义现代化国际经济特区贡献了城管力量,得到市委、市政府充分肯定和人民群众好评,交出了一份令人满意的答卷。

采写:本报记者 康振华  
摄影:本报记者 吴长赋



环卫工人清扫保洁。

## 破解城市治理“疑难杂症” 让市民群众更舒心

市城市管理和综合执法局坚持人民城市人民建、人民城市为人民,在精治共治法治上下足绣花功夫,推动城市管理向城市治理和服务转变,城市生活品质发生了人民期盼的可喜变化。

### 抓好垃圾分类工作

垃圾分类既是民生“关键小事”,又是绿色发展大事,还是涉及行业多、链条长、人群广的难事。2019年以来,珠海市全面推进生活垃圾分类工作。出台实施《珠海经济特区生活垃圾分类管理条例》,成为广东省第一部运用特区立法权制定的生活垃圾分类法规,为珠海生活垃圾分类工作提供了法治保障。2021年底,基本实现城乡生活垃圾分类全覆盖,基本建成分类投放、分

类收集、分类运输、分类处理体系。目前,全市居民小区生活垃圾分类有效覆盖率达100%,升级改造便民设施的小区分类投放点占比99.33%,公共机构、公共场所、经营场所生活垃圾分类有效覆盖率达100%,纳入国民教育的学校占比100%,生活垃圾实现“全焚烧、零填埋”,生活垃圾分类知晓率和参与率达90%以上。我市生活垃圾分类工作成效显著,位居全省前列。

### 开展违法建设整治专项行动

违法建设侵占公共空间,不仅破坏城市人居环境,制约城市发展,还存在安全风险隐患,由于成因复杂,违法建设治理一直是“老大难”问题。市城市管理和综合执法局开展违法建设整治专项行动,建立“条块

结合、以块为主”的治理体系,成立九个专项工作组,强化各职能部门的行业领域监管作用,并采取“市区一体化”执法指导模式,确保重大违法建设案件快速办理。围绕“零增长”和“减存量”两条主线,按“一类一策”推行违法建设分类处置,全市违法建设治理工作向常态化、精细化方式转变,2019年以来,共治理违建达586.0787万平方米。其中,拆除420.1125万平方米,罚款13473.14万元,没收实物永久建筑6834.29平方米。

### 智慧赋能共享单车管理

共享单车出现以来,给群众的出行提供了方便,但也面临乱停乱放、超量投放等城市治理难题。市城市管理和综合执法局聚焦人民群众

的绿色出行“最后一公里”,深入研究居民出行轨迹、交通起止点、时间、方向、数量等特征和规律,编制印发《珠海(示范)共享单车容量及停放点专项规划》及配套文件,合理规划片区投放量、停放点。构建“市级指导、属地管理、企业负责、群众参与”的共享单车管理体系,创新运用科技手段赋能,推动共享单车运营公司于2022年8月1日起在主城区香洲全面启用共享单车“人栏结算”功能,所有旧车在8月15日前全部清理路面,新车100%搭载高精度定位芯片,借助北斗定位实现厘米级精准停放,金湾、高新等区增设停放框,全市12.24万辆共享单车整划一、规范管理。同时,采取“告知提醒+收取调度费”的渐进式措施,逐步规范解决用户乱停乱放行为。



城镇燃气安全检查。

## 拧紧城市管理“燃气阀” 让城市运行更加安全

一直以来,市城市管理和综合执法局以安全为准绳,采取各种有效措施,牢牢拧紧燃气“安全阀”。

### “一盘棋”统筹推进

按照国家、省、市关于城镇燃气安全排查整治工作的部署要求,该局今年印发了《城市管理和综合执法系统城镇燃气安全排查整治工作方案》《珠海市城镇燃气安全排查整治专项工作实施方案》《加强用气安全隐患排查整治和安全用气宣传工作方案》《关于推动安装使用燃气浓度检测报警和紧急自动切断装置的通知》等一系列文件,召开城镇燃气整治工作会议,成立由局领导任班组长、各职能部门负责人任成员的督导组,统筹协调各区城市管理和综合执法部门组织开展城镇燃气安全生产大综合,建立健全工作机制,加强统筹协调各区、各职能部门合力推动各项整治任务,从严从细抓牢城镇燃气领域安全生产工作。专项行动开展以来,督导组深入城镇燃气领域重点部位场所现场检查62次,层层压实责任。

### “一张网”治理隐患

该局统筹各级燃气管理部门,依托专家技术力量,建立各区交叉检查机制和行业自查机制,今年以来,共派出4711个检查组,检查燃气企业6389家次、燃气场站286个,排查出一般隐患和重大隐患3472项,均已督促责任单位限期整改。严防市政燃气管线运行风险,完成53个小区共671个沉降隐患点整改工作,整改完成率96%,642公里埋地市政燃气管线检测已全部完成。推进主城区162处过路燃气管道与其他管线共沟隐患整改,已完成接驳157处,其中5处为非共沟,完成率达100%。紧盯餐饮场所等终端用气环节,督促餐饮场所安装燃气报警装置达96%。

### “一股劲”强化执法

该局统筹各级城管执法部门加大城镇燃气执法处罚力度,并采取停止供气等硬措施压实安全用气责任。强化部门合力,联合交通运输、市场监管、消防、公安等部门按照“一案五查”机制,深入一线开展常态化督导检查,严厉打击非法储存、经营等行为。同步做好宣传引导,组织各城镇燃气企业法人代表、主要负责人深入学习安全生产的新形势新要求,并签订安全生产责任书,强化企业安全生产主体责任意识。以“安燃珠海”为主题,采用线上线下的宣传方式,开展了多维度、全方位的燃气安全宣传活动。

## 打通城管服务“神经末梢” 让居民生活更便利

近年来,市城市管理和综合执法局始终践行“721”工作法,持续提升城管服务水平,助力我市经济社会发展,不断提升群众幸福感。

### 全力服务保障“产业第一”

围绕市委、市政府提出的“产业第一、交通提升、城市跨越、民生为要”工作总抓手,珠海城管以主动谋划项目、主动对接需求、主动上门服务“三主动”,开展“落实工作总抓手,城管服务在行动”主题专项活动。深入了解企业用气需求,投产时间,今年以来,共协调解决了珠海越亚半导体股份有限公司等12家企业存在的用气难、燃气管线建设等方面问题,避免因燃气供应滞后影响企业生产、生产;推动管线高效迁改,协调处置水控集团前山金鸡东路中国电信前山营业厅旁边DN600供水管抢修迁移通信光缆工程,主动走访珠海大道广南路口工程、珠海隧道工程工程70余

次,推进迁移变压器4台,拆除及迁移灯杆121支,迁改电缆线路3475米;优化提速审批服务,提前介入石角咀水闸重建、105国道改造、香山湖公园旁信号塔搬迁等项目,协调办理迁移砍伐城市树木审批手续;搭建珠海市水电气报装接入一站式服务系统,把全市水电气外线工程建设项目涉及公安、自然资源、水务等5个部门的9个审批事项纳入并联审批实施范围,提升了企业用水、用电、用气报装的便利性。

### 城管服务走进农村和小

2020年以来,该局持续开展深化城管服务下乡、进社区工作,将高质量的公共服务从城市延伸到乡村、物业小区,使城市管理问题快速高效解决。实现“一张网”全城覆盖,数字城管对全市122个行政村和1085个物管小区进行全覆盖巡查,构建智慧协同治理工作格局;实现“一条龙”全程跟踪,建立“发现问题-上报案件-

精准派遣-解决问题-验收核实-评价考核”闭环管理机制,让问题能被及时发现、及时响应。实现“一站式”全面服务,推动市、区两级建立健全数字化乡村治理联席会议制度,组织召开小区物业管理联席会议,通报基本情况,分析存在的主要问题,有针对性地提出解决方案;拓展线上公共服务功能,“珠海城市管家”微信公众号不仅具有投诉功能,而且能够一站式查询和预订,涵盖日常衣食住行的基本信息。“城管服务进社区”获《人民日报》专题报道,“城管服务进农村”获得了农业农村部以及省、市领导的批示肯定。

### 推行瓶装液化石油气“六统一”配送服务

该局进一步加强行业监管,建立我市瓶装液化石油气“最后一公里”配送服务“六统一”管理制度。具体是:统一持证上岗,组织瓶装液化石油气企业配送员参加培训,经

考试合格后发放配送员证,工作期间必须持证上岗;统一送气工服装及配送工具,在服装、配送工具的明显部位标识“珠海市瓶装液化石油气配送员”“珠海市瓶装液化石油气配送车”字样;统一服务热线电话,除疫情防控等紧急情况,瓶装液化石油气企业只能向社会公开公布本企业唯一的服务热线电话号码;统一送气服务规范,企业必须监督配送员在执行配送任务时遵守法律法规和行业管理规定,将订气、派单、配送、安检、服务人员、配送车辆等信息全程上传至服务平台;统一入户安检工作流程,制定印发《燃气用户入户安检工作指引》,贯彻落实“一送一检”工作要求;统一实行瓶装液化石油气设施安全管理挂牌制度,制定并悬挂统一的燃气安全管理信息公示牌,包括用气方和供气单位名称及相关负责人、配送员姓名和联系电话、最近一次安检情况、客户自检情况等。

## 提升城市环境“颜值气质” 让市容市貌更美丽

“经过市城市管理和综合执法局牵头整治,如今的南沙湾路焕然一新,人行道平整干净,沿路危墙加固翻新后亮堂堂,我们出行也方便安全了。”据南沙湾路附近居民李女士反映,以往这里人行道路破损、车辆乱停放、下水道堵塞、雨天水浸、垃圾堆积、墙体霉污、毁绿占绿等问题常年困扰附近居民。这是市城市管理和综合执法局大力提升城市环境“颜值气质”的一个缩影。

### 以文明城市建设为契机 整治改善城市面貌

今年以来,市城市管理和综合执法局成立工作专班,明确责任分工,制定“1+7”工作方案,建立“周检查、周例会、月报告”工作制度。牵头开展了市容市貌“三清”专项行动,即开展城市道路大清扫、“城市家具”大清洗、市容环境大清理行动。专项行动以来,全市环卫系统累计出动环卫工人105.3万人

次,机械化清扫作业车辆7.4万车次,清理卫生死角8.3万处,生活垃圾32.78万吨。全市整治提升绿地面积14180平方米,绿地除杂93.28万平方米,完成园林设施维护237处,清理园林绿化垃圾696.5吨。检查发现并处理城市道路破损坑洞、清理建筑垃圾、清理乱堆乱放、乱搭建、乱停放、占道经营)集中整治,督促沿街商户按要求落实“门前三包”责任。

### 以环卫指数测评为抓手 巩固提升城市品质

该局近期印发了《珠海市环境

卫生指数测评工作方案》,经过一个月的试运行,2022年9月正式在全市实施,每周对我市管辖范围的24个镇街及鹤洲新区(筹)一体化片区环境卫生情况开展测评。测评方式由现场调查以及日常调研、满意度调查、数字城管案件办理评分等方式组成,其中现场测评占总得分的50%,居民满意度指数占总得分的20%,数字城管评分占30%,最终形成量化的考核得分和排名。测评结果在市级主流媒体发布,并反馈至各区、各镇街限时整改,还会向各级政府(管委会)通报,抄送上级部门。此举激活基层治理活力,倒逼各级环卫管理者以指数发现问题为导向,建立完善环卫管理长效机制,成为撬动整座城市环境卫生管理工作的重要杠杆和打造“美丽珠海”的强有力抓手。

### 花草树木扮靓城市 擦亮“绿色名片”

该局统筹指导精细化管养



垃圾分类工作稳步推进。



数字城管服务下乡。



共享单车有序停放。



专项行动整治违法建设。