

鹤洲新区(筹)全力推进平安法治建设

构建社会治理新格局

走进鹤洲新区(筹)“洪保十”片区,厂房林立,车间内机器轰鸣,四处洋溢着生产建设的热情...



鹤洲新区(筹)加强反偷渡反走私巡防巡查。

采访:本报记者 陈雁南 实习生 李美琪 图片:鹤洲新区筹备组提供

加强宣传 法治观念深入人心

近日,位于保税区宝恒路东侧的法治主题公园旧貌换新颜,在不破坏原有自然景观的前提下,注入大量的法治文化元素...

元素和法治宣传融入广大群众日常休闲娱乐和青少年课外学习中,充分发挥法治文化的引领、熏陶作用...

同时,为他们送上反诈“小贴士”。受志愿者的影响,现场不少摊主还主动加入到反诈宣传队伍里来...

余本,生活小物件2400余份。一场又一场的普法活动,不仅丰富了鹤洲一体化区域居民的法律知识...

靠前服务 高效化解矛盾纠纷

鹤洲新区(筹)万山片区为海岛片区,大部分居民为渔民,从事传统养殖行业,以渔排为家...

公共法律服务实体平台建设的新要求,不断提升标准,升级改造,统一规范外观、名称、标识...

的合法权益,也有利于维护社会治安稳定。今年1月19日,鹤洲新区筹备组综合治理局信访办接到一宗劳资纠纷案件...

付补偿款和慰问金共31万元,其中包括逝者未结清工资6.6万元。案件解决后,工人家属寄来一面写有“人民好信访,一心解民忧”的锦旗...

全力护航 维护区域安全稳定

夜幕降临,七彩霓虹点亮鹤洲,港口码头人车往,穿梭如流。与此相映的,是一抹抹流动的“志愿红”...

理指数最高得分90.6,累计7个月位列全市排名前列。鹤洲新区(筹)下辖海岛三镇毗邻香港,常有港澳流动渔船、香港垂钓艇...



宝恒路东侧的法治主题公园旧貌换新颜。



鹤洲新区(筹)反诈宣传走进后备箱集市。

心理服务进校园 携手同心护新苗

鹤洲新区(筹)举行心理服务项目进校园启动仪式

本报讯 记者陈雁南报道:为全面推进鹤洲新区(筹)学生心理健康教育工作,普及心理健康知识,提高学生心理健康教育的科学性、规范性和实效性...

等方面内容,深入浅出的讲解让在场的同学们受益匪浅。“举办心理服务进校园活动是鹤洲新区筹备组全面加强学校心理健康教育,宣传普及心理健康知识,建设和谐校园、文明校园的一项重要举措...”

提升行政执法工作水平 营造法治化营商环境

鹤洲新区(筹)举办法律知识专题讲座

本报讯 记者陈雁南报道:为提升领导干部运用法治思维、法治方式解决问题的能力,进一步提升行政执法工作水平,进一步优化鹤洲一体化区域的营商环境...

解,提升学习法律的热情。讲座结束后,鹤洲新区筹备组综合治理局向与会人员赠送了民法典手册。据悉,此次培训既宣讲了民法典的要义,又对行政执法进行了讲解...

鹤洲新区筹备组综合治理局一级主任科员谭康耿:“扑下身子”为群众解决烦心事

先锋人物

本报记者 陈雁南 实习生 李美琪

“非常感谢你们,我们的工资拿到手了!”在鹤洲新区筹备组综合治理局信访办公室,几位农民工特地前来向工作人员道谢...



谭康耿(中)接过群众送来的锦旗。

谭康耿告诉记者,自己从去年9月起协助局临时负责人做好辖区信访工作,目前参与化解的信访矛盾纠纷不下200宗,收到锦旗10面。

谭康耿对记者笑着说:“让到访人‘苦脸进笑脸出’”

虽然来到岗位的时间并不算长,谭康耿处理起信访维稳工作来已经得心应手。他向记者介绍,到信访办的群众遇到的困难可分为四类,包括购房纠纷问题、企业或工地欠薪问题、工伤或猝死等突发问题、其他社会矛盾纠纷。

“来信访办的群众带着或大或小自己无法解决的问题,苦闷的心情全都挂在脸上。遇到一些情绪比较激动的群众,我们最先做的是,安抚稳定他们的情绪,等情绪稳定下来,再认真听他们的诉求,找到问题所在...”

谭康耿看来,信访办实质上是一个专门为矛盾双方快速搭建有效沟通平台的“中介机构”。今年3月,一位农民工因工资被拖欠,没钱回老家探亲...

今年7月,某企业员工在宿舍猝死,其家属从贵州赶来,到信访办上访。谭康耿在与家属的沟通过程中了解到,该名员工是家里的经济支柱,其母亲长期患病,已做过两次心脏搭桥手术...

做好联系党群群的“桥梁纽带” 信访工作是党和政府与广大人民群众联系的桥梁和纽带,谭康耿深知这项工作意义重大,他满怀使命感:“想群众之所想,解群众之所困是信访维稳部门的工作职责。”

谭康耿总是一刻不闲,电话不断:定期了解、查阅信访大厅前台登记的工作台账,针对难事、大事,亲自约谈相关涉事方,依法依规地为群众解决每一项具体困难...

群众的原则,“今天该解决的绝不能拖到明天。如遇情况复杂、无法即时解决的问题,则在3至5日内提出解决方案并征询当事人意见再行调解。”

谭康耿在解决矛盾纠纷质效方面的要求,“在合法合理范围内让群众的利益最大化,解决问题的同时用心用情解当事人心里的心结,才能真正做到案结事了、事心双解。”

“人民信访为人民。”谭康耿认为,做好信访工作,关键是要站稳人民立场。把走访群众当家人,把群众诉求当家事,带着感情和责任守护民心,才能真正解决好人民群众急难愁盼问题...

“有难事找信访”佳话传千里 “撸起袖子,甩开膀子,扑下身子”是谭康耿在工作中的真实写照。每当有群众来访、来电、来信反映问题时,他总是事无巨细地了解情况...

今年7月,某企业员工在宿舍猝死,其家属从贵州赶来,到信访办上访。谭康耿在与家属的沟通过程中了解到,该名员工是家里的经济支柱,其母亲长期患病,已做过两次心脏搭桥手术,失去独子的母亲悲痛不已,家庭经济陷入困境,无法维持日常开销...

谭康耿一边安慰家属,一边与涉事企业负责人协调处理该突发事件。考虑到该名员工的家庭存在实际生活困难,出于人文关怀,信访办帮助该名员工的家属向辖区政府申请了信访救助金以度时艰。