



快递面单国标 能否保障 个人信息安全?

□冯海宁

国家市场监督管理总局近日召开新闻发布会,解读市场监管总局(国家标准委)近日批准发布的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准,为进一步规范邮政行业发展,顺应行业数字化转型,不断优化改善从业人员和用户体验提供技术支撑。(4月9日《人民日报》)

我国快递年业务量已经高达千亿件,每件快递电子运单上都载有重要的个人信息,如姓名、地址、电话等。这些个人信息一旦被泄露,或将带来严重后果。

为保障快递电子运单上的个人信息安全,几年前曾有快递企业推出“隐私面单”。去年,国家邮政局联合公安部、国家网信办开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,严厉打击非法泄露、买卖寄递服务信息等行为。虽说这些行动取得一定效果,但从根本上治理还需要用国家标准来规范。近日实施的《快递电子运单》正是公众所期待的“国标”。

该国标设立专门章节强化个人信息保护。比如,禁止显示完整的收寄件个人信息,收寄件人姓名应隐藏一个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号。也就是说,这三种重要的个人信息均以不完整的信息呈现,即使被居心不良的人窃取也无法使用,等于让之前“裸奔”的个人信息有了保障,从而起到保护个人信息权益的作用。

再如,采用射频识别、手机虚拟安全号、电子纸等技术手段,对快递电子运单上的个人信息进行全加密处理,等于用技术手段再加了一把“安全锁”。另外,快递电子运单上隐藏的、加密的信息内容,仅限于快递企业及其授权的第三方、相关部门合法读取,这不只是压缩了读取个人信息的范围,也为下一步有效监督个人信息读取创造了有利条件。

而此次实施的《通用寄递地址编码规则》,将统一全行业地址信息及编码体系,将寄递地址代码化,替代文本地址,无需再记录和书写传统的文本地址,避免了地址不清、书写错误等问题,方便寄递企业和广大用户,提升了服务效率。而且其应用场景广阔,为“智能快递”服务提供支撑。可以说,这两个国标加快推动我国快递业服务更规范更安全。

令人欣喜的是,快递企业主动推出的“隐私面单”覆盖面不断扩大。如去年,某快递企业对外宣布基本实现全网络电商平台寄件外的快件隐私面单全覆盖。如今在《快递电子运单》国标推动下,保护个人快递信息的快递电子运单覆盖面将会越来越广。

但要指出的是,该国标并非强制性国标,不排除某些企业不落实。而且,实施并不意味着快递电子运单上的个人信息是绝对安全的,如获得合法授权的第三方,或者投递快件的一线快递员,如果对其工作不加强培训和监督管理,也可能发生泄露个人隐私的情况。快递员在投递时,只有完整读取个人信息才能准确投递,技术不正的快递员就可能获取个人信息进行倒卖,如何防范也是考验。

消博会展现中国经济信心

今日快评

□李克济

总面积将达到12万平方米,较上届增加20%;共有来自65个国家和地区的超过3100个消费精品品牌参展;预计各类采购商和专业观众超过5万人,进场观众超过30万人次……第三届中国国际消费品博览会4月10日开幕,引发国内外广泛关注。相比往届,本届消博会参展国别数、品牌数和采购商数等指标均有提升,展示着中国经济发展的

的强劲活力、坚持扩大开放的广阔胸襟。

在本届消博会举办前夕,恰逢“海南已全面启动全岛封关运作准备工作”的新闻刷屏。巧合之中自有乾坤,说明海南自贸港建设取得丰硕成果,正在蹄疾步稳向前推进。当前,海南正按照“2023年底具备硬件条件,2024年底完成封关各项准备工作,2025年底前实现全岛封关运作”的部署,以项目化清单化推进各项任务。以本届消博会为契机,海南将继续打造中国新一轮高水平对外开放新高地,逐步构建自贸港政策体系、持续推进制度集成创新,力争成为中国对外开放的新窗口、吸引外商投资的

新热土。

消博会以“消费”命名,消费也自然是最大亮点和重中之重。本届消博会将举办“消博风尚、首发首秀”发布会,预计将有300多个品牌发布1000多个新品;举办100余场活动,包括主题论坛、推介会、对接会、研讨会等;还将发布消费洞察报告、消费趋势白皮书等权威报告60余篇,进一步提升展会品牌影响力。应该看到,我国已经成为全球最大的货物贸易出口国,而贸易强国不仅意味着是出口强国,更应该是进口强国。下一步,随着人民生活水平不断提高,新型城镇化稳步推进,中等收入群体规模逐步扩大,我国消费品进口将保持平

稳增长态势,进一步增强我国的进口实力。

作为全球消费精品展示交易平台,消博会联通国内和国际两个市场,为各国企业共享中国市场提供了机遇,也为中国和各国消费精品销往全球搭建了桥梁。正因为,举办消博会,展示着我国推进高水平对外开放的坚定决心,与世界共享中国大市场机遇,为全球经济复苏提供动力。我国经济发展成就是在开放条件下取得的,展望未来,我国经济发展高质量发展也必须在更加开放的条件下进行。“中国开放的大门不会关闭,只会越开越大”,这不仅不是坚定承诺,更是务实行动。2022年,我国消费品进口额达1.93万亿

元,比2012年增长1倍多,占进口总额比重达11%;跨境电商进口5600亿元,比上年增长4.9%。从本届消博会看向更长远未来,中国将继续全面扩大开放,不断以中国新发展为世界提供新机遇。

3秒就能喝上凉白开的热水机,具备人工智能监测功能的减压养身椅,搭载X光机、B超机等设备的数字移动诊断车……在2022年的消博会上,新产品、新服务、新技术令人目不暇接。因此,我们有理由期待,本届消博会必将成为更为精彩的消费盛宴,挖掘新的增长点和新的潜力,发挥消费对经济循环的牵引带动作用,为世界经济发展注入更多动力。

社区睦邻活动多多益善

特区论坛

□沈峰

装艾草、绑彩线、挂吊饰……为加深群众对传统文化及民俗的了解,提升群众对传统文化的认同感,近日,斗门区白蕉镇月坑村新时代文明实践站开展了“巧手玲珑心·清明香包情”艾草香包制作活

动,共吸引近20名村民参与。(《珠江晚报》4月8日07版)

包括斗门区白蕉镇月坑村,今年以来,我市各区街道城乡社区新时代文明实践站广泛开展社区睦邻活动,社区志愿服务、举办趣味游戏、“楼道治理+”微服务、了解民俗知识……城乡居民积极参与社区睦邻活动,增进了居民对社区、对城市的归属感,加深了邻里感情。

“千金买宅,万金买邻”。社区邻里关系是社会关系的重要组成部分,这种基于生活空间的社会关系,在传

统社会中承载着情感沟通和社会支持的重要功能。如今的社区环境越来越好了,但社区居民却不像以往那样熟悉,邻里之间缺乏沟通交流。

做好社区工作、构建和谐社区的关键之一在于让基层民众和睦友好、团结友善,有获得感,增强其主人翁意识。社区应创造条件让居民参与各种睦邻活动,增进邻里感情。正如白蕉镇月坑村开展艾草香包制作活动,不仅锻炼了村民们的动手能力,丰富了精神文化生活,感受到传统文化节日的魅力,而且为村民搭建了交流的平台,让

他们在活动中增进了彼此之间的交流与合作,有助于营造积极、健康、和谐、有爱的村居氛围。

邻里关系是社区治理的重要基础,也是一座城市文明素养程度高低的重要体现。近年来,珠海各社区新时代文明实践站广泛组织辖区群众参与睦邻活动,并走访困难群众、关爱独居老人等,增强了市民整体文明素质,营造了和谐有序的社区生活氛围,推进了城乡社区文明和美好家园建设,值得推崇。

反家暴要用好法律武器

微评身边事

□李勇智

近日,金湾法院受理2023年首份人身安全保护令申请,并在24小时内完成发放,有效落实人身安全保护令制度,切实保护妇女等家暴受害人的人身和人格权益。(本报4月6日06版)

“人身安全保护令”,可能在不少市民的印象里,还是影视剧里的名词,但发生在我市金湾区的这起案例却告诉我们:现实生活中,家暴并不遥远,反家暴必须用好法律武器。

金湾法院发出人身安全保护令,是以案释法的有力普法宣传。说到家暴与反家暴,电视剧《不要和陌生人说话》里的安嘉和、梅湘南可能是不少人的“启蒙老师”,但影视剧情节远不如现实生活中的事例更有说服力——法院怎么认定家暴行为、受害人如何申请人身保护……这些通过真

实的案例,有了详细而清晰的阐述,让市民群众得以更加细致、全面地学习反家庭暴力法。

2016年3月1日,《中华人民共和国反家庭暴力法》正式实施。但时至今日,了解这一法律并不会使用相关法律武器来保护自己或者帮助其他家暴受害人的市民群众又有多少呢?除了动手殴打、砸砸物品等暴力行为外,长期的辱骂、冷落等家庭冷暴力也会造成很大伤害,受害人可以藉此寻求法律的保护和援助,这些知识又有多少人知道呢?所以,法院发出人身安全保护令,除了要展示法律对于家暴受害人的保护力度外,其警示和引导的意义更大一些。

由此,这也对我们的普法宣传提出了更高要求,必须进一步强化、创新相关法律法规的宣传及引导,要吸纳更多有爱心、有耐心、有恒心的社会力量及公益机构参与其中,采取更多有传播力、影响力的方法,提升普法宣传的效果及覆盖面,进而帮助更多的人更好知法懂法用法,避免家庭暴力的产生。

莫让“电子保姆”害了孩子



□谢庆富

武汉大学副教授夏柱智长期与乡村、土地、农民打交道。过去5年,夏柱智团队分别赴河南、湖北、湖南、江西4省10个县(区)展开专题调研,每年入户200个村庄,发现农村青少年群体尤其是留守儿童,智能手机成瘾已经到了濒临失控的地步。夏柱智团队形成的《农村留守儿童手机沉迷问题调查与对策建议》的研究报告显示,玩手机时间增多、触网年龄提前的情况,在留守儿童群体中正“愈演愈烈”。(4月6日《扬子晚报》)

农村留守儿童的父母大多在外地打工,无法对孩子进行有效管教,承担日常照料责任的爷爷奶奶、外公外婆受文化水平、体力所限管不了孩子,或者忙于家务、农活没有心思和精力管孩子,因此对孩子玩智能手机“睁只眼闭只眼”。智能手机正成为

农村留守儿童的“新型保姆”,孩子们沉迷其中无法自拔,很多父母惊呼:“我的小孩掉到手机里面去了!”

同样是未成年人,农村未成年人要比城市未成年人更容易对手机成瘾。2021年,北京师范大学教授刘坚、刘红云项目团队发布全国首个“区域教育质量健康体检”报告。数据显示,小学阶段,城市、县镇和农村学生拥有手机的比例分别为42%、35%和37%,城市学生手机拥有率更高,但农村地区学生有手机依赖和手机依赖倾向的比例更高(合计17%),城市和县镇地区为11%和12%。

以往青少年使用手机主要是打游戏,但是现在的情况已经发生了变化。2022年11月底,由中国社会科学院新闻与传播研究所等共同发布的《青少年蓝皮书:中国未成年人互联网运用报告(2022)》显示,未成年人上网普及率已近饱和,看视频已经超越了打游戏和听音乐,成为了未成年人最主要的网络使用行为,其中使用快手、抖音等短视频类App的未成年人比例更是高达65.3%。为什么未成年人用智能手机看视频的比例高过打游戏?因为玩

手机游戏需要一定的技巧,同时也耗体力,而刷短视频既不需要技巧也不耗体力。

凡事要有度,使用网络也不例外。未成年人不管是沉迷打游戏还是看视频,对身心健康都有很大危害。智能手机成瘾,除了给未成年人带来视力、颈椎、注意力、记忆力等问题外,还会导致神经递质紊乱,诱发抑郁和焦虑症。

破除农村未成年人手机成瘾是一项综合性社会工程,需要各方共同参与、通力协作。国家网信办已经连续三年部署开展未成年人网络环境整治专项行动,今年更是重拳出击,会同相关部门对青少年沉迷短视频问题进行专项治理,一方面督促平台强化应用上线、内容发布等前端管理,加强功能安全风险评估,禁止出现各类违法不良内容;另一方面全面升级青少年模式,在丰富分龄内容的同时,对时间和功能进行科学限定,让模式真正成为未成年人健康上网的“保护盾”。未成年人监护人也要认识到,自己家的孩子自己要管好,手机这个“电子保姆”不仅管不好孩子还会害了孩子。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

青春之城 活力之都
ZHUHAI 珠海

珠海市精神文明建设委员会办公室