

全市17家公立医疗机构实现“先看病、后付费”

信用就医服务让百姓看病更便捷

文明为先
诚信为本

□本报记者 刘雅玲

“太方便了,直接在病房门口就能办出院手续,让我们少跑了好多路!”4月19日上午,在珠海市妇幼保健院妇科住院部,患者张女士的丈夫只用了几分钟,就在病区的自助机上办完了所有出院手续,准备陪妻子回家。

为优化医疗服务流程,化解看病难、看病贵等问题,市卫生健康局、市医疗保障局牵头,推出患者“先看病、后付费”信用就医服务。在珠海参保并在“珠海医保”小程序完成信用就医签约的患者,其诊疗自费费用可使用医保个人账户、银行额度,即“先看病、后付费”,目前该项服务已覆盖全市17家公立医疗机构。

医疗付费“免排队”,患者就医更从容

据患者张女士的家属介绍,完成信用就医签约后,无论挂号、检查还是开药,都不用再重复排队缴费,从办住院到最后结算、办出院,整个流程都能在一台机器上完成,免去了楼上楼下排队缴费、办手续的麻烦,“除了感受到就医的便利性,还大大减轻了经济压力,办理入院时也不需要缴纳押金,直接由银行垫付,其它诊疗费用可以在出院时一并付清,或出院后30天内完成还款。”

“为了方便患者打印单据、结算费用,节省去窗口排队的时间,我们在南琴院区和柠溪院区各投放了100台自助机,主要分布在大厅和各个病区。”珠海市妇幼保健院信息科工程师马博涵介绍,按以往的流程,住院患者需要先由门诊开具住院单,再去住院处办理入院登记,然后缴纳住院押金,出院前先在护士站办完出院手续,再拿单据到收费处排队缴费,之后再回到病区打印清单,耗时较长,使用自助机后,全部



4月19日上午,在珠海市妇幼保健院妇科住院部,患者张女士的丈夫在病区的自助机上办完了所有出院手续。 本报记者 程霖 摄

流程都能在病区完成。“信用就医”优化流程,提高群众满意度

据了解,“先看病、后付费”信用就医服务实施以来,在提高患者就医满意度的同时,也减少了医院的人力物力成本支出,实现了社会效益和经济效益双丰收。据珠海市妇幼保健院相关负责人介绍,使用“信用就医无感支付”功能以来,该院收费员人数减少约20%,收费窗口减少约50%,工作效率显著提高。

“以往到住院收费处去结算,可能需要一两个小时,现在3至5分钟就能办好手续。”珠海市妇幼保健院住院服务中心专干陈志丹介绍,通过让科技服务多跑路、患者少跑腿的信息化服务及一站式配套服务,目前实现了门诊信用付、住院信用付免押金,即先消费后付款、床旁结

算等一站式全流程服务,提升患者的就医体验,提高群众满意度。

陈志丹表示,信用就医为患者提供了极大的便利,特别对于急危重症患者来说,“先看病、后付费”的便民服务,有效缓解了患者的看病压力。通过信用付的使用,既确保了患者得到及时的医疗救治,也加强了对市民消费的诚信守信,保障医疗秩序。“我们在这方面加大推广,更好地为患者提供服务,让更多的患者能够获益。”她说。

17家公立医疗机构“先看病、后付费”

近年来,珠海市卫生健康局致力于通过优化就医流程,改善居民看病就医体验。针对“挂号时间长、取药时间长、缴费时间长、就诊时间短”等群众急难愁盼的问题,依托于市医保平台,我市当前共有17家公立医疗机构开通“先看病、后付费”

信用就医服务,市民在诊疗过程中无需额外进行任何付费动作,真正实现无感支付。

珠海市卫生健康局医政科副科长林建平介绍,自去年6月份启动“先看病、后付费”项目以来,我市已累计为超过8万名参保群众提供信用就医服务,2023年一季度支付成功单数达3万单,环比增长17.6%。该项目极大地提高了医院看病就医的效率,方便了就医群众,群众就医满意度大大提升。

接下来,我市将着力扩大“先看病、后付费”覆盖范围,吸纳更多信用体系及银行结算体系,为群众开通就医专项额度,使服务人群从参保市民扩充至全体市民;继续延伸“信用+”服务范围,推进“信用+”与住院医疗服务相结合,试行“免押金住院”“智慧病区”等项目建设,让舒心就医的改革惠及更多群众。

“珠海好人”刘文芳:

以点滴行动传递社会正能量



□本报记者 林琦琦

她是“新时代好儿媳”,不辞劳苦贴心照顾家中生病老人;她是珠海公交柏宁出租车有限公司的一名司机,秉持“乘客至上、服务第一”的宗旨,穿梭在城市各个角落,为市民群众提供便捷服务;她是“珠海好人”刘文芳,在平凡的生活和工作岗位上,以点滴行动传递社会正能量。

生活中,刘文芳重情感、敬贤长。1998年,刘文芳和丈夫商量后,决定将操劳大半辈子的公公从老家接到珠海一起生活。刘文芳主动承担起照顾公公的主要职责,在忙碌的工作之外,把家里各项事务安排得井井有条。一家人相亲相爱,十分和睦。

随着年龄增长,老人的身体状况每况愈下。2021年,刘文芳的公公被诊断出患有直肠癌。医生告知,由于老人年事已高,且患有高血压、肺气肿等基础疾病,身体状况已不适合手术,只能居家疗养。思考过后,刘文芳决定向公司提出停薪留职申请,留在家中照顾老人饮食起居。

刘文芳回忆道,为了给老人准备新鲜的食材,她每天早上6时起床出门买菜,准备三餐,并根据老人身体状况调整膳食。由于老人胃口不好,刘文芳要将饭菜捣碎后喂给老人吃,有时半碗饭菜要喂上一个小时。在下午天气暖和的时段,刘文芳会帮助公公翻身、洗澡。刘文芳日复一日的耐心、细心和体贴,让公公在生命的最后时光度过了一段体面舒适的生活。



刘文芳 受访者供图

除了是“好儿媳”,刘文芳也是“新时代最美司机”。2002年,刘文芳开始驾驶出租车,二十年来,她兢兢业业地为出行市民提供优质服务,努力树立出租车行业良好的窗口形象。曾获得第五届“珠海十大交通人物”提名奖、2018年珠海市“最美司机”等表彰。

在服务过程中,她坚持做到扶老携幼、平稳驾驶、合理收费,从不拒载、绕路,为乘客提供安全舒适的乘车环境。与此同时,她还经常参加社会、行业、协会和公司举办的公益活动,为珠海的发展尽自己的一份力量。她坚持报名参加每年高考出租车“爱心送考”活动,提供安全、准时、舒适的送考服务,受到家长和考生的一致好评。

刘文芳用实际行动诠释了“百善孝为先”的中华民族传统美德和爱岗敬业的优良作风。她说:“这些都是我应该做的事,希望我们的点滴善举能汇聚成一股暖流,绵延不绝地温暖着这座城市。”

吉大街道园林社区举办公益环保集市

开展宣传垃圾分类 传递绿色生活理念



在创意签到区,市民将收集的瓶盖粘在创意签到墙,形成创意画。人们纷纷表示要从日常小事做起,减少饮用一次性饮料,推动低碳生活的普及和推广。

在净滩捡跑活动中,大家手持垃圾袋,在路边、沙滩上寻找着各种垃圾,包括塑料瓶、饮料罐、烟蒂等,并将其分类处置,进行资源再利用,以此提高人们守护美丽港湾的意识。

参与活动的王女士表示,“在社区微信公众号得知这次活动要用瓶盖创意签到,我特意收集了两周的瓶盖。希望更多人为守护我们珠海的美好生态环境共同行动起来。”

截至目前,吉大街道园林社区“绿动园林”公益环保集市已开展4期系列活动。接下来,园林社区将持续推广环保理念,倡导绿色低碳生活理念,共同为捍卫地球环境、改善地球环境作出贡献。

城市是我家 文明靠大家

湾仔街道桂园社区开展文明观察巡访活动



文明观察员带领志愿者们分成两个巡访小组,分别对桂园社区内的交通路口、公园广场、商场超市、老旧小区、背街小巷等多个点位进行巡访拍摄。当遇到共享单车乱停放时,文明观察员及志愿者们立刻上前把共享单车放到指定的停放地点;而当遇到公共设施、市容秩序等管理类问题时,他们会通过拍照后确认具体地理位置并上传相关系统,反馈给社区及相关部门督促整改。

本次活动共查出3处地方存在围栏破损,并把10余辆乱停放的共享单车摆放在规定的停放地点。

以“小积分”推动基层社会“大治理”

斗门区白藤街道开展“白藤侠”积分兑换活动

本报讯 记者陈怡豪报道:4月23日10时,家住斗门区白藤街道家和社区的陈华丽,兴冲冲地来到了白藤街道鹤洲社区“零里驿站”。作为一名“白藤侠”,今天她要办一件“大事”——用自己的“大侠微积分”兑换消费券。这是“白藤侠”项目开展以来的首次积分兑换活动。

据了解,“白藤侠”项目是白藤街道“零里党建”品牌的子项目,旨在引导广大群众积极投身基层治理服务,解决基层治理事务繁杂、工作人员匮乏等基层治理难题,努力打造新时代“枫桥经验”城市版。目前,白藤街道共有“白藤侠”537人,分别被纳入街道44个网格进行管理,协助社区开展各项基层治理工作。

为吸引更多居民加入“白藤侠”队伍,让“白藤侠”更好地参与基层治理,白藤街道上线了“白藤零里”微信小程序,为居民提供报名加入、认领任务、兑换积分、分享动态等线上便捷渠道。

平时,陈华丽就会通过“白藤零里”微信小程序报名参与社区治理。如今,她已经参与过文明劝导、环境卫生整治、驿站值守等社区治理事务,获得1300多“大侠微积分”,能换到26张消费券。“加入‘白藤侠’后,我不仅实现了个人价值,而且我对社区的归属感也越来越强。积分兑换对我来说更是一种激励,会让我更加积极参与到基层治理当中,更加有动力走进社区,服务居民。”陈华丽说。

据白藤街道相关负责人介绍,此次积分兑换是白藤街道“零里党建”项目对热心居民给予的鼓励,也是希望通过积分兑换进一步激发居民参与社区治理、文明创建的积极性,以“小积分”推动基层社会“大治理”。

聚焦世界读书日

大湾区5城联动 诵名篇温书香

拱北街道桂花社区联合富华里书店举办世界读书日活动

本报讯 记者何进报道:4月23日是第28个“世界读书日”,为促进书香社区建设,浓厚全民阅读氛围,4月22日晚,香洲区拱北街道桂花社区党委联合富华里书店,开展“寻章觅句,湾区共此时”主题朗诵会。据了解,本次活动立足深圳、东莞、珠海、惠州、佛山5个粤港澳大湾区城市,以湾区本土文学作品为共读场景,邀请湾区文化名人、各行各业热爱阅读者,在同一时间共同朗读,五城互联、同频共振。

声声朗读,见字如面。珠海容闳与留美幼童研究会秘书长、容闳博物馆馆长杨毅以一封《孙中山致容闳的书信》拉开活动序幕。“建伟大之事业,以还吾人自由平等之幸福”,字字铿锵有力,掷地有声,“恳请先生归国……”书信中,孙中山先生诚挚邀请容闳先生回国,一道带领人民走向自由平等,拳拳报国心声,感人肺腑。

随后,桂花社区党委书记赖秋枫以一篇《平安批》选段延续了众人的

情思,讲述了潮汕侨商“下南洋”的奋斗史以及重情重义、爱国爱乡的“中国心”,平安批虽是小小方寸之纸,却寄托了亲人之间最诚挚的牵挂;历史变迁,民族富强,香洲区戏剧影视家协会常务理事祝佳以一篇《中国桥:港珠澳大桥圆梦之路》,带领众人见证港珠澳大桥的圆梦时刻,领略中华民族伟大复兴的光辉进程;春风一吹,《听见花开》,珠海市朗诵艺术家协会副会长廖心海以各色景物映衬下的湾区景点视角,带众人阅览湾区

绚丽的风光。

“生活是多么广阔,生活又是多么芬芳,凡是有生活的地方就有快乐和宝藏。”活动的最后,大家集体朗诵现代诗人何其芳的《生活是多么广阔》,感受诗人对美好生活的向往。

本次活动,通过整合社区资源和商圈资源,面向广大居民群众,以世界读书日为契机,传播湾区声音,讲好湾区故事,营造了人人读书的良好氛围,深化了湾区文化的影响力。

倡导读书风尚 促进文明和谐

高新区各社区开展世界读书日主题活动

本报讯 记者宋雪梅报道:四月初春光好,读书正当时!为激发辖区广大居民的读书兴趣和热情,促进新时代精神文明建设,营造浓厚的读书氛围,4月22日,高新区多个社区开展世界读书日主题活动,让辖区居民养成“爱读书、会读书、读好书”的良好习惯,共同建设文明、和谐、美丽的高新区。



“遇见李白,书香致远”活动,让孩子们感受唐诗宋词的魅力。 本报记者 吴长赋 摄

孩子们打破“性别标签”的重要性,提倡男女平等的观念。

阅读启智 激发创意

星湾社区面向辖区青少年,围绕《肚子里的小火车》开展“好书,好创意”创意读书照——世界读书日读书阅读活动,以沉浸式阅读的形式参观肚子火车站,展开一堂

别开生面的科普课。活动通过“书海剧场”“BOOK思议创意照”“奇思妙想故事会”“击鼓传书”等环节充分调动大家的分享热情和兴趣,加深对绘本的理解。在快乐中学到知识,在童话里养成健康的饮食习惯。

下栅社区新时代文明实践站开展了“沐浴书香,童梦航天”青少年

享阅科学 珍爱地球

后环社区新时代文明实践站开展“享阅科学,趣探万物”世界读书日科学普及活动,激发孩子们的科学创新精神和阅读兴趣,让环保理念深入人心。活动现场,老师带领大家探寻海底的奥秘,围绕“海岸边的景象”“海洋里的动植物”“水下花园”“海底的声音”等主题向孩子们介绍了海洋是如何形成的,用形象生动的图片故事使小朋友们对大海的形成有了更加直观的认识和感受。

金峰社区将共享课堂搬进社区公园,开展生态环保志愿服务主题活动,提升社区居民生态环保意识。金峰社区居家养老服务中心的共享嬷嬷志愿服务队也出动了,积极宣传生态环保理念,倡导社区居民践行绿色低碳生活方式,进一步提升和谐文明的社区环境。