珠海市公安局组织开展2023年珠海公安先进典型学习宣传活动

唱响和平年代“英雄赞歌” 谱写新时代“人民警察故事”

采写:本报记者 何进 通讯员 张军
图片:市公安局提供

“最美”,是一个时代的温暖标识;寻找“最美”,是一次对奋斗奉献精神的正向激励。

凝心聚力护发展,奋楫扬帆启新程。2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年,全市公安机关和广大民警、辅警在市委、市政府和市公安局党委的坚强领导下,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神,坚持以人民为中心的发展思想,紧紧围绕公安机关新时代使命任务,忠实践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,履职尽责,担当作为,全力以赴投入各项公安工作,为捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁作出了突出贡献。

为表彰先进、弘扬正气、鼓舞士气,激励引导全警学习先进、争当先进,珠海市公安局组织开展了2023年珠海公安先进典型学习宣传活动,全力发掘各领域各警种特别是基层一线实战成绩显著、技能精湛、广受好评的先进典型,评选出特区警队的“最美”系列人物、家庭、团队的代表,其中:“最佳办案能手”10名、“最佳技术尖兵”10名、“最美基层民警”10名、“最美110接警员”10名、“最美警嫂”11名、“最美窗口民警”10名、“最美辅警”10名、“最美志愿警察”10名、“爱警母亲”10名、“最美家庭”10户。

公安队伍,是一支正气浩荡、英雄辈出的队伍!

这次评选的先进典型,他们中不少人很平凡、很普通,但在群众最需要的时刻,在危急关头,他们总能挺身而出,用鲜血甚至生命保护了人民群众,用行动之伟岸生动诠释了“人民公安为人民”的宗旨。

有人说,是时势造英雄,但我们会说,是信仰造英雄。“为人民服务”“守护一方安宁”是人民警察的铮铮誓言!为守护使命,哪里有危险,哪里就有人民警察的英勇身影。

他们或是战斗在打击犯罪生死一线、刀尖上跳舞的刑警、特警,或是入户走访“零距离”接警,用心用情服务群众的社区民警,或是坚守“一国两制”最前沿阵地严守出入境的“国门卫士”……品读珠海公安评选出的“最美基层民警”“最美辅警”等系列的先进典型事迹,每一位获评者都是面容朴实、脚踏实地的奋斗者。

伟大源自平凡!他们将使命扛在肩上,年复一年履职尽责,日复一日栉风沐雨,用无私坚守岗位、无畏书写警魂的点滴行动,传递着不平凡的力量,让金色盾牌熠熠生辉。

榜样是看得见的力量!珠海公安推出一批优秀基层民警、辅警典型,进一步引导广大民警以先进模范为榜样,继续锚定锻造“四个铁一般”公安铁军标准,立足本职、敬业爱岗,全力风险,做好维护国家政治安全和社会稳定各项工作。

今年6月,市公安局举办了“在党旗召唤下——珠海市公安机关贯彻党的二十大精神、护航高质量发展”主题报告会,邀请了“山场大妈”、民安救援队、民营企业代表以及公安家属代表共同演绎,生动地分享社会共治、平安联创、治安齐管的平安珠海故事。报告会在向获评2023年珠海公安最美基层民警、最佳办案能手、最佳技术尖兵、最美110接警员、最美窗口民警、最美辅警、最美警嫂、最美家庭、爱警母亲、最美志愿警察、最美群防群治团队等先进典型致敬中推向了高潮,现场观众致以热烈的掌声,向功模英模致敬、向公安铁军致敬。

今日,我们众里撷英,对“最美”系列人物、家庭、团队进行重点报道,既是对珠海公安获表彰者突出功绩和精神风范的高度肯定,在全社会营造出崇尚英雄模范的良好风气,也有利于促进特区警营所倡导的对标先进、见贤思齐、争当最美、学习最美的良好氛围。

展望未来,珠海公安机关和广大民警辅警将以获得表彰的先进典型为榜样,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,锐意进取,不懈奋斗,忠实履行好党和人民赋予的新时代使命任务,加快推进珠海公安工作现代化和高质量发展,奋力推进更高水平平安珠海法治珠海建设,在护航珠海高质量建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区中展现公安担当、贡献公安力量。

“在党旗召唤下——珠海市公安机关贯彻党的二十大精神、护航高质量发展”主题报告会现场。

“最美基层民警”赵自清
日夜“泡”在社区成为街坊“守护神”

“哪里需要,我就去哪里!”这是市公安局拱北口岸分局拱北口岸派出所民警赵自清对工作的态度。赵自清有着27年党龄,2007年参加公安工作,从此扎根基层16年。

“奔波”“忙碌”是赵自清的日常写照。他的辖区,流动加常住人口超过26000人,各类行业场所25家、车站1个、农贸市场1个、商铺2319间,治安情况复杂。赵自清结合辖区实际,主动探索社区警务新模式。通过打造服务“微驿站”,创新网上网下管理模式,创建了金字塔式层级化微信群组,实现行业场所“微管控”、治安防范“微提醒”、民生服务“微互动”、矛盾纠纷“微调解”、管理业务“微咨询”,让数据多跑路,让群众少跑腿。

他整合发动居委会、综治办、综管办、物业和热心居民等治安力量,组建平安巡逻队,佩戴红袖标巡逻背街小巷、案件高发地段。同时,每周一总结一部署,做到“五清”(即房屋分布清、常住人口清、出租房屋清、流动人口清、特殊群体清),通过加强网格责任管理,实现“小事项不出网格,一般事项不出警务区”。

赵自清还聚焦难题,灵活开展整治,不仅巧妙化解了辖区围基村夜宵档口噪音治安难题,还治理了和园大厦“房中房”问题……今年,赵自清已圆满解决80余起矛盾纠纷,帮助困难群众100余人次。

赵自清整天“泡”在社区里,坚持为民办实事,赢得了群众广泛赞誉,“泡”出了威信,更“泡”出了信任,成为了街坊的贴心人,拱北街坊都说:“赵警官是我们心中的守护神。”

“最美基层民警”曾书华
从“橄榄绿”到“藏青蓝” 化身“最美警色”

曾书华是一名有着25年党龄的中共党员,2018年从部队转业后加入珠海警队,现为市公安局斗门分局白蕉派出所民警。从军营迈进警营,从“橄榄绿”到“藏青蓝”,曾书华始终保持着军人的品格和本色,以赤诚之心辛勤工作,绽放光彩。

他服务的虹桥社区面积4.6平方公里,常住人员加流动人员近8万人,有生活小区19个、学校12所、企业工厂150余家、大小商店作坊 600余间,各类重点人员50余人。曾书华结合社区实际情况,建立小区物业管家与民警互联互动模式,辖区内发生矛盾纠纷,他都能第一时间掌握情况,力争把矛盾化解在萌芽状态。

曾书华致力于建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体。在社区及小区物业的配合下,他将整个社区网格化,成立了以社区保安为主力、民兵参与的治安巡逻防范队,并结合虹桥社区实际,划分九大片12个地段,成立了12支巡逻防范队,建立小区安全应急单元小组,创建了小区群防联控机制,进一步夯实社会治安防护基础。

每次到辖区走访,他都把居民的家庭情况、企业的信息和电话号码记录下来,整理造册,并绘制了社区(房屋)分布平面图,方便工作快速到位。任社区民警以来,先后召开法制宣传活动20余场次,掌握报送社民情动态300余条,化解群众矛盾10余起,配合办案民警抓获嫌疑人12人。

“守护安宁是人民警察的职责使命,为辖区群众平安幸福保驾护航,是我最大的心愿和目标。”曾书华说。

“最美窗口民警”陆绮莉
做户籍业务“疑难杂症的终结者”

派出所户籍民警直接接触广大人民群众,是警民之间的连心桥。陆绮莉就在这样的岗位上发光发热服务人民。

她是市公安局香洲分局治安管理大队民警,负责香洲区政务服务中心公安业务大厅工作。她十几年如一日,立足岗位,心系群众,刻苦钻研,业务精湛。对户籍相关政策和要求烂熟于胸,曾被纳入省级户政专业人才库,多次参与户籍新政策的起草和修正工作,被称为户政的“活字典”。

每天来公安业务大厅办理业务的群众超过800余人次。陆绮莉始终带着热情去工作,把群众是否满意作为一面镜子、一把尺子,她竭尽全力为群众排忧解难,受到辖区群众一致好评,先后收到表扬信20余封、锦旗10余面。

她创造了“嘴要甜,手要快,腿要勤,眼要明,心要实,情要真”“十八字口诀”,妥善处理群众各种疑难问题,被称为“疑难杂症的终结者”。2022年7月中旬,陆绮莉帮助桂山岛一名40多年“无户”、因精神上受过刺激而不与人交流的男子顺利办理身份证和户口。

户籍业务看似轻松,但办理户籍迁移业务过程中遇到的“疑难杂症”也不少。今年5月,一对夫妻到户政中心,想把孩子的户口随另一名女子迁到高新区以便入学。细心的陆绮莉发现,这对夫妻提供的出生证没有副联,按照规定不能办理户籍迁移。陆绮莉与夫妻俩耐心沟通,得知这个孩子不是他们亲生的。知道事情原委后,陆绮莉查阅相关户籍规定后,给孩子出生地相关单位发去公函,将孩子原本错乱的户籍关系理顺,然后又经过医学鉴定等流程,终于顺利办理了户籍迁移业务,让孩子及时赶上了入学报名。

10多年来,陆绮莉立足“小窗口”,做好大服务,始终以饱满的热情、精湛的业务、贴心的服务投入到户籍工作中,树立了户政窗口的良好形象,践行了“全心全意为人民服务”的誓言。

“最美窗口民警”冯悦
在“一国两制”最前沿“零差错”服务居民

“天下之事,不难于立法,而难于法之必行”。市公安局交通警察支队港珠澳大桥珠海公路口岸大队民警冯悦坚守交通违法处理窗口,每天面对不同的申请人,重复回答类似的询问,以“理性、平和、文明、规范”的执法,确保每一宗违法处理“零差错”。

冯悦2006年参加公安工作。2018年调入港珠澳大桥交警大队以来,在粤港澳大湾区建设的桥头堡、“一国两制”的最前沿阵地,她组建交通违法及车驾管服务窗口,为粤港澳居民提供便捷的交通管理服务,得到三地群众称赞。

她积极配合省公安厅开展港澳单牌车交管系统测试工作,对面新情况、新问题及时向上级业务部门反映,为“澳车北上”“港车北上”政策提供优质的交通管理服务打下良好基础。

随着公安交管“放管服”改革便民的不断深化,冯悦对辖区违法行为人多为外地过境游客这一特点,创新推出便民措施,对部分因交通违法被依法暂扣证件的当事人,如无法前来窗口办理取证业务,在核实身份信息后,采用邮寄送达方式进行业务办理。在推出证件邮寄送达便民措施以来,共为群众办理业务800余宗,省去群众跨地区往返办理业务流程,提升了办事效率。

2020年12月起,为落实“马上办、网上办、就近办、一次办”等便民服务措施,港珠澳大桥交警大队增设车管服务窗口,开办机动车和驾驶证牌证等12项业务,为推动粤港澳大湾区车辆人员便利往来方面提供有力保障。冯悦作为违法处理窗口负责民警,担负起粤港澳三地跨境车辆的交通管理服务工作,今年以来,她协助为港澳居民车办理补换证件业务95次、机动车年检、解押、临时牌照等业务56次。

“最美110接警员”朱耿红
做守护万家灯火的“公安哨兵”

“你好,这里是110……”

“110”,作为珠海公安“永不占线”的报警电话,彰显了特区警队对践行“为人民服务”初心的庄严承诺。而她,16年如一日,坚守110报警服务台,成为一名守护万家灯火的“公安哨兵”——她就是市公安局警令部指挥调度室辅警朱耿红。

2007年,朱耿红来到珠海110报警服务台工作,入职16年来她把接警工作当作自己的终身事业用心经营。因工作出色,于2020年荣获“全省110工作优秀接警员”荣誉称号,并多次获得珠海市公安局嘉奖。她深知110报警服务台的重要性,始终坚定“百姓利益无小事,群众安危重于山”的信念。16年来,她累计接听各类报警电话30余万余起,成功协破案件210余宗,救助群众960余名。

朱耿红带着高度负责的精神,勇于挑重担。特别是在节假日期间、重大安保工作期间及台风暴雨等自然灾害天气期间等特殊时期,她多次放弃轮休,放弃与家人团聚的机会,守卫了一个又一个万家灯火的“平安夜”。

独行者疾,众行者远!朱耿红担任110接警组管理组长以来,协助制定、完善了《珠海110报警服务台接警规范》《珠海110报警服务台日常管理规定》等20余项规章制度,自编《110接警业务培训教材》,系统收录了73部常用法律法规、25个规章制度和规范性文件以及50个自编学习材料,大力推动110接警队伍的专业化发展,有效提升了珠海110报警服务台规范化、制度化管理水平。

“最美警嫂”赵玉贞
用爱守护丈夫创造生命奇迹

人的一生能有几个10年?人的一生,能有多少个10年奉献给另一个人?她用10年的挚爱和坚持,硬是将深爱的丈夫从死亡线上拉了回来。她就是市公安局交通警察支队南湾大队民警杜中伟的妻子赵玉贞。

2014年,杜中伟被查出身患肝癌,手术后他的情绪很低落。正是赵玉贞的陪伴和安慰,让杜中伟坚定了“好好活下去”的信心。

丈夫患肝癌对小家庭如同“晴天霹雳”“我必须勇敢面对。我们这个家不能散,一个人也不能丢下,一定要给孩子一个完整的家,我一定要坚持下去!”赵玉贞这一坚持,就是10年!

因为丈夫术后要到广州医院换血和定期复查,此前,赵玉贞从没开车上过高速公路。“好像老杜被切除的胆囊给了我一样,我突然间变得勇敢了。”为了陪伴丈夫治疗,她不管刮风下雨,都开车载着丈夫去广州。现在她练成了从珠海到广州(医院)的“路路通”。

丈夫手术后,情绪很低落,有时候还发脾气,有点自暴自弃不配合治疗。赵玉贞就找来以前治疗成功的案例,不断安慰丈夫,给他信心。近年来,有五六个跟丈夫同期确诊的病友都“走”了,但是丈夫的精神状态、心态越来越好了,连主治医生都说他们夫妻创造了奇迹。

“我希望老杜每天睁开眼,看到的就是我的笑容。这些年来,每天早上,我们都会用力地给彼此一个大大的拥抱,互相安慰、鼓励。”赵玉贞说。

“这么多年来,妻子为了照顾我,付出了太多太多。娶到这样一个妻子,是我修来的福,是组织给了我第二次生命,也是我妻子给了我第二次生命。”杜中伟深情地说。

有感于这对眷侣的可歌事迹,高新分局民警邓先许写了一阙《江城子·十年》表达对这位“最美警嫂”的崇高敬意!

“十年艰辛回眸望,细思量,自难忘。终日熬药,先把冷暖尝。纵使蒸煮味也香,百般苦,心里藏。

历经寒来又暑往,舍美玉,着旧裳。相互拥抱,蕴千钧力量。忠贞不渝永厮守,爱似光,意绵长。”

“爱警母亲”尚立霞
做“民警家庭”的坚强后盾

她是一位人民警察的母亲,用质朴、坚强的意志培养出了优秀的儿子;她把所有的爱都给了从事警察事业的儿子,全力支持他的工作,她就是“爱警母亲”——市公安局打击走私支队三大队民警罗维坤的母亲尚立霞。

人民警察冲锋在前,哪里有危险,哪里就有他们英勇的身影。而家庭,则是这些铁骨铮铮硬汉们最牵挂的地方。

罗维坤在打私部门工作,经常加班加点,值班备勤,出海巡逻,妻子在市民政部门工作,也是经常下基层调研,加班写材料。尚立霞知道他们工作繁忙,没有时间周全地照顾到家里的老人和小孩,从孙子出生一直帮忙照顾,每天接送上下学,给孙子做中餐、晚餐,等到儿子、儿媳回家才休息。如今孙子已10岁,期间她没有一句怨言。

为了不耽误儿子工作,自己生病从不告诉儿子,而是自己独自到医院看医生。而当听说儿子乘坐执法艇出海巡逻晕船,她赶紧为儿子备好晕船药。2019年,儿子因工作需要在深圳驻守6个月。期间,她牙痛严重,实在坚持不住了才去医院治疗,儿子收到医院消费短信才知道母亲生病了。

尚立霞出生在农村,半辈子的劳作,使她成了一个闲不住的人,在孙子上学后有空闲时间,她就在小区兼职,做点力所能及的事情。

作为人民警察的母亲,尚立霞没有惊天动地的事迹,她明白家庭在民警心中的地位,一直默默陪伴在儿子身后,让儿子安心工作。为了支持儿子事业,她专门在家带小孙子……正如尚立霞所说,成为警察的母亲,便要与担心、恐惧为伴。长期以来,她积极鼓励帮助儿子敬业奉献、岗位建功;她明事理、知荣辱,识大体、顾大局,当好儿子的坚强后盾。

“最美家庭”欧阳神徽家庭
警察教师“珠联璧合”令人羡

丈夫欧阳神徽,是市公安局金湾分局金海滩派出所民警;妻子唐齐美,是金湾区金山实验学校的一名人民教师。当人民警察“遇上”人民教师,这样一文一武“珠联璧合”的组合令人羡慕。

在这个“警察+园丁”的家庭里,一个是用知识呵护桃李成长的园丁,一个是守护人民财产安全的民警:夫妻恩爱,家庭和睦,互相理解,互相扶持,一心装满事业,一手撑起家庭,经营好自己的小家,努力奉献于社会。欧阳神徽曾是一名军人,2014年转业到公安战线后,他扎根基层一线派出所,成为街坊眼中的“欧阳警官”。

他发动辖区治安积极分子,组建了多支特色治安小分队强化基层治理;尤其在群体性事件化解、青少年儿童心理辅导方面有自己的一套先进理念和工作方法,治理成绩得到群众的领导的一致认可,群众送的一面面锦旗就是他爱岗敬业的最好印证。唐齐美是一名人民教师,工作责任心强,经常加班加点辅导学生,先后被评为“优秀教师、优秀教育工作者”。

据了解,欧阳神徽与妻子唐齐美于2009年相恋,2012年欧阳神徽参军入伍,从此与唐齐美开启了聚少离多的恋情,但两人互相对对方事业支持付出。期间,欧阳神徽在部队立功提干,唐齐美也顺利考到教师资格证,如愿成为人民教师,2017年两人步入婚姻殿堂。

为了更好地支持丈夫的事业,唐齐美毅然放弃家乡正式教师编制来到丈夫身边成了一名代课老师,后通过自身努力纳编为正式老师。2019年,他们的儿子出生了,不巧欧阳神徽的母亲也患病需人照顾,为了不影响丈夫工作,唐齐美独自承担起照顾家庭“一老一小”的重担。多年来,夫妻俩热心公益事宜,长期参加志愿者活动。得知学校一高中生因家庭困难面临辍学,在自身家庭经济并不宽裕的情况下,两人仍坚持资助至其考上大学。

“最美志愿警察”崔国辉
守护珠海大街小巷安宁

崔国辉是市公安局香洲分局志愿警察大队副大队长,同时还就职于市委统战部新阶联党支部。作为有着30多年党龄的老党员,工作中崔国辉始终战斗冲锋在第一线,与战友们一起,为保珠海一方安宁贡献自己的一份力量。

“志愿警察”是新时期公安工作专门机关与群众路线相结合的崭新形式,是创新社会治理的积极探索。在珠海这座城市,有一支特色的志愿警察队伍。他们每天与警察一起承担治安巡逻、值班出警、参与安保等公安的日常工作。不同的是,他们是来自各个行业的精英,有医护人员、企业高管、主持人、教师、律师、公务员、飞行员、高级技工等……他们有着共同的梦想:在业余时间实现自我价值,协助人民警察维护一方安宁。

崔国辉就是他们中的优秀一员。2019年参加志愿警察以来,每次执勤任务时,崔国辉都积极帮助群众解决困难,关心队友,服从指挥。

在支援社区警务工作中,崔国辉平均每年出勤近1000小时,疫情期间还曾带伤连续60天没有回家,参加调解矛盾纠纷近百起,受到上冲社区和南美社区党委的表扬;在上冲检查站协助开展执勤工作期间,他又协助查获2起重大走私雪茄烟案,货值人民币90万元,他的事迹受到珠海电视台和珠海特区报等媒体广泛报道。

崔国辉始终以一名优秀共产党员的标准来要求自己,也影响和团结了越来越多的新阶层人士加入到珠海志愿服务活动中来。由于崔国辉志愿工作成绩突出,2022年,崔国辉获邀到省公安厅参加广东公安庆祝中国人民警察节升警旗仪式。

最美“群防群治团队”
21年“邻里守望”传佳话

社区治保会是群众自治性治安保卫组织,在基层政府和公安保卫机关领导下进行工作,是公安机关坚持群众路线的“桥梁和纽带”,是基层“群防群治”体系建设的重要组成部分。

高新区唐家湾镇后环社区,北接淇澳岛,管辖面积5.5平方公里,辖区人口超过2万人。2002年2月,后环村委会改制为后环社区居委会,同时成立社区治保会,现有专职成员14人,兼职志愿者10人,团队中年龄最长的57岁,最小的37岁,都处在年富力强的年纪。

在指导社区治保会的工作中,高新公安分局注意调动和发挥治保队员们熟悉本地的优势,激发这些“老治保”“编外民警”的骨干能量,让大家发挥出治安员、安全员、宣传员、调解员、信息员“五大员”的作用,组建了后环邻里守望互助队。从而不断提升基层群众自治能力,杜绝了“防范无人管,出事无人问,发案无人报”情况的发生,在后环社区营造出居民安居乐业的良好社区治安环境。

今年7月5日,后环社区某小区发生一起因装修导致住房漏水的邻里纠纷,互助队立即联合社区公益律师,到小区勘查发现是楼上居民“野蛮装修”导致楼下住户天花板渗水。互助队积极联络双方调解,请公益律师现场释法,5个小时内迅速厘清了装修方责任,不仅达成了赔偿协议,还成功促成楼上楼下实现和解,一时间传为邻里佳话。

近年来,在公安机关指导下,后环邻里守望互助队坚持推进社区综治警务工作一体化、应急指挥联动一体化、网格化管理服务一体化建设,建立物业管理服务联席会议制度和警民和议厅,推行“警格+网格”深度融合,组建社区“1+1+N”群防群治队伍;建立了“双通报”联合处置机制,组建专业调解队伍,近3年排查调解矛盾纠纷102宗,调解成功率99%;建立“白+黑”24小时守护社区平安”工作机制,完成出租屋房屋核实15456条、居住核实25937条,整改社区安全隐患156项。

邻里守望、单位自防、信息收集……后环邻里守望互助队通过扎实工作,为辖区治安防范体系建设打下了坚实基础。

2022年9月,后环社区成功创建省级民主法治示范社区,2023年4月,后环社区获评珠海市无邪教社区。在市委平安办开展的全市平安星级村(居)评定中,后环社区8度获评“五星社区”。