

珠海高新区“向新求强”打出组合拳,加快形成新质生产力

优化营商环境“软环境” 拼出发展“硬实力”



科创新型储能产业园从拿地到开工仅历时48小时,刷新了高新区“拿地即开工”速度。

水深则鱼悦,城强则贾兴。经济发展的好与坏,拼的就是营商环境。良好的营商环境是一个地区除了区位优势等“硬条件”之外,最具核心竞争力的“软实力”。

近年来,珠海高新区坚持将优化营商环境作为推动高质量发展的突破口和着力点,不断在优化政务环境、助企纾困减负、市场监管创新协同等方面创新作为,全力打造湾区最佳服务型政府,为高质量发展蓄势赋能。

近来,“加快形成新质生产力”成为珠海高新区高质量发展的“牛鼻子”,对营商环境提出了更高的要求。为给新质生产力的形成提供适宜的制度保障、环境保障,珠海高新区牢固树立“服务企业贵在无事不扰、支持企业就要有求必应”的理念,纵深推进改革强区工程,加快实施营商环境攻坚,围绕“政策、服务、流程再造、金融、落实”等方面打出组合拳,深入营造“敢为、敢干、敢闯、敢首创”的高质量发展环境,为助推高新区加快成为珠海培育、壮大、应用新质生产力的主阵地和高质量发展的核心引擎筑牢环境“磁吸力”、核心竞争力。

采写:本报记者 宋雪梅
摄影:本报记者 吴长赋

政策先行 精准惠企助发展

欲致鱼者先通水,欲致鸟者先植树。在这场优化营商环境“软”环境,强健经济“硬”体格的强区工程中,珠海高新区用政策这个“有形之手”,把各类主体的积极性引导好、保护好、发挥好,让广大企业心无旁骛做实业、一心一意搞项目、聚精会神谋发展,不断推动产业高质量发展。

为加大惠企助企力度,珠海高新区首先找准市场主体需求与政策发力点,推出多个全市首创的政策“组合拳”,以一系列政策措施直达企业、直抵人心、直接惠及市场主体。

——今年年初,在全市率先印发实施《珠海高新区实体经济高质量发展行动计划》,推出力度空前的16条措施,涵盖了支持重大产业项目落户、鼓励主导产业集聚发展、助推重点企业快速发展、加快重点企业梯队培育、加速招引项目投产、支持加大设备投入、鼓励盘活低效用地等内容,助力5.0产业新空间项目实现破题攻坚“加速跑”,加快企业梯度培育,做大做强经济总量;印发《珠海高新区科技创新扶持办法》,围绕创新企业、创新平台、成果转化、交流合作、创新生态等方面出台了更加全面、精准、有效的扶持措施,进一步激发各类创新主体创新活力,为产业发展提供全方位科技支撑。

——印发《珠海高新区关于加强5.0产业新空间金融支持的若干措施(试行)》,从银行贷款、融资担保、融资租赁、股权投资、上市培育综合服务等方面,为实体经济企业提供“一站式”金融活水“精准滴灌”,5.0产业新空间入驻企业发展壮大。

——充分利用全市首个重点产品推广平台,发布《珠海高新区重点产品目录》,为辖区数百项重点产品、技术打通了示范应用和市场推广渠道,助力辖区企业精准高效对接资源,赋能主导产业发展。

企业至上 靠前服务“零距离”

好的营商环境就像阳光、水和空气,是投资兴业的“首选品”,也是发展壮大的“必需品”。优化营商环境,是保障市场竞争、实现高质量发展的需要。珠海高新区多措并举优化营商环境,深化“放管服”改革,让经济活力更强、后劲更足。

为进一步推动产业高质量发展,营造产业发展良好氛围,切实提升服务效能,高新区党政领导班子多次邀请辖区企业家进行座谈交流,倾听企业需求,共商发展良计,服务企业企业发展。区各职能部门勤走访、常沟通,针对企业家的所急、所想、所盼,限时办理、闭环反馈,纾企困、促发展,让企业在珠海高新区安心发展、创业无忧。

——设立全市首个企业服务中心,聚焦流程再造、规则再造,按照标准化、流程化、制度化、智能化、便捷化、清单化的工作要求,为企业提供“一门受理、一站办理、一口反馈”“管家式”全生命周期服务,助力企业实现高质量发展。

——设立“十大首席服务专员”制度,在企业初创期、成长期和壮大期全过程配备“一对一”专业化首席服务专员,做到“宣传惠企政策到位、响应企业诉求到位、协调解决问题到位、畅通服务渠道到位”,为企业发展提供主动服务、精准服务、超前服务。为重点项目各项审批流程提供代办服务,有力推进项目开工建设。

——设立企业家服务站,通过提供“前置”“快享”“日常”“增值”等专项服务,实现企业入驻与服务上门同步,通过精准服务为企业提供一揽子诉求解决方案。

流程再造 激发市场主体活力

营商环境,“优”无止境。近日,针对政务服务窗口排队等待问题,珠海高新区推出了“视频办”服务新模式,首批推出的50项政务服务可实现“面对面”办理,办事流程更清晰,市民足不出户即可办理相关业务,获得办事群众的称赞。

此举正是珠海高新区与时俱进,科技赋能流程再造,推动营商环境持续优化的生动写照。近年来,珠海高新区不断优化政务服务环境,在大力推进行政审批标准化和政务服务事项标准化的同时,全面推动政务服务“网上办”,全面优化“自助办、就近办、一窗办、预约办、减时间、减跑动”等指标,做到政务服务实体厅“马上办”、“办不成事”窗口“兜底办”。

“春江水暖鸭先知。”一系列简政为企措施的实施,让市场主体真切地感受到珠海高新区优化营商环境的“力度”与“温度”。截至目前,珠海高新区已全面优化办事指南、网上办、自助办,依申请政务服务事项共661项;“最多跑一次”事项661项,达100%。与此同时,珠海高新区还与深圳龙华区、中山坦洲镇、中山翠亨新区签订政务“跨境通办”合作协议,基本实现异地企业、群众“进一扇门,办两地事”。

市场主体是经济运行的“细胞”。“细胞”有活力,经济才能生机勃勃。珠海高新区围绕“一网通办”,以“工作流程再造”为抓手,推进实施《珠海高新区优化营商环境十大提升行动方案》,在政务服务便捷高效、招商引资提速增效、产业扶持精准透明、项目审批流程再造、金融服务持续拓展、创新创业积极活跃、高端人才加速集聚、企业诉求快速响应、宜居环境加速提升、市场秩序公平法治等十大服务上加码服务、提升质量,全面优化政务环境、服务环境、法治环境、审批环境,更大限度为市民“解绑”、为企业“松绑”,更大力度激发市场主体活力,构建稳定、公平、透明、可预期的一流营商环境,推动各类市场主体高质量发展。

珠海高新区始终把支持市场主体发展放在心上、落实到行动上,为着力构建线上线下融合、企业有呼必应的一体化市场主体诉求响应工作体系,印发实施《珠海高新区进一步强化市场主体诉求响应服务工作方案》,利用12345热线主平台向企业提供“一站式、全天候、智能化、及时办”的诉求响应服务,建立“诉求直通”机制实现即转即接,不断完善涉企政策“知识库”,提高咨询类诉求直接解答率等,以优质高效的政务服务打造“企业有呼必应”的一流营商环境,助力经济社会高质量发展,2023年1月至9月共受理办结12345工单16077件。

金融滴灌 纾解企业资金难题

产业的高质量发展,离不开充沛的“金融活水”。为进一步提升金融服务企业的针对性、实效性,珠海高新区持续优化金融服务环境,拓宽产业融资对接渠道,积极引导辖区金融机构创新金融服务,优化信贷审批流程,高效便捷满足各类企业的融资需求。截至今年9月,已引导银行机构向区内企业、重点项目新增发放贷款67.34亿元(含续贷),增长比例达44.6%。

深化与金融机构等金融资源对接,着力引导金融“活水”加大对制造业、科技创新、重大项目建设和中小企业纾困等的服务保障与支持;成立高新区产业金融服务超市,精准对接银行、证券、保险、融资担保等金融机构,为企业提供“一站式”金融产品及融资服务;梳理编制《珠海高新区金融惠企贷款产品汇编(2023)》,聚焦企业多样化融资需求,精选涵盖高新技术企业、“专精特新”企业、建设期企业、中小微企业等不同类型企业的金融惠企信贷产品,实现了厂房抵押、信用数据贷等银行特色金融产品的全覆盖,并为实体经济企业提供全方位金融服务咨询,助力辖区企业获得更合适的金融产品、更优质的金融服务,赋能辖区产业高质量发展,提升金融服务实体经济能力。

制定扩大工业投资项目提速“和”“新增谋划工业投资项目”为抓手,进一步促进全区工业投资增长。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。珠海高新区将全方位、各领域、深层次打造一流营商环境,深化“标准化、制度化、流程化、清单化、智能化、便捷化”企业服务体系改革,全方位提升“投资放心、工作开心、办事省心、居住安心、生活舒心”的“五心”级服务,让企业投资发展更加便利,让居民个人工作生活更加便捷,营造“敢为”“敢干”“敢闯”“敢首创”的高质量发展环境,助力高新区加快成为珠海培育、壮大、应用新质生产力的主阵地和高质量发展的核心引擎。

强化落实 着力项目招引和落地

抓项目就是抓发展。珠海高新区把营商环境作为经济发展的生命线,深化“扛责任、转作风、抓落实”,以一流的作风打造一流的环境,招引优质的项目。2022年9月,珠海高新区制定了《关于区领导同志开展企业服务现场办公工作方案》,通过上门走访企业和项目、现场召开协调会、接待来访企业等形式,为企业提供快速高效的服务。截至目前已召开22次区领导现场办公会,共协调解决75件。

为进一步推进产业项目尽快落地、投产,珠海高新区深入落实推动产业项目提速落地工作方案,产业用地“拿地即开工”工作指引,明确部门联动、容缺审查、快审快批等服务机制,实行产业项目“带方案”出让与“预审查”,安排专人服务项目,通过实地查看、现场办公、组织召开协调工作会议等形式,梳理审批、建设各环节的重点、难点,提升各职能部门对产业项目的服务质量,成功推动珠海12英寸晶圆级TSV立体集成项目实现从拿地到开工仅历时48小时,刷新了高新区“拿地即开工”速度。

制定扩大工业投资项目提速“和”“新增谋划工业投资项目”为抓手,进一步促进全区工业投资增长。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。珠海高新区将全方位、各领域、深层次打造一流营商环境,深化“标准化、制度化、流程化、清单化、智能化、便捷化”企业服务体系改革,全方位提升“投资放心、工作开心、办事省心、居住安心、生活舒心”的“五心”级服务,让企业投资发展更加便利,让居民个人工作生活更加便捷,营造“敢为”“敢干”“敢闯”“敢首创”的高质量发展环境,助力高新区加快成为珠海培育、壮大、应用新质生产力的主阵地和高质量发展的核心引擎。



高新区多次邀请辖区企业家进行座谈交流,共商发展良计。



珠海12英寸晶圆级TSV立体集成项目实现从拿地到开工的“无缝衔接”。



珠海高新区设立企业家服务站,通过精准服务为企业提供诉求解决方案。