

拥抱港澳居民“北上”消费热潮 推动珠海服务业高质量发展



港珠澳大桥海
关验放出入境客车
(资料图片)。
本报记者 程霖
通讯员 林昌锋 摄

“澳车北上”“港车北上”政策分别自2023年1月1日和2023年7月1日起正式落地实施。一年多来,港澳居民开车“北上”珠海休闲、旅行、购物渐成风尚,三地间人员往来交流更趋紧密。为深入研判“港车北上”“澳车北上”政策对珠海经济社会的影响,市统计局开展多维度广泛调研,全面梳理总结港澳游客活动轨迹、旅游体验及消费特征,并在此基础上形成调查报告。

□李伟

“北上”入境车辆迅猛增长

据珠海出入境边防检查总站统计,2023年7月1日至2024年6月30日,经港珠澳大桥边检站查验的出入境港澳车辆合计242.78万辆次,出入境人数合计682万人次。其中,“港车北上”97.94万辆次,出入境人数392万人次,完成“港车北

上”边检备案车辆6.79万辆次,驾驶员8.31万人次;“澳车北上”144.84万辆次,出入境人数290万人次,完成“澳车北上”边检备案车辆3.31万辆次,驾驶员4.36万人次。

“澳车北上”显著特征,2024年“清明节”后的4月6日,港珠澳大桥单日最高通行量达8840辆次。2024年6月份以来,平日(周一至周四及周日)日均港车、澳车入境分别为1500辆次和1200辆次,周五和周六为高峰期,日均港车、澳车入

境分别为4500辆次和2100辆次。以平均每台港车乘坐4人,平均每台澳车乘坐2人推算,经港珠澳大桥入境珠海的港澳游客月均为36.24万人次,其中,香港游客27.6万人次,占76.2%,澳门游客8.64万人次,占23.8%。

港澳居民在珠消费呈现这些特点

原则:高品质基础上,看重性价比

根据同程旅行发布的《2024一季度粤港澳大湾区旅游消费趋势报告》显示,在广东省21个地市中,港澳游客最关注珠海旅游产品。一季度,广东省内重点景区接待港澳游客数量最多的是珠海圆明新园,接待港澳游客中30岁以下年轻群体占比近40%。

港澳游客为什么热衷来珠海旅游观光?一是珠海作为内地唯一与港澳陆桥相连的城市,交通方便。二是珠海城市宁静闲适,生态文明理念融入城市每一个细节,对港澳游客有着独特吸引力。三是生活消

费性价比高,旅游产品丰富多元,特别适宜短途旅行。四是餐饮服务市场成熟多元,消费环境日趋改善,服务水平快速提升。

以珠海山姆会员店为例,“港车北上”政策实施一年多,港澳游客周末来珠海山姆会员店扫货成为常态。该店共有1500个停车位,一个车位日均周转9次,周末最高周转达到11次。

位于金湾航空新城,2024年初开业的毛林金湾大酒店,5月份开始,停车场里港澳牌照车辆逐渐增多,6月30日当天接待港澳游客近500辆。港客热衷选择毛林金湾大酒店下榻,核心因素就在于“性价比”高。该酒店不仅客房宽敞豪华,房型选择

多,还配有儿童游乐场、冰雪运动城、室外无边际恒温泳池等设施,并免费赠送儿童娱乐体验门票及高品质早餐。相对来讲,周末1300元/间的标准客房价格对香港旅客就极具性价比。

喜好:年轻人爱逛街,中老年人重养生

港客“北上”珠海消费调查结果显示,餐饮和购物为这一群体第一选择,其它依次为休闲娱乐、旅游住宿、医疗服务。

通过调研画像港澳游客来珠呈现以下特征:20-30岁青年群体喜欢在华发商都、环宇城、优特汇等繁华商圈逛街购物、美容美甲,去横琴长隆、星乐度·露营地小镇游玩,

到富华里品美食,晚餐不少人选择在北山听歌吃饭,在夏湾夜市宵夜。30-45岁中年亲子家庭群体。热衷去毛林金湾大酒店住宿,让孩子在冰雪运动城和儿童运动城畅玩,在金湾华发商都用餐并大量购买盲盒玩具,带孩子到珠海太空中心及金湾艺术中心接受科普教育及观看演出,部分游客到海泉湾泡温泉。45岁以上中老年群体注重生活体验,青睐到珠海理发、配眼镜、看牙医、接受养生保健服务。餐饮消费方面,他们热衷到白藤头水产批发市场吃海鲜,到海岛、会同村、北山村、城市阳台、城市客厅、圆明新园游玩。50岁以上港澳客人更热衷体验医疗保健服务。

抓住机遇,全面提升珠海服务业发展水平

全面提升服务业发展水平

港珠澳大桥珠海公路口岸作为“港车北上”“澳车北上”唯一指定通行口岸,是珠海承接港澳游客最大的区位优势,吸引港澳游客消费,推动珠海服务业高质量发展势在必行。一要打造高质量餐饮住宿,重点培育特色小吃产业集群,提升住宿服务品质,对标港澳,提升服务业涉外服务水平,通过政策引导广东各地特色美食落户珠海,打造特色主题餐厅。二要推动商旅文体融合发展,创新特色旅游产品,增强体验性和互动性,立足本土资源发展特色文旅产业,形成差异性、互补性产品供给,鼓励多业态融合发展,优化消费环境。三要改善香洲港软硬件设施,加强珠海旅

游宣传推介,办好海岛乡村旅游文化节,吸引更多港澳游客海岛游。四要大力促进健康消费,高质量建设珠海“中医药一条街”,以“医、药、康、健、文、体、旅”为主线,打造中医特色疗体验消费全产业链,支持并鼓励在市区及金湾建设高标准康养理疗机构。

全面提升交通通达和管理能力

紧扣城市交通“畅通工程”工作目标,逐级压实路面交通管理责任,深化智慧交管建设应用,滚动排查整治城市交通堵点,扎实推进城市交通畅通工程,持续缓解市区交通拥堵。一是周末节假日,在港珠澳大桥珠海公路口岸开通珠海旅游专线巴士,分别通往珠海东西部各大旅游景点,将珠海旅游景点、文化地标及大型商超充分整合并系统串联,打通跨境交通服务链,形成更大流量导入。二是提升交通智能化水平,做好潮汐拥堵预警及疏导。在节假日出行高峰对交通枢纽、关口、商超附近道路进行科学疏导。三是建立全市公共停车空间调度体系,周末节假日,向社会公众开放机关事业单位停车场,缓解停车

资源不足难题,加强宣传做好车辆引导工作。

推动服务消费高质量发展

消费体验、消费场景和优质服务是激发消费潜力的核心要素,牢牢抓住港珠澳大桥“桥头堡”带来的巨大流量,推动服务消费高质量发展,打造珠江口两岸消费之都。一是打造港澳游客信息服务平台,绘制港澳游客旅游、观光、美食、观演、购物、商超地图,加强珠海品牌推介宣传。二是迭代消费场景,发展夜经济,吸引更多港澳青年人,激活人气,提升城市“烟火气”,延长游客消费时间,注入高科技元素,优化城市消费场景,为港澳游客休闲消费提供特色鲜明、性价比更高的场景。三是全方位升级服务模式,加强文旅公共窗口建设,安排能听会讲粤语的人员提供讲解服务,旅游景点及大型商圈增设繁体字引导服务,开展“微笑服务”倡议,强化服务意识。四是整合珠海旅游资源,形成通票和联票机制,打造“一程多站”文化旅游精品线路,促进旅游资源高效利用,为景点引入更多客流量,提升游客体验感,增强游客粘性。五是提升旅游休憩区休息功能与商业

功能有机结合,创造更好的购物环境,让游客在购物中休息,在休息中购物。

重视新媒体营销,提升旅游热度和品牌

互联网时代,一座城市的网络口碑就是城市品牌价值,应高度重视互联网与社会治理相结合。强化12345热线投诉受理,确保及时且有效回应,加强市场监管,打击假冒伪劣商品,维护消费者权益。聚焦港澳游客反映的缺少特定充电转换接头、咨询服务、公共卫生间不足、标识不明显等问题,迅速提升社会治理能力和城市公共服务水平。尽早谋划部署新媒体平台和营销矩阵,吸引并培养一批懂市场需求、熟悉新媒体运作的专业人才,注册更多文化IP,推动珠海文化元素赋能本土商业,打造“网红”城市,提升珠海旅游热度和城市形象。

加快港珠澳大桥经贸新通道建设

加快港珠澳大桥经贸新通道建设,引进港澳先进管理经验、专业人才和国际化服务理念,通过珠港澳合作,推动城市建设和公共服务向国际标准看齐。加强资源共享,与港澳建立定期沟通机制,协调相关政策,在教育、医疗、科技等领域共享资源,简化港澳人士进入珠海消费、工作和生活流程。促进区域合作,共同开发旅游资源,推广区域旅游品牌,实现旅游业协同发展,举办系列文化交流活动,推陈出新,进一步推进三地居民友好往来。

(作者单位:珠海市统计局)



践行教育家精神 点亮教育的未来

□戴志国

教育是国之大计、党之大计。教育家精神是教育事业发展的宝贵财富。践行教育家精神,对于推动教育高质量发展、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人具有重大而深远的意义。

教育家精神的内涵

一年前,在第三十九个教师节到来之际,习近平总书记从六个方面精辟概括了中国特有的教育家精神,即心有大我、至诚报国的理想信念,言为士则、行为世范的道德情操,启智润心、因材施教的育人智慧,勤学笃行、求是创新的躬耕态度,乐教爱生、甘于奉献的仁爱之心,胸怀天下、以文化人的弘道追求。

教育家精神包含了执着坚守、无私奉献、心怀大爱的高尚品格,更体现了勇于创新、敢于担当、追求卓越的进取态度。

践行教育家精神 推动教育高质量发展

教育家精神蕴含着对教育的热爱、责任与奉献,践行教育家精神有助于推动教育高质量发展。

热爱是推动教育不断前进的源动力。当教育工作者满怀对教育的热爱时,他们会全身心地投入到教育教学中,关注每一位学生的成长需求和特点,让教育教学充满活力和魅力。责任是教育高质量发展的保障。教育肩负着培养未来栋梁的重任,对于教育工作者而言,责任意味着对学生的成长和未来发展负责。有责任心的教育工作者会不断提升自己的专业素养,努力为学生提供最好的教育教学资源,确保教育的公平性、普惠性。奉献精神为教育高质量发展提供了精神支撑。教育是一项需要长期付出和坚守的事业,有了奉献精神,教育工作者们才更有耐心和爱心,能够克服各种困难,默默耕耘。

践行教育家精神还有助于营造良好的教育生态。当越来越多的人以教育家为榜样,追求教育的卓越,整个社会将更加重视教育,为教育发展提供更多的资源和支持。

践行教育家精神 培养全面发展的人才

教育家精神承载着对教育的深刻理解和不懈追求,践行教育家精神有助于培养全面发展的英才。

教育家精神强调尊重学生的个性差异。践行教育家精神,教育工作者就能够更好地关心学生的全面成长,尊重学生的个性,用心去了解每一名学生的特点、兴趣和潜能,激发学生的学习动力和创造力。这种个性化的教育方式有助于学生充分发挥自身优势,实现自我成长,为全面发展奠定基础。教育家的创新精神鼓励教育者不断探索新的教育方式、方法和理念。在培养全面发展人才的过程中,创新的教学模式可以打破传统教育的束缚,让学生在更加开放、多元的环境中学习。项目式学习、跨学科培养、数字化教学等方式方法能够培养学生的综合思维能力、合作能力和实践能力,使学生具备适应未来社会发展的综合素质。教育家们的使命感促使他们注重培养学生的爱国主义精神、社会责任感和全球化视野,使学生不仅具备专业的知识和技能,还拥有高尚的品格和广阔的胸怀,能够在不同领域为国家 and 人类的发展贡献力量。

践行教育家精神 有益于促进社会进步

教育家精神代表着对知识的尊重、对育人的奉献以及对社会的担当,践行教育家精神有益于引领社会风尚,促进社会进步。

教育家精神倡导对知识的追求与热爱。当教育工作者以身作则地展现出对知识的渴望和探索精神时,会激发学生以及社会大众对学习的热情。在当今信息快速更新的时代,这种对知识的尊崇能够促使人们不断自我提升,形成全民学习、终身学习的良好社会氛围,推动社会向知识型、创新型方向发展。教育家们的奉献精神和社会责任感具有强大的示范引领作用。他们无私地为学生的成长付出,关心每一个孩子的未来,这种奉献精神和责任感不仅仅局限于校园,更能传递出关爱他人、奉献社会的社会氛围。教育家精神强调品德教育和人格培养。教育工作者注重培养学生的道德品质、社会责任感和良好的行为习惯,通过言传身教,将这些价值观念传递给学生,进而影响整个社会。在一个注重品德的社会中,人们会更加尊重他人、遵守规则、诚实守信,从而营造出和谐、文明、进步的社会风尚。

如何践行教育家精神

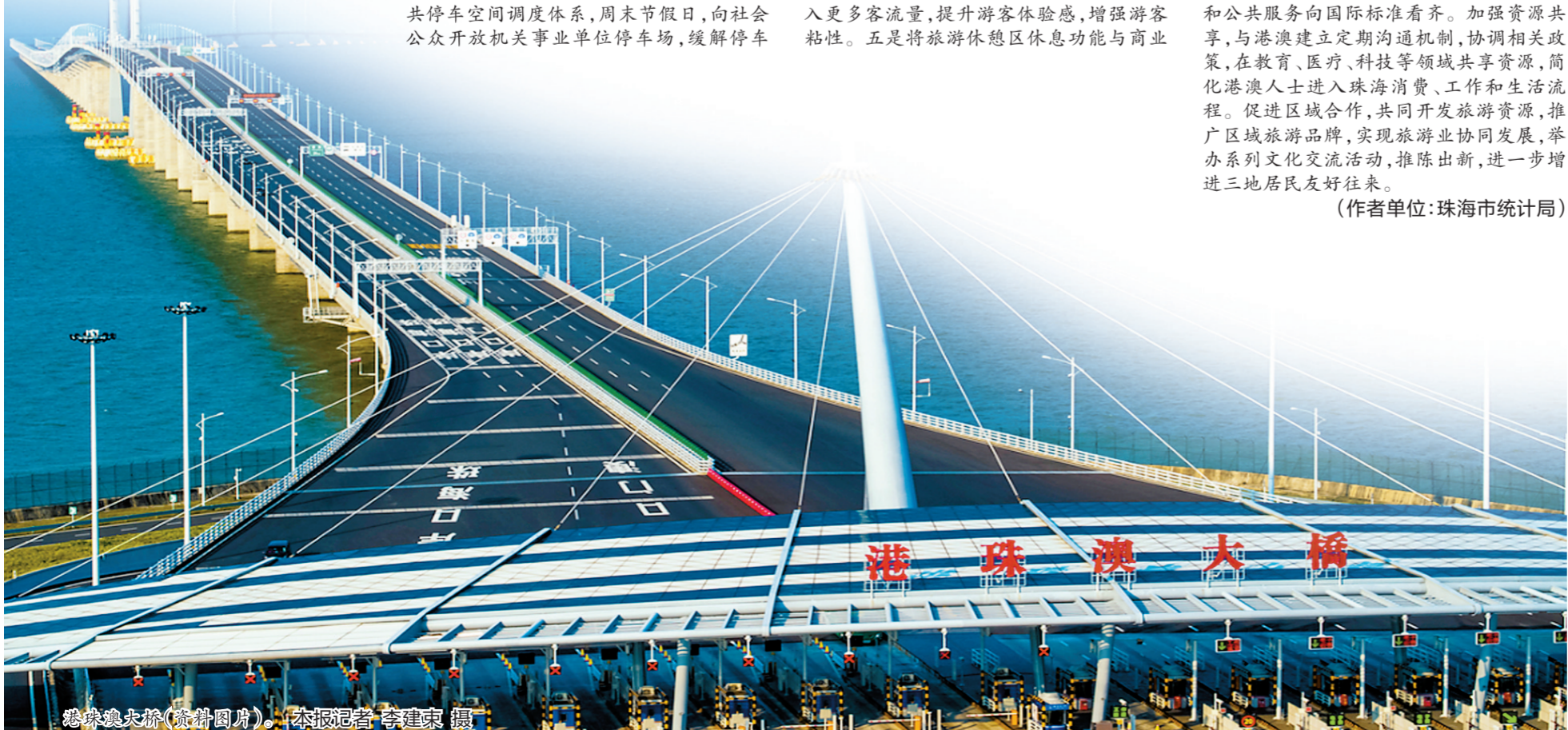
践行教育家精神是每一位教育工作者的神圣使命。

践行教育家精神,首先要坚定教育信念,深刻认识到教育对于国家、民族和个人的重要意义。教育是一项伟大而神圣的事业,它能够改变学生的命运,推动社会的进步,促进国家的富强。无论遇到多大的困难和挑战,都要始终坚守教育岗位,不离不弃。要把教育事业作为毕生的追求,用心去做,用爱去呵护,用行动去实践。甘于奉献,关爱每一位学生。教育家精神的核心是心怀大爱。教育工作者要甘于奉献,把学生的成长和发展放在首位,关爱每一位学生,关注学生的身心健康,培养学生良好的品德和行为习惯。在教育教学中,要与学生建立良好的师生关系,倾听学生的心声。对于学习困难的学生,要给予更多的关心和帮助,耐心辅导,激发他们的学习兴趣和自信心。对于家庭困难的学生,要积极为他们争取资助,解决他们的生活困难,让他们能够安心学习。

新时代,教育发展面临新的机遇和挑战。改革是推动教育事业发展的强大动力。践行教育家精神,必须勇于创新,积极探索适应时代发展要求的教育教学方式方法。要关注教育前沿动态,学习先进的教育理念、教学方法、教学手段,结合自己的实际情况进行应用和创新,在努力提升自己教育教学水平的同时,培养学生的创新精神和实践能力。教育工作者要树立终身学习的理念,不断提高自身的综合素质。要加强专业知识的学习,不断充实自己,提高教育教学水平。要注重师德师风修养,以身作则,做到爱岗敬业、关爱学生、尊重家长,以良好的师德师风做学生的楷模和榜样。要注重教学反思,反思教学过程中的优点和不足,思考如何改进,总结经验教训,从而不断提高教育教学质量。

新时代,我们要以教育家为榜样,坚定教育信念,甘于奉献,勇于创新,追求卓越,为推动教育高质量发展、培养全面发展的社会主义建设者和接班人而努力奋斗。让我们用教育家精神点亮教育的未来,为实现中国式现代化贡献自己的力量。

(作者单位:广东科学技术职业学院)



港珠澳大桥(资料图片)。本报记者 李建东 摄