

乾务镇“保姆式”服务推动鳗鱼产业做大做强

打造斗门水产养殖“双鱼”名片



□本报记者 张帆

中秋节过后的第一天,一大早,在位于乾务镇湾口村的珠海市鑫同鑫水产养殖专业合作社(以下简称“鑫同鑫合作社”),工人们像往常一样起个大早,向塘中的鳗鱼投喂饲料。

“10月份,鳗鱼要出塘了,目前正是养殖的关键时节,要切实做好鳗鱼的好品质。”鑫同鑫合作社有关负责人林茂灯表示。

2016年,经过多方考察后,林茂灯把自己的鳗鱼养殖产业“搬到”湾口村,3年后成立鑫同鑫合作社。随着订单的日渐增加,鑫同鑫合作社的养殖规模从最初的300多亩逐步扩展到逾3000亩,成为珠海鳗鱼养殖面积最大的合作社之一。

近年来,湾口村率先在珠海探索鳗鱼养殖。作为广东省生态示范村,湾口村位于咸淡水交汇处,这里水质环境、气温条件优越,天然饵料充足,非常适合鳗鱼养殖。湾口村党总支书记何建勇介绍说,湾口村养殖的鳗鱼,全身呈现浅蓝色,正是顶



湾口村的鳗鱼养殖场。 本报记者 梁冠贤 摄

级鳗鱼品种“天蓝鳗鱼”。这种鳗鱼吃起来肉质肥厚鲜嫩,没有泥土味和鱼腥味,非常适合做烧烤料理,深受日韩食客青睐。

据介绍,目前鳗鱼养殖的出塘价近21万元/吨,比之前的15万元/吨涨了近4成。这得益于市场的逐步扩大。“在市、区农业农村部门和乾务镇的大力支持下,湾口村组织人员先后到湖北、陕西、河北、河南等地开拓市场,取得了一定成效。”

何建勇表示,一条优质鳗鱼“游”出致富路,2021年,湾口村(鳗鱼)入选全国“一村一品”示范村镇。今年,以乾务镇鳗鱼为代表的“斗门鳗鱼”,入选2024年第一批全国名特优新产品,是珠海今年唯一进入该名单的产品。

省农业科学院农业质量标准与监测技术研究所对乾务鳗鱼出具的营养品质评价鉴定报告认为:该产品在斗门区独特的水域环境下生

长,具有鱼体光滑无鳞、肉质细嫩肥美等品质特征,且脂肪、钙和锌元素含量高、不饱和脂肪酸占比高、蛋白质和鲜味氨基酸含量丰富。

为做大做强鳗鱼产业,乾务镇充分发挥土壤、水分、气温优势,为企业发展提供“保姆式”服务。一方面支持、引导企业扩大优质鳗鱼养殖面积,培育珠海市鳗龙水产贸易有限公司、鑫同鑫合作社、斗门乾务镇顺顺鳗鱼养殖场等一批农业经营主体,鳗鱼养殖面积由700多亩扩大到近8000亩,成为珠海鳗鱼养殖的主产区;一方面着力打造特色现代农业品牌,对鳗鱼养殖过程中的种苗选择、水质监测等全过程加强监管,支持合作社建立鳗鱼质量安全溯源体系,持续打造“乾务鳗鱼”金字招牌。

鳗鱼深加工,也不断走向深入。“公司截至目前已经研发了烤鳗、盘鳗、鳗鱼段、鳗鱼片等4种新产品,进一步加强鳗鱼产业多元化发展。”去年成立的斗门区顺顺农业发展有限公司有关负责人表示。

乾务镇鳗鱼产业的蓬勃发展,将进一步优化斗门区乃至珠海水产养殖结构,更好地抵御市场风险,实现农业强、农村美、农民富,擦亮以“白蕉海鲈”和乾务鳗鱼为代表的斗门水产养殖“双鱼”名片。

寓管理于服务

数字城管持续助力营商环境优化

□本报记者 康振华

利的经营和生存环境。执法方式调整至今,已惠及超过2160家店铺,助力小微经济平稳发展。

为企业“量体裁衣”

“你们打破固有的执法观念,让我们保留了合法依规的光伏设施,既不影响企业经营,又消除了安全隐患”,近日前山某商业体顶楼企业负责人向数字城管表示感谢。在处理这宗“明修”光伏“暗搭”违建的过程中,数字城管指导商家将光伏下的空间整改为开放式的区域,将柔性、理性、人性融入执法全过程,让群众感受到执法既有温度,更有力。

对症下药添动力,护航企业“加速跑”。自2014年1月重组成立以来,数字城管寓管理于服务,持续将营商环境优化工作落到实处,落在细处,落在关键处。

柔性执法助力小微经济平稳发展

2020年以来,珠海数字城管对企业及个体工商户实施“四不”(“不拆、不罚、不赶、不收”)措施,对一些企业生产必需的临时建筑暂缓处理,商家能临时性适度跨门经营,流动商贩可在背街小巷临时性摆摊,个体工商户挂挂横幅展板活页也暂不没收,避免了简单的“以罚代管”,通过对轻微违规行为实行免责处理,在不影响生产安全和市容秩序的前提下,为企业和经营者提供了有

为项目当好开路先锋

2023年以来,数字城管为6个中大型项目主动服务、靠前服务,跟进服务,随时为在建重点项目建设提供现场支援,跑出服务工程“加速度”。与此同时,2023年以来,数字城管为超过36家合法施工企业提供了地下管线信息,为企业节省大量信息采集成本,为企业下一步的动工决策提供准确可靠的依据,还避免了施工企业现场挖掘水管、线缆后引发的后续赔偿问题。

市生态环境局围绕重点立柱项目持续做好审批服务

首个环评及排污许可“并联审批”试点落地

本报讯 记者康振华报道:9月18日,记者从市生态环境局获悉,近日,珠海平沙电子电器产业园(华发5.0产业新空间)中的7家企业顺利取得环评批复意见,并同时获发排污许可证,成为珠海市生态环境局首个环评及排污许可“并联审批”试点落地案例。标志着我市探索环境影响评价制度和排污许可制度有机衔接一体化迈出新步伐。快速、高效、专业的政务服务受到企业普遍好评。

珠海平沙电子电器产业园(华

发5.0产业新空间)位于高栏港高速西侧,用地面积约31.7万平方米,总建筑面积约76.4万平方米。该5.0产业新空间以新一代电子信息、集成电路、智能家电为主导产业方向,重点发展电子元器件及机电组件制造、集成电路封装、智能家电零部件制造等领域。

为加快5.0产业新空间项目落地投产,市生态环境局重点项目科、环境影响评价与排放管理科以及市生态环境局高栏分局突破性组建首

个5.0产业新空间创新服务工作组,会同珠海经济技术开发区有关部门,试点环评、排污许可“并联审批”新模式。

工作组采取提前介入、靠前服务、上门指导等多种方式与该产业新空间管理团队、进驻企业进行会商,及时掌握企业阶段性生产实际需求,制定针对性工作措施。同时为平衡保护和发展需求,推动环保总量指标合理统筹分配,工作组指导珠海经济技术开发区在7月印发《珠海

经济技术开发区(高栏港核心区)电路板产业环境管理方案》,支持珠海经济技术开发区建立环境总量指标动态管理机制,加强项目落地环境要素支撑能力。

珠海市生态环境局将以此为契机,持续深化改革,推动“思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实”走深走实,围绕全市一批重点立柱项目,持续做好审批服务工作,以高质量生态环境保护支撑珠海经济社会高质量发展。

适应新时代要求 践行高质量发展

珠海国寿倾力打造“国寿好服务”新名片

党的二十届三中全会提出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。随着社会经济不断发展,保险与百姓的距离一步步拉近,如何提供更优质的保险服务成为保险行业高质量发展的重要课题。作为国有大型金融保险企业,中国人寿珠海分公司(以下简称“珠海国寿”)始终坚持以人民为中心,把推动行业高质量发展内化于为广大客户和社会经济发展提供更高品质的服务,不断深化运营服务集约化、数智化、多样化建设,用“简捷、品质、温暖”的服务守护人民美好生活,让“好服务”成为客户对珠海国寿品牌的第一印象。

强化科技赋能 构建“简捷”服务更优方案

近年来,珠海国寿积极践行“科技国寿”发展战略,应用大数据、云计算、人工智能等新兴前沿技术,从客户需求出发,打破时空限制,让服务更加流畅、更加简捷。目前,中国人寿APP已成功链接逾18万珠海用户,日均浏览人数超2.6万人次,互联网平台服务连通能力不断提升。

为满足客户远程业务办理需要,提升线上服务体验,中国人寿统筹规划建设了“空中客服”项目。客户可通过“中国人寿APP”服务触点,借助远程视频通道与坐席服务人员实现“面对面”沟通,完成相关保单服务项目办理以及客户投诉受理的在线服务模式。如今,珠海国寿通过“空中

客服”打破时间、空间的限制,实现生存金红利领取、保单借款、还款、客户信息变更等数十项保单服务在线办理,客户个人保全电子化率达98%,客户的幸福感、获得感不断提升。

珠海国寿还坚持开拓新理赔服务渠道,实现多途径线上无纸化理赔申请,并推出了“重疾一日赔”服务,极大缓解了重大疾病患者和家属对于高额治疗费和康复费的迫切需求。接下来,珠海国寿将加快推动理赔直付项目的落地、扩面,以实现“就医即赔付”的高效便捷服务。

坚持以人为本 解析“品质”服务提升路径

珠海国寿的暖心服务不仅体现在科技赋能上,也体现在每一处细节中。多年来,珠海国寿持续升级线下柜面服务网点,逐步从传统“保单服务”为主的客户服务中心向“保单服务中心+服务体验中心+销售支持中心+消保宣传教育基地”四位一体的客户体验中心转变。

9月18日,珠海国寿首家智享客户体验中心在香洲区心海中央商务中心投入使用,当天还同步启动夏湾客户体验中心升级改造和斗门客户体验中心扩面升级工作。一个个新体验中心的落地,将为今年年底实现全市柜面100%智能化、综合化转型升级提供坚实基础。

据珠海国寿相关负责人介绍,升级后的客户体验中心更聚焦“以人民

健康为中心”,会增设大爱无疆“爱健康”行动体验区,整合多方资源开展健康讲座、咨询、健康体检、健身运动等活动,促进客户积极参与健康管理,提升服务内涵价值。

践行保险为民 探索“温暖”服务延伸方向

客户的切身体验和感受是公司优化服务的追求方向。当前,珠海国寿主动靠前服务,开展理赔探视服务、理赔预付,协助客户高效、便捷获得理赔,急客户所急。此外,公司持续升级服务供给,优化适老服务。中国人寿寿险APP、智慧柜员机配有专属尊老模式,客户体验中心配置老花镜、轮椅、血压仪等物品,便于老年客户使用;公司还为行动不便老年人提供上门服务;为专属客户提供个性化、定制化健康服务项目。围绕“一老一少一新一特”人群,珠海国寿开展金融知识普及和反欺诈宣传,今年累计开展线下消费者权益保护宣传活动84场,触达13756人次。

2024年是中华人民共和国成立75周年,也是中国人寿建司75周年和改革攻坚的重要一年,扬帆起航恰逢其时。在新时期的浪潮里,珠海国寿将坚持“以人民为中心”的发展思想,把改革创新贯穿客户服务全过程,切实为客户办实事、解难题,全力提升客户金融服务获得感、幸福感、安全感,努力书写以保险高质量发展服务中国式现代化的崭新篇章。 伍芷莹

不断书写新的绿色奇迹

(上接01版)党的十八大以来,党中央带领亿万人民向污染宣战。

2013年,“大气十条”——《大气污染防治行动计划》出台。中国成为全球第一个大规模开展PM2.5治理的发展中国家。

在城市,公交车不再拖着“黑尾巴”,新能源汽车加速奔跑;在农村,北方地区数千万的家庭告别散煤取暖,用上更清洁的取暖方式;在工厂,超低排放改造让燃煤电厂更加清洁,建成世界规模最大的清洁燃煤发电基地……

经过持续攻坚,2023年全国空气质量达标城市共203个,占比达到约六成。蓝天白云成为常态,我国成为全球空气质量改善速度最快的国家。

2022年,全国环境污染防治投资总额达9014亿元,而20世纪80年代初期每年仅有25亿至30亿元。

河湖面貌实现根本性改善,地表水优良水质断面比例已接近发达国家水平。2023年,长江干流连续4年、黄河干流连续2年全线水质保持Ⅱ类。

土壤环境风险得到有效管控,家园更加健康美好。推进生活垃圾分类,提升城乡生活垃圾集中收集处理能力,减少化肥农药使用量,如期实现固体废物“零进口”目标。

天更蓝、水更清、地更净,生态环境质量持续改善,人民群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。

生态环境保护政策制度体系不断完善

今年9月10日,国家公园法草案首次提请全国人大常委会会议审议。这是我国首次从国家层面针对国家公园立法。

法律制度,是守护绿水青山的重要力量。经过数十年的探索,中国特色社会主义生态环境保护法律体系和生态文明“四梁八柱”性质的制度体系基本形成。

从1978年首次将“国家保护环境和自然资源,防治污染和其他公害”写入宪法,到1989年环境保护法通过,生态环境保护工作逐步进入法治化轨道。

进入21世纪,国家颁布了一系列的环境保护法律、自然资源法、环境保护行政法规、环境保护部门规章和规范性文件、地方性环境法规和地方政府规章等。

党的十八大以来,党中央要求用最严格制度最严密法治保护生态环境,生态环境保护政策制度体系不断完善。

制定修订环境保护法及30余部生态环境法律法规。特别是2014年修订的环境保护法,引入按日连续处罚、查封扣押、限产停产、行政拘留、公益诉讼等措施,被评为“史上最严”的环境保护法。如今,生态环境保护法律体系已经涵盖大气、水、土壤、噪

声等污染防治领域以及长江、湿地、黑土地等重要生态系统要素,生态环境法治体系得到完善。

印发实施《关于加快推进生态文明建设的意见》《生态文明体制改革总体方案》及几十项具体改革方案,逐步建立起自然资源资产产权制度、国土空间开发保护制度、空间规划体系、资源总量管理和全面节约制度、资源有偿使用和生态补偿制度、环境治理体系、环境治理和生态保护市场体系、生态文明绩效评价考核和责任追究制度等基础制度,生态文明“四梁八柱”性质的制度体系基本形成。

牢牢牵住责任制这个“牛鼻子”,建立实施生态文明建设目标评价考核、污染防治攻坚战成效考核、领导干部自然资源资产离任审计、河湖长制、林长制、生态环境损害责任终身追究、生态环境损害赔偿等制度,党委领导、政府主导、企业主体、社会组织和公众共同参与的治理体系更加严密健全,全党全国推进生态文明建设的自觉性主动性不断增强。

人不负青山,青山定不负人。党的二十届三中全会对深化生态文明体制改革作出重要部署。在以习近平总书记为核心的党中央引领下,锚定美丽中国建设目标,锲而不舍、久久为功,我们必将书写出新的绿色奇迹。

新华社北京9月18日电

省第一生态环境保护督察组督察珠海市动员会召开

(上接01版)宋献中强调,此次督察

督察是省委、省政府贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记重要讲话、重要指示精神,全面推进生态文明建设,打造人与自然和谐共生的现代化广东样板的重要部署。全市各级各部门要充分认识开展生态环境保护督察的重大意义,强化组织协调,客观如实反映情况,严格执行纪律规矩,全力支持配合督察工作,确保各项工作顺利推进、取得实效。同时要压实主体责任,坚持立行立改,敢于动真碰硬,力求做到“问题不查清不放过、整改不到位不放过、责任不落实不放过、群众不满意不放过”。要以此次督察为契机,以深化生态文明体制改革推进人与自然和谐共生的现代化,以更高标准推进“美丽中国”珠海实践,聚力打造践行习近平生态文明思想典范城市,不断擦亮国家生态文明建设示范市的金字招牌,为创建大湾区美丽中国先行区作出珠海新的更大贡献。

会上,张敏毅就做好督察配合、边督边改、信息公开等工作提出了要求,并就督察组全体成员严格落实中央八项规定及其实施细则精神,严格遵守生态环境保护督察纪律规定,切实为基层减负,接受地方和社会监督等方面作了表态。省第一生态环境保护督察组全体成员,珠海市委有关领导同志等参加动员会。市法院、检察院,各区各部门各单位负责同志列席会议。

根据安排,省第一生态环境保护督察组督察进驻时间为12天。进驻期间(2024年9月18日—9月29日)设立专门值班电话:0756-3333314,专门邮政信箱:广东省珠海市A014号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00-20:00。根据省委、省政府要求和督察组职责,督察组主要受理珠海市生态环境保护方面的来信来电来访举报,其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由地方处理。



9月18日,中国人寿珠海分公司心海客户体验中心正式营业。 中国人寿珠海分公司供图