

“企业办”变“政府办” “怎么办”变“马上办”

珠海大力推行“帮办代办”利企举措

用心用情
实事惠民

□本报记者 陈颖

工程建设项目申报流程长、审批手续复杂是困扰企业的一大难题。珠海近年来在市、区两级政务服务中心设立帮办代办服务中心及窗口,组建帮办代办队伍,安排专员为项目单位提供“菜单式”服务,“一企一策”定制个性化代办服务计划,解决项目单位“找谁办”“怎么办”“不会办”等问题,实现“资料齐全马上办、资料不全引导办、紧急事项加班办、特殊事项跟踪办、疑难事项协调办”。记者近日从市政务服务和数据管理局获悉,该利企举措推行至今,仅市政务服务中心就已累计为614个项目提供帮办服务。

“遇到任何问题,只需将问题提交给代办专员,就能获得便捷的一站式服务,极大节省时间和精力。”在珠海市民服务中心内的市政务服务中心,记者了解到,该利企举措收获了不少来自企业代表的褒奖。2022年,市政务服务和数据管理局就制定了《珠海市工程建设项目审批帮办代办服务实施办法》,从帮办代办的定义、原则、机构设置,到服务内容、服务流程作出了全面而详细的规定。此后,围绕工程建设项目推进中的难点,依托市、区政务服务中心窗口综合服务工作人员以及住建部门、自然资源部门等业务部门骨干,组建起精干的帮办代办服务队伍,形成市区联动的服务网络,为项目提供全流程、一站式的专业化服务。

帮办代办服务团队全面梳理帮办代办事项,细化服务内容。对于涉及多部门审批的事项,帮办代办专员和审批部门提前介入,并联推进,针对企业暂未开展的审批事项,帮办代办工

作人员提前介入,力促项目早落地、早建设、早投产。根据具体需求,团队既可全程免费提供保姆式“一对一”帮办代办服务,也可根据实际情况分环节、分阶段提供部分代办服务。定制项目个性化代办服务计划,做到“一企一策”高效服务。

珠海市政务服务与数字管理中心主任潘永强告诉记者,市帮办代办服务中心精心制作了工程建设项目帮办代办服务工作流程图,梳理了从立项到竣工验收的全部审批事项,推动工程建设项目审批流程再造,以此不断优化审批效能,提高办事效率。这样一来,珠海通过在帮办代办服务领域的持续深化创新,“企业办”变为“政府办”,全方位畅通服务渠道,将“大厅办”延伸到“电话办”“线上办”“邮件办”“视频办”。全链条优化帮办代办服务,推动政务服务效能全面提升提效,营造项目早开工、快建设的良好政务服务环境。对于推动项目的企业而言,最直接的感受就是项目落地“再加

速”。珠海市帮办代办服务中心在审批部门和项目单位间建立起畅通的沟通桥梁,让企业无需再在部门之间“来回跑”,提升了审批效率,节约了时间。针对项目定制个性化服务方案,更有针对性,实实在在加快了项目审批工作。

仅以落地珠海的某生物科技企业总部基地项目为例,市帮办代办服务中心与企业签署代办协议之际,就着手为项目单位量身定制从项目立项用地到竣工验收四阶段的代办服务方案。在推进建设用地规划许可证的代办流程中,还同步与业务部门紧密沟通,启动了建设工程设计方案的前期审查工作。市帮办代办服务中心围绕“靠前”和“提速”两个关键点,把握项目节奏,紧盯关键环节和时间节点,及时提醒项目单位合理安排工作期间,积极响应其诉求,避免项目单位因为错过“小时点”而造成项目整体进度“大延误”,为项目的全面启动与加速建设赢得了宝贵时间。

中共中央政治局召开会议

(上接01版)会议强调,要守住兜牢民生底线,重点做好应届高校毕业生、农民工、脱贫人口、零就业家庭等重点人群就业工作,加强对大龄、残疾、较长时间失业等就业困难群体的帮扶。要加强低收入人

口救助帮扶。要抓好食品和水电气热等重要物资的保供稳价。要切实抓好粮食和农业生产,关心农民增收,抓好秋冬生产,确保国家粮食安全。

会议要求,各地区各部门要认

真贯彻落实党中央决策部署,干字当头、众志成城,充分激发全社会推动高质量发展的积极性主动性创造性,推动经济持续回升向好。广大党员、干部要勇于担责、敢于创新,在攻坚克难中本领、

出业绩。要树好选人用人风向标,认真落实“三个区分开”,为担当者担当、为干事者撑腰。要支持经济大省挑大梁,更好发挥带动和支柱作用。

会议还研究了其他事项。

2024珠海城市产业发展合伙人大会举行

(上接01版)大会现场,珠海推出两个“1000”计划:今年将推动超过1000家企业增资扩产、“盘根成长”;全面推进产业空间大整合1000个以上的城镇空间、社区空间、园区空间开发项目。市发展改革局、市自然资源局发布“盘根计划全铺开”“产业空间大整合”工作方案。作为在珠高校代表,邹美帅详细介绍了珠海教育资源、人才供给与产业需求精准对接的优

势。大会邀请了超过500家国内外企业和近700名企业家代表,金融投资机构、高校、科研院所、研发平台负责人参加。立柱项目代表京东方华灿光电、本地企业代表纳思达、新质生产力企业代表东信集团、区域合作企业代表上海长三角G60科创集团负责人进行了分享交流。

本次大会暨第三季度集中签约项

目共139个,协议投资总额共368亿元,涵盖新一代信息技术、集成电路、新能源、新材料、高端装备制造、人工智能、低空经济、海洋经济等我市重点发展产业。珠海新质生产力基金首次发布,首期将快速形成60亿元基金群,未来将携手更多社会资本打造总规模800亿元基金群,为新质生产力培育提供有力支持。

香港科技大学电子工程系教授、

AMD中国研究院院长谢源,上海交通大学物理与天文学院院长教授金贤敏,上海微技术工业研究院总经理董业民,广东省商务厅二级巡视员张萍,广东省工业和信息化厅二级巡视员庄乐从,广东省自然资源厅二级巡视员刘思远,香港贸发局深圳首席代表曾沂靖、澳门招商投资促进局高级技术人员林展乐,市领导覃春、李伟辉、吕红珍、戴伟辉参加活动。

陈勇主持召开市委常委会会议

(上接01版)会议强调,要深入学习贯彻党的二十大精神,深刻领会习近平总书记重要讲话、重要指示精神和市委九届八次全会精神,坚定信心,勇于攻坚克难,切实增强做好经济工作的责任感和紧迫感,全力完成全年经济社会发展目标任务,努力为全国全省发展大局多作贡献。要强化经济运行监测调度,多措并举拓外贸、促消费、稳投资,千方百计推动重点项目

建设,不断巩固经济回升向好态势。要大力发展新质生产力,瞄准低空经济、人形机器人、RISC-V开源生态、“云上智城+北斗导航”全域数字经济等产业发展新风口,加强项目谋划储备,加快推动应用场景开放,以产业科技互动双强促进生产力加快向新的质态跃升。要持续激发城市活力,围绕庆祝新中国成立75周年、澳门回归祖国25周年,打造更多聚人气、引人才、招项目、促消费的场景、产品和服务,精

心组织一批具有强大影响力的行业重大展会和优质文旅活动,持续放大延长中国航展等平台溢出效应,不断增强珠海的城市影响力和发展竞争力。要用心用情做好企业服务,着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,通过优化服务为企业解决实实在在的困难和问题,保障企业国庆假期生产经营需求,充分激发各类市场主体的创新创业活力。要统筹发展和安全,坚持人民至上、生命至上,以“时时放心不下”的责任感,持

续有效防范化解重点领域风险,毫不放松抓好国庆假期安全生产各项工作,加强大型群众性活动安全管理,做好重要民生商品保供稳价,严格落实节假日期间领导干部在岗带班和重点岗位24小时值班制度,切实维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。各区各部门要进一步振奋抓经济、拼发展的精气神,强化比学赶超、争先进位意识,自我加压、真抓实干,推动全市经济持续回升向好。

会议还研究了其他事项。

陈勇主持召开市“百千万工程”指挥部专题会议

(上接01版)要打好改革组合拳,进一步优化完善“百千万工程”改革举措,聚焦“重点在西部、特色在海岛、着力点在于镇村”,在深化实施镇街体制改革、全域土地综合整治等方面形成更多具有珠海特色的改革成果,积极探索新型农村集体经济的实现方式,充分激发镇村高质量发展强劲动能。要因地制宜抓好典型镇村整体规划和功能布局,坚持美观和功能并重做好农房风貌管控

提升,及时做好经验总结和复制推广。要大抓产业发展,全面提升镇村经济综合实力,做足做活“土特产”文章,在一二三产业融合发展中推动群众增收致富。要具象化提升镇村节点功能,持续推进美丽圩镇建设,做大做强中心镇、做专做精专业镇、做优做美特色镇,加快镇的服务圈、商业圈、生活圈“三圈”建设,持续提高镇的承载力和综合服务能力。要“点线

面”结合抓好示范点打造,积极谋划推进“光伏+建筑”省级试点、海岛镇建设、“国际村”打造等一批改革成色足、社会效益高的项目,加快项目资源跨镇域村域联动,推动点上出新、线上出彩、面上成景。要广泛发动、群策群力,进一步激发广大群众参与“百千万工程”建设的积极性、主动性、创造性,形成众人拾柴、热火朝天的良好氛围。各区各部门要坚持和加强党的全面

领导,进一步振奋干事创业精气神,团结带领群众把各项工作抓紧抓实,推动“百千万工程”加力提速、全面突破。

会上,市住房城乡建设局、市农业农村局、香洲区、金湾区、斗门区、高新区、万山区分别汇报了典型镇村和示范点建设工作情况。

市“百千万工程”指挥部成员,各区(功能区)“百千万工程”指挥部主要负责同志参加会议。

高新区文旅地标“上新”!

唐家湾乡思馆免费对外开放

本报讯 记者宋雪梅报道:珠海高新区唐家古镇文旅地标“上新”!9月25日下午,唐家湾乡思馆开馆仪式在珠海高新区唐家古镇举行。唐家湾乡思馆免费向公众开放,将成为传承和弘扬唐家湾历史文化平台、市民游客深入了解珠海高新区的重要窗口。珠海市政协党组书记、主席王开洲,珠海市委常委、统战部部长郭才武出席仪式,并为设于此处的澳门科技大学社会和文化研究所博士生社会实践基地揭牌。

唐家湾乡思馆位于唐家古镇山房路,占地面积1263平方米,分为上下两层,以唐家湾深厚的历史文化为核心,精心策划了1个综合馆与3个专题馆,共4个常设展厅。

综合馆全面展现唐家湾的历史记忆,而专题馆则聚焦于古建筑艺术、名人堂及民俗文化的深入挖掘与展示。

记者在现场看到,活化后的唐家湾乡思馆“老楼焕新意”,再现香山近代风华。馆前的山房路已修葺一新,路面宽阔。馆内展陈丰富,还运用了最新的AI数字智能技术,既展现了跨越时空的独特魅力,又焕发着继往开来的时代风采,让观众能从视觉、听觉、触觉乃至更多维度沉浸式感受“乡思”魅力。

综合馆以“唐家湾记忆”为脉络,追寻到石器时代、记录到新时

代;专题馆“唐家湾古建筑艺术”以实物加史料等形式,系统呈现了古镇蚝壳墙、砖雕等建筑工艺之美,让市民能进馆“进补”历史知识,出馆就可在古镇巷陌中触摸、感受;专题馆“唐家名人堂”展示了在中国近代史上叱咤风云的唐家湾名人的故事、成就和精神,让人能近距离、沉浸式感受到名人风采和留学文化魅力,在这里读懂“一条山房路 半部近代史”的自豪感与责任感;专题馆“唐家湾民俗文化”则展示了丰富多彩的本土民俗特色实物等,把一个区域的文化和情感记忆载入1200平方米的展馆,打造出一张走心的“城市名片”、一个珍视乡愁的“心灵栖息地”。

据了解,近年来,珠海高新区有序推进唐家湾乡思馆提升项目,遵循“让城市留住记忆,让人们记住乡愁”的原则,从维持古城空间格局、维护古城特色风貌、改善市民生活环境、提升文旅氛围体验等多方面着手,以“渐进式、微更新”推进对唐家湾风貌整体提升,高标准打造出珠海留学文化馆、唐家湾乡思馆等一系列文化场所。

珠海高新区还联合澳门科技大学在唐家湾乡思馆共建“澳门科技大学社会和文化研究所博士生社会实践基地”,共同助力唐家湾乡思馆提升。

传承情谊,深化合作

珠海代表团访问美国友城红木市

本报讯 记者余沁霖报道:今年是珠海市与美国加利福尼亚州红木市缔结友好城市关系31周年。9月20日,应红木市政府邀请,珠海市委副书记李翀率团访问红木市并出席“国际友城日”活动。此次友好访问是对去年红木市代表团访问珠海并开展庆祝两市结好30周年活动的一次回访,新老朋友再次欢聚,共叙友情,畅谈发展,表达了两市进一步深化友谊、推动合作的共同目标和愿景。

红木市市长朱健文(Jeffery Gee)在市政厅为代表团举行了热烈的欢迎仪式,赠送了精心制作的包含中美城市地标元素的纪念品,以纪念两市结好31年的深厚情谊和丰硕成果。

自缔结友城以来,两市在经贸、教育、文化、人员培训等领域开展了形式多样、富有成效的交流与合作,为中美地方交流持续注入新动能。接下来,双方将进一步推动在市民互访、青少年文化交流等领域的务实合作,持续书写友好合作新篇章。

随后,代表团一行前往红木市雷德莫顿公园,李翀与朱健文共同

栽种了友谊树。在植树活动中,朱健文谈及2014年首次访问珠海时在海滨公园种植的友谊树,去年再次访珠又为友谊树培土浇水,亲自见证了友谊树的枝繁叶茂、郁郁葱葱。此次红木市精心挑选了在美国比较少见的树种-中国白橡木种下,希望能与远在珠海的友谊树遥相呼应,心相印,共同茁壮成长。

访问期间,加利福尼亚州财政部长马世云(Fiona Ma)会见了代表团一行。马世云高度评价两市致力于推动友好城市关系发展所开展的工作,认为这是中美地方交流合作的典范。

红木市位于美国加利福尼亚州旧金山湾区,拥有深水港口,是美国著名科技公司甲骨文、艺电公司等总部所在地,人口约8万人,是珠海市最早结好的国际友好城市之一。31年跨越重洋,携手同行,相知相亲,珠海市与红木市共同培育了枝繁叶茂的友谊之树,搭建了合作之桥,为中美关系的健康稳定发展积极贡献民间力量,双方一致同意将持续丰富友好合作形式和领域,共同造福两地人民。

省第一生态环境保护督察组向珠海市转办群众信访举报件情况(第八批)

9月26日,我市收到省第一生态环境保护督察组交办的第八批环境信访举报案件4件,其中重点关注案件0件。

上述交办案件已交办到各有关区和各有关行业主管部门开展调查处理,具体处理结果及整改情况将按照要求及时公布。

群众信访举报转办和边督边改公开情况(第一批)

2024年9月19日,我市收到省第一生态环境保护督察组第一批信访举报转办件2件(来电2件、来信0件),其中重点关注信访件0件。

截至2024年9月24日,第一批2件转办件已办理(已办结1件、阶段性办结1件、未办结0件)。其中,部分属实1件,不属实1件。

群众信访举报转办和边督边改公开情况(第二批)

2024年9月20日,我市收到省第一生态环境保护督察组第二批信访举报转办件9件(来电9件、来信0件),其中重点关注信访件0件。

截至2024年9月26日,第二批9件转办件已办理(已办结8件、阶段性办结1件、未办结0件)。其中,部分属实7件,不属实2件。

省第一生态环境保护督察组进驻珠海公告

省第一生态环境保护督察组9月18日进驻珠海市。进驻期间(2024年9月18日-9月29日)设立专门值班电话:0756-3333314,专门邮政信箱:广东省珠海市A014号邮政信箱。督察组受理举报电话时间

为每天8:00-20:00。根据省委、省政府要求和督察组职责,督察组主要受理珠海市生态环境保护方面的来信来电信访举报。其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由被督察地方处理。

担当作为 着力打造一批全国叫得响的特色改革品牌

(上接01版)今年是新中国成立75周年、澳门回归祖国25周年,也是《粤港澳大湾区发展规划纲要》发布实施5周年、珠海建市45周年、横琴粤澳深度合作区成立3周年。站在新的历史起点上,省委贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话重要指示精神,着眼“再造一个新广东”,赋予珠海“奋力打造粤港澳大湾区重要增长极、珠江西岸核心城市,努力建设成为中国式现代化的城市样板”的新定位,提出“十五五”迈进万亿级城市行列的新要求。

弄潮儿向涛头立。处在这么好的时代,又面临这么好的机遇,今天的特区人,能不能依然披荆斩棘、依然勇于开拓,决定着珠海能不能在进

一步全面深化改革中走在前列;今天的特区人,能不能干别人没有干过的事,干成别人干不了的事,勇于担当作为、加快发展扎实推进重点领域关键环节改革,着力打造一批全国叫得响的特色改革品牌,决定着珠海未来能跑出什么样的速度、达到什么样的高度。

唯有向改革要发展、向改革要出路、向改革要未来。围绕打造特色改革品牌,瞄准产业发展、科技创新、民生改善、“百千万工程”、粤港澳大湾区建设等重点任务,市委全会也一一“圈划重点”:在坚持以经济体制改革为牵引、健全推动高质量发展体制机制方面,珠海要推动应用场景开发开放,建设全域数字化转型试点城市,打造“云上智

城”“天空之城”;在努力构建支持全面创新体制机制,打造更具竞争优势的教育、科技、人才体系方面,珠海要推进高水平大学群建设,支持中山大学、北京师范大学、北京理工大学在全国首创师资互通、资源共享、学分互认的在珠省属高校发展共同体;在突出健全实施“百千万工程”体制机制,努力构建城市创新发展格局方面,要持续深化农村综合改革,以“福安模式”为切入点持续深化农村宅基地制度改革……透过这些目标指向,我们更加明晰珠海在进一步全面深化改革中攻坚克难、开创新局的改革取向,也更加坚定让中国式现代化在珠海这片改革热土、开放前沿绽放出夺目光彩的信心决心。

改革潮起风正劲,奋楫扬帆当前。进一步全面深化改革的号角已经吹响,珠海靠敢闯敢干走到今天,更要靠真抓实干实干创造未来。新征程上,我们更要把贯彻落实全会精神与落实省委“1313”思路举措结合起来,与抓好当前各项工作结合起来,牢牢把握进一步全面深化改革蕴含的重大历史机遇,常谋改革之举,敢领历史之先,让“敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干”成为珠海继续前行的强大动力、时代标识,让投身改革成为风尚,让啃硬骨头成为光荣,加快推出更多全国首创、珠海特色的改革成果,在新一轮改革开放大潮中出经验、当典型、作示范,始终当好全国全省改革开放的探路尖兵和先锋城市!